Samoevalvacijsko poročilo

za študijsko leto 2024/2025

Kraj in datum izdaje:

Ljubljana, 30. september 2026

Dekanja in direktorica

Mladenka Lukić-Walther

Kazalo

1. Delovanje NOA 4
1.1. Predstavitev temeljnih usmeritev in strategij NOA 4
1.2. Organiziranost NOA 5
1.3. Vključenost zaposlenih in študentov v upravljanje in odločanje 7
1.4 Vključenost NOA v okolje 8
2. Ustreznost prostorov za izvajanje pedagoškega, raziskovalnega in strokovnega dela 13
2.1 Priložnosti za izboljšave 14
3. Načrt zavoda za usposabljanje nepedagoških delavcev 15
3.1 Priložnosti za izboljšave 15
4. Zagotavljanje kakovosti akademskega osebja 17
4.1 Kadrovska struktura in postopki izvolitve v naziv 17
4.2 Poročilo o strokovnem, raziskovalnem in znanstvenem delu 17
4.3. Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL) 19
4.4 Prednosti, izzivi in priložnosti 20
4.5 Načrt za usposabljanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev 21
5. Učni viri in pomoč študentom 23
5.1 Knjižnični in informacijski viri 23
5.2 Pomoč študentom s posebnimi potrebami 24
5.3 Pomoč študentom 24
5.4 Virtualni učni portal Canvas (LMS) 27
5.5 Povezovanje z industrijo z namenom spodbujanja praktičnega izobraževanja in usposabljanja 29
5.6 Priložnosti za izboljšave 32
6. Evalvacija 35
6.1 Vpis in prehodnost 35
6.1.1 Pregled vpisanih študentov po programih v študijskem letu 2024/25 - Vpis v študijsko leto 2024/2025 – dodiplomski študijski program Management mednarodne logistike 35
6.1.2 Pregled vpisanih študentov po programih v študijskem letu 2024/25 - Vpis v študijsko leto 2024/2025 – podiplomski študijski program Trajnostna mobilnost in logistika 37
6.1.3 Zaključevanje študija 39
6.2 Evalvacija zadovoljstva študentov s predmeti oz. programom dodiplomskega programa Management mednarodne logistike 39
6.2.1 Evalvacija kakovosti študijskega procesa 43
6.2.2 Zaprta povratna zanka 48
6.3 Evalvacija zadovoljstva študentov s predmeti oz. programom podiplomskega programa Trajnostna mobilnost in logistika 49
6.2.2 Evalvacija kakovosti študijskega procesa 50
6.3.3 Zaprta povratna zanka 51
6.4 Analiza zadovoljstva s sodelovanjem NOA s strani pedagoškega osebja 51
6.5 Analiza anketne raziskave o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu zaposlenih na NOA v študijskem letu 2024/2025 53
6.6 Priložnosti za izboljšave 54
7. Vpetost NOA v okolje in sodelovanje z okoljem 56

7.1 Posodobitve programov in prenos raziskovalnega dela v pedagoški proces 56
7.2 Praktično usposabljanje in partnerstva z delodajalci 56
7.3 Vključevanje strokovnjakov iz prakse 57
7.4 Internacionalizacija, projekti in spremljanje diplomantov 58
7.5 Priložnosti za izboljšave 58
8. Finančni viri 60
9. Načrt visokošolskega zavoda za izobraževanje ali usposabljanje kadrov 62
9.1 Načrt visokošolskega zavoda za izobraževanje ali usposabljanje kadrov v študijskem letu 2025/2026 62
10 Akcijski načrt 66
11. Povzetek in strnjene namere za naslednje študijsko leto 66
11. Navedba dokumentacije 68

1. Delovanje NOA

1.1. Predstavitev temeljnih usmeritev in strategij NOA

NOA visoka šola (v nadaljevanju NOA) je samostojni, zasebni visokošolski zavod, ki deluje na področju tehničnih in poslovnih znanosti, z izvajanjem visokošolskega izobraževanja, znanstveno-raziskovalne dejavnosti, razvojnih projektov, študijskih programov ter svetovalnih storitev. Ustanovitelj NOA je Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL). NOA je pravna oseba s sedežem v Ljubljani na naslovu Gorazdova 20 in v mednarodnem okolju deluje pod imenom NOA faculty.

NOA uresničuje svojo avtonomijo z izvajanjem dejavnosti na podlagi svobode znanstvenega ustvarjanja, kar vključuje:

- samostojno izvajanje svojih dejavnosti,
- določanje notranjih pravil organizacije in delovanja,
- razvoj in izvajanje študijskih ter raziskovalnih programov,
- oblikovanje meril za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in sodelavcev,
- odločanje o zaposlovanju ali pogodbenem sodelovanju visokošolskih delavcev.

NOA se aktivno vključuje v mednarodno znanstveno in izobraževalno mrežo ter sodeluje z domačimi in tujimi partnerji. Njena organizacija je prilagojena potrebam stroke, zastavljenim ciljem ter obsegu dejavnosti.

V skladu s strategijo razvoja IRTL za obdobje 2020–2025 se NOA osredotoča na razvoj in prenos znanja na področju logističnih in transportnih sistemov ter njihovega povezovanja z ekonomiko. Poseben poudarek je na razumevanju tehničnih in mikro-ekonomskih zakonitosti ter optimizaciji sistemov, kar prispeva k trajnostni mobilnosti v logistiki in transportu.

Študijski program prve stopnje NOA izvaja samostojno in v sodelovanju s partnerji, pri čemer je poudarek na specifičnih strokovnih predmetih, ob podpori splošnih družbenih znanj, ki nadgradijo razumevanje ekonomike poslovanja.

Vizija NOA je povezati domače in mednarodne strokovnjake na področju trajnostnega razvoja transporta in logistike ter skozi izobraževanje zagotavljati strokovnjake, ki bodo aktivno prispevali k oblikovanju inovativnih in trajnostnih rešitev na področjih mobilnosti, globalne logistike in ekonomike poslovanja.

Kratkoročni cilj NOA, akreditirane leta 2021, je postati prepoznana visokošolska institucija na slovenskem in balkanskem območju, znana po kakovostnem izobraževanju in strokovnosti. Cilj prvega petletnega obdobja NOA-e je razviti programe, kot sta Management mednarodne logistike (visokošolski strokovni program) in Trajnostna mobilnost in logistika (magistrski program), ter zagotovila zaposljivost študentov nad 75 % v enem letu po diplomiranju, z aktivnim sodelovanjem s poslovnim okoljem, raziskovalci in strokovnimi združenji doma in v tujini.

Vrednote, ki jih NOA in IRTL zastopata, so vrhunska kakovost izobraževanja, strokovna in organizacijska odličnost, poštenost, integriteta, visoka vrednost za študente ter prispevek k družbenemu razvoju.

Operativno NOA stremi k vzpostavitvi in prenosu znanja preko poučevanja, raziskav in povezovanja s prakso, zagotavljanju akademske svobode in avtonomije, spoštovanju evropskih humanističnih vrednot in človekovih pravic, konceptu vseživljenjskega učenja, družbeni odgovornosti ter pripravi študentov na hitro in profesionalno odzivanje v različnih življenjskih in delovnih situacijah.

1.2. Organiziranost NOA

NOA visoka šola ima več ključnih organov in delovnih teles, ki skupaj zagotavljajo učinkovito upravljanje, strokovni razvoj in kakovostno izvajanje izobraževalnih ter raziskovalnih dejavnosti. Med glavne organe sodijo: ustanovitelj, direktor, namestnik direktorja, dekan, prodekan(i), akademski zbor, senat, študentski svet ter delovna telesa, kot sta študijska in habilitacijska komisija. Poleg teh lahko NOA ustanovi tudi druga delovna telesa, ki podpirajo njeno delovanje.

Ustanovitelj

Ustanovitelj je najvišji organ upravljanja NOA, ki daje obvezna navodila in nadzoruje delo dekana ter drugih organov. Prav tako ima pristojnost imenovati direktorja in druge ključne organe NOA.

Direktor

Direktor vodi poslovanje NOA in je odgovoren za materialna, finančna, organizacijska, poslovna in kadrovska vprašanja. Je zakoniti zastopnik NOA v vseh pravnih in poslovnih zadevah.

Namestnik direktorja

Namestnik direktorja vodi posle NOA v odsotnosti direktorja, in sicer po njegovem pooblastilu.

Dekan

Dekan je strokovni vodja NOA, ki predstavlja šolo v strokovnem pogledu. Predlaga splošne akte ter skrbi za njihovo izvrševanje.

Prodekan(i)

Prodekan(i) podpirajo dekanove naloge in lahko vodijo posamezne študijske programe ali šole znotraj NOA.

Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski sodelavci in predstavniki študentov. Obravnava študijske programe, poročila o delu NOA in druge strokovne zadeve.

Senat

Senat je strokovni organ, ki odloča o ključnih strokovnih vprašanjih izobraževalnega in raziskovalnega dela NOA. Med drugim odobrava izvajanje študijskih programov, spreminja obstoječe in odobrava nove programe. Člane Senata poleg dekanov in prodekanov sestavljajo tudi predstavniki študentov, ki imajo najmanj petino vseh mest.

Študentski svet

Študentski svet je predstavniški organ študentov NOA, ki zastopa njihove pravice in interese ter oblikuje programe interesnih dejavnosti.

Delovna telesa Senata

- *Komisija za habilitacije* vodi postopke za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in sodelavcev ter lahko odloča o odvzemu nazivov.
- *Študijska komisija* se ukvarja z različnimi študijskimi zadevami, kot so potrjevanje tem diplomskih in magistrskih nalog, vpis študentov ter priznavanje predhodno pridobljenega znanja.

Strateški svet

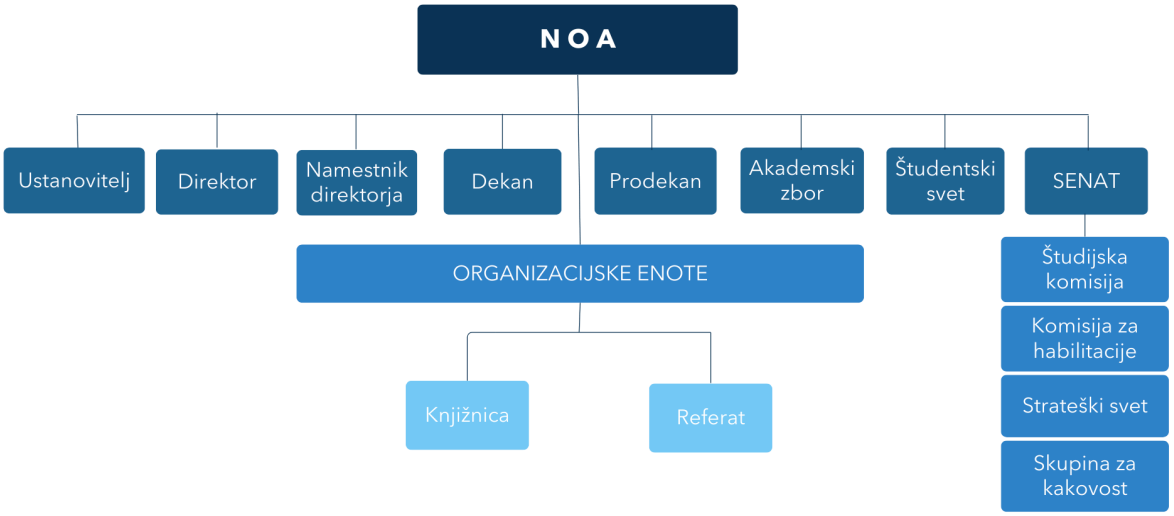
Strateški svet je posvetovalno telo, ki povezuje NOA s poslovnim okoljem pri razvoju in izvajanju študijskih programov. Sestavljajo ga ugledni predstavniki partnerskih institucij, ustanovitelj in dekan.

Skupina za kakovost

Skupina za kakovost redno spremlja izvajanje aktivnosti, določenih v letnem delovnem načrtu, ter spremlja uresničevanje strateških ciljev NOA. V okviru samoevalvacijskega procesa pripravlja analize dosežkov glede na postavljene cilje, aktivnosti in ukrepe.

Vsak od teh organov in delovnih teles ima jasno opredeljene naloge in pristojnosti, določene v statutu NOA, kar zagotavlja transparentno in učinkovito upravljanje ter kakovostno delovanje visoke šole.

Slika 1: Organizacijska shema NOA



Vir: Lastni 2024.

1.3. Vključenost zaposlenih in študentov v upravljanje in odločanje

Statut NOA jasno določa načine vključevanja zaposlenih in študentov v upravljanje in odločanje na visokošolski instituciji, kar zagotavlja participativno in demokratično delovanje.

Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci, ki v tekočem semestru opravljajo pedagoško, razvojno ali znanstveno-raziskovalno delo na NOA. V delo akademskega zbora so vključeni tudi predstavniki študentov, ki predstavljajo najmanj eno petino vseh članov. Akademski zbor obravnava ključna vprašanja v zvezi s študijskimi programi ter spremlja poročila o delu in kakovosti NOA, s čimer prispeva k strokovnemu razvoju in nadzoru kakovosti.

Študentski svet

Študentski svet je predstavniški organ študentov, ki zastopa njihove pravice in dolžnosti.

Svet daje mnenja o vseh zadevah, ki zadevajo študente, in ima pravico zahtevati ponovno obravnavo, če njegovo mnenje ni upoštevano. Študentski svet se oblikuje na podlagi neposrednih volitev, kar študentom omogoča aktivno participacijo v upravljanju NOA.

Senat
Senat je strokovni organ, sestavljen iz članov akademskega zbora, ki izvajajo pedagoške dejavnosti, pri čemer študenti predstavljajo najmanj petino članstva. Senat odloča o pomembnih strokovnih vprašanjih, povezanih z izobraževalnim in raziskovalnim delom, ter daje stališča o aktih, ki urejajo izvajanje študijskega procesa.

S temi določbami statut zagotavlja, da imajo zaposleni in študenti na NOA priložnost sodelovati in so aktivno vključeni v procese odločanja na različnih ravneh, kar krepi participativno kulturo in spodbuja transparentno upravljanje znotraj visokošolske institucije.

1.4 Vključenost NOA v okolje

V okviru svoje vse večje vpetosti v mednarodno izobraževalno in raziskovalno okolje je NOA v študijskem letu 2023/2024 postala partner v pomembnem mednarodnem projektu, ki spodbuja raziskovanje, razvoj znanja ter izmenjavo izkušenj med izobraževalnimi institucijami, svetovalnimi podjetji in poslovnimi centri. Projekt vključuje sodelovanje z organizacijami, kot so Pannonia Consulting, Pučko otvoreno učilište, Kolegji Tempulli, Z&S Global in CEPS – Centar za poslovne studije, ki delujejo na področjih visokoišolskega izboraževanja in raziskovanja, poslovnega svetovanja, izobraževanja odraslih, razvoja poslovnih študij ter inovacij v poslovnih praksah.

Projekt poteka od 1.1.2025 do 31.12.2026 in je v skladu z dolgoročnimi cilji internacionalizacije NOA. Omogoča širše vključevanje šole v mednarodni raziskovalni in izobraževalni prostor ter krepi povezave z mednarodnimi strokovnjaki in institucijami. S tem se povečuje prepoznavnost NOA na globalni ravni in krepijo raziskovalni potenciali institucije.

Projekt je posebej osredotočen na krepitev trajnostne dimenzije z integracijo okoljsko odgovornih pristopov v vse vidike sodelovanja, pri čemer se sistematično razvijajo in benchmarkijo ESG standardi (Environmental, Social, Governance) v transportu in logistiki ter identificirajo povečave v nacionalnih normativih in priložnosti za izboljšave. S primarnim fokusom na naslavljanje ugotovljenih vrzeli v izobraževanju in usposabljanju strokovnjakov v sektorju, kjer je do 67,9% respondentov nezavednih ESG načel in 39,3% ocenjuje razpoložljivost usposabljanja kot pomanjkljivo, projekt kreira temelje za kontekstno ustrezne, z dokazi podprte kurikularne rešitve in trajnostno-usmerjene inovacijske pristope v celotni regiji.

V okviru projekta bomo aktivno prispevali k razvoju novih raziskovalnih metodologij in pristopov, s poudarkom na analizi aktualnih izzivov v poslovnem okolju. Naša vloga je

osredotočena na raziskovanje ter iskanje inovativnih rešitev za prilagoditev poslovnih procesov in organizacijskih struktur v dinamičnem svetu. Tak pristop bo prispeval k dolgoročnemu razvoju tako izobraževalnih praks kot poslovnih in raziskovalnih metod. Ključni izid projekta bo razvoj kurikulumov na temo ESG standardov v transportu in logistiki, namenjenih povečanju ozaveščenosti o okoljskih, družbenih in upravljavskih načelih ter odpravljanju ugotovljenih vrzeli v izobraževanju strokovnjakov. Na podlagi komparativne analize petih držav (Bosna in Hercegovina, Hrvaška, Kosovo, Črna gora, Slovenija) bomo oblikovali kontekstno ustrezne izobraževalne vsebine, ki bodo neposredno odgovarjale na identificirane potrebe po usposabljanju in zagotavljale prenos dobrih praks ESG implementacije v celotni regiji.

Sodelovanje v tem mednarodnem projektu predstavlja pomemben korak pri utrjevanju in širjenju mednarodnih povezav NOA. Omogoča izmenjavo izkušenj in dobrih praks z drugimi visokošolskimi institucijami in poslovnimi centri, kar bo okrepilo tako mednarodno prepoznavnost šole kot tudi kakovost izobraževalnih vsebin. Posledično bo to pripomoglo k večji konkurenčnosti naših študentov in sodelavcev na mednarodnem trgu.

V študijskem letu 2024/2025 je bila raziskovalka na Inštitutu za razvoj transporta in logistike (v nadaljevanju: IRTL), doc. dr. Andreja Habjan, vključena v mobilnost osebja z namenom poučevanja v okviru programa Erasmus+. Gostovala je na Cardiff University, Cardiff Business School, kjer je med 30. aprilom in 3. majem 2025 izvajala interdisciplinarne aktivnosti s področja poslovanja v logistiki.

V okviru mobilnosti je izvedla interaktivno predavanje o elektronskih logističnih trgih, s poudarkom na teoretičnih izhodiščih in praktičnih primerih iz transportnega sektorja. Posebno pozornost je namenila zlorabam in prevaram, povezanim z uporabo logističnih platform. Vsebina predavanja je zajemala predstavitev elektronskih logističnih trgov (odprti in zaprti sistemi), spremembe v odnosih med pošiljatelji, prevozniki in prejemniki, ter vpliv uporabe platform na posamezne deležnike.

Pričakovani rezultati mobilnosti vključujejo:

- identifikacijo novih raziskovalnih tem,
- širitev pedagoških vsebin,
- pripravo skupnih študij primerov in
- poglobljeno razumevanje nezakonitih praks pri uporabi digitalnih platform v logistiki.

Mobilnost je pomembno prispevala k internacionalizaciji zavoda NOA, saj utrjuje povezave z uglednimi tujimi ustanovami in odpira možnosti za nadaljnje sodelovanje ter prenos sodobnih znanj v študijski proces.

Doc. dr. Habjan je sicer ena najaktivnejših raziskovalk na NOA, kar je razvidno tudi iz poročila o znanstveno-raziskovalnem delu, kjer so vključene osebne bibliografije vseh

predavateljev. Njeni znanstveni in strokovni dosežki v letu 2022–2025 so posebej izstopajoči:

Na 82. Mednarodno-znanstveni konferenci ESD v Tangierju (Maroko, 2022) je predstavila primer digitalne preobrazbe slovenskega transportnega podjetja, s poudarkom na uporabi elektronskih logističnih trgov in integraciji teh s sistemi za sledenje pošiljk v realnem času. Povezava do brošure: https://encgt.ma/wp-content/uploads/2022/05/Programme-EDS_23-24-mai-2022-ENCGT.pdf

Na konferenci DOBA 2022 je predstavila učinkovite pristope k digitalni transformaciji podjetij in uporabo Electronic Logistics Marketplace (ELM) za izboljšanje sodelovanja s poslovnimi partnerji ter optimizacijo skladiščnih procesov. Na omenjeni konferenci je sodelovala z znanstvenim prispevkom z naslovom: "Digital transformation of transport process with use of Electronic Logistics Marketplace (ELM) – the case of a medium-sized transport firm", kjer je ilustrirala koristi avtomatizirane izmenjave informacij in digitalne transformacije za prevoznika in proizvajalca.

Povezava do brošure: https://www.fakulteta.doba.si/upload/sustainable_entrepreneurship.pdf

Leta 2024 je gostovala tudi na Logističnem kongresu, kjer je predstavila prispevek "Integracija TMS in elektronskih logističnih tržnic za digitalizacijo logističnih procesov med pošiljatelji in prevozniki – primer slovenskega transportnega podjetja".

Povezava do brošure: https://logisticnikongres.si/wp-content/uploads/2024/05/LK24_brosura-A4_web.pdf

Pomemben znanstveni prispevek je objavila 21. aprila 2024, ko je v mednarodni znanstveni reviji Business Systems Research izdala članek z naslovom "How a Perceived Utilisation of IT-enabled Information shapes Customer Satisfaction in B2B Markets". V njem raziskuje vpliv zaznane uporabe IT-podprtih informacijskih rešitev na zadovoljstvo poslovnih strank v transportnem sektorju. Rezultati kažejo, da podjetja, ki učinkovito uporabljajo informacijsko tehnologijo, dosegajo višjo zaznano kakovost storitev, kar zmanjšuje osredotočenost strank na ceno. Povezava: https://sciendo.com/article/10.2478/bsrj-2023-0013

V septembru 2025 je bil objavljen še en njen članek v reviji Business Systems Research (Vol. 16, No. 2), z naslovom: "Use of IT-enabled information and an electronic logistics marketplace to connect cross-organizational processes for shipment tracking in real time". Poleg tega pripravlja tudi nov znanstveni prispevek, ki je že oddan v recenzijski postopek.

Navedeni rezultati potrjujejo osrednjo vlogo doc. dr. Habjan pri razvoju znanstveno-raziskovalne dejavnosti in internacionalizacije na NOA. V poročilu o znanstveno-raziskovalnem delu za leto so njeni dosežki jasno izpostavljeni, medtem ko so

prispevki ostalih predavateljev prav tako zavedeni in predstavljajo pomemben korak pri oblikovanju raziskovalno usmerjene akademske skupnosti na zavodu.

V letu 2025 v okviru Založbe IRTL načrtujemo izdajo dveh znanstvenih monografij, ki pomembno prispevata k uresničevanju strategije internacionalizacije NOA, zlasti na področju krepitve raziskovalne dejavnosti, objav v tujem jeziku, sodelovanja z mednarodnimi strokovnjaki ter vključevanja aktualnih globalnih tem v znanstveni diskurz.

1. Monografija »Upravljanje varnosti in tveganj logističnih verig v globalnem poslovanju«

Avtor: doc. dr. Gregor Veselko

Monografija bo obravnavala ključne izzive in pristope za zagotavljanje varnosti ter učinkovitega upravljanja logističnih verig v kontekstu digitalizacije poslovanja, razvoja umetne inteligence ter naraščajočih kibernetskih tveganj, ki vplivajo na varnost kritične infrastrukture v mednarodnem okolju. Delo bo pomembno prispevalo k razumevanju sodobnih groženj in oblikovanju rešitev na presečišču logistike, varnosti in tehnologije – tem, ki so izjemno relevantne tudi v okviru evropskih raziskovalnih prioritet in digitalne transformacije v logistiki.

2. Monografija »Preobrazba mednarodne logistike: Med izzivi, priložnostmi in prihodnostjo«

Avtorji: doc. dr. Maja Rosi, doc. dr. Igor Jakomin, asist. dr. Marina Nikšić in dr. Rajat K. Baisya

Urednika: doc. dr. Igor Jakomin in doc. dr. Maja Rosi

Recenzenta: red. prof. dr. Bojan Rosi in doc. dr. Gregor Veselko

Druga monografija bo obravnavala aktualne trende, nove poslovne modele in trajnostne prakse v mednarodni logistiki, zlasti v luči hitro spreminjajočega se globalnega okolja. Poudarek bo na prihodnosti mednarodne logistike, strateškem prestrukturiranju verig vrednosti in transformaciji poslovnih procesov. Monografija vključuje tudi prispevke tujih avtorjev, kar še dodatno utrjuje mednarodno dimenzijo raziskovalnega sodelovanja.

Z izdajo obeh monografij NOA in Založba IRTL utrjujeta svojo vlogo na področju mednarodnega znanstvenega komuniciranja, hkrati pa prispevata k:

- vidnosti raziskovalne dejavnosti na mednarodni ravni,
- spodbujanju sodelovanja s tujimi strokovnjaki in recenzenti, ter
- vključevanju mednarodnih tem v študijske vsebine.

Obe publikaciji sta tako tesno povezani s cilji strategije internacionalizacije NOA, saj podpirata razvoj mednarodnega znanstvenega založništva, promovirata teme globalnega pomena in omogočata vključevanje raziskovalnih dosežkov v mednarodne akademske tokove.

V prihodnje bo NOA vzpostavljala partnerstva z visokošolskimi institucijami tako v regiji Balkana kot tudi v državah Evropske unije. Poseben poudarek bo namenila državam, kjer je stroka s področja logistike in mobilnosti najbolj razvita. S temi pristopi in postopnimi fazami bo NOA gradila svojo internacionalizacijo, z jasnim ciljem postati prepoznavna in uveljavljena institucija na področju logistike in mobilnosti, tako v Sloveniji kot tudi v širšem mednarodnem prostoru.

Strategija internacionalizacije bo imela pozitiven vpliv na povezljivost študentov s trgom dela in širšim okoljem. NOA bo študentom zagotavljala širše znanje in veščine, spodbujala njihovo mobilnost ter jih vključevala v sodelovanje z gospodarstvom in poslovnim okoljem. Tak pristop bo povečal zaposljivost diplomantov, jih pripravljal na globalno delovno okolje in spodbujal razvoj trajnostnih pristopov k mobilnosti.

2. Ustreznost prostorov za izvajanje pedagoškega, raziskovalnega in strokovnega dela

Teoretični in seminarski del študijskih programov na NOA potekata v prostorih na naslovu Gorazdovi ulici 20 v Ljubljani in/ali online. Na NOA obstaja pet predavalnic, ki vključujejo visoko napredno opremo namenjeno čim boljši izkušnji študija na daljavo. Tehnološka infrastruktura na NOA zagotavlja izboljšanje učnega procesa in omogoča izredno prilagodljivost pri izvajanju pouka tako v tradicionalnem fizičnem kot tudi virtualnem okolju. Vse predavalnice so opremljene s pametnimi tablami, zvočniki in AI kamerami za snemanje predavanj v kombinaciji z orodji, kot so platforma Canvas (LMS), DreamClass in Zoom, študentom in predavateljem omogočamo prilagojeno učenje in poučevanje, kar maksimizira učinkovitost učnega procesa in zagotavlja optimalne rezultate. To povečuje dostopnost izobraževanja, spodbuja interaktivnost in omogoča enostavno sledenje predavanjem, ne glede na to, kje se nahajajo.

- v pritličju so recepcija, 4 pisarne, čajna kuhinja, dvigalo, sprejemna soba,
- v prvem nadstropju sta 2 predavalnici, sanitarije in dvigalo,
- v drugem nadstropju sta 2 predavalnici, knjižnica in sanitarije in
- v tretjem nadstropju je predavalnica, 2 pisarni, sejna soba ter sanitarije.

NOA študentom ter predavateljem nudi:

- pisarno dekana z referatom,
- sprejemno sobo,
- knjižnico s čitalnico z možnostjo uporabe računalnika,
- sobo za sestanke oz. sejno sobo,
- računalniško učilnico ter
- pet predavalnic.

Predavalnice:

- predavalnica 1 s 24 sedeži in 24m2 površine,
- predavalnica 2 s 56 sedeži in 56m2 površine,
- predavalnica 4 s 36 sedeži in 35m2 površine,
- predavalnica 5 s 36 sedeži in 55m2 površine ter
- predavalnica 6 z 49 sedeži in 80m2 površine.

V vseh predavalnicah je možen dostop do interneta. Prostori so dobro zasnovani in primerni za izvajanje upravnih, izobraževalnih ter raziskovalnih aktivnosti. Dostopni so tudi gibalno oviranim osebam, saj je v stavbi nameščeno primerno dvigalo.

2.1 Priložnosti za izboljšave

NOA prepoznava priložnost za nadaljnjo digitalno optimizacijo s poglobljeno integracijo obstoječih platform Zoom, DreamClass in Canvas (LMS), kar bo omogočilo še bolj nemoteno delovanje celotnega izobraževalnega ekosistema. Cilj je vzpostaviti avtomatizirano sinhronizacijo podatkov med sistemi, ki bo zagotavljala brezhibno izmenjavo informacij o študentih, predavanjih, ocenah in administrativnih postopkih, s čimer se zmanjšajo možnosti napak pri ročnem vnosu ter optimizirajo administrativni procesi. Dodatna integracija bo še bolj olajšala komunikacijo med šolo, študenti in predavatelji z enotnim dostopom do vseh relevantnih informacij ter omogočila avtomatizirana obvestila in opominjanje, kar prispeva k višji odzivnosti in boljši organizaciji študija. Poglobljena digitalizacija hkrati prispeva k trajnostnim ciljem institucije z zmanjševanjem porabe papirja, optimizacijo energetske učinkovitosti procesov ter podporo načelom ESG (Environmental, Social, Governance), ki so ključni za sodoben visokošolski sektor, digitalno integrirani sistemi omogočajo sledljivost in transparentnost, kar krepi odgovorno upravljanje, medtem ko brezpapirno delovanje neposredno zmanjšuje okoljski odtis NOA. S takšno tehnološko nadgradnjo bo NOA študentom in zaposlenim zagotovila še bolj tekoče, študentu prijazno in učinkovito študijsko izkušnjo, ki podpira sodobne zahteve hibridnega in fleksibilnega izobraževanja ter aktivno prispeva k zelenemu prehodu v izobraževanju.

3. Načrt zavoda za usposabljanje nepedagoških delavcev

V skladu s svojo zavezo k strokovnemu razvoju in nenehnemu izobraževanju nepedagoškega osebja NOA sistematično načrtuje in izvaja aktivnosti za krepitev kompetenc zaposlenih v referatu in drugih nepedagoških službah. Referat NOA aktivno spodbuja udeležbo nepedagoškega osebja v programih izmenjav Erasmus+, ki omogočajo pridobivanje novih znanj in veščin, zlasti na področjih digitalnih rešitev, optimizacije študijskih in administrativnih procesov, medinstitucionalnega sodelovanja ter izmenjave dobrih praks izvajanja študijskega procesa.

Nepedagoško osebje se redno vključuje tudi v specializirana strokovna izobraževanja, ki jih organizirajo domače in mednarodne institucije, kot so MIZŠ, CMEPIUS, NAKVIS, SLZ, NUK in drugi. Na ta način zavod zagotavlja stalno posodabljanje znanj, prilagojenih razvoju visokošolskega prostora in potrebam študentov. Poleg zunanjih izobraževanj NOA organizira interna usposabljanja za uporabo digitalnih platform, ki podpirajo avtomatizacijo procesov s čimer zagotavlja, da nepedagoško osebje obvlada orodja za učinkovito upravljanje študijskih procesov, brezhibno izmenjavo podatkov in optimizirano komunikacijo.

Načrt usposabljanja nepedagoških delavcev je vsebinsko in strateško vključen v celostni Načrt visokošolskega zavoda za izobraževanje ali usposabljanje kadrov, ki je podrobneje predstavljen v 9. poglavju (zlasti v poglavju 9.1), kjer so zajeti tako pedagoški kot tudi nepedagoški kadri. S tem zavod zagotavlja enoten, usklajen in dolgoročno naravnan pristop k razvoju vseh zaposlenih. V okviru petletnega strateškega načrta si NOA prizadeva za vzpostavitev strukturiranega sistema internih seminarjev in delavnic, ki bodo vodeni s strani strokovnjakov ter bodo odprti tako zaposlenim kot tudi študentom, s čimer se dodatno krepi kultura vseživljenjskega učenja znotraj zavoda.

3.1 Priložnosti za izboljšave

Za obdobje naslednjih 5 let si NOA zastavi ambiciozen cilj nadaljnjega krepitve strokovnega razvoja nepedagoškega osebja z osredotočanjem na digitalne kompetence, procesno avtomatizacijo in mednarodno izmenjavo znanj. V ta namen bomo izvajali naslednje ključne ukrepe:

Digitalna usposobljenost in procesna avtomatizacija:

- Vzpostavitev strukturiranega programa internih usposabljanj za poglobljeno obvladovanje platform DreamClass, Canvas (LMS) in Zoom ter njihove medsebojne integracije, s poudarkom na funkcionalnostih, ki omogočajo avtomatizacijo

administrativnih procesov, sledljivost podatkov in optimizirano upravljanje študijskih evidenc.

- Razvoj internih priročnikov in video-tutorialov za standardizacijo uporabe digitalnih orodij, kar bo zagotovilo enotno raven kompetenc pri vseh zaposlenih ter omogočilo hitro uvajanje novih sodelavcev.

Mednarodna izmenjava znanj in dobrih praks:

- Aktivno spodbujanje udeležbe nepedagoškega osebja v mobilnostih Erasmus+ za pridobivanje izkušenj z naprednimi sistemi za upravljanje študijskih procesov na partnerskih institucijah ter prenos dobrih praks digitalizacije in procesne optimizacije na NOA.
- Sodelovanje na strokovnih konferencah in seminarjih, organiziranih s strani MIZŠ, CMEPIUS, NAKVIS, NUK, SLZ in drugih relevantnih institucij, s poudarkom na tematikah digitalne transformacije, kakovosti visokega šolstva in ESG standardov.

Kultura vseživljenjskega učenja:

- Vzpostavitev sistema mentorstva, kjer bodo izkušeni sodelavci prenašali znanja o uporabi digitalnih orodij in dobrih praksah na nove zaposlene, s čimer zagotavljamo kontinuiteto in kakovost storitev.

Strateška usmeritev in evalvacija:

- Integracija načrta usposabljanja v letne razvojne pogovore z zaposlenimi, kjer bodo identificirane individualne potrebe po dodatnem izobraževanju in določeni konkretni cilji za nadaljnji strokovni razvoj.

S temi ukrepi bo NOA zagotovila, da nepedagoško osebje ostane na vrhu profesionalnih standardov, učinkovito uporablja sodobna digitalna orodja za podporo študijskemu procesu ter aktivno prispeva k uresničevanju strateških ciljev zavoda na področju digitalizacije, internacionalizacije in trajnostnega razvoja.

4. Zagotavljanje kakovosti akademskega osebja

4.1 Kadrovska struktura in postopki izvolitve v naziv

V okviru izvajanja visokošolskih programov NOA sodeluje s habilitiranimi visokošolskimi učitelji, ki izpolnjujejo predpisane zahteve za pedagoško delo ter svoje delo povezujejo z znanstvenim raziskovanjem. Pri izboru in napredovanju predavateljev dosledno sledimo strogim standardom za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev ter merilom, ki so določena v okviru NOA.

Pomemben del habilitacijskih postopkov predstavljajo tudi rezultati študentskih anket, ki se skrbno analizirajo in predstavijo predavateljem na rednih letnih razgovorih. To omogoča konstruktivno povratno informacijo o delu predavateljev in jim pomaga pri prilagajanju pedagoškega dela za izboljšanje procesa poučevanja.

V NOA redno skrbimo za strokovni razvoj svojih predavateljev. Akademski zbor NOA vključuje vse pedagoške sodelavce različnih nazivov, vključno z rednimi profesorji, izrednimi profesorji, docenti, višjimi predavatelji in predavatelji. V prihodnje načrtujemo še bolj aktivno vključevanje gostujočih predavateljev iz tujine iz prakse v študijski proces.

Naziv	Število
izr. prof.	2
doc. dr. / doc. ddr. / doc.	8
viš. pred.	1
pred.	13
Total	24

4.2 Poročilo o strokovnem, raziskovalnem in znanstvenem delu

V študijskem letu 2024/2025 je NOA nadaljevala in okrepila strokovno, raziskovalno in znanstveno dejavnost ter jo sistematično povezovala s pedagoškim procesom. V okviru krovne učilnice »Študij na NOA« je bil vzpostavljen razdelek »Znanstveno-raziskovalno delo«, kjer imajo študenti na enem mestu dostop do informacij o možnostih vključevanja v aktualne raziskovalne projekte, sodelovanja pri pripravi strokovnih in znanstvenih prispevkov ter o podpori zavoda, ki vključuje mentorsko vodenje in pomoč pri prijavah na nacionalne in mednarodne razpise. Vzpostavitev razdelka prispeva k večji preglednosti raziskovalnih aktivnosti ter spodbuja aktivno vključevanje študentov v raziskovalno delo.

Raziskovalno in razvojno dejavnost zavoda sistematično podpira Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL), ki deluje kot osrednje raziskovalno okolje NOA na področjih transporta, logistike, mobilnosti, digitalizacije in trajnostnih rešitev. IRTL omogoča povezovanje akademskega znanja s prakso ter prenos raziskovalnih vsebin v študijski proces. Zavod v letu 2025 v okviru Založbe IRTL načrtuje izdajo dveh znanstvenih monografij, ki bosta prispevali k razvoju znanstvene publicistike, večji mednarodni prepoznavnosti raziskovalnega dela ter k vsebinski podpori študijskim programom.

Pomemben del strokovne in znanstvene dejavnosti zavoda predstavlja internacionalizacija. NOA ima pridobljeno in podaljšano akreditacijo European Logistics Association (ELA) za dodiplomski in podeljeno akreditacijo za magistrski študijski program, kar potrjuje skladnost programov z evropskim referenčnim okvirom kompetenc na področju logistike ter študentom omogoča pridobitev mednarodno priznanega certifikata cELog. V študijskem letu 2024/2025 je zavod aktiven tudi v okviru Erasmus+ projekta KA220 SEE-GL (Skills and Employment Enhancement in Green Logistics), ki je usmerjen v razvoj kompetenc s področja zelene logistike in ESG. Projekt predstavlja pomembno izhodišče za prenos aktualnih evropskih usmeritev v študijske vsebine in nadaljnji razvoj učnih načrtov.

Prenos znanja iz prakse v pedagoški in strokovni proces se je v študijskem letu 2024/2025 uresničeval tudi skozi organizacijo strokovnih ekskurzij in spletnih predavanj (webinarjev). V okviru strokovnih ekskurzij so študenti obiskali podjetje Sigr Bizjak (oktober 2024), kjer so se seznanili z organizacijo logističnih procesov v praksi, ter podjetje Intereuropa d.d. (maj 2025), kjer so pridobili vpogled v delovanje mednarodnega logističnega sistema in oskrbovalnih verig.

Poleg ekskurzij je zavod organiziral več strokovno usmerjenih webinarjev z zunanjimi strokovnjaki iz gospodarstva in institucij. Dne 16. 10. 2024 je potekal webinar »Osnove transporta in logistike«, na katerem je sodeloval Igor Šep, samostojni svetovalec

Gospodarske zbornice Slovenije. Predstavitev je zajemala vlogo GZS na področju transporta, relevantno zakonodajo ter aktualne trende v transportnem sektorju, s poudarkom na primerjavi razmer v zadnjih letih. Webinar je moderirala izr. prof. dr. Andreja Habjan in je bil izveden v slovenskem jeziku, z dodanimi angleškimi podnapisi.

Dne 2. 12. 2024 je potekal webinar »Elektronske poti v logistiki«, ki ga je izvedel Jure Ceglar, vodja prodaje v podjetju AISS d.o.o.. Predstavljena je bila digitalna platforma ATOM, namenjena optimizaciji poslovanja transportnih podjetij, ter vloga digitalizacije pri obdelavi naročil, načrtovanju poti, komunikaciji z vozniki, izdaji računov in poslovni analitiki. Webinar je bil usmerjen v razumevanje sodobnih digitalnih rešitev v logistiki in njihov vpliv na učinkovitost procesov.

Dne 28. 11. 2024 je bil izveden webinar »Kartonske palete kot orodje za optimizacijo dobavne verige«, ki ga je vodil Rok Snoj, direktor za globalne račune in prodajne operacije v podjetju KraftPal. Webinar je obravnaval vlogo palet v globalnih dobavnih verigah, okoljske in družbene vidike uporabe lesenih palet ter trajnostne alternative v obliki kartonskih palet. Predstavljena je bila tudi študija primera, ki je primerjala uporabo kartonskih in lesenih palet, ter vpliv trajnostnih rešitev na logistične stroške in okolje.

V študijskem letu 2024/2025 smo v sodelovanju z Europass (CPI Center za poklicno izobraževanje) izvedli delavnico za študente, katere namen je bil predstaviti ključna orodja in usmeritve za učinkovito načrtovanje karierne poti ter spodbujanje samozavestnega vstopa na trg dela. Udeleženci so spoznali slovensko ogrodje kvalifikacij (SOK) s poudarkom na relevantnosti za študente, pomen sistema Europass in izdelavo osebnega profila, hkrati pa so bili praktično vodeni skozi postopek vzpostavitve lastnega Europass profila. Na ta način smo jim omogočili boljše razumevanje strukturiranega predstavljanja znanj, kompetenc in izkušenj ter jih opremili z uporabnimi znanji za lažji začetek poklicne poti.

Vse navedene aktivnosti so pomembno prispevale k razvoju strokovnih kompetenc študentov, razumevanju aktualnih trendov v logistiki, transportu in trajnostni mobilnosti ter krepitvi povezave med teorijo in prakso. Skozi vključevanje strokovnjakov iz gospodarstva in institucij zavod sistematično podpira kakovostno izvedbo študijskega procesa ter razvoj strokovne in raziskovalne usmerjenosti študentov.

Za študijsko leto 2025/2026 zavod načrtuje nadaljnjo krepitev raziskovalnega in strokovnega okolja, med drugim z ustanovitvijo podjetniškega huba, nadaljnjim vključevanjem v mednarodne projekte, razširitvijo mreže strokovnih sodelavcev ter sistematičnim prenosom raziskovalnih rezultatov v pedagoški proces.

4.3. Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL)

IRTL je osredotočen na razvoj in deljenje znanja med različnimi deležniki ter na sodelovanje pri izobraževanju novih strokovnjakov na področju transporta in logistike. To dosega preko

različnih projektov ter izdajanja relevantne literature na tem področju. Prav tako podpira ustanavljanje in razvoj novih pobud s področja transporta in logistike.

IRTL združuje strokovnjake, ki se ukvarjajo z raziskavami, razvojem ter znanstvenimi in praktičnimi vidiki transporta in logistike. Skupaj združujejo svoje znanje v interdisciplinarnih projektih, ki se osredotočajo na pomembne vidike, kot so digitalizacija, spremembe v mednarodni trgovini ter razvoj na področju programske in strojne opreme, poleg tega pa obravnavajo tudi lokalne trge. Raznolike strokovne kompetence, ki jih prinašajo iz področij ekonomije, informatike, managementa in prava, bogatijo in dopolnjujejo to mrežo znanja.

V študijskem letu 2023/2024 so se izvršile dve raziskovalni aktivnosti v sklopu IRTL inštituta za razvoj transporta in logistike:

- AGC Nemec d.o.o. z nazivom: Izdelava strokovnih podlag oz. idejne zasnove območja ureditve na Marnem - AGM Nemec d.o.o in drugo svetovanje glede logistike.
- Lesmarc+ d.o.o z nazivom: Študija in analiza potencialnih naprav za sežig komunalnega blata ter izračuni ekonomičnosti naložbe in pregled možnih ponudnikov sežigalnic v EU - drugi del smo organizirali tudi izobraževanja na področju prevoza nevarnih snovi (ADR). In sicer smo v letu 2023 izvedli 7 ADR usposabljanj.

V študijskem letu 2024/2025 so se izvršile naslednje raziskovalne aktivnosti v sklopu IRTL inštituta za razvoj transporta in logistike:

V študijskem letu 2024/2025 so se izvršile naslednje raziskovalne, svetovalne in izobraževalne aktivnosti v sklopu IRTL – inštituta za razvoj transporta in logistike:

- ABG d.o.o. – projekt Steklarna Hrastnik na lokaciji Paračin, kjer je IRTL prispeval k reševanju logističnih izzivov in implementaciji inovativnih rešitev. Projekt je omogočil praktično aplikacijo raziskovalnih rezultatov ter krepitev povezav med akademskim in gospodarskim okoljem.
- Izobraževalne aktivnosti in usposabljanja, ki podpirajo prenos znanja v prakso, vključno z delavnicami in svetovanji za partnerje iz industrije, s čimer IRTL krepi kompetence strokovnjakov in prispeva k razvoju sodobnih študijskih programov.

Te aktivnosti potrjujejo usmerjenost IRTL k aplikativnemu raziskovanju, trajnostnemu razvoju, digitalizaciji in izboljšanju konkurenčnosti slovenskega transportnega in logističnega sektorja, hkrati pa prispevajo k mednarodni prepoznavnosti in strokovni odličnosti NOA.

4.4 Prednosti, izzivi in priložnosti

NOA prepoznava ključne prednosti v kakovostni kadrovski strukturi, ki jo sestavljajo habilitiranih visokošolskih učiteljev različnih nazivov, ter v sistematičnem povezovanju pedagoškega procesa z raziskovalno-razvojno dejavnostjo preko Inštituta za razvoj transporta in logistike (IRTL). Pomembno prednost predstavlja tudi mednarodna akreditacija ELA za oba študijska programa, aktivna vključenost v Erasmus+ projekt SEE-GL ter redna organizacija strokovnih ekskurzij, webinarjev in delavnic, ki omogočajo neposreden prenos znanja iz prakse v študijski proces. Manjše razsežnosti zavoda omogočajo individualen pristop do študentov in predavateljev, kar se odraža v visokih ocenah zadovoljstva s pedagoškim delom.

Izzivi, s katerimi se zavod sooča, vključujejo potrebo po še tesnejšem in trajnejšem sodelovanju z gospodarskim okoljem ter sistematičnem vključevanju večjega števila gostujočih predavateljev iz tujine in prakse, kar bo okrepilo mednarodno razsežnost študija ter povečalo izpostavljenost študentov aktualnim globalnim trendom. Dodatni izziv predstavlja krepitev vidnosti raziskovalne dejavnosti na mednarodni ravni ter širitev mreže partnerskih institucij za izmenjavo kadrov v okviru programa Erasmus+.

Priložnosti za razvoj zavod identificira v nadaljnji širitvi raziskovalno-aplikativnih projektov ter ustanovitvi podjetniškega huba, ki bo še bolj sistematično povezal akademsko znanje, raziskovanje in podjetniško prakso. Načrtovana izdaja znanstvenih monografij v okviru Založbe IRTL, razširitev sodelovanja z mednarodnimi partnerji ter aktivnejše vključevanje študentov v raziskovalne projekte z mentorsko podporo bodo prispevali k dvigu strokovne odličnosti, mednarodni prepoznavnosti in konkurenčnosti NOA na področju transporta, logistike in trajnostnih rešitev.

4.5 Načrt za usposabljanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev

Za naslednje obdobje smo si zastavili ambiciozen cilj, da še naprej aktivno skrbimo za strokovni razvoj pedagoškega in nepedagoškega osebja. V ta namen bomo izvajali naslednje ključne ukrepe:

- Kadrovska odličnost v ospredju:

V prihodnjem študijskem letu bo ena ključnih prioritet usmerjena v iskanje, vključevanje in dolgoročno sodelovanje z visoko usposobljenimi zunanjimi strokovnjaki na področju raziskovalnega in pedagoškega dela.

- Povezovanje znanja in izkušenj:

Načrtovane so aktivnosti, ki bodo spodbujale sodelovanje ter prenos znanja in izkušenj med predavatelji znotraj NOA ter širšim strokovnim okoljem. Cilj je vzpostaviti prostor za odprto strokovno izmenjavo in krepitev kakovosti poučevanja.

- Projektno delo z realnimi izzivi:

Projekti bodo v prihodnjem letu še tesneje povezani z zunanjimi partnerji, pri čemer se bomo osredotočili na konkretne potrebe gospodarstva. S poudarkom na digitalizaciji, trajnosti in novih tehnologijah bo interdisciplinarni pristop omogočal razvoj ustvarjalnih in inovativnih rešitev.

- Mednarodno povezovanje kot strateška usmeritev:

NOA bo krepila svojo mednarodno prisotnost preko sodelovanja v evropskih projektih, zlasti z vključevanjem v programe, kot je Erasmus+. Cilj je pridobiti kakovostne partnerje in s tem graditi prepoznavnost in strokovno odličnost v širšem prostoru.

- Kultura nenehnega izboljševanja:

Institucija ostaja zavezana razvoju notranjih standardov kakovosti. V naslednjem študijskem letu bo posebno pozornost namenila še dodatnemu posodabljanju internih pravil, procesov in orodij za zagotavljanje ter nadzor kakovosti.

5. Učni viri in pomoč študentom

5.1 Knjižnični in informacijski viri

Vsi študenti NOA so samodejno ob vpisu v študijski program vpisani tudi v NOA knjižnico (https://www.mynoa.com/knjiznica). NOA ima sklenjeno pogodbo s Centralno tehnično knjižnico, kar študentom omogoča dostop do širokega spektra študijske literature v fizični in digitalni obliki. V študijskem letu 2024/2025 je bilo v knjižnico vpisanih v CTK knjižnico 26 študentov NOA, kar pomeni povečanje v primerjavi z 13 študenti v prejšnjem letu. Knjižnica nudi odlične podporne storitve pri študiju in raziskovanju ter omogoča dostop do sodobnih prostorov za individualno in skupinsko delo ter podatkovnih baz.

Viri vključujejo fizične in elektronske knjige ter revije. Skupaj knjižnica zagotavlja 400 fizičnih monografij, 150 e-knjig, 20 naročenih tiskani revij ter dostop do 3200 e-revij, ki so na voljo prek platform, kot so ScienceDirect, SpringerLink in Emerald. V knjižnici je tudi čitalnica in prostori za skupinsko delo, ki so odprti od ponedeljka do petka in sobote, omogočajo pa široko dostopnost virov.

Nadalje, NOA nudi dostop do različnih podatkovnih baz, kot so COBISS, Scopus, Web of Science, Emerald, ProQuest in JSTOR. Z uporabo teh virov lahko študenti izvedo do 8000 iskanj letno. Knjižnica deluje tudi v okviru interlibrary loan programa, ki je obsega 45 zahtevkov v letu 2023, pri čemer je 90 % teh izpolnjenih v roku sedmih dni.

Zagotavljajo tudi strokovno pomoč, ki jo nudijo usposobljeni biblioteke, za kar je zaposlen univerzitetni diplomiran bibliotekar in pomočnik z znanjem informacijskih znanosti. Študenti lahko pridobijo individualna nasveti ter se udeležujejo delavnic o iskanju in citiranju informacij.

NOA si prizadeva za vprašalnike zadovoljstva, ki so pokazali oceno zadovoljstva knjižničnih storitev, ki je znašala 4,2/5, kar kaže na visoko vrednotenje kakovosti storitev med uporabniki. Vse navedene dejavnosti in viri, ki so na voljo v knjižnici, izražajo zavezanost NOA k zagotavljanju kakovostne podpore študentom ter spodbujanju njihovega raziskovalnega in izobraževalnega dela v prihodnjem študijskem letu.

Študentom je celotno temeljno in dopolnilno študijsko gradivo (znanstveni in strokovni članki, študije primerov ter multimedijske vsebine) neposredno dostopno prek e-učilnice Canvas, kar omogoča visoko učinkovitost in osredotočenost študijskega procesa.

Znanstveno-raziskovalno in informacijsko pismenost zavod sistematično razvija že na dodiplomski stopnji v okviru učne enote »Professional writing and presenting skills«, kjer se študenti usposobijo za samostojno iskanje in uporabo mednarodnih znanstvenih baz podatkov. Ker dodiplomski študijski program ne predvideva priprave klasičnega

diplomskega dela, v študijskem letu 2024/2025 pa zavod še ni imel zaključnih magistrantov je bil obseg samostojnih vpisov v CTK (26 aktivnih članstev) sorazmeren trenutnim potrebam.

5.2 Pomoč študentom s posebnimi potrebami

V našem zavodu si prizadevamo za vključujoče izobraževanje in enake možnosti za vse študente, tudi tiste s posebnimi potrebami. To področje urejamo s *Pravilnikom o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom*. V študijskem letu 2024/2025 smo prvič sprejeli študenta s posebnimi potrebami, ki mu nudimo individualno podporo pri študiju.

Ponujamo različne prilagoditve, prilagojene posameznikovim potrebam, od podaljšanega časa za opravljanje izpitov, prilagojenega izpitnega gradiva, do zmanjšane prisotnosti na predavanjih. O dodelitvi statusa in ustreznih prilagoditvah odloča naša Komisija za študijske zadeve na podlagi priložene dokumentacije, kot so zdravniška potrdila ali odločbe. Skrbimo za fizično, komunikacijsko in informacijsko dostopnost. Naša infrastruktura je prilagojena tudi gibalno oviranim študentom, poleg tega omogočamo individualno svetovanje, kjer študentom pomagamo pri prilagajanju učnih vsebin.

Pri obravnavi vlog omogočamo tudi predložitev dokazil v tujem jeziku. Študenti lahko za prilagoditve zaprosijo kadarkoli v študijskem letu, saj se zavedamo, da se potrebe lahko spremenijo. Študente s posebnimi potrebami aktivno vabimo tudi v raziskovalno, strokovno in umetniško dejavnost ter jim omogočamo dostop do vseh pomembnih akademskih virov.

Z vzpostavitvijo kakovostnega in dostopnega učnega okolja uresničujemo našo zavezo k enakopravnosti ter zagotavljamo podporo, ki študentom omogoča polno vključevanje in uspešno študijsko izkušnjo.

5.3 Pomoč študentom

Visokošolski zavod NOA sistemsko in celovito zagotavlja podporo študentom skozi širok spekter storitev, virov in mehanizmov, ki so prilagojeni različnim potrebam študentov, mednarodnih študentov ter študentov s posebnimi potrebami. Ob upoštevanju raznolikosti življenjskih okoliščin in individualnih potreb študentov zavod nudi pomoč pri organizaciji študijskega procesa, uveljavljanju študentskih pravic ter vključevanju v akademsko skupnost. Ključno vlogo pri zagotavljanju aktivnega sodelovanja študentov v akademskem okolju igrajo organi institucionalnega upravljanja, zlasti Študentski svet ter Komisija za študijske zadeve, ki sodelujejo pri odločanju o ključnih vprašanjih študijskega procesa in zagotavljajo prenos študentskih pobud v delovne strukture zavoda.

Zavod študente redno obvešča o možnostih sodelovanja na akademskih dogodkih, strokovnih tekmovanjih, razpisih, nacionalnih in mednarodnih natečajih ter raziskovalnih in razvojnih projektih, s čimer spodbuja pridobivanje praktičnih izkušenj, razvoj akademskih kompetenc ter krepitev povezav s strokovnim okoljem. Študentom so sistematično posredovane informacije o programih izmenjav in mednarodni mobilnosti, zlasti v okviru programa Erasmus+, pri čemer jih zavod aktivno motivira k mednarodnemu udejstvovanju in gradnji globalnih izkušenj. Nudena jim je tudi individualna akademska in karierna podpora, ki vključuje svetovanje pri načrtovanju karierne poti, pripravo na trg dela ter pomoč pri pripravi življenjepisa in zaposlitvenih razgovorov, dostopno preko individualnih terminov, e-poštne komunikacije ali osebnih srečanj.

NOA prepoznava pomen digitalne podpore in sodobnih informacijskih sistemov pri zagotavljanju kakovostnega študijskega procesa. Študentom je omogočen dostop do ključnih informacij, učnih virov, študijske dokumentacije ter komunikacijskih kanalov preko platform Canvas (učno okolje LMS), DreamClass (študijski informacijski sistem) ter drugih sodobnih digitalnih orodij, ki olajšujejo organizacijo študija, komunikacijo s predavatelji ter dostop do strokovne literature in raziskovalnih virov.

V letu 2024 je zavod uspešno prešel na nov študijski informacijski sistem DreamClass, ki nadomešča prejšnji sistem VIS, katerega uporaba je povzročala številne tehnične težave ter ovirala učinkovito upravljanje študijskega procesa. DreamClass zagotavlja preglednejšo in sistematično urejeno študijsko evidenco, omogoča popolnoma digitalno oddajo vlog brez potrebe po fizičnem tiskanju dokumentov ter optimizira vpisni postopek, kar pripomore k hitrejši obravnavi zahtevkov, direktno povezavo s Canasom, kot tudi dugimi orodji, ki jih uporabljamo za optimizacijo internih procesov. Tako prispevamo k kontinuirano boljši uporabniški izkušnji študentov (kot tudi predavateljem in internem osebju).

Na platformi Canvas je vzpostavljena krovna učilnica »Študij na NOA«, ki predstavlja osrednji informacijski center za študente in vključuje ključne podporne vsebine, kot so interaktivni vodiči za uporabo digitalnih platform (DreamClass, Proctorio, Zoom, Canvas), navodila za pristop k izpitom in opravljanje izpitnih obveznosti, dostop do spletnih seminarjev (webinarjev), informacije o komunikacijskih kanalih in protokolih znotraj zavoda, dostop do Kariernega centra NOA, relevantne pravilnike in interne dokumente, informacije o programu Erasmus+ in možnostih mednarodne mobilnosti, povezavo do knjižničnih virov in razdelek »Vloge« za elektronsko oddajo zahtevkov, pregled izbirnih predmetov in popolne predmetnike za vse študijske programe, informacije o delovanju Študentskega sveta, vsebine o znanstveno-raziskovalnem delu zavoda ter dostop do AI orodij, ki podpirajo učinkovitejše učenje in študij.

Zavod je v celoti optimiziral tehnično podporo pri izvedbi izpitnih postopkov, zlasti pri izpitih na daljavo, z namenom zagotavljanja transparentnosti, varnosti ter enakih pogojev za vse študente. Vzpostavljen je bil sistem obveznega testiranja delovanja tehničnih naprav in

programske opreme, kar omogoča pravočasno identifikacijo in odpravo tehničnih ovir. Tehnična pomoč je na voljo tako pred, kot tudi med izpitom, pri čemer je študentom zagotovljen neposreden dostop do podpornega osebja. Študentom s posebnimi potrebami je omogočeno prilagojeno opravljanje izpitov z ustrezno infrastrukturo in dodatno podporo. V primerih utemeljenih razlogov, kot so zdravstvene težave, družinske obveznosti ali druge izjemne okoliščine, zavod individualno prilagaja termine izpitov ter zagotavlja fleksibilno organizacijo izpitnih obveznosti.

Študentom je zagotovljen dostop do arhiviranih strokovnih webinarjev, ki pokrivajo aktualne teme s področja transporta, logistike, trajnostnega razvoja, digitalizacije ter drugih relevantnih strokovnih področij, kar omogoča dodatno strokovno izobraževanje in poglabljanje znanj izven rednega študijskega programa. Študenti so bili obveščeni o možnosti uporabe asistenta z umetno inteligenco (AI Asistent) na platformi Zoom, ki omogoča samodejno transkripcijo predavanj ter olajšuje sledenje pedagoškim vsebinam in pripravo študijskih zapiskov. V študijskem letu 2024/2025 je zavod organiziral več strokovnih ekskurzij v podjetja, kot sta Sigr Bizjak in Intereuropa d.d., ki omogočajo pridobivanje praktičnega znanja, vpogled v delovanje logističnih procesov ter neposreden stik s poslovnim okoljem. Študentom je bila zagotovljena znižana članarina v Slovenski logistični zvezi, dvema študentoma pa je bila omogočena brezplačna udeležba na Logističnem kongresu 2024, kar predstavlja pomembno priložnost za mreženje, izmenjavo strokovnih izkušenj ter seznanitev z najnovejšimi trendi v panogi. Nadgrajen je bil enoten sistem obveščanja študentov o aktualnih zaposlitvenih priložnostih, usposabljanjih, nagradnih natečajih in drugih relevantnih temah preko platforme Canvas, kar zagotavlja sistematičen in transparenten dostop do informacij.

V študijskem letu 2024/2025 je bil formalno vzpostavljen Karierni center NOA, ki predstavlja osrednji stičišče med študenti, diplomanti in trgom dela. Karierni center nudi študentom informacije o aktualnih zaposlitvenih priložnostih v regiji in mednarodnem prostoru, individualno karierno svetovanje, ki temelji na analizi kompetenc, interesov in karierne usmeritve posameznika, praktično pripravo na zaposlitvene razgovore ter strokovno pomoč pri pripravi življenjepisa, motivacijskih pisem in portfelja. V letu 2025 je zavod kot novost uvedel tudi možnost individualnih kariernih svetovanj s predavateljico in certificirano karierno coachinjo Tanjo Bogataj, kar se je izkazalo za zelo učinkovito obliko podpore pri usmerjanju študentov na njihovi karierni poti ter njihovi pripravi na vstop na trg dela.

Zavod je identificiral potrebe po nadaljnjem razvoju učnih virov, krepitvi praktičnega izobraževanja ter vzpostavitvi tesnejših in strukturiranih povezav z gospodarskim in industrijskim okoljem z namenom izboljšanja zaposljivosti diplomantov ter njihovega hitrejšega vstopa na trg dela. V ta namen je bil v letu 2025 sklenjen strateški sporazum o sodelovanju z digitalno izobraževalno in sodelovalno platformo Red Pill, ki omogoča povezovanje študentov, mentorjev in industrijskih partnerjev pri reševanju realnih poslovnih

izzivov, razvoju aplikativnih znanj ter gradnji strokovne mreže že med študijem. Platforma Red Pill predstavlja pomembno dopolnitev obstoječih podpornih mehanizmov ter odpira nove možnosti za projektno učenje, medgeneracijsko sodelovanje in prenos znanja iz prakse neposredno v študijski proces, s čimer NOA nadaljuje strategijo aktivnega povezovanja akademskega in gospodarskega okolja ter povečevanja relevantnosti študijskih programov za potrebe sodobnega trga dela.

5.4 Virtualni učni portal Canvas (LMS)

Visokošolski zavod NOA je za izvajanje digitalnega študijskega procesa nadaljeval z uporabo učne platforme Canvas, ki študentom zagotavlja celovit, integran in tehnološko napreden dostop do študijskih vsebin, komunikacijskih kanalov ter administrativnih funkcij, potrebnih za uspešno izvedbo študijskih obveznosti. Platforma Canvas predstavlja osrednje digitalno učno okolje, ki omogoča fleksibilno, dostopno in interaktivno izvajanje študijskega procesa ter učinkovito povezavo med študenti, predavatelji in študijsko dokumentacijo.

Platforma Canvas študentom omogoča neomejen in varen dostop do celovitih študijskih gradiv, ki vključujejo digitalne zapiske predavanj, študijsko literaturo, priročnike, strokovne prispevke, multimedijske vsebine ter druge spremljajoče materiale, potrebne za pridobivanje znanj in pripravo na izpitne obveznosti. Dostop do gradiv je omogočen kadarkoli in kjerkoli, kar zagotavlja fleksibilnost študija ter prilagajanje individualnim učnim ritmom in življenjskim obveznostim študentov. Poleg dostopa do študijskih gradiv platforma zagotavlja tudi varen in integriteten dostop do izpitov, pri čemer je za zaščito izpitnega procesa uporabljen skrbniški lockdown brskalnik Proctorio, ki preprečuje nedovoljeno uporabo zunanjih virov, zagotavlja avtentičnost identitete kandidata ter omogoča spremljanje poteka izpita v skladu z določili Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja.

Canvas nudi študentom digitalno spletno učilnico, ki predstavlja komunikacijsko in sodelovalno okolje za interakcijo s sošolci ter predavatelji. V tem okolju lahko študenti aktivno sodelujejo v strokovnih razpravah, postavljajo vprašanja v zvezi s študijsko snovjo, delijo informacije, ideje ter pridobljene izkušnje, s čimer se spodbuja kolektivno učenje, kritično mišljenje ter aktivna udeležba v akademski skupnosti. Platforma omogoča tudi enostavno oddajo nalog, seminarskih in projektnih del ter domačih nalog, pri čemer predavatelji lahko oddane naloge pregledajo, ocenijo ter študentom posredujejo konstruktivne povratne informacije in individualizirane komentarje neposredno prek iste platforme, kar zagotavlja transparentnost ocenjevanja ter kontinuirano spremljanje napredka študentov.

Študenti imajo na voljo tudi interaktivna študijska gradiva, ki vključujejo e-vaje, kvize, simulacije ter avtomatizirane teste znanja, s katerimi lahko samostojno preverjajo svoje razumevanje obravnavane snovi, identificirajo pomanjkljivosti v znanju ter pravočasno

prilagodijo svojo študijsko aktivnost. Platforma Canvas podpira tudi sodelovanje v skupinskih projektih, kjer študenti lahko izmenjujejo dokumente, delijo ideje, koordinirajo delo ter skupaj razvijajo interdisciplinarne rešitve za kompleksne študijske izzive, kar krepi timsko delo, komunikacijske kompetence ter pripravo na sodelovalno delovno okolje.

Canvas študentom omogoča ustvarjanje individualnega študijskega koledarja in urnika, ki vključuje vse pomembne roke za oddajo nalog, termine izpitov, kolokvije, konzultacije ter druge pomembne akademske dogodke. Sistem avtomatsko opozarja študente na prihajajoče roke, kar prispeva k boljši organizaciji študija, pravočasnemu izpolnjevanju obveznosti ter zmanjševanju stresa zaradi administrativnih zamud. Platforma omogoča tudi sistematično sledenje študijskega napredka, pri čemer imajo študenti vpogled v pridobljene ocene, povratne informacije predavateljev, morebitne zamujene naloge ter splošni pregled nad dosežki v posameznih predmetih, kar omogoča samoevalvacijo učnega procesa ter pravočasno ukrepanje v primerih težav pri obvladovanju študijske snovi.

Platforma Canvas je zasnovana kot večkanalna in tehnološko odprta rešitev, ki je dostopna na različnih napravah, vključno z namiznimi računalniki, prenosnimi računalniki, tablicami ter pametnimi telefoni, kar študentom zagotavlja fleksibilnost pri dostopu do študijskih vsebin in funkcionalnosti ne glede na lokacijo ali tehnološko opremo. Canvas v celoti podpira izvajanje e-študija, kjer študenti lahko spremljajo sinhrone in asinhrone oblike predavanj, sodelujejo v spletnih seminarjih, opravljajo izpite na daljavo ter komunicirajo s predavatelji prek integriranih komunikacijskih orodij, kot so poštni sistemi, forumi, video konference ter klepeti. Študenti lahko prek platforme enostavno stopijo v stik s svojimi mentorji in predavatelji, postavljajo vprašanja v zvezi s študijskimi zadevami ter prejemajo individualno podporo pri reševanju akademskih izzivov, kar prispeva k boljši študijski izkušnji ter večji dostopnosti pedagoškega osebja.

Vsa študijska gradiva, navodila, povratne informacije ter administrativne vsebine, objavljene na platformi Canvas, se sistematično arhivirajo, kar študentom omogoča dolgoročen dostop do pomembnih informacij tudi po zaključku posameznega predmeta, modula ali študijskega programa. Arhivirana gradiva predstavljajo dragocen vir znanja za pripravo na izpite ter nadaljnji strokovni razvoj, hkrati pa zagotavljajo transparentnost in sledljivost študijskega procesa v skladu z zahtevami sistema zagotavljanja kakovosti.

Platforma Canvas kot osrednje učno okolje visokošolskega zavoda NOA bistveno prispeva k lažjemu, bolj učinkovitemu ter fleksibilnemu obvladovanju študijskega gradiva, izboljšuje komunikacijo med vsemi deležniki študijskega procesa, omogoča individualizacijo učnih poti ter zagotavlja sodoben, dostopen in tehnološko napreden študijski proces, ki je skladen s sodobnimi zahtevami digitalnega izobraževanja ter strateškimi cilji zavoda na področju digitalizacije in kakovosti študija.

5.5 Povezovanje z industrijo z namenom spodbujanja praktičnega izobraževanja in usposabljanja

Povezovanje z gospodarskim okoljem z namenom spodbujanja praktičnega izobraževanja, usposabljanja ter prenosa znanja med akademskim in industrijskim sektorjem predstavlja osrednji strateški element delovanja Inštituta za razvoj transporta in logistike (IRTL) ter Visokošolskega zavoda NOA. Obe instituciji si sistematično prizadevata vzpostaviti široko mrežo znanja, ki združuje akademske strokovnjake, raziskovalce ter praktike iz industrije, s poudarkom na izvajanju aplikativnih raziskovalnih projektov, razvojnih aktivnosti ter svetovalnih storitev za poslovne partnerje. Tesno in dolgoročno sodelovanje s ključnimi industrijskimi akterji iz sektorjev transporta, logistike, skladiščenja, špedicije, carinskih storitev ter digitalnih tehnologij zagotavlja, da so izobraževalni programi vsebinsko, metodološko in kompetenčno usklajeni s potrebami trga dela, aktualnimi trendi v panogi ter zahtevami po trajnostnem razvoju, digitalizaciji in inovativnosti.

Študijski programi visokošolskega zavoda NOA so zasnovali tako, da študentom omogočajo pridobitev praktičnih strokovnih kompetenc, ki so neposredno prenosljive v delovno okolje, pri čemer pedagoški in raziskovalni sodelavci zavoda aktivno vzdržujejo tesne stike s prakso, sodelujejo v industrijskih projektih ter prenašajo aktualne poslovne izzive in rešitve v pedagoški proces. Ponudba arhiviranih webinar-jev, usposabljanj za strokovnjake iz gospodarstva ter vzpostavitev Kariernega centra dodatno krepita vez med izobraževalnim sistemom in industrijo ter omogočata sistematično podporo študentom pri vstopu na trg dela. Z interdisciplinarnim pristopom, nenehnim usklajevanjem programskih vsebin s potrebami gospodarstva ter aktivnim vključevanjem industrijskih partnerjev v oblikovanje učnih načrtov, vrednotenje študentskih projektov in mentorstvo pri praktičnem izobraževanju, obe instituciji stremita k oblikovanju visoko usposobljenih strokovnjakov, ki bodo sposobni uspešno in odgovorno delovati v sodobnem, dinamičnem ter globalno povezanem poslovnem okolju.

V študijskem letu 2024/2025 je zavod izvedel in načrtoval vrsto konkretnih aktivnosti za krepitev sodelovanja z gospodarstvom, ki so ključnega pomena za izboljšanje kakovosti praktičnega izobraževanja, povečanje zaposljivosti diplomantov ter krepitev prepoznavnosti zavoda v nacionalnem in mednarodnem prostoru. V tem obdobju so bila vzpostavljena partnerstva z različnimi organizacijami, agencijami za organizacijo praktičnega usposabljanja ter podjetji iz sektorja transporta in logistike, ki študentom omogočajo dostop do širokega spektra praks, praktičnih izkušenj ter neposrednega stika z realnim delovnim okoljem.

Med pomembnejšimi dosežki izstopa strateško partnerstvo z agencijo Travoyage Malta, specializirano za organizacijo praktičnega izobraževanja in mobilnosti študentov v

mednarodnem okolju. To sodelovanje omogoča študentom NOA opravljanje praks na Malti, kar dodatno bogati njihovo izobraževalno pot, jim omogoča medkulturne izkušnje ter izpostavljenost mednarodnim poslovnim praksam. Agencija študentom nudi celovito podporo pri iskanju ustreznih praks, administrativnem urejanju mobilnosti ter zagotavlja kakovostno mentorsko usposabljanje v delovnem okolju, skladno z veljavnimi standardi praktičnega izobraževanja in zahtevami študijskih programov.

Zavod načrtuje nadaljnjo širitev mreže partnerskih agencij ter sodelovanje z različnimi nacionalnimi in mednarodnimi podjetji, da bi študentom omogočil pridobivanje praktičnih izkušenj v različnih sektorjih logistične industrije, vključno s špedicijo, carinskimi storitvami, skladiščnim poslovanjem, digitalnimi logističnimi platformami ter trajnostnimi rešitvami v mobilnosti. Ta sistematična prizadevanja prispevajo k izboljšanju kakovosti izobraževanja, večji zaposljivosti diplomantov ter krepitvi konkurenčnosti zavoda na trgu izobraževanja. Poleg organizacije praktičnega usposabljanja je zavod organiziral tudi strokovne projekte, spletne seminarje (webinarje) s predstavniki industrije ter sklenil bilateralne dogovore za poglobljeno sodelovanje na področjih raziskav, razvoja ter izobraževanja.

V sodelovanju z digitalno izobraževalno in delovno platformo Red Pill, od jeseni 2025, zavod omogoča inovativno povezovanje študentov, mentorjev ter industrijskih partnerjev pri reševanju praktičnih poslovnih izzivov, razvoju aplikativnih znanj ter sodelovanju na realnih projektih. Platforma Red Pill študentom omogoča aktivno sodelovanje pri projektih, ki jih objavljajo podjetja, neposredno mreženje z industrijo ter pridobivanje referenc, kar spodbuja njihov poklicni in karierni razvoj že med študijem ter olajša prehod na trg dela po zaključku izobraževanja.

Zavod je vzpostavil tudi sistem rednega spremljanja zadovoljstva udeležencev praktičnega izobraževanja, pri čemer z zbiranjem strukturiranih povratnih informacij študentov in mentorjev v podjetjih redno izboljšuje kakovost usposabljanja, prilagodi programe praktičnega izobraževanja potrebam delodajalcev ter zagotavlja skladnost z veljavnimi standardi kakovosti ter zahtevami študijskih programov.

V preteklih študijskih letih 2022/2023 in 2023/2024 je zavod sklenil skupaj 28 sporazumov o sodelovanju z različnimi domačimi in tujimi podjetji ter organizacijami iz logistične in transportne industrije, med katerimi so Adriatikagent d.o.o., AIR Prince d.o.o., CEATM d.o.o., College Logos Centar Mostar, Comark d.o.o., Consector Biro d.o.o., Fraport Slovenija d.o.o., Gospodarska zbornica Slovenije, Habjan transport d.o.o., IMP d.d., IRENET, JP Komunalno podjetje Logatec d.o.o., Kobal transporti d.o.o., KPL d.o.o., Melavc d.o.o., Območna obrtno-podjetniška zbornica Logatec, Pfeifer d.o.o., Pošta Slovenije d.o.o., Prometni center Blisk d.o.o., Slovenske železnice d.o.o., Smart Cargo d.o.o., Solinair d.o.o., Trans Felix prevozi d.o.o., Vadea d.o.o. in Zavod INRISK. Ta partnerstva predstavljajo pomembno mrežo gospodarskih subjektov, ki zagotavljajo strukturno podporo praktičnemu izobraževanju ter raziskovalno-razvojni dejavnosti zavoda.

Dvanajst sporazumov je bilo sklenjenih z namenom zagotavljanja praktičnega izobraževanja študentov (študijske prakse) na visokošolskem zavodu NOA, predvsem s podjetji, kot so Solinair d.o.o., Smart Cargo d.o.o., Slovenske železnice d.o.o. in Fraport Slovenija d.o.o. Cilj teh sporazumov je omogočiti študentom ustrezno mentorstvo, dostop do relevantnega delovnega okolja ter pridobivanje praktičnih kompetenc, skladno z vsebino in cilji študijskega programa Management mednarodne logistike ter v skladu z veljavnimi pravili visokega šolstva in določili Zakona o delovnih razmerjih.

Ostali sporazumi vključuje širšo paleto oblik sodelovanja, kot so izmenjava strokovnih analiz, raziskovalnih podatkov in tržnih informacij s področja transporta in logistike, pomoč študentom pri pripravi projektnih in diplomskih nalog, izmenjava informacij o aktualnih industrijskih temah, trendih in izzivih, udeležba študentov in profesorjev na strokovnih konferencah, seminarjih, okroglih mizah ter sodelovanje pri izvajanju skupnih raziskovalnih in aplikativnih projektov. Ti dogovori neposredno podpirajo razvoj in kakovost študijskih programov, zagotavljajo usklajenost programskih vsebin s potrebami trga dela ter prispevajo k večji zaposljivosti diplomantov in njihovi pripravljenosti za samostojno strokovno delo.

Ker je zavod v študijskem letu 2022/2023 prvič izvedel vpis v dodiplomski študijski program Management mednarodne logistike, študentom prve generacije še ni bilo mogoče omogočiti praktičnega izobraževanja pri zgoraj navedenih podjetjih zaradi časovne usklajenosti študijskega programa, vendar je sistematična vključitev študentov v prakso načrtovana in se že izvaja v naslednjih študijskih letih.

V študijskem letu 2024/2025 je zavod sklenil dogovor o praktičnem izobraževanju z družbo AISS d.o.o., ki se ukvarja z razvojem digitalnih logističnih rešitev. Na podlagi tega dogovora bo podjetje vsako leto omogočilo praktično izobraževanje za do pet študentov, ob zagotovitvi ustreznega delovnega okolja, tehnične infrastrukture ter strokovnega mentorstva za razvoj digitalnih in logističnih kompetenc. Mentor v podjetju skrbi za kakovosten potek praktičnega usposabljanja v skladu z dogovorom ter zagotavlja strokovno vodenje študentov pri izvajanju praktičnih nalog.

Podpisana je bila tudi pogodba o praktičnem izobraževanju s podjetjem Transport Samo Urdih d.o.o., kjer je prakso uspešno opravila študentka programa Management mednarodne logistike ter pridobila praktične izkušnje s področja organizacije transportnih procesov in logističnega planiranja. Prav tako je študent istega študijskega programa opravil prakso v podjetju Krka d.d., pri čemer je bila urejena vsa potrebna pogodbena dokumentacija ter zagotovljeno ustrezno mentorstvo. Mentorji v podjetjih so skrbeli, da je praktično usposabljanje potekalo skladno z vsebinskimi cilji študijskega programa, veljavno zakonodajo ter standardi kakovosti.

Zavod si v prihodnje prizadeva za nadaljnjo razširitev mreže nacionalnih in mednarodnih partnerstev, s ciljem okrepiti prenos znanja med izobraževalnim sistemom in

gospodarstvom, povečati število razpoložljivih mest za praktično usposabljanje ter omogočiti študentom dostop do različnih organizacijskih struktur, poslovnih modelov in industrijskih praks.

Študenti so imeli v sklopu obiskov transportnih podjetij priložnost aktivno sodelovati pri ogledu proizvodnih in logističnih procesov, postavljati vprašanja strokovnjakom iz podjetja ter pridobiti dragocena znanja, ki so neposredno aplicirabilna v njihovem nadaljnjem študiju ter karierni poti. Poleg tega so se študenti seznanili s tem, kako se teoretično znanje, pridobljeno v okviru študijskega programa, povezuje z dejanskimi poslovnimi praksami ter kako sodobne tehnologije, avtomatizacija in digitalizacija oblikujejo prihodnost transporta, logistike in mobilnosti. Takšno neposredno povezovanje z industrijo študentom omogoča spoznavanje aktualnih trendov, razumevanje kompleksnosti logističnih procesov ter razvoj kritičnega mišljenja, kar je ključnega pomena za njihov strokovni razvoj ter pripravo na uspešno delovanje v dinamičnem, globalnem poslovnem okolju.

5.6 Priložnosti za izboljšave

Visokošolski zavod NOA prepoznava, da kljub obsežnim naporom na področju zagotavljanja učnih virov in podpore študentom obstajajo priložnosti za nadaljnje izboljšave, ki bodo prispevale k še višji kakovosti študijske izkušnje, večji zaposljivosti diplomantov ter krepitvi konkurenčnosti zavoda v nacionalnem in mednarodnem prostoru. Sistematična analiza obstoječih mehanizmov podpore, povratnih informacij študentov ter primerjava z dobrimi praksami primerljivih institucij je razkrila več razvojnih področij, ki jih zavod načrtuje nasloviti v prihodnjem strateškem obdobju 2026-2030.

Kljub uspešnemu partnerstvu s Centralno tehnično knjižnico, ki študentom zagotavlja dostop do obsežnih digitalnih in fizičnih virov, zavod prepoznava priložnost za povečanje vpisa študentov v CTK knjižnico ter krepitev njihove ozaveščenosti o razpoložljivih virih. V študijskem letu 2024/2025 je bilo v knjižnico vpisanih 26 študentov, kar predstavlja povečanje glede na prejšnje leto, vendar še vedno ne zajema celotne študentske populacije. Zavod bo v prihodnje sistematično spodbujal vpis vseh študentov že ob začetku študija ter jih aktivno informiral o obsegu razpoložljivih knjižničnih storitev, dostopnih podatkovnih bazah ter možnostih podpore pri raziskovalnem delu. Načrtovana je tudi organizacija delavnic in individualnih svetovanj o naprednih tehnikah iskanja strokovne literature, uporabi citiranih baz, obvladovanju citiranih orodij ter pripravi sistematičnih pregledov literature, kar bo študentom omogočilo bolj učinkovito raziskovalno delo ter pripravo kakovostnejših zaključnih del.

Zavod v študijskem letu 2024/2025 prvič sprejel študenta s posebnimi potrebami, kar predstavlja pomemben mejnik v razvoju vključujočega študijskega okolja. Ta izkušnja je pokazala, da kljub obstoječemu Pravilniku o statusu študenta s posebnimi potrebami ter

pripravljenosti za prilagoditve obstaja potreba po nadaljnji sistematizaciji postopkov, krepitvi kompetenc pedagoškega in administrativnega osebja ter proaktivnem oblikovanju dostopnega študijskega okolja. Po potrebi bo vzpostavljena tudi mreža zunanjih strokovnjakov, ki bodo zavodu lahko nudili specializirano svetovanje pri kompleksnejših primerih prilagoditev ter zagotavljali strokovno podporo pri oblikovanju individualnih študijskih načrtov. Vključevanje študentov s posebnimi potrebami v raziskovalne in projektne aktivnosti bo prispevalo k njihovi polni vključenosti v akademsko skupnost ter gradnji samozavesti in strokovnih kompetenc.

Karierni center NOA je bil formalno vzpostavljen v študijskem letu 2024/2025 ter že nudi pomembne storitve na področju kariernega svetovanja, priprave na zaposlitvene razgovore ter pomoči pri pripravi življenjepisov. Kljub uspešnemu začetnemu delovanju zavod prepoznava priložnost za nadaljnjo razširitev ponudbe ter sistematizacijo podpornih mehanizmov. Načrtovana je tudi prenos alumni mreže v mobilno okolje, ki bo omogočala povezovanje diplomantov z aktualnimi študenti ter prenos izkušenj o prehodu na trg dela, karierni poti ter priložnostih za nadaljnji razvoj.

Zavod bo okrepil tudi sistematično spremljanje zaposljivosti diplomantov ter vzpostavil dolgoročno sledenje njihove karierne poti, kar bo omogočilo evalvacijo učinkovitosti študijskih programov ter identifikacijo področij za nadaljnje prilagoditve. Sodelovanje s platformo Red Pill, ki se je začelo v jeseni 2025, predstavlja pomembno priložnost za povezovanje študentov z industrijskimi izzivi že med študijem, kar bo prispevalo k razvoju praktičnih kompetenc ter olajšalo njihov vstop na trg dela. Zavod bo redno evalviral učinkovitost tega partnerstva ter na podlagi povratnih informacij študentov in partnerjev iz industrije prilagajal načine vključevanja študentov v projektne aktivnosti.

Platforma Canvas se je izkazala kot učinkovito orodje za podporo študijskemu procesu, vendar zavod prepoznava priložnost za še bolj poglobljeno izkoriščanje njenih naprednih funkcionalnosti.

Kljub obsežni mreži 28 sklenjenih sporazumov o sodelovanju z gospodarskimi subjekti zavod prepoznava, da je zgolj 12 sporazumov namenjenih neposrednemu praktičnemu izobraževanju študentov, kar predstavlja priložnost za razširitev. Zavod bo v prihodnjem obdobju aktivno iskal nove partnerje za organizacijo praktičnega usposabljanja, pri čemer bo posebno pozornost namenil raznolikosti sektorjev, velikosti podjetij ter geografski razpršenosti, da bi študentom omogočil izpostavljenost različnim organizacijskim kulturom in poslovnim praksam. Vzpostavitev dolgoročnih partnerstev z večjimi logističnimi operaterji, digitalnimi platformami ter mednarodnimi špediterskimi hišami bo študentom omogočila dostop do kompleksnejših logističnih operacij ter sodobnih tehnoloških rešitev.

Zavod načrtuje tudi razširitev mednarodnih možnosti za praktično usposabljanje preko sodelovanja z dodatnimi agencijami za organizacijo mobilnosti, podobnimi agenciji Travoyage Malta, s čimer bi študentom omogočil opravljanje praks v različnih evropskih

državah ter izpostavljenost različnim regulativnim okvirom, poslovnim kulturam ter logističnim sistemom. To bo prispevalo k razvoju medkulturnih kompetenc ter povečalo konkurenčnost diplomantov na mednarodnem trgu dela.

Zavod bo vzpostavil tudi bolj sistematičen pristop k spremljanju kakovosti praktičnega usposabljanja preko strukturiranih evalvacijskih vprašalnikov za študente in mentorje v podjetjih. To bo omogočilo kontinuirano prilagajanje programov praktičnega izobraževanja potrebam delodajalcev ter zagotavljanje skladnosti s cilji študijskih programov.

Čeprav je bil v okviru krovne učilnice »Študij na NOA« vzpostavljen razdelek »Znanstveno-raziskovalno delo«, zavod prepoznava priložnost za še aktivnejše vključevanje študentov v raziskovalne projekte. Spodbujanje študentov k prijavam na razpise za študentske raziskovalne projekte ter aktivna vključitev v mednarodne raziskovalne projekte, kot je Erasmus+ projekt SEE-GL in Problemsko učenje, bodo prispevali k razvoju raziskovalnih kompetenc ter krepitvi akademske odličnosti.

Vse identificirane priložnosti za izboljšave so skladne s strateškim načrtom zavoda za obdobje 2026-2030 ter ciljajo k doseganju 85-odstotne stopnje zadovoljstva študentov, vsaj 80-odstotne zaposljivosti diplomantov leto po zaključku študija ter krepitvi mednarodne prepoznavnosti zavoda. Z načrtnim naslovanjem teh razvojnih področij bo zavod NOA nadgradil obstoječe mehanizme podpore študentom ter zagotovil kakovostno, dostopno ter tržno relevantno študijsko okolje, ki študentom omogoča celovit osebni in strokovni razvoj.

6. Evalvacija

Z namenom zagotavljanja in nenehnega izboljševanja kakovosti izobraževanja redno izvajamo evalvacije na NOA. Naša predanost kakovosti je usmerjena v zagotavljanje optimalne študijske izkušnje za vsakega študenta.

V študijskem letu 2024/2025 smo vpisali tretjo generacijo študentov v dodiplomski program slovenske izvedbe Management mednarodne logistike ter mednarodne izvedbe International Logistics Management. V drugo generacijo magistrskega programa Trajnostna mobilnost in logistika, ter prvo generacijo magistrskega programa Sustainable Mobility and Logistics v angleški izvedbi.

V drugem letu izvedbe programa Management mednarodne logistike je bilo v slovensko izvedbo študija vpisanih 23 študentov v prvi letnik, 17 v drugi letnik in 7 v tretji letnik, skupaj 47 študentov.

V mednarodni program International Logistics Management smo vpisali 7 študentov v prvi letnik in 2 v drugi letnik, skupaj 9 študentov.

V magistrski študijski program Trajnostna mobilnost in logistika (slovenska izvedba) smo vpisali 4 študente.

6.1 Vpis in prehodnost

V študijskem letu 2024/2025 je bilo na NOA visoki šoli skupaj vpisanih 139 študentov. V tem letu se je izpisalo 13 študentov: 9 izmed tistih, ki so bili vpisani v študijsko leto 2024/2025, ter 4 študenti s statusom pavzerja.

6.1.1 Pregled vpisanih študentov po programih v študijskem letu 2024/25 - Vpis v študijsko leto 2024/2025 – dodiplomski študijski program Management mednarodne logistike

Študijsko leto Letnik	š.l. 2022/2023	š.l. 2023/2024	š.l. 2024/2025
1.letnik	23	25	32
slo. izvedba	18	15	21
ang. izvedba	5	10	11
2.letnik	4	19	28

slo. izvedba	4	17	21
ang. izvedba	0	2	7
3.letnik	0	7	24
slo.izvedba	0	7	22
ang.izvedba	0	0	2
Skupaj:	27	51	84

V študijskem letu 2024/2025 so 4 študenti študirali v obliki neformalnega izobraževanja, kar predstavlja dodatno obliko izobraževalne ponudbe zavoda. Skupno število vpisanih študentov v študijski program Management mednarodne logistike se je v primerjavi s predhodnim študijskim letom bistveno povečalo, in sicer s 51 študentov v študijskem letu 2023/2024 na 84 študentov v študijskem letu 2024/2025, kar predstavlja približno 65-odstotno relativno rast v enoletnem obdobju. V primerjavi z začetnim obdobjem izvajanja programa, ko je bilo v študijskem letu 2022/2023 vpisanih 27 študentov, program izkazuje trajno in konsistentno rast ter stabilno utrjevanje vpisnih številk, kar kaže na uspešno prepoznavnost programa v nacionalnem in mednarodnem prostoru, učinkovito tržno pozicioniranje ter vzdržnost študijskega programa v konkurenčnem okolju visokošolskega izobraževanja.

Število študentov, vpisanih v prvi letnik študijskega programa, se je povečalo s 25 študentov v študijskem letu 2023/2024 na 32 študentov v študijskem letu 2024/2025, kar predstavlja 28-odstotno rast vstopne generacije. Slovenska jezikovna izvedba programa beleži umerjeno rast števila vpisanih študentov, ki se je povečalo s 15 v študijskem letu 2023/2024 na 21 v študijskem letu 2024/2025, medtem ko se angleška jezikovna izvedba prav tako postopno širi, s povečanjem števila vpisanih z 10 na 11 študentov v istem obdobju. Skupno to potrjuje nadaljnjo privlačnost študijskega programa za različne ciljne skupine, tako domače kot mednarodne študente, ter učinkovitost vpisnega postopka, promocijskih aktivnosti in informiranja potencialnih kandidatov o študijskih možnostih.

Število študentov, vpisanih v drugi letnik študijskega programa, se je povečalo z 19 študentov v študijskem letu 2023/2024 na 28 študentov v študijskem letu 2024/2025, kar predstavlja 47-odstotno rast na tej stopnji študijskega procesa. Slovenska jezikovna izvedba programa je beležila povečanje števila študentov v drugem letniku s 17 na 21, medtem ko se je angleška jezikovna izvedba občutneje razširila, s povečanjem števila študentov z 2 na 7. Ti podatki kažejo na izboljšano prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik ter

povečano stabilnost študijskih poti, kar je pokazatelj ustrezne pedagoške podpore, zadovoljstva študentov s kakovostjo izvajanja programa ter učinkovitih mehanizmov za preprečevanje osipa in spodbujanje kontinuiranega napredovanja.

Število študentov, vpisanih v tretji letnik študijskega programa, se je bistveno povečalo, in sicer s 7 študentov v študijskem letu 2023/2024 na 24 študentov v študijskem letu 2024/2025, kar predstavlja izjemno 243% rast na tej stopnji študijskega programa. Slovenska jezikovna izvedba ostaja prevladujoča po absolutnem številu študentov, s povečanjem z 7 na 22 študentov, medtem ko se angleška jezikovna izvedba programa prvič pojavlja v tretjem letniku z 2 študentoma, kar kaže na širitev napredovanja tudi v mednarodnem študijskem toku ter potrditev stabilizacije angleške izvedbe kot polno funkcionalne študijske smeri z vertikalnim napredovanjem kohort.

Študijski program Management mednarodne logistike tako izkazuje zelo ugodno prehodnost in napredovanje študentov po letnikih, kar potrjuje postopno programsko zrelost, utrjevanje študijskih kohort ter učinkovito delovanje podpornih mehanizmov za študente. Strukturno ravnovesje med slovensko in angleško jezikovno izvedbo programa ostaja vzdržno, pri čemer slovenska izvedba ohranja temeljno vlogo po absolutnem številu vpisanih študentov, angleška izvedba pa predstavlja ključni motor rasti, zlasti pri vstopu novih študentov ter pri napredovanju v drugi letnik. Ta kombinacija podpira tako stabilnost kot širitev študijskega programa, omogoča diverzifikacijo študentske populacije ter krepi mednarodno prepoznavnost in konkurenčnost zavoda na trgu visokošolskega izobraževanja s področja logistike in transporta.

Celostni trendi kažejo, da je študijski program Management mednarodne logistike uspešno presegel začetno fazo vzpostavljanja ter vstopil v fazo konsolidacije in trajnostne rasti, kar se odraža v konsistentnem povečevanju števila vpisanih študentov v vseh letnikih, izboljšani prehodnosti med letniki ter postopnem dozorevanju prve generacije študentov, ki se približuje zaključku študija. Ti rezultati potrjujejo ustreznost programske zasnove, kakovost izvajanja pedagoškega procesa ter učinkovitost promocijskih in podpornih mehanizmov, ki študentom omogočajo uspešno napredovanje in zaključek študija.

6.1.2 Pregled vpisanih študentov po programih v študijskem letu 2024/25 - Vpis v študijsko leto 2024/2025 – podiplomski študijski program Trajnostna mobilnost in logistika

Študijsko leto Letnik	š.l. 2023/2024	š.l. 2024/2025
1.letnik	4	50
slo. izvedba	4	11
ang. izvedba	0	39

2.letnik	0	5
slo. izvedba	0	5
ang. izvedba	0	0
Skupaj:	4	55

V študijskem letu 2023/2024 je bil prvič izveden podiplomski študijski program **Trajnostna mobilnost in logistika**, na katerega so se vpisali **4 študentje**, vsi v **slovenski izvedbi** programa. V **angleški izvedbi** programa v tem študijskem letu ni bilo prijavljenih študentov.

Ključne ugotovitve:

- Vpis v 1. letnik:

Za nov program je bil vpis relativno skromen, saj smo v 1. letnik sprejeli le 4 študente. Vsi študentje so se odločili za slovensko izvedbo programa, kar nakazuje, da je angleška izvedba programa v začetni fazi še manj privlačna ali pa so potencialni kandidati bolj usmerjeni v lokalno izvedbo. V študijskem letu 2024/2025 je zavod zabeležil izrazit porast vpisa v program, saj se je v 1. letnik vpisalo kar 50 študentov, od tega 11 v slovenski in 39 v angleški izvedbi programa. Poleg tega se je v 2. letnik vpisalo 5 študentov, vsi v slovenski izvedbi programa.

Vpis v študijskem letu 2024/2025 kaže na zelo velik interes za podiplomski program Trajnostna mobilnost in logistika, zlasti v angleški izvedbi programa. V primerjavi s študijskim letom 2023/2024, ko je bil program prvič uveden in je bil vpis omejen na 4 študente, predstavlja letošnji vpis pomemben preskok in potrjuje večjo prepoznavnost ter uveljavljenost programa na mednarodnem trgu.

- Prehodnost v višji letnik:

Prehodnost je bilo v študijskem letu 2024/2025 prvič mogoče spremljati, saj gre za leto, ko so prvi študenti programa zaključili 1. letnik. V 2. letnik se je vpisalo 5 študentov v slovenski izvedbi programa. To kaže, da je del študentov iz prve generacije uspešno nadaljeval študij, hkrati pa je treba upoštevati, da gre za majhno izhodiščno skupino (4 študentje), kar pomeni, da so tovrstni kazalniki še statistično omejeni in jih bo mogoče celoviteje analizirati v prihodnjih letih.

Ob tem je treba poudariti, da je del študentov prve generacije lahko vključen tudi v absolventski staž ali zaključevanje obveznosti, zato prehodnost v tej fazi še ne odraža v celoti dejanske uspešnosti programa. Z nadaljnjim izvajanjem programa in večjimi vpisnimi generacijami bo mogoče v prihodnjih letih podrobneje spremljati in analizirati trende prehodnosti, uspešnosti ter dokončanja študija.

6.1.3 Zaključevanje študija

V študijskem letu 2024/2025 je študij na dodiplomskem študijskem programu Management mednarodne logistike zaključilo skupaj 21 študentov. Od tega je študij v slovenski izvedbi zaključilo 20 študentov, v angleški izvedbi pa 1 študent.

Na podiplomskem študijskem programu Trajnostna mobilnost in logistika v študijskem letu 2024/2025 še ni bilo študentov, ki bi zaključili študij. Glede na čas izvajanja programa in strukturo vpisanih generacij je pričakovati, da se bodo prvi zaključki študija na podiplomskem programu pojavili v naslednjih študijskih letih.

Podatki o zaključevanju študija dopolnjujejo pregled vpisa in prehodnosti ter predstavljajo pomemben kazalnik spremljanja uspešnosti študentov in razvoja študijskih programov.

6.2 Evalvacija zadovoljstva študentov s predmeti oz. programom dodiplomskega programa Management mednarodne logistike

V okviru stalnega prizadevanja za izboljševanje kakovosti študijskega procesa dodiplomskega programa Management mednarodne logistike je zavod NOA v študijskem letu 2023/24 izvajal sistematično evalvacijo, katere temeljni namen je bil merjenje petih ključnih dimenzij kakovosti:

1. kakovosti poučevanja: z vidika strokovne usposobljenosti predavateljev, pedagoških metod in njihove dostopnosti,
2. relevantnosti vsebin: z vidika skladnosti programa s potrebami trga dela, ažurnosti učnega gradiva in mednarodne orientiranosti,
3. uravnoteženosti obremenitev: z vidika primerne časovne porabe za obveznosti in realizacije ECTS točk,
4. poštenosti ocenjevanja: z vidika jasnosti meril, konstruktivne povratne informacije in transparentnosti postopkov ter
5. splošnega zadovoljstva: z vidika celovite študijske izkušnje, karierne pripravljenosti in povezanosti s študijskim okoljem.

Evalvacija temelji na dveh komplementarnih virih podatkov: predmetni anketi, ki zajema ocene na ravni posameznih predmetov in omogoča natančno identifikacijo izvedbenih elementov pedagoškega procesa, ter splošni anketi o zadovoljstvu s študijskim procesom in splošni izkušnji na NOA, ki meri celovito študijsko izkušnjo na ravni programa.

Odgovori v splošni anketi so bili kodirani na Likertovi lestvici od 1 do 5 (Se močno strinjam = 5, Se strinjam = 4, Nevtralen = 3, Se ne strinjam = 2, Se močno ne strinjam= 1). Za

vprašanje o verjetnosti priporočila je bila uporabljena tristopenjska lestvica (Preveč = 5, Ustrezno = 3, Premalo = 1). Dimenzije kakovost poučevanja, relevantnost vsebin, uravnoteženost obremenitev ter poštenost ocenjevanja so bile izračunane iz predmetne ankete kot aritmetična sredina numeričnih ocen na ravni vseh veljavnih odgovorov za posamezno postavko, dimenzija splošno zadovoljstvo pa neposredno iz splošne ankete.

Trije indikatorji so bili operacionalizirani posredno na podlagi vsebinsko ustreznih nadomestnih vprašanj, saj smo v študijskem letu 2024/25 delno osvežili in prilagodili anketni vprašalni. Posledično predmetna anketa ne vsebuje neposredno poimenovanih postavk: indikator 1.1 (Strokovna usposobljenost predavatelja) temelji na oceni trditve »Menim, da ima predavatelj veliko strokovnega znanja«, indikator 1.2 (Pedagoške metode) na oceni trditve »Vaje so dobro usklajene s predavanji«, indikator 1.3 (Dostopnost predavateljev) pa na oceni trditve »Predavatelj je bil redno dostopen po e-pošti, prek e-učilnice ali na drug način«. Inverzni indikator 3.4 (Preseganje pričakovane porabe časa) je interpretiran tako, da je srednja vrednost optimalna.

Spodnja preglednica prikazuje povprečne ocene za posamezne predmete dodiplomskega programa Management mednarodne logistike v študijskem letu 2024/25, pridobljene na podlagi predmetnih anket.

	Povprečna ocena		
Predmet	2022/23	2023/24	2024/25
Osnove trajnostne gospodarske logistike	5,0	5,0	5,0
Osnove transporta	4,7	4,7	4,7
Posebnosti logistike v mednarodnem poslovanju	4,8	4,8	4,8
Poslovna angleščina	4,2	4,2	5,0
Poslovna nemščina	4,7	4,7	4,8
Poslovna nemščina 2	4,5	-	4,8
Pravni okviri za poslovanje v mednarodni logistiki	4,2	4,2	4,5
Projektni management	1,7	1,7	5,0
Računovodstvo in finance	4,3	4,0	4,0
Upravljanje s poslovnimi procesi (BPM)	4,7	4,7	4,7
Veščine strokovnega pisanja in predstavljanja	4,3	4,3	5,0

Osnove nabavnih procesov	4,6	4,6	4,8
Osnove logistike in trajnostne mobilnosti	4,5	4,5	4,8
Osnove ekonomije	4,5	4,5	5,0
Matematika za logiste	3,8	3,8	4,8
Krožna ekonomija in logistika	4,5	4,5	4,5
Informatika	4,3	4,5	5,0
Ekonomika poslovanja	4,3	4,3	5,0
Družbeno odgovorno poslovanje	4,6	-	4,6
Upravljalska ekonomika	-	5,0	5,0
Elektronski trgi v logistiki	-	5,0	4,5
Poslovodno računovodstvo	-	5,0	4,0
Upravljanje globalnih oskrbovalnih verig	4,4	5,0	4,5
Statistika	3,9	5,0	4,5
Študije primerov s področja logistike v praksi	-	5,0	4,5
Upravljanje oskrbovalnih sistemov	4,4	4,9	4,9
Osnove managementa in organizacije	4,4	5,0	4,8
IT podpora managementu	3,2	5,0	5,0
Študije primerov s področja transporta v praksi	-	5,0	5,0
Osnove trženja	-	5,0	5,0
Digitalno poslovanje v logistiki	-	5,0	4,8
Trženje v digitalnem okolju	-	4,8	5,0
Ravnanje z zaposlenimi v mednarodnem okolju	-	4,7	5,0
Ustvarjalnost in inovativnost oskrbovalnih sistemov	-	4,5	-
Trajnostno gospodarjenje z odpadki	-	4,2	4,3
Povprečje	4,62	4,60	4,82

Tabela prikazuje povprečne ocene za posamezne predmete visokošolskega strokovnega programa v treh zaporednih študijskih letih (2022/23, 2023/24, 2024/25), pridobljene v okviru predmetnih anket na ocenjevalni lestvici od 1 do 5. Vrednosti so izračunane kot aritmetična sredina ocen, ki so jih podali študenti posameznega predmeta. Odsotnost vrednosti (označena z „–") pomeni, da predmet v danem študijskem letu ni bil izveden.

Skupno povprečje ocen kaže pozitiven razvojni trend. V študijskem letu 2022/23 je znašalo 4,62, v letu 2023/24 je ostalo na primerljivi ravni (4,60), v letu 2024/25 pa je beležilo opazen porast na 4,82. Stabilnost med prvima dvema letoma kaže na utrjeno kakovost, medtem ko porast v letu 2024/25 nakazuje sistemske izboljšave pri organizaciji in izvedbi študijskega programa, ki so bile vpeljane v okviru notranjega zagotavljanja kakovosti.

Več predmetov je v vseh treh študijskih letih, v katerih so bili izvedeni, doseglo oceno 5,0 ali blizu nje. Med njimi izstopajo Osnove trajnostne gospodarske logistike, Osnove transporta in Posebnosti logistike v mednarodnem poslovanju, ki so v celotnem opazovanem obdobju ohranili oceno med 4,7 in 5,0. To kaže na visoko stopnjo pedagoške konsistentnosti in ustaljeno vsebinsko usmerjenost predavateljev, ki je v skladu s pričakovanji študentov in standardi programa.

Posebno pozornost zasluži predmet Projektni management, ki je v letih 2022/23 in 2023/24 dosegel izstopajoče nizko oceno 1,7, v letu 2024/25 pa oceno 5,0. Ta skok je rezultat zamenjavo predavatelja. Takšen premik je neposreden pokazatelj učinkovitosti mehanizmov zaprte povratne zanke v okviru sistema zagotavljanja kakovosti zavoda. Podoben, čeprav manj izrazit napredek beležijo predmeti IT podpora managementu (s 3,2 na 5,0), Matematika za logiste (s 3,8 na 4,8), kjer je prav tako prišlo do kadrovskih sprememb.

Manjši upad v letu 2024/25 je opazen pri nekaterih predmetih, ki so bili prvič izvedeni v letu 2023/24 z oceno 5,0, v naslednjem letu pa so dosegli nekoliko nižjo vrednost, npr. Poslovodno računovodstvo (5,0 → 4,0). Ta premik je metodološko pričakovan in ga je mogoče pojasniti s strukturno razliko med vpisanima skupinama. V letu 2023/24 je bila skupina številčno majhna in homogena, sestavljena pretežno iz že zaposlenih posameznikov z neposrednimi delovnimi izkušnjami, tudi na področju računovodstva in financ, katerih visoke ocene so delno odražale prepoznavanje že poznanega gradiva. V letu 2024/25 je zavod vpisal bistveno večjo in demografsko heterogeno skupino, ki je vključevala tudi maturante brez predhodnih delovnih izkušenj. Le-ti so se z računovodsko vsebino srečevali drugič, kar se odraža v zahtevnejšem vrednotenju. Navedeno znižanje tako ne odraža nazadovanja pri kakovosti pedagoškega dela, temveč spremembo referenčnega okvira ocenjevanja znotraj vpisane populacije.

Pri več predmetih so podatki razpoložljivi le za eno ali dve študijski leti, kar ni posledica opustitve evalvacije, temveč odraža strukturo učnega načrta in naravo izvedbe predmetov. Predmeti, kot so Upravljalska ekonomika, Elektronski trgi v logistiki, Osnove trženja, Trženje v digitalnem okolju in Ravnanje z zaposlenimi v mednarodnem okolju, so v skladu s

predmetnikom razporejeni v tretji letnik programa ali pa nastopajo kot izbirni predmeti, ki se ne izvajajo vsako študijsko leto. Longitudinalna primerjava za te predmete zato ni izvedljiva v celotnem opazovanem obdobju. Zbiranje podatkov se bo nadaljevalo v skladu s predvidenim izvajanjem predmetov, kar bo postopoma omogočalo bolj celovito evalvacijo.

Analiza kaže, da visokošolski strokovni program v celotnem opazovanem obdobju vzdržuje visoko raven strokovne usposobljenosti predavateljev, ocenjene s strani študentov. Povprečne ocene se nahajajo pretežno v zgornjem delu lestvice (med 4,0 in 5,0), pri čemer skupno povprečje v letu 2024/25 doseže vrednost 4,82, kar je najvišja vrednost v treh opazovanih letih. Podatki potrjujejo, da sistem notranjega zagotavljanja kakovosti deluje učinkovito in da so korektivni ukrepi, sprejeti na podlagi povratnih informacij študentov, v naslednjem evalvacijskem ciklu prinesli merljive izboljšave.

6.2.1 Evalvacija kakovosti študijskega procesa

V študijskem letu 2024/2025 je NOA prvič sistematično evalvacijo študijskega procesa izvedla skozi petdimenzionalni okvir, ki omogoča celovito razumevanje kakovosti izobraževanja in njegovih rezultatov. Okvir zajema kakovost poučevanja, ki vključuje strokovno usposobljenost, pedagoške metode in dostopnost predavateljev; relevantnost vsebin glede na potrebe trga dela, ažurnost učnega gradiva in mednarodno orientiranost programa; uravnoteženost študijskih obremenitev v razmerju do realizacije kreditnih točk; poštenost in transparentnost ocenjevanja ter splošno zadovoljstvo študentov, ki odraža celostno izobraževalno izkušnjo, pripravljenost na karierni razvoj in vključenost v študijsko okolje.

Samoevalvacijski postopek je zajemal tri študijska leta (2022/2023, 2023/2024 in 2024/2025), kar omogoča longitudinalno spremljanje trendov ter vrednotenje učinkovitosti implementiranih ukrepov.

V obravnavanem obdobju je zbiranje anketnih podatkov potekalo v razmerah postopne tehnološke prenove informacijske infrastrukture. Tehnične omejitve obstoječega administrativnega sistema so vplivale na stopnjo odzivnosti v vseh treh študijskih letih. S prehodom na posodobljeno administrativno platformo v študijskem letu 2024/2025 so se odprle nove možnosti za sistematičnejše sledenje in analizo zbranih podatkov, kar predstavlja pomemben korak k metodološki doslednosti. V okviru zagotavljanja kakovosti poteka razvoj prilagojene informacijske rešitve, ki bo dolgoročno odpravila obstoječe sistemske omejitve in zagotovila stabilnejše pogoje za izvajanje evalvacijskih postopkov. Opisane tehnološke okoliščine so bile ustrezno upoštevane pri načrtovanju metodološkega pristopa in interpretaciji zbranih podatkov.

Interpretacija rezultatov upošteva metodološke značilnosti uporabljenega merilnega instrumenta, ki temelji na samoocenjevanju anketirancev in za merjenje stališč uporablja Likertovo lestvico. V študijskem letu 2024/2025 je bila izvedena ciljana prilagoditev

anketnega instrumenta z namenom večje vsebinske ustreznosti in usklajenosti z veljavnimi smernicami zagotavljanja kakovosti. Tam, kjer je prišlo do sprememb v formulaciji posameznih postavk, je longitudinalna primerjava izvedena na ravni tematskih sklopov in skupnih kazalnikov, kar zagotavlja metodološko korektnost analize in verodostojnost ugotovitev.

Razvrstitev anketnih postavk v analitične dimenzije je sledila njihovemu vsebinskem jedru in uveljavljenim načelom konstruktne veljavnosti. Postavke z večdimenzionalnim vsebinskim presekom so bile umeščene v primarno analitično dimenzijo, njihove sekundarne vsebinske implikacije pa so sistematično naslovljene v okviru kvalitativne interpretacije. Takšen postopek razvrščanja zagotavlja notranjo koherentnost analitičnega okvira ter preprečuje metodološke pristranskosti, ki bi lahko nastale ob delni ali selektivni obravnavi gradiva. Celostni pristop k analizi tako krepi zanesljivost ugotovitev in njihovo primerljivost med opazovanimi študijskimi leti.

Opisani metodološki okvir je skladen z veljavnimi standardi in smernicami za izvajanje institucionalnih samoevalvacij ter zagotavlja, da so ugotovitve o longitudinalnih trendih kakovosti pedagoškega procesa metodološko utemeljene, transparentno dokumentirane in zanesljive za namen zunanjih evalvacijskih in akreditacijskih postopkov.

Indikator	2022/23	2023/24	2024/25
1. Kakovost poučevanja	4,45	4,22	4,63
1.1 Strokovna usposobljenost predavatelja	4,52	4,22	4,93
1.2 Pedagoške metode (pripravljenost, zbujanje interesa, metode DL)	4,44	4,19	4,82
1.3 Dostopnost predavateljev (e-mail, Canvas)	4,60	4,16	4,59
1.4 Ustreznost izvedbe na daljavo	4,60	4,16	4,60
2. Relevantnost vsebin	4,52	4,23	4,62
2.1 Ustreznost in aktualnost literature	4,53	4,32	4,69
2.2 Koristnost pridobljenega znanja	4,55	4,25	4,58
2.3 Zanimivost vsebine	4,43	4,12	4,46
3. Uravnoteženost obremenitev	3,85	3,65	4,01
3.1 Primernost obsega snovi	4,22	3,72	4,77
3.2 Zahtevnost je ustrezna	4,42	3,87	4,44

3.3 Primernost kontaktnih ur	4,44	4,25	4,65
3.4 Preseganje pričakovane porabe časa (inv.)	3,48	3,25	3,94
4. Pošteno ocenjevanje	4,42	3,87	4,89
4.1 Jasnost obveznosti ob začetku	4,51	4,13	4,89
4.2 Kakovost gradiv Canvas	4,56	4,15	4,72
4.3 Preglednost e-učilnice	4,64	4,30	4,83
5. Splošno zadovoljstvo	4,55	4,60	4,47
5.1 Splošno zad. s študijskim procesom	Zelo zad.	Zelo zad.	Zelo zad.
5.2 Karierna pripravljenost (teor. + prakt.)	Visoko	Visoko	4,35
5.3 Ujemanje z realnimi primeri	Visoko	Visoko	4,58
5.4 Razvoj poklicnih veščin	Zad.–Visoko	Visoko	4,35
5.5 Verjetnost priporočila	Zelo verj.	Zelo verj.	Zelo verj.

Longitudinalna analiza kakovosti študijskega procesa na visokošolskem strokovnem programu za triletno opazovano obdobje (2022/23, 2023/24 in 2024/25) temelji na sistematičnem anketiranju študentov po predmetnih enotah ter splošni institucionalni anketi. Rezultati so vrednoteni po petih kakovostnih dimenzijah: kakovost poučevanja, relevantnost vsebin, uravnoteženost obremenitev, pošteno ocenjevanje in splošno zadovoljstvo, skladno z metodološkimi standardi visokošolskega zagotavljanja kakovosti.

Skupno povprečje vseh dimenzij izkazuje pozitiven triletni razvojni lok (4,36 → 4,11 → 4,53). Vmesni padec v študijskem letu 2023/24 je analitično pojasnljiv s koncentracijo kakovostnih pomanjkljivosti v dveh predmetnih enotah (Upravljanje oskrbovalnih sistemov in Poslovodno računovodstvo), katerih negativen vpliv na skupno oceno je bil statistično izrazit glede na majhnost celotnega vzorca. Analiza preostalih predmetnih enot za 2023/24 rekonstruira vrednosti, primerljive z izhodiščnim letom, kar potrjuje, da gre za predmetno specifično, ne sistemsko kakovostno težavo.

Zbiranje anketnih podatkov je v opazovanem triletnem obdobju potekalo pri različnem številu respondentov. V študijskem letu 2022/23 je anketo izpolnilo 9 študentov, v 2023/24 27 študentov in v 2024/25 58 študentov. Stopnja odzivnosti v nobenem od opazovanih let ni dosegla 100% vpisanih oziroma vseh, ki so pristopili k izpitu, kar je mogoče pripisati tehničnim omejitvam digitalnih orodij za zbiranje podatkov. Čeprav je ponudnik prvotne platforme zagotavljal, da bo sistem izpolnjevanje ankete pogojeval s prijavo na izpit, ta mehanizem v praksi ni deloval zanesljivo. Tudi nova platforma modula za prijavo na izpit ne

vključuje vendar smo ob prehodu na novo platformo v študijskem letu 2024/25 neposredno prevzeli koordinacijo zbiranja podatkov z večkratnimi pozivi študentom k izpolnitvi ankete, kar se odraža v občutnem porastu odzivnosti. Prav tako pa vzporedno zaključujemo testiranje prilagojene informacijske rešitve, ki bo sistemsko zagotavljala celovito odzivnost in vzpostavila pogoje za metodološko primerljivost v prihodnjih evalvacijskih ciklih.

Dimenzijski kazalniki so izračunani kot aritmetična sredina enako uteženih postavk znotraj posamezne dimenzije. Ker so bile vse postavke v anketnem instrumentu označene kot obvezne, v zbranih podatkih ni manjkajočih vrednosti. Pri interpretaciji rezultatov je treba upoštevati, da nepopolna odzivnost prinaša tveganje selekcijskega pristranskosti; izsledki odražajo izkušnje tistih študentov, ki so anketo dejansko izpolnili, in jih ni mogoče samodejno posplošiti na celotno kohorto. To tveganje je najbolj izrazito v 2022/23, kjer majhno število respondentov že samo po sebi omejuje statistično posplošljivost ugotovitev, ki so zato opredeljene kot indikativne; z rastjo vzorca v 2023/24 in zlasti 2024/25 se zanesljivost kazalnikov ustrezno povečuje.

Dimenzija kakovosti poučevanja (D1: 4,45 → 4,22 → 4,63) izkazuje pozitiven razvojni lok z vmesnim depresijskim obdobjem, katerega vzroki so neposredno pripisljivi zgoraj navedenim predmetnim enotam. Vrednost M = 4,93 pri kazalniku strokovne usposobljenosti predavatelja v 2024/25 ter enakomerna porazdelitev ocen v razponu 4,5–5,0 pri vseh predmetnih enotah pričata o uspešnosti ukrepov pedagoške prenove, ki so vključevali predvsem revizijo predmetnih načrtov ter prilagoditev izvajalcev.

Dimenzija relevantnosti vsebin (D2: 4,52 → 4,23 → 4,62) sledi vzporednemu razvojnemu vzorcu in v 2024/25 potrjuje visoko zaznano relevantnost učnih načrtov. Kazalnik koristnosti pridobljenega znanja za poklicno delo (M = 4,58 v 2024/25) potrjuje ustrezno usklajenost predvidenih pridobljenih znanj in kompetenc s poklicnimi kompetencami, ki se pričakujejo od diplomantov programa.

Dimenzija uravnoteženosti obremenitev (D3: 3,85 → 3,65 → 4,01) ostaja strukturno najzahtevnejše področje v celotnem opazovanem obdobju, kar je skladno z izkušnjami primerljivih visokošolskih institucij. Vrednost M = 4,01 v 2024/25 pomeni vsebinsko relevantno izboljšanje glede na 2023/24 (Δ = +0,36), a je pri interpretaciji treba upoštevati instrumentalno spremembo: ločeni anketni instrument za merjenje obremenitev po ECTS je bil v 2024/25 nadomeščen s kompozitnim proxy indeksom iz predmetne ankete, kar onemogoča strogo primerljivost z vrednostmi prejšnjih let. Za vzpostavitev metodološke kontinuitete je v prihodnji evalvacijski cikel priporočljiva ponovna vključitev neposrednega merjenja porabe časa z ločenim poročanjem po predmetnih skupinah glede na kreditno vrednost. Kritična ugotovitev za 2023/24 ostaja dejstvo, da sta predmeta Poslovodno računovodstvo (M_priprava na izpit = 24,2 ure) in Upravljanje oskrbovalnih sistemov (M_priprava = 21,9 ure) izkazovala večjo obremenitev (ECTS: 1 kreditna točka ≈ 25–30 ur skupnega dela), in da je bila ta ugotovitev institucionalno obravnavana.

Pošteno ocenjevanje (D4)

Dimenzija poštenega ocenjevanja (D4: 4,42 → 3,87 → 4,89) beleži največji absolutni napredek v opazovanem triletnem obdobju ($\Delta_{22/23 \rightarrow 24/25}$ = +0,47) in v 2024/25 dosega najvišjo vrednost med vsemi petimi dimenzijami. To je posebej relevantno z vidika zahtev ESG 2015 (Standards 1.3 in 1.4), ki izrecno nalagajo transparentnost ocenjevalnih postopkov in konstruktivno povratno informacijo. Padec v 2023/24, ki se je pri kazalniku jasnosti obveznosti ob začetku predmeta pri Upravljanju oskrbovalnih sistemov spustil na M = 1,50, je nedvoumno nakazoval sistemsko napako v izvedbenem načrtovanju predmeta. Institucija je odgovorila s standardizacijo uvodnih informativnih sej in reorganizacijo e-učilnice Canvas; učinek teh ukrepov je neposredno merljiv v vrednosti M = 4,89 pri istem kazalniku v 2024/25.

Splošno zadovoljstvo (D5)

Dimenzija splošnega zadovoljstva (D5: 4,55 → 4,60 → 4,47) izkazuje dosledno visoko raven v celotnem opazovanem obdobju. Numerični padec v 2024/25 ni vsebinsko signifikanten in ga je treba pripisati metodološkemu artefaktu prehoda iz kategoričnih odgovorov na numerično lestvico pri večjem vzorcu (n = 19 v primerjavi z n ≈ 10 v predhodnem letu), ne dejanskemu znižanju zadovoljstva. To potrjujejo stabilno visoki kazalniki karierne pripravljenosti, razvoja poklicnih veščin in ujemanja znanja z realnimi situacijami, dosledno visoka verjetnost priporočila programa vrstnikom ter dostopnost in odzivnost šolskega osebja kot najpogosteje izpostavljena elementa pozitivne izkušnje v splošni anketi 2024/25.

V celoti gledano rezultati kažejo, da je institucija uspešno identificirala in naslovila ključne kakovostne pomanjkljivosti, ki so se manifestirale v 2023/24, ter da je v 2024/25 dosegla merljivo izboljšanje pri vseh dimenzijah, pri katerih je primerjava metodološko utemeljena. Prednostna področja ohranitve vključujejo kakovost poučevanja in transparentnost ocenjevalnih postopkov, ki dosegata nadpovprečne vrednosti in nakazujeta sistemsko trdnost pedagoških procesov, medtem ko uravnoteženost obremenitev ostaja področje, ki zahteva trajno pozornost in vzpostavitev periodičnega monitoringa ECTS skladnosti po predmetnih enotah. Interpretacijo celovito omejujeta dva strukturna dejavnika: majhni vzorci v splošni anketi (zlasti 2022/23: n = 5), ki ne omogočajo posploševanja z visoko statistično gotovostjo, ter instrumentalna sprememba pri D3 v 2024/25, ki otežuje neposredno primerjavo z vrednostmi iz prejšnjih let. Oba dejavnika sta bila sistematično upoštevana pri oblikovanju zaključkov in transparentno dokumentirana v metodološkem delu poročila.

6.2.2 Zaprta povratna zanka

Sistematična analiza rezultatov anketiranja študentov v triletnem opazovanem obdobju (2022/23–2024/25) omogoča sklep, da je NOA vzpostavila in operacionalizirala

funkcionalno zaprto povratno zanko kakovosti v skladu z zahtevami Standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti v Evropskem visokošolskem prostoru (ESG 2015, Standard 1.1 in 1.9) ter merili NAKVIS za notranjo zagotavljanje kakovosti. Dokazno gradivo za zaprto zanko v obravnavanem obdobju je rekonstruirano iz longitudinalnega primerjanja anketnih rezultatov po petih kakovostnih dimenzijah in identificiranih institucionalnih odzivov nanje.

Izhodišče za interpretacijo zaprte zanke predstavlja razvojni lok skupnega povprečnega rezultata kakovostnih dimenzij: 4,36 (2022/23) → 4,11 (2023/24) → 4,53 (2024/25). Padec v 2023/24 ni naključen šum, temveč merljiv signal, ki ga je mogoče atribuirati z dvema točno določenima predmetnima enotama, Upravljanju oskrbovalnih sistemov in Poslovodnemu računovodstvu, katerih rezultati so sistematično znižali vrednosti pri štirih od petih merjenih dimenzij (D1–D4). Zlasti predmet Upravljanje oskrbovalnih sistemov je dosegel izjemno nizke vrednosti pri kakovosti poučevanja (D1: M ≈ 2,00–2,13), relevantnosti vsebine (D2: M < 2,00), uravnoteženosti obremenitev (D3: M = 2,00) in poštenem ocenjevanju (D4: M = 1,50 pri jasnosti obveznosti), medtem ko je Poslovodno računovodstvo izkazovalo prekomerno obremenitev, ki je presegala normative ECTS (povprečna poraba za pripravo na izpit: 24,2 ure). Dejstvo, da sta bili ti dve enoti identificirani kot izoliran, predmetno specifičen problem, in ne kot simptom sistemske okvare, je samo po sebi evidence za delujočo analitično fazo zanke: rezultati so bili pregledani, interpretirani in kontekstualizirani.

Odločilni argument za zaprto zanko ni identifikacija problema, temveč institucijski odziv nanj in njegova merljiva učinkovitost. V študijskem letu 2024/25 so bile izvedene konkretne prilagoditvene intervencije: prenova predmetnih načrtov pri problematičnih predmetih, uskladitev pedagoških pristopov z metodološkimi standardi programa, standardizacija uvodnih informativnih sej za zagotovitev transparentnosti predmetnih zahtev ter dosledno vzdrževanje e-učilnice Canvas kot orodja za pregledno organizacijo gradiv in obveščanje. Rezultati 2024/25 potrjujejo, da je bil institucionalni odziv merljivo učinkovit: skupno povprečje je naraslo na M = 4,53, kar presega celo izhodiščno vrednost iz 2022/23 (M = 4,36); dimenzija D4 (Pošteno ocenjevanje) je zabeležila največji absolutni napredek v celotnem triletnem obdobju (Δ = +0,47, dosežena vrednost M = 4,89); dimenzija D1 (Kakovost poučevanja) se je povzpela na M = 4,63 z enakomerno kakovostno porazdelitvijo med predmeti (razpon 4,5–5,0 brez izjeme); dimenzija D3 (Uravnoteženost obremenitev) je v 2024/25 dosegla vrednost M = 4,01, pri čemer ni bil zabeležen noben predmet z oceno pod 4,0 pri kazalniku primernosti obsega snovi. Prav pri D4 je zaprtost zanke najočitnejša: kazalnik jasnosti in transparentnosti obveznosti ob začetku predmeta, ki je v 2023/24 dosegel najnižjo vrednost v celotni analizi (M = 1,50 pri predmetu Upravljanje oskrbovalnih sistemov), je v 2024/25 na ravni celotnega programa dosegel vrednost M = 4,89 – kar je skok, ki ga ni mogoče razložiti drugače kot z načrtno in uspešno implementirano korektivno intervencijo.

Dimenzija splošnega zadovoljstva (D5) v tem kontekstu deluje kot neodvisni validacijski kazalnik: njena vrednost ostaja dosledno visoka v vseh treh opazovanih letih (4,55 → 4,60 → 4,47), pri čemer je rahel numerični padec v 2024/25 metodološki artefakt, ki izvira iz prehoda na numerično lestvico pri večjem vzorcu (n = 19), ne pa iz vsebinskega poslabšanja. Stabilnost D5 – kljub dokumentiranemu nihanju pri D1–D4 – nakazuje, da so bili korektivni ukrepi institucije zaznavni in prepoznani s strani študentske populacije na ravni celostne izkušnje, preden so se v celoti odrazili v dimenzijskih ocenah.

Na podlagi zgornje analize je mogoče zaključiti, da NOA izpolnjuje temeljne pogoje za zaprto povratno zanko kakovosti: vzpostavljeni so instrumenti za sistematično zbiranje povratnih informacij (predmetne ankete, splošna institucionalna anketa); rezultati so analizirani na ravni posameznih predmetnih enot in programske celote; identificirane pomanjkljivosti so bile predmet načrtnih intervencij; učinki intervencij so merljivi in dokumentirani v naslednji evalvacijski točki. Opisani cikel – zaznava, analiza, ukrepanje, verifikacija – ustreza definiciji funkcionalne notranje zanke kakovosti po ESG 2015 in predstavlja enega od ključnih dokazov o delujoči kulturi kakovosti na instituciji.

6.3 Evalvacija zadovoljstva študentov s predmeti oz. programom podiplomskega programa Trajnostna mobilnost in logistika

V spodnji tabeli so prikazana povprečja zadovoljstva pri posameznih predmetih podiplomskega programa Trajnostna mobilnost in logistika, 1. in 2., 3. in 4. semestra.

	Povprečna ocena	
Predmet	2023/24	2024/25
Trajnostni logistični sistemi	5,0	5,0
Strateško upravljanje logističnih in transportnih procesov	5,0	4,5
Vpliv sodobnih tehnologij na oskrbovalne verige	4,5	4,5
Inteligentna mobilnost	4,5	4,5
Digitalizacija upravljanja oskrbovalnih verig	4,7	4,7
Operacijske raziskave v logistiki	4,5	5,0
Raziskovalna metodologija	5,0	5,0

Management finančnih tveganj	-	5,0
Informatizacija in kibernetska varnost kritične infrastrukture	-	5,0
Tehnologije in koncepti pametnih mest	-	5,0
Upravljanje z logističnimi distribucijskimi centri	-	4,7

Ocene študentov magistrskega študija Trajnostna mobilnost in logistika kažejo na visoko zadovoljstvo. Povprečje zadovoljstva študentov pri navedenih predmetih je približno 4,8. Skupno gledano program izpolnjuje visoke standarde.

6.3.1 Evalvacija kakovosti študijskega procesa

Indikator	2023/24	2024/25
1. Kakovost poučevanja	4,22	4,82
1.1 Strokovna usposobljenost predavatelja	4,01	4,86
1.2 Pedagoške metode (pripravljenost, zbujanje interesa, metode DL)	4,11	4,78
1.3 Dostopnost predavateljev (e-mail, Canvas)	4,39	4,82
1.4 Ustreznost izvedbe na daljavo	4,36	4,78
2. Relevantnost vsebin	4,03	4,72
2.1 Ustreznost in aktualnost literature	4,22	4,82
2.2 Koristnost pridobljenega znanja	4,01	4,83
2.3 Zanimivost vsebine	3,88	4,80
3. Uravnoteženost obremenitev	4,04	4,52
3.1 Primernost obsega snovi	4,19	4,72
3.2 Zahtevnost je ustrezna	3,92	4,66
3.3 Primernost kontaktnih ur	4,24	4,68
3.4 Preseganje pričakovane porabe časa (inv.)	3,80	4,04

4. Pošteno ocenjevanje	4,32	4,80
4.1 Jasnost obveznosti ob začetku	4,31	4,82
4.2 Kakovost gradiv Canvas	4,28	4,76
4.3 Preglednost e-učilnice	4,39	4,83
5. Splošno zadovoljstvo	4,39	4,12
5.1 Splošno zad. s študijskim procesom	4,37	4,11
5.2 Karierna pripravljenost (teor. + prakt.)	4,38	4,13
5.3 Ujemanje z realnimi primeri	4,35	4,16
5.4 Razvoj poklicnih veščin	4,32	4,10
5.5 Verjetnost priporočila	4,44	4,14

6.3.2 Zaprta povratna zanka

Zaprta povratna zanka na magistrskem študijskem programu Trajnostna mobilnost in logistika je vzpostavljena v skladu s Standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG 2015, standardi 1.1, 1.3, 1.7 in 1.9), z Merili NAKVIS za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov ter s Poslovnikom o kakovosti NOA. Zanka obsega pet korakov: zbiranje povratnih informacij, analizo, sprejem ukrepov, obveščanje deležnikov in preverjanje učinkov ukrepov v naslednjem evalvacijskem ciklu. Program se izvaja od študijskega leta 2023/2024, zato je bil v obdobju 2023/2024–2024/2025 izveden prvi celoten cikel zanke.

Povratne informacije študentov so bile zbrane z dvema dopolnjujočima se instrumentoma: s predmetno anketo, ki je bila izvedena ob zaključku vsakega predmeta, in s splošno anketo o zadovoljstvu s študijskim procesom. Rezultati so vrednoteni po petih dimenzijah kakovosti:

- kakovost poučevanja (D1),
- relevantnost vsebin (D2),
- uravnoteženost obremenitev (D3),
- pošteno ocenjevanje (D4) in
- splošno zadovoljstvo (D5).

V letu 2023/2024 so bili v program vpisani le 4 študenti, v letu 2024/2025 pa 55 (50 v 1. letniku, od tega 39 v angleški izvedbi, in 5 v 2. letniku). Rezultatov iz leta 2023/2024 zato ni mogoče statistično posploševati. Zavod jih obravnava kot izhodiščno vrednost, ki kaže smer razvoja, in ne kot zanesljivo mero kakovosti.

Skupina za kakovost je rezultate za leto 2023/2024 analizirala na ravni predmetov in na ravni programa. Kot področja z najnižjimi vrednostmi je prepoznala zanimivost vsebine (3,88), ustreznost zahtevnosti (3,92), strokovno usposobljenost predavatelja in koristnost pridobljenega znanja (obe 4,01) ter dimenzijo relevantnosti vsebin kot celoto (4,03). Najnižje vrednosti je imela tudi postavka o preseganju pričakovane porabe časa (3,80), ki kaže, da je treba spremljati skladnost dejanske obremenitve študentov z ECTS.

Na podlagi analize je zavod za študijsko leto 2024/2025 sprejel in izvedel naslednje ukrepe:

- posodobili smo študijska gradiva v e-učilnicah Canvas,
- razgovori dekanje z nosilci predmetov z nižjimi ocenami
- jasnejša opredelitev obveznosti ob začetku predmeta.

Rezultati za leto 2024/2025 kažejo izboljšanje v vseh štirih dimenzijah, na katere so bili ukrepi usmerjeni:

Dimenzija	2023/24	2024/25	Razlika
D1 Kakovost poučevanja	4,22	4,82	+0,60
D2 Relevantnost vsebin	4,03	4,72	+0,69
D3 Uravnoteženost obremenitev	4,04	4,52	+0,48
D4 Pošteno ocenjevanje	4,32	4,80	+0,48
D5 Splošno zadovoljstvo	4,39	4,12	−0,27

Največje izboljšanje je bilo doseženo prav pri postavkah, ki so bile v letu 2023/2024 prepoznane kot najšibkejše: zanimivost vsebine (+0,92), strokovna usposobljenost predavatelja (+0,85), koristnost pridobljenega znanja (+0,82) in ustreznost zahtevnosti (+0,74). To kaže na verjetno povezavo med sprejetimi ukrepi in izmerjenim izboljšanjem. Izboljšanje je bilo doseženo ob skoraj 14-kratnem povečanju števila študentov, kar potrjuje, da je zavod ob hitri rasti programa ohranil kakovost pedagoškega procesa. Na ravni predmetov se povprečne ocene v obeh letih gibljejo med 4,0 in 5,0.

Kljub izboljšanju pri D1–D4 se je splošno zadovoljstvo (D5) znižalo s 4,39 na 4,12, in sicer enakomerno pri vseh petih postavkah (od 4,10 do 4,16). Najnižji sta ocenjeni razvoj poklicnih veščin (4,10) in splošno zadovoljstvo s študijskim procesom (4,11). Visoke ocene posameznih predmetov se torej ne odražajo v enako visoki oceni celotne študijske izkušnje. Zavod kot možne vzroke prepoznava:

1. bistveno spremenjeno sestavo študentov, saj je v letu 2024/2025 v angleško izvedbo prvič vpisanih 39 mednarodnih študentov, ki imajo drugačna pričakovanja glede podpore, vključenosti v študijsko okolje in povezav s trgom dela,

2. omejeno število praktičnih elementov na ravni programa, kot so gostujoči strokovnjaki (predvideno v 2. letniku programa) ter
3. majhen vzorec iz leta 2023/2024, zaradi katerega izhodiščna vrednost ni zanesljiva. Vzroki bodo preverjeni s ciljno kvalitativno analizo.

Skupina za kakovost je pri analizi ugotovila tudi metodološko pomanjkljivost vprašalnika. Pri predmetih, pri katerih akreditirani učni načrti ne predvidevajo strokovnih ekskurzij (npr. Raziskovalna metodologija, Inteligentna mobilnost, Trajnostni logistični sistemi), so študenti pri vprašanjih o obiskih podjetij podajali nevtralne odgovore. Zavod bo zato vprašalnik prilagodil tako, da bo postavke vezal na izvedbene oblike, ki jih predvideva posamezni učni načrt.

Na tej podlagi zavod za študijsko leto 2025/2026 odpira nov cikel zanke z naslednjimi ukrepi (podrobneje v poglavju 10):

- izvedba fokusnih skupin s študenti slovenske in angleške izvedbe za ugotovitev vzrokov nižjega splošnega zadovoljstva;
- še dodatna okrepitev podpore mednarodnim študentom;
- vključitev vsaj enega strokovnjaka iz prakse na predmet letno in okrepitev karierne podpore (v skladu z nalogama 5.2 in 6.3 strateškega načrta);
- prenova anketnega vprašalnika (postavke, prilagojene predmetu; ločena analiza po izvedbi SLO/ANG; poročanje o velikosti vzorca in stopnji odziva);

Zaprta zanka zahteva, da so študenti in zaposleni seznanjeni z rezultati in sprejetimi ukrepi. Povzetek rezultatov anket in sprejetih ukrepov (»Kaj smo spremenili na podlagi vaših mnenj«) se objavi v e-učilnici Canvas in predstavi študentom ob začetku študijskega leta ter predstavnikom študentov v organih zavoda. Nosilci predmetov prejmejo rezultate za svoj predmet in jih obravnavajo v razgovoru z dekanjo. Samoevalvacijsko poročilo se objavi na spletni strani zavoda.

Na programu Trajnostna mobilnost in logistika je bil v obdobju 2023/2024–2024/2025 izveden celoten cikel zaprte povratne zanke: zaznava, analiza, ukrepanje, preverjanje. Pri dimenzijah D1–D4 so bile dosežene merljive izboljšave. Znižanje splošnega zadovoljstva zavod ne obravnava kot potrditev zadostne kakovosti, temveč kot izhodišče novega cikla s konkretnimi ukrepi, nosilci in roki. Učinkovitost teh ukrepov bo preverjena v samoevalvacijskem poročilu za študijsko leto 2025/2026, pri čemer je ciljna vrednost D5 ≥ 4,40, v skladu s ciljem strateškega načrta o 85-odstotnem zadovoljstvu študentov.

6.4 Analiza zadovoljstva s sodelovanjem NOA s strani pedagoškega osebja

V okviru rednega spremljanja kakovosti pedagoškega procesa je zavod v študijskem letu 2024/2025 izvedel anketo o zadovoljstvu pedagoškega osebja z delovanjem in podporo institucije. Anketa je vključevala oceno učinkovitosti in odzivnosti študentskega referata, angažiranosti študentov pri izpolnjevanju študijskih obveznosti, ustreznosti učnih metod in virov, učinkovitosti metod ocenjevanja, sposobnosti študentov za povezovanje teorije s prakso ter splošne institucionalne podpore na področju virov, tehnologije in usposabljanja. Vključeno je bilo tudi odprto vprašanje o predlogih za izboljšanje kakovosti poučevanja ter ocena splošnega zadovoljstva s sodelovanjem.

Izsledki kažejo, da je pedagoško osebje izrazilo izjemno visoko splošno zadovoljstvo s sodelovanjem z visokošolskim zavodom NOA, saj so vsi anketirani predavatelji (100 %) sodelovanje ocenili z najvišjo možno oceno 5 na lestvici od 1 do 5, kar potrjuje visoko kakovost sodelovanja ter pozitivno izkušnjo pedagoškega osebja. Pedagoški sodelavci so izkazali visoko zadovoljstvo tudi z delovanjem študentskega referata, pri čemer so vsi sodelujoči (100%) ocenili tako učinkovitost kot odzivnost referata kot zadovoljivo, kar odraža kakovostno administrativno podporo in učinkovito komunikacijo med referatom in predavatelji.

Glede angažiranosti študentov pri predavanjih in izpolnjevanju študijskih obveznosti je večina sodelujočih (60%) izrazila zadovoljstvo, medtem ko je preostali delež (40 %) zavzel nevtralno stališče, kar nakazuje prostor za izboljšave na področju motivacije študentov in spodbujanja njihove aktivne udeležbe v študijskem procesu. Na področju učnih metod in materialov večina predavateljev (80%) meni, da uporabljene učne metode in viri učinkovito prispevajo k razumevanju študijskega gradiva ter podpirajo kakovosten pedagoški proces, medtem ko je 20% zavzelo nevtralno stališče, kar kaže na možnost nadaljnjega izboljševanja didaktičnih pristopov ali nadgradnje obstoječih virov.

Pri oceni učinkovitosti metod ocenjevanja je večina predavateljev (80%) izrazila zadovoljstvo, preostalih 20% pa je ostalo nevtralnih, kar lahko nakazuje na potrebo po refleksiji in morebitni nadgradnji postopkov ocenjevanja, da bodo še bolje podpirali preverjanje razumevanja in uporabe študijskih vsebin. Večina predavateljev (80%) meni, da študenti uspešno povezujejo teoretične koncepte s praktičnimi primeri, medtem ko je 20% odgovorilo nevtralno, kar nakazuje na potencial za dodatno vključevanje praktičnih primerov, študij primerov iz poslovne prakse ter aktivnih metod učenja.

Tudi pri podpori zavoda NOA na področju virov, tehnologije in usposabljanja je večina sodelujočih (80%) izrazila visoko zadovoljstvo, preostalih 20% pa je bilo nevtralnih, kar nakazuje na možnost dodatnih izboljšav predvsem na področju individualne podpore

predavateljem, ponudbe didaktičnih delavnic ter nadgradnje tehnološke infrastrukture za podporo pedagoškemu procesu.

Med odprtimi odgovori so se pojavili konstruktivni predlogi, ki vključujejo okrepitev aktivne vključenosti študentov preko obvezne prisotnosti in sprotnega dela, še večjo uporabo aktualnih primerov iz prakse, krepitev ozaveščenosti študentov o aktivnih pristopih k učenju (kot je obratno učenje), tesnejše sodelovanje s primerljivimi izobraževalnimi ustanovami ter krepitev povezav z organizacijami iz gospodarskega in negospodarskega sektorja. Predlogi kažejo na željo po dodatni praktični komponenti v izobraževalnem procesu, večji povezanosti študijskih vsebin s prakso ter nadaljnji modernizaciji poučevanja, vključno z uporabo posnetkov predavanj za povečanje dostopnosti študijskih vsebin.

Anketa, izvedena med pedagoškim osebjem, potrjuje izjemno visoko zadovoljstvo s sodelovanjem z visokošolskim zavodom NOA ter kakovostjo podpore pedagoškemu procesu. Ključni poudarki vključujejo odlično delovanje študentskega referata, ki nudi hitro in učinkovito podporo, visoko angažiranost študentov ter zelo učinkovite poučevalne metode in vire, ki prispevajo h kakovostnemu študijskemu procesu. Priložnosti za nadaljnje izboljšave vključujejo še večjo uporabo sodobnih tehnologij, krepitev povezav z drugimi izobraževalnimi ustanovami in gospodarskim okoljem, nadgradnjo metod ocenjevanja ter dodatno podporo pri povezovanju teorije s prakso. Zavod bo identificirane predloge sistematično obravnaval v okviru načrtovanja razvojnih aktivnosti za naslednje obdobje z namenom ustvarjanja še boljšega izobraževalnega okolja ter povečanja podpore predavateljem in študentom pri doseganju akademske odličnosti.

6.5 Analiza anketne raziskave o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu zaposlenih na NOA v študijskem letu 2024/2025

Zavod je v študijskem letu 2024/2025 z anketnim vprašalnikom zbiral podatke o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu visokošolskih učiteljev. Vprašalnik je zajemal sodelovanje na simpozijih, seminarjih ter nacionalnih in mednarodnih konferencah, sodelovanje pri raziskovalnih projektih in pri (ne)komercialnih projektih za naročnike, gostujoča predavanja na drugih visokošolskih zavodih ter izobraževanja za razvoj pedagoške kariere. Prejeli smo 4 odgovore, kar pomeni 17 % odzivnost glede na število aktivnih visokošolskih učiteljev. Vsi anketiranci (100%, 8 od 8) so svojo splošno izkušnjo sodelovanja ocenili z najvišjo možno oceno (5 na lestvici od 1 do 5), kar potrjuje izjemno pozitiven odnos ter visoko raven zadovoljstva z delovanjem zavoda.

Vrsta dejavnosti	Št. respondentov z navedeno dejavnostjo	Navedene dejavnosti
Simpoziji	2 od 4	Logistični kongres, Portorož; Slovenski logistični kongres
Seminarji	3 od 4	Smart Angels (Srbija, Bosna in Hercegovina, Hrvaška); seminar Deceptions in Electronic Logistics Marketplaces; predstavitev projekta na NOA
Gostujoča predavanja na drugih visokošolskih zavodih	2 od 4	Predavanje Deceptions in Electronic Logistics Marketplaces (predmet Poslovna logistika); GEA College, CVŠ (Ekonomija in ekonomika poslovanja)
Izobraževanja za razvoj pedagoške kariere	2 od 4	Dizajnersko razmišljanje (Maribor); Pozitivna psihologija; Uporaba AI pri pedagoškem delu (GEA College)

Respondenti so v študijskem letu 2024/2025 navedli sodelovanje na simpozijih in seminarjih, gostujoča predavanja na drugih visokošolskih zavodih ter udeležbo na izobraževanjih za razvoj pedagoške kariere.

Ugotovitve so omejene. Zbrani so bili le 4 odgovori, zato jih ni mogoče posplošiti na vse visokošolske učitelje zavoda.

Zavod bo v študijskem letu 2025/2026 povečal odzivnost na vprašalnik in ga dopolnil s podatki o objavah. Razvoj raziskovalne in projektne dejavnosti je predviden v akcijskem načrtu (poglavje 10.2).

6.6 Priložnosti za izboljšave

Visokošolski zavod NOA je v študijskem letu 2024/2025 dosegel pozitvne rezultate na področju kakovosti izobraževanja, zadovoljstva študentov in pedagoškega osebja ter rasti študentske populacije. Na podlagi uspešne celovite evalvacije študijskega procesa zavod prepoznava več razvojnih priložnosti, ki bodo omogočile še dodatno krepitev odličnosti, nadgradnjotrenutnega izobraževalnega procesa ter nadaljnjo rast mednarodne prepoznavnosti institucije.

Zavod je v študijskem letu 2024/2025 dosegel zelo ugodno prehodnost med letniki ter impresivno rast vpisnih številk, kar potrjuje privlačnost programa in zadovoljstvo študentov. Ob tem zavod prepoznava priložnost za dodatno okrepitev podpornih mehanizmov, ki bi študentom omogočili še lažje obvladovanje študijskih obveznosti v različnih življenjskih okoliščinah. Načrtovana je nadgradnja sistema individualnega svetovanja ter vzpostavitev proaktivnih mentorskih programov, ki bodo študentom zagotavljali dodatno akademsko in organizacijsko podporo. S tem bo zavod nadaljeval svojo zavezo k zagotavljanju optimalnega študijskega okolja, ki študentom omogoča uspešno dokončanje študija ter doseganje njihovih akademskih in kariernih ciljev.

Splošno zadovoljstvo študentov s programom je izjemno visoko (povprečje 4,7), kar potrjuje kakovost pedagoškega procesa in ustreznost programskih vsebin. Zavod prepoznava priložnost za še dodatno obogatitev nekaterih predmetov, kjer študenti vidijo prostor za še večjo aplikativnost in interaktivnost učnih vsebin. S tem bo zavod nadaljeval svojo tradicijo nenehnega izboljševanja ter zagotavljal, da vsi predmeti ohranjajo enako visoke standarde, ki so že danes značilni za večino programa.

Pedagoško osebje je izrazilo zelo visoko zadovoljstvo z angažiranostjo študentov, hkrati pa vidi priložnost za še dodatno spodbujanje njihove aktivne udeležbe pri študijskem procesu. Načrtovane aktivnosti bodo temeljile na dobrih praksah ter pedagogiji sodelovanja, s ciljem dodatnega krepitve že zdaj visoke motiviranosti študentov ter njihovega zadovoljstva s študijskim procesom.

Večina predavateljev (80%) ocenjuje učne metode kot zelo učinkovite, kar potrjuje visoko kakovost pedagoškega dela. Zavod prepoznava priložnost za še dodatno obogatitev študijskega procesa z vključevanjem še več aktualnih primerov iz prakse ter povabila dodatnih gostujočih strokovnjakov iz gospodarstva. Te nadgradnje bodo omogočile še boljšo povezavo med teorijo in prakso ter študentom zagotavljale še bolj celovito pripravo na njihovo poklicno pot. Predlogi pedagoškega osebja, ki odražajo njihovo visoko zavzetost za kakovost, bodo sistematično vključeni v načrtovanje nadaljnjega razvoja programa.

Zavod je uspešno vzpostavil sodobno digitalno infrastrukturo za izvajanje študijskega procesa, pri čemer tehnične težave niso izvirale iz delovanja institucionalnih sistemov. Za še lažjo študentsko izkušnjo bo zavod nadaljeval z razvojem dodatnih interaktivnih video vodičev ter še dodatno optimiziral sistem testnih izpitov, ki študentom omogočajo predhodne preizkuse. Te proaktivne aktivnosti bodo prispevale k še večji pripravljenosti študentov ter zagotovile še bolj tekoč potek izpitnih postopkov.

Podiplomski program Trajnostna mobilnost in logistika je v študijskem letu 2024/2025 dosegel izjemen uspeh z impresivno rastjo vpisa, kar potrjuje njegovo visoko kakovost in prepoznavnost v mednarodnem prostoru. Zavod bo sistematično spremljal razvoj programa ter zagotovil, da tudi ob povečanem številu študentov ohranja enako visoke standarde kakovosti izvajanja in mentorstva.

Zavod bo še dodatno okrepil že vzpostavljene mehanizme za sistematično uporabo povratnih informacij študentov in pedagoškega osebja pri načrtovanju razvojnih aktivnosti. Te aktivnosti bodo temeljile na že izjemno pozitivnih rezultatih evalvacij ter zavezanosti zavoda k doseganju še višjih standardov odličnosti v vseh segmentih delovanja.

Pri analizi študentskih anket za študijsko leto 2024/2025 je Skupina za kakovost pri posameznih teoretičnih in metodoloških učnih enotah (npr. Raziskovalna metodologija, Inteligentna mobilnost, Trajnostni logistični sistemi) zaznala nižje povprečne ocene oziroma nevtralne odgovore pri postavkah o strokovnih ekskurzijah in obiskih podjetij. Ugotovljeno je bilo, da navedeno ne pomeni pomanjkljivosti pri izvedbi, temveč gre za metodološko neskladje splošnega anketnega vprašalnika: v akreditiranih učnih načrtih teh predmetov terenski obiski podjetij niso predvideni, saj se praktična naravnanost dosega z analizo realnih študij primerov, reševanjem problemskih nalog in uporabo aktualnih sektorskih podatkov.

7. Vpetost NOA v okolje in sodelovanje z okoljem

NOA sistematično krepi povezovanje z lokalnim, nacionalnim in mednarodnim okoljem ter prenos znanja v prakso preko partnerstev z gospodarstvom, javnimi zavodi, strokovnimi združenji ter visokošolskimi in raziskovalnimi institucijami. Študentom se omogoča vključevanje v aplikativne projekte, strokovne ekskurzije, prostovoljske aktivnosti in druge oblike sodelovanja z okoljem, s čimer se krepi njihova družbena odgovornost in zaposljivost.

7.1 Posodobitve programov in prenos raziskovalnega dela v pedagoški proces

V sodelovanju z visokošolskimi sodelavci iz prakse je NOA v zadnjih dveh študijskih letih izvedla vsebinske osvežitve posameznih učnih načrtov, predvsem z vključevanjem vsebin s področij umetne inteligence, blockchaina, trajnostnega razvoja in digitalne transformacije. Namen zavoda v študijskem letu 2025/2026 je te posodobitve tudi uradno potrditi ter pričeti z izvajanjem posodobljenih učnih načrtov.

Pri posodobitvah bodo upoštevana priporočila Evropske logistične zveze (ELA), izsledki projektov (npr. SEE-GL), menja predavateljev, strokovno in znanstveno mnenje ter povratne informacije študentov, pridobljene preko anket in drugih evalvacijskih orodij. Zavod si hkrati prizadeva, da se rezultati raziskovalno-znanstvenega dela sistematično vključujejo v vsebine in izvedbo študijskih programov. V okviru prilagoditev se načrtuje tudi posodobitev načinov preverjanja znanja, z večjim poudarkom na objektivnejših in sodobnejših oblikah preverjanja.

7.2 Praktično usposabljanje in partnerstva z delodajalci

V študijskem letu 2024/2025 je NOA prvič sistematično in organizirano izvajala praktično usposabljanje v okviru dodiplomskega programa Management mednarodne logistike. Praktično usposabljanje poteka na podlagi sklenjene tripartitne pogodbe med zavodom, študentom in delodajalcem (NOA–študent–delodajalec), ki jasno opredeljuje pravice in obveznosti vseh vključenih deležnikov. Pri delodajalcih so imenovani mentorji, odgovorni za kakovostno izvedbo praktičnega usposabljanja, na NOA pa je študentom zagotovljena stalna strokovna in organizacijska podpora.

Praktično usposabljanje je potekalo pri več delodajalcih iz različnih področij (npr. Transport Samo Urdih d.o.o., Krka d.d. ter drugih), kar študentom omogoča pridobivanje raznolikih praktičnih izkušenj v realnem delovnem okolju. Povratne informacije študentov in delodajalcev, zbrane preko poročil in anket, se sistematično analizirajo ter predstavljajo

pomembno podlago za nadaljnje izboljšave vsebine in organizacije praktičnega usposabljanja.

V študijskem letu 2024/2025 je NOA vzpostavila tudi sodelovanje z agencijo Travoyage Malta, ki študentom omogoča dostop do širšega nabora praktičnih usposabljanj in mednarodnih mobilnosti. V prihodnjem obdobju zavod načrtuje nadaljnjo širitev mreže partnerjev, tudi preko mednarodnih agencij, ter dodatno krepitev sodelovanja z delodajalci na nacionalni ravni.

7.3 Vključevanje strokovnjakov iz prakse

V študijskem letu 2024/2025 se je povečalo vključevanje strokovnjakov iz gospodarstva v študijski proces, tako v obliki gostujočih predavateljev kot tudi skozi strokovne ekskurzije in spletna predavanja (webinarje). Namen teh aktivnosti je študentom omogočiti neposreden vpogled v aktualne prakse na področjih logistike, transporta, mobilnosti in trajnostnega razvoja ter okrepiti povezavo med teorijo in realnim delovnim okoljem.

V okviru strokovnih ekskurzij so študenti obiskali podjetje Sigr Bizjak (oktober 2024) ter Intereuropa d.d. (maj 2025), kjer so se seznanili z delovanjem podjetij, organizacijo procesov in konkretnimi izzivi v logistični dejavnosti.

Poleg ekskurzij je zavod v študijskem letu 2024/2025 organiziral več strokovnih webinarjev z gosti iz prakse. Med drugim so bili izvedeni webinarji:

- z Igorjem Sepom (Gospodarska zbornica Slovenije), ki je predstavil vlogo GZS, zakonodajni okvir ter aktualne trende na področju transporta in logistike,
- z Juretom Ceglarjem (AISS d.o.o.), ki je predstavil digitalne rešitve in aplikacijo ATOM za optimizacijo logističnih in transportnih procesov,
- z Rokom Snojom (KraftPal), kjer so bile obravnavane trajnostne rešitve na področju embalaže in optimizacije dobavnih verig.

Webinarji so bili izvedeni v slovenskem jeziku, moderirani s strani visokošolskih sodelavcev NOA ter prilagojeni študijskim vsebinam posameznih predmetov. Zavod načrtuje tudi nadaljno nadgradnjo spletne knjižnice webinarjev, ki bo študentom omogočala dostop do posnetkov strokovnih vsebin tudi po izvedbi dogodkov.

V študijskem letu 2025/2026 je NOA v sodelovanju z Europass (CPI – Center za poklicno izobraževanje) izvedla delavnico za študente, namenjeno razvoju kariernih kompetenc in lažjemu prehodu na trg dela. Delavnica je študentom predstavila slovensko ogrodje kvalifikacij (SOK), sistem Europass ter praktično uporabo orodij za strukturirano predstavitev znanj, kompetenc in izkušenj.

7.4 Internacionalizacija, projekti in spremljanje diplomantov

NOA aktivno razvija in krepi mednarodna partnerstva z visokošolskimi institucijami v Evropi in širše (npr. Akademija strukovnih studija Šumadija, Atilim Universitesi, University College CEPS) ter pripravlja nova sodelovanja z institucijami iz drugih držav. Ta partnerstva omogočajo mobilnosti študentov in zaposlenih, sodelovanje v mednarodnih projektih ter soustvarjanje pedagoških in raziskovalnih vsebin.

Zavod je vključen v mednarodni projekt SEE-GL, ki je usmerjen v obravnavo trajnostnih pristopov na področju logistike ter prenos dobrih praks v izobraževalno in raziskovalno okolje. Izsledki projekta se bodo upoštevali pri razvoju in posodabljanju učnih načrtov ter tako prispevali k večji vpetosti zavoda v mednarodni raziskovalni prostor.

Želeli bi ponovno poudarili reakreditacijo dodiplomskega programa ter akreditacijo magistrskega programa s strani Evropskega združenja logistov. Na podlagi omenjene akreditacije študenti ob zaključku študija poleg diplome NOA visoke šole samodejno pridobijo tudi certifikat ELA.

Na raziskovalnem področju je cilj zavoda letno oddati vsaj eno projektno prijavo ter pridobiti vsaj en nacionalni ali mednarodni projekt. Zavod sistematično spremlja zaposljivost diplomantov z izvajanjem anket, ki se izvajajo ob zaključku študija ter v obdobju po diplomiranju. Anketiranje zajema podatke o zaposlitvenem statusu, povezavi zaposlitve s študijskim programom ter oceni prispevka pridobljenih znanj in kompetenc k uspešnemu vstopu na trg dela.

7.5 Priložnosti za izboljšave

V študijskem letu 2025/2026 se bo zavod osredotočil na nadaljnjo krepitev kakovosti študijskega procesa in vpetosti v okolje. Prednostne naloge vključujejo širitev medinstitucionalnih sporazumov z evropskimi univerzami, razvoj podjetniškega huba, uvedbo mikrodokazil (micro-credentials) ter nadaljnjo digitalizacijo študijskega in administrativnega procesa.

Poseben poudarek bo namenjen nadgradnji sistema zbiranja in analize povratnih informacij o kakovosti praktičnega usposabljanja, razvoju dodatnih izbirnih predmetov in aplikativnih projektov za krepitev mehkih veščin ter še večji usklajenosti študijskih programov s potrebami trga dela. Navedene usmeritve predstavljajo okvir za nadaljnji razvoj zavoda in njegovo odzivnost na potrebe študentov, okolja in stroke.

8. Finančni viri

V študijskem letu 2024/2025 je zavod svojo dejavnost izvajal na podlagi stabilne in raznolike finančne podpore, ki temelji na kombinaciji lastnih sredstev ter projektnega financiranja. Ključni vir ostajajo šolnine študentov, ki omogočajo izvajanje rednega in izrednega študija ter materialno in organizacijsko delovanje.

Ustanovitelj IRTL zagotavlja pomemben delež sredstev za nemoteno delovanje zavoda, vključno s financiranjem prostorov ter osnovne infrastrukture.

Poleg lastnih in ustanovitvenih sredstev zavod aktivno črpa sredstva iz evropskih in mednarodnih programov, zlasti Erasmus+, kot tudi sredstev Ministrstva za visoko šolstvo znanost in inovacije. V tem okviru se financirajo dejavnosti, povezane z mobilnostjo študentov in osebja, digitalizacijo, razvojem podjetnosti, študentski projekti ter sodelovanjem z mednarodnimi visokošolskimi in raziskovalnimi institucijami. Pridobljena projektna sredstva predstavljajo pomemben razvojni vir za nadgradnjo pedagoškega procesa, krepitev internacionalizacije ter uvajanje inovativnih praks.

Zavod ostaja zavezan načelu finančne odgovornosti in transparentnosti, pri čemer si prizadeva, da z razpoložljivimi sredstvi učinkovito podpira kakovosten študijski proces, spodbuja raziskovalne pobude in omogoča razvoj kompetenc, ki so pomembne za zaposljivost diplomantov.

Skupaj z IRTL si bomo tudi v prihodnje prizadevali krepiti svoj položaj v izobraževalnem in raziskovalnem prostoru, tako na nacionalni kot mednarodni ravni. Med osrednjimi cilji ostajata nadaljnje povečanje števila vpisanih študentov, s poudarkom na privabljanju tujih študentov ter izboljšanje prehodnosti med letniki in spodbujanje pravočasnega diplomiranja.

Za popularizacijo stroke in utrjevanje prepoznavnosti bo visoka šola na svojem spletnem portalu vzpostavila posebno rubriko v obliki bloga, namenjeno vsebinam s področja logistike, transporta in trajnostne mobilnosti. Ta digitalna platforma bo namenjena širjenju znanstvenih in strokovnih prispevkov, informiranju študentov ter predstavitvi raziskovalnih dosežkov, kar bo dodatno okrepilo prepoznavnost in ugled zavoda v akademskem ter gospodarskem okolju.

NOA bo kljub svoji mladosti stremela k aktivnemu vključevanju v domače in mednarodne projekte, ki podpirajo njen razvoj in povečujejo globalno prepoznavnost. Sodelovanje v projektnih konzorcijih bo omogočalo izmenjavo dobrih praks, gradnjo strateških partnerstev ter študentom odpiralo vrata do novih izobraževalnih in kariernih priložnosti.

Z aktivnim iskanjem novih projektov in partnerstev se bo NOA povezovala z gospodarskimi subjekti ter drugimi relevantnimi institucijami. Načrtovana je sklenitev številnih sporazumov

o sodelovanju, tako z visokošolskimi ustanovami v Jugovzhodni Evropi kot z univerzami iz širšega mednarodnega prostora.

8	Materialne razmere	Utemeljitev
8.1	Finančna sredstva so zagotovljena za študijski program, ki ga je zavod izvajal v šolskem letu 2024/25.	Finančna sredstva so bila zagotovljena s strani šolnin ter investitorja.

9. Načrt visokošolskega zavoda za izobraževanje ali usposabljanje kadrov

Razvoj in krepitev kadrovskih kompetenc je temeljna podpora kakovostnemu visokošolskemu izobraževanju ter uspešnemu raziskovalnemu in strokovnemu delu. Visokošolski zavod zato načrtno pristopa k izobraževanju in usposabljanju zaposlenih na različnih področjih – od digitalnih kompetenc in pedagoških pristopov do vključevanja v mednarodne projekte in krepitev strokovnih znanj.

Usposabljanja so prilagojena dejanskim potrebam zaposlenih, hkrati pa sledijo strateškim usmeritvam zavoda, kot so digitalna preobrazba, internacionalizacija, interdisciplinarno sodelovanje ter zagotavljanje visoke kakovosti izobraževalnega procesa. Spodaj predstavljeni načrti in izvedbe za študijsko leto 2025/2026 in prikazujejo sistematičen pristop k vseživljenjskemu učenju in strokovnemu razvoju kadra.

9.1 Načrt visokošolskega zavoda za izobraževanje ali usposabljanje kadrov v študijskem letu 2025/2026

V skladu s Strateškim načrtom NOA za obdobje 2026–2030 in strateškimi cilji, ki so usmerjeni v krepitev kakovosti izobraževalnih programov, povečanje raziskovalnih zmogljivosti ter razvoj človeških virov, zavod v študijskem letu 2025/2026 načrtuje celovit program usposabljanja in strokovnega razvoja kadrov. Namen izobraževalnih aktivnosti je sistematično krepiti strokovne, pedagoške in digitalne kompetence zaposlenih, spodbujati mednarodno sodelovanje ter zagotavljati kontinuiran profesionalni razvoj, ki omogoča uresničevanje zastavljenih razvojnih ciljev institucije.

V skladu s Strateškim ciljem 8 (Razvoj internacionalizacije) bo strokovna sodelavka sodelovala v izobraževanju, organiziranem s strani CMEPIUS v okviru programa Erasmus+ za poučevanje in usposabljanje, kar prispeva k širjenju znanja o mednarodnih mobilitih in krepitvi kompetenc za uspešno izvajanje mednarodnih izmenjav študentov in osebja. Poleg tega je načrtovana izvedba mobilnosti Erasmus+ za namen usposabljanja osebja (job shadowing), ki omogoča neposredni prenos dobrih praks iz tujih partnerskih institucij ter krepitev mednarodnih povezav in metodološkega znanja.

Prav tako je načrtovano redno udeleževanje izobraževanj za uporabo študijske informacijske platforme DreamClass ter sistema za upravljanje učenja LMS (Canvas), kar prispeva k

učinkovitejšemu administrativnemu delovanju ter podpori izvajanja študijskega procesa. Te aktivnosti neposredno podpirajo načrtovano integracijo digitalnih sistemov (API povezava DreamClass–Canvas), ki je opredeljeno v Strateškem načrtu kot ključni element digitalizacije študijskega procesa.

Skladno s Strateškim ciljem 9 (Znanstvene in aplikativne raziskave) ter Strateškim ciljem 1 (Pridobivanje poslovnih partnerjev in projektov) je predvideno izobraževanje visokošolskih sodelavcev o aktualnih projektih in možnostih vključevanja v nacionalne razpise ter evropske programe. Namen usposabljanj je povečati raziskovalno aktivnost, pridobivanje znanstveno-raziskovalnih projektov ter spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in institucijami, kot je opredeljeno v nalogi 9.2 (Prijave na znanstvene in strokovne projekte) ter nalogi 1.3 (Prijave na nacionalne in mednarodne razpise). Cilj je oddaja vsaj dveh prijav letno, od katerih je vsaj ena uspešna.

Vse načrtovane aktivnosti so v celoti usklajene z nalogami 3.1 (Usposabljanja za zaposlene ter strokovne sodelavce), 3.2 (Priprava gradiv za izobraževanje strokovnih sodelavcev) in 3.3 (Organizacija delavnic), ki določajo izvedbo vsaj dveh usposabljanj letno za predavatelje ter administrativno osebje s področij stroke, pedagogike ali IT, z namenom dviga kakovosti poučevanja, krepitve digitalne pismenosti in didaktične inovativnosti.

Vsa načrtovana izobraževanja predstavljajo uresničevanje Strateškega cilja 6 (Človeški viri), ki predvideva letna usposabljanja v okviru akademskega zbora vsaj dvakrat letno (naloga 6.1), ter Strateškega cilja 5 (Kakovost in rezultati programov), ki poudarja vzpostavitev celovitega sistema kakovosti ter izvajanje rednih samoevalvacij študijskih programov. S sistematičnim izvajanjem usposabljanj zagotavljamo kontinuiran strokovni razvoj zaposlenih, izmenjavo znanj ter krepitev digitalne, pedagoške in raziskovalne odličnosti institucije.

Št.	Vsebina izobraževanja / usposabljanja	Vrsta usposabljanja	Udeleženec
1	Sodelovanje na izobraževanju v organizaciji CMEPIUS v okviru programa Erasmus+ za poučevanje in usposabljanje	Strokovno usposabljanje	Strokovna sodelavka
3	Redno udeleževanje izobraževanj za uporabo študijske informacijske platforme DreamClass	IT usposabljanje	Strokovna sodelavka
4	Udeleževanje izobraževanj za uporabo sistema za upravljanje učenja LMS (Canvas)	IT usposabljanje	Strokovna sodelavka
5	Izvedba mobilnosti Erasmus+ za namen usposabljanja osebja (job shadowing)	Strokovno usposabljanje	Strokovna sodelavka

6	Izobraževanje o aktualnih projektih in možnostih vključevanja z namenom krepitve znanstveno-raziskovalnega delovanja	Strokovno usposabljanje	Visokošolski sodelavci
8	Usposabljanje v okviru načrtovanih webinarjev s področij logistike, kadrovanja in informacijsko-komunikacijskih tehnologij	Strokovno usposabljanje	Strokovna sodelavka, visokošolski sodelavci

10 Akcijski načrt

Akcijski načrt za študijsko leto 2025/2026 povezuje ugotovitve tega samoevalvacijskega poročila z Akcijskim načrtom Strateškega načrta NOA 2026–2030 (poglavje 2.1). Vsak ukrep ima navedeno oznako naloge strateškega načrta (SN), izhodišče iz poročila, nosilca, rok, kazalnik in ciljno vrednost za leto 2025/2026, ki je vmesni korak k ciljni vrednosti za leto 2030. Izvajanje ukrepov spremlja Skupina za kakovost, ki o doseženem poroča v samoevalvacijskem poročilu za študijsko leto 2025/2026. Na ta način se zapira povratna zanka tudi na ravni zavoda.

10.1 Realizacija akcijskega načrta preteklega leta

Ukrep iz SEP 2023/2024	Status (realizirano / delno / ni realizirano)	Obrazložitev in nadaljnji korak
Pridobitev akreditacije ELA za magistrski študijski program (pogl. 5.6)	Realizirano	Evropsko logistično združenje (ELA) je akreditiralo magistrski program ter podaljšalo akreditacijo dodiplomskega programa. Diplomanti obeh programov ob zaključku študija pridobijo mednarodno priznan certifikat ELA (cELog).

Povečanje števila medinstitucionalnih sporazumov z evropskimi univerzami in spodbujanje mobilnosti Erasmus+ (pogl. 7.1, 4.4)	Realizirano	Vzpostavljena so partnerstva z visokošolskimi zavodi (npr. Akademija strukovnih studija Šumadija, Atilim Universitesi, University College CEPS). Zavod sodeluje v projektu Erasmus+ KA220 SEE-GL. Izvedena je bila mobilnost nepedagoškega osebja (job shadowing), študenti so bili sistematično obveščeni o možnostih mobilnosti.
Povečanje števila vpisanih študentov s poudarkom na tujih študentih (pogl. 10)	Realizirano	V letu 2024/2025 je bilo v podiplomski program vpisanih 55 študentov (v letu 2023/2024 4), od tega 39 v angleško izvedbo.
Izboljšanje prehodnosti in diplomiranja (pogl. 10)	Delno realizirano	V letu 2024/2025 je diplomiral 21 študentov dodiplomskega programa, zabeleženih pa je bilo 13 izpisov.
Vzpostavitev alumni kluba oz. platforme ALUMNI	Realizirano	Vzpostavljena platforma v sklopu spletne strani.

Vzpostavitev rubrike na spletnem portalu za objave s področja logistike in transporta (pogl. 10)	Realizirano	Vzpostavljena je knjižnica arhiviranih strokovnih webinarjev, ki je dostopna študentom.
Spremljanje zaposljivosti diplomantov s ciljem ≥ 70 % zaposljivosti v prvem letu po diplomi (pogl. 10)	Delno realizirano	Vzpostavljeno je anketiranje diplomantov ob zaključku študija in po diplomiranju. Podatek o stopnji zaposljivosti še ni na voljo, ker so prve generacije diplomirale šele v 2024/2025.
Okrepitev praktične naravnanosti študija in povezovanja z gospodarstvom (predlogi pedagoškega osebja, pogl. 6.6; izziv iz pogl. 4.4)	Realizirano	Izvedene so bile strokovne ekskurzije (Sigr Bizjak, oktober 2024; Intereuropa d.d., maj 2025) in spletna predavanja strokovnjakov iz prakse. Sklenjen je bil sporazum s platformo Red Pill (2025). Študentom je bila omogočena znižana članarina v Slovenski logistični zvezi, dvema študentoma pa brezplačna udeležba na Logističnem kongresu 2024.
Posodobitev poučevanja z modernimi tehnologijami, vključno s posnetki predavanj (predlogi pedagoškega osebja, pogl. 6.6)	Realizirano	Uveden je bil študijski informacijski sistem DreamClass, ki je nadomestil VIS. Na voljo sta AI asistent v Zoomu za transkripcijo predavanj in arhiv posnetkov webinarjev.

Izvedba načrta usposabljanja kadrov za leto 2024/2025 (pogl. 9.2)	Realizirano	Izvedena so bila usposabljanja CMEPIUS, usposabljanja za DreamClass in Canvas, mobilnost Erasmus+ za osebje, usposabljanja o projektnem delu in webinarji s področja logistike, kadrovanja in IKT (glej tabelo v pogl. 9).
Usposabljanje predavateljev za pripravo in vodenje znanstvenih projektov ter vzpostavitev sistema spremljanja raziskovalne dejavnosti (pogl. 10)	Delno realizirano	Izvedeno je bilo izobraževanje o aktualnih projektih in možnostih vključevanja. Anketa o raziskovalnem delu se izvaja letno, vendar je bil odziv v 2023/2024 nizek (2 od 25 pedagoških sodelavcev, 8 %).
Vzpostavitev sistema planiranja in letnih samoevalvacij (pogl. 10)	Realizirano	Samoevalvacija se izvaja letno. V letu 2024/2025 je bila prvič izvedena evalvacija kakovosti študijskega procesa po dimenzijah za oba programa in zaprta povratna zanka (pogl. 6.2.2 in 6.3.3). Sprejet je Strateški načrt 2026–2030. Nadaljnji korak: ukrepi 5.3–5.6.

10.2 Akcijski načrt za študijsko leto 2025/2026

Št.	Strateško področje	Ukrep	Izhodišče / ugotovitev SEP	Strateški načrt	Nosilec	Rok	Kazalnik	Cilj 2025/26	Cilj 2030
1.1	Projekti in partnerstva	Sklenitev Erasmus+ bilateralnega sporazuma z visokošolskim zavodom	Potreba po krepitvi mednarodnih povezav (pogl. 7.5); delna realizacija ukrepa iz SEP 2023/24	1.1, 7.1	Dekanja	30. 9. 2026	Št. sklenjenih sporazumov	≤ 0	≥ 3
1.2	Projekti in partnerstva	Sklenitev novih partnerstev z delodajalci za praktično usposabljanje in projektno sodelovanje	Rast vpisa (139 študentov) povečuje potrebo po mestih za praktično usposabljanje	1.2	Direktorica, IRTL	30. 9. 2026	Št. novih pogodb o sodelovanju	≥ 2	≥ 10
1.3	Projekti in partnerstva	Prijave na nacionalne in mednarodne razpise (Erasmus+ KA2, Interreg, Horizon Europe, CEF, EIT Urban Mobility)	Omejena prepoznavnost (SWOT)	1.3	Direktorica, IRTL	30. 9. 2026	Št. oddanih / odobrenih prijav	≥ 2 / ≥ 1	≥ 10 / ≥ 5

2.1	Založniška dejavnost	Priprava prve znanstvene ali strokovne monografije (SLO/ANG, odprti dostop)	Potreba po lastni študijski literaturi za obe jezikovni izvedbi	2.1, 2.2	Dekanja, nosilci predmetov	30. 9. 2026	Pripravljen rokopis in recenzija	1 rokopis v recenziji	≥ 4 monografije
3.1	Seminarji, konference in usposabljanja	Usposabljanja za pedagoško in strokovno osebje (didaktika, digitalna orodja, UI v poučevanju)	Anketa med pedagoškim osebjem: izražena potreba po usposabljanjih s področja sodobne didaktike in digitalnih orodij (pogl. 6.4)	3.1	Dekanja	30. 6. 2026	Št. izvedenih usposabljanj; št. udeležencev	≥ 2	≥ 2 letno
3.2	Seminarji, konference in usposabljanja	Objava izobraževalnih gradiv in posnetkov webinarjev za zaposlene v Canvasu (Akademska zbornica)	Sledljivost usposabljanj	3.2	Skrbnik LMS	30. 6. 2026	Objavljeni paketi gradiv	≥ 1	≥ 1 letno

3.3	Seminarji, konference in usposabljanja	Delavnica o metodah ocenjevanja in vzpostavitev mentorstva za nove visokošolske učitelje	Pošteno ocenjevanje je prednostno področje ohranitve (pogl. 6.2.2)	3.3	Dekanja	31. 3. 2026	Izvedena delavnica; vzpostavljen mentorski program	1 delavnica; mentorski program vzpostavljen	Delavnica letno
4.1	Akreditacije in študijski programi	Priprava programa mikrodokazila z vsaj dvema podjetjema kot soustvarjalcema vsebine	Prednostna naloga iz pogl. 7.5	4.1, 4.2, 4.3	Dekanja, Strateški svet	30. 9. 2026	Pripravljen program; št. vključenih podjetij	1 program pripravljen za pilotno izvedbo 2026/27; ≥ 2 podjetji	≥ 2 programa
4.2	Akreditacije in študijski programi	Začetek celovite prenove učnih načrtov (analiza vsebin, posodobitev literature, posvet s strokovnjaki iz industrije)	Predmeti z nižjimi ocenami relevantnosti; zastarela literatura	4.4	Dekanja, nosilci predmetov, Strateški svet	30. 9. 2026	Delež pregledanih učnih načrtov	≥ 30 %	100 %
4.3	Akreditacije in študijski programi	Priprava dokumentacije za akreditacijo novega študijskega programa	Širitev programske ponudbe	4.5	Dekanja, senat	-	Oddana vloga na NAKVIS	na	≥ 1 akreditacija

5.1	Kakovost in rezultati programov	Fokusne skupine s študenti magistrskega programa (SLO in ANG izvedba) o vzrokih nižjega splošnega zadovoljstva	D5 se je znižal s 4,39 na 4,12 (pogl. 6.3.3)	5.3	Skupina za kakovost	31. 1. 2026	Izvedene fokusne skupine; poročilo z ukrepi	2 fokusni skupini, poročilo	—
5.2	Kakovost in rezultati programov	Program podpore mednarodnim študentom (uvajalni dan, koordinator programa)	39 mednarodnih študentov v 1. letniku magistrskega programa (pogl. 6.1.2)	5.1, 7.3	Dekanja, referat	31. 10. 2025	Delež mednarodnih študentov, vključenih v tutorstvo	≥ 80 %	Stalno
5.3	Kakovost in rezultati programov	Prenova anketnih vprašalnikov (postavke, prilagojene učnemu načrtu; ločena analiza SLO/ANG; poročanje o velikosti vzorca)	Metodološko neskladje pri vprašanjih o ekskurzijah; majhni vzorci (pogl. 6.2.2, 6.6)	5.3	Skupina za kakovost	31. 12. 2025	Sprejet prenovljen vprašalnik	Sprejet in uporabljen	—

5.4	Kakovost in rezultati programov	Dvig stopnje odziva na ankete študentov in zaposlenih (obveščanje, termin ankete v Canvasu, spodbujanje s strani predavateljev)	Majhni vzorci; odziv na anketo o raziskovalnem delu le 17 %	5.3	Skupina za kakovost, nosilci predmetov	30. 9. 2026	Stopnja odziva na ankete	≥ 50 %	≥ 60 %
5.5	Kakovost in rezultati programov	Obveščanje študentov o rezultatih anket in ukrepih (»Kaj smo spremenili na podlagi vaših mnenj«)	Zapiranje povratne zanke (ESG 1.9)	5.3	Dekanja, Skupina za kakovost	31. 10. 2025	Objavljen povzetek v Canvasu in na spletni strani	1x letno	1x letno
5.6	Kakovost in rezultati programov	Letna samoevalvacija programov in merjenje zadovoljstva študentov	Sistem vzpostavljen v 2024/25	5.3	Skupina za kakovost	30. 9. 2026	Izvedena samoevalvacija; povprečje D5	SEP sprejet; D5 ≥ 4,40	Zadovoljstvo ≥ 85 %
5.7	Kakovost in rezultati programov	Uvedba anket o praktičnem usposabljanju za študente in mentorje	Nadgradnja povratnih informacij o praktičnem usposabljanju (pogl. 7.5)	5.3	Skupina za kakovost, koordinator praktičnega usposabljanja	30. 6. 2026	Izvedena anketa; stopnja odziva	Anketa izvedena pri obeh skupinah	Letno

5.8	Kakovost in rezultati programov	Periodično preverjanje skladnosti dejanske obremenitve z ECTS po predmetih	D3 je najnižja dimenzija (MML 4,01; TML 4,52)	5.3	Skupina za kakovost	30. 6. 2026	Postavka »preseganje porabe časa«	≥ 4,20	≥ 4,30
5.9	Kakovost in rezultati programov	Spremljanje prehodnosti in podporni mehanizmi (tutorstvo, testni izpiti, video vodiči)	13 izpisov v 2024/25; rast vpisa	5.1	Referat, Skupina za kakovost	30. 9. 2026	Prehodnost med letniki	≥ 55 %	≥ 55 %
5.10	Kakovost in rezultati programov	Prva anketa med diplomanti in vzpostavitev alumni mreže	21 diplomantov MML v 2024/25 (pogl. 6.1.3); alumni klub je realiziran	5.2	Direktorica, referat	30. 6. 2026	Stopnja zaposlenosti eno leto po zaključku; vzpostavljena alumni mreža	Izhodiščni podatek zbran; mreža vzpostavljena	≥ 80 %
5.11	Kakovost in rezultati programov	Priprava izhodišč za podjetniški hub	Prednostna naloga iz pogl. 7.5	5.4	Direktorica, IRTL	30. 9. 2026	Pripravljen koncept	Koncept sprejet	Hub vzpostavljen
6.1	Človeški viri	Pridobivanje novih pedagoških sodelavcev in podpora izvolitvam v naziv	Rast vpisa in angleške izvedbe povečujeta potrebo po kadrih	6.1	Dekanja, direktorica	30. 9. 2026	Št. novih sodelavcev; št. izvolitev v naziv	≥ 2 / ≥ 1	Kadrovska pokritost vseh predmetov

6.2	Človeški viri	Vključevanje strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces	Nižji D5 pri postavki razvoj poklicnih veščin (4,10)	5.2	Nosilci predmetov	30. 9. 2026	Delež predmetov z gostujočim strokovnjakom	≥ 50 %	1 gostovanje/predmet/leto
7.1	Internacionalizacija	Mobilnost pedagoškega osebja	Krepitev mednarodnih povezav	7.2	Dekanja	30. 9. 2026	Št. izmenjav	≥ 1	≥ 3
7.2	Internacionalizacija	Mobilnost študentov	Cilj SMART 9	SMART 9	Dekanja	30. 9. 2026	Št. mobilnosti študentov	≥ 1	≥ 3
7.3	Internacionalizacija	Promocija angleških izvedb in spremljanje deleža mednarodnih študentov	39 mednarodnih študentov v magistrskem programu	7.3	Direktorica	30. 9. 2026	Letna rast deleža mednarodnih študentov	5–10 %	5–10 % letno
8.1	Raziskave in publicistika	Prijava raziskovalnega ali aplikativnega projekta z industrijo, z vključitvijo študentov	Prenos raziskovanja v pedagoški proces (pogl. 7.1)	8.1	IRTL	30. 9. 2026	Št. prijav; št. vključenih študentov	≥ 1 prijava	≥ 5 prijav
8.2	Raziskave in publicistika	Spodbujanje objav v indeksiranih revijah	Rezultati ankete o raziskovalnem delu zaposlenih (pogl. 6.5)	8.2	Dekanja	30. 9. 2026	Št. objavljenih člankov	≥ 1	≥ 5

9.1	Digitalna preobrazba in trajnost	Uvedba e-podpisa za pedagoške sodelavce	Poenostavitev postopkov	9.1	Direktorica	30. 9. 2026	Delež dokumentov, podpisanih elektronsko	Pilotna uvedba	E-podpis v polni uporabi do 2027
9.2	Digitalna preobrazba in trajnost	Integracija DreamClass in Canvas prek API (ocene, urniki, koledarji)	Ročni vnos podatkov	9.2	Direktorica, skrbnik LMS	30. 9. 2026	Delujoča sinhronizacija	Testno okolje vzpostavljeno	API sinhronizacija do 2027

10.3 Spremljanje izvajanja

Skupina za kakovost spremlja izvajanje akcijskega načrta vsaj enkrat na leto. O napredku poroča senatu in Strateškemu svetu. Ukrepe, ki niso bili realizirani, z obrazložitvijo in novim rokom prenese v akcijski načrt naslednjega leta. Realizacija akcijskega načrta se prikaže v poglavju 10.1 samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2025/2026.

11. Povzetek in strnjene namere za naslednje študijsko leto

NOA zaključuje tretje leto izvajanja dodiplomskega programa Management mednarodne logistike in prvo celotno leto izvajanja magistrskega programa Trajnostna mobilnost in logistika. Temeljni kazalniki tega obdobja kažejo na konsistenten institucionalni razvoj.

Rast vpisnih številk je bila v študijskem letu 2024/2025 najizrazitejša doslej: v dodiplomski program Management mednarodne logistike se je vpisalo 84 študentov, kar v primerjavi z 51 v letu 2023/2024 predstavlja 65-odstotno rast. Od zagona programa v letu 2022/2023 (27 vpisanih) se je število študentov potrojilo, kar kaže na stabilno prepoznavnost programa tako v slovenskem kot v mednarodnem prostoru.

Kakovost pedagoškega procesa, izmerjena z anketiranjem študentov po petih dimenzijah (kakovost poučevanja, relevantnost vsebin, uravnoteženost obremenitev, pošteno ocenjevanje, splošno zadovoljstvo), izkazuje pozitiven triletni razvojni lok. Skupno povprečje je v 2024/2025 doseglo vrednost M = 4,53, kar presega izhodiščno vrednost iz 2022/2023 (M = 4,36). Vmesni padec v letu 2023/2024 je bil analitično pojasnjen s kakovostnimi težavami pri dveh posameznih predmetnih enotah in ni odražal sistemske pomanjkljivosti. Institucionalni odziv, prenova predmetnih načrtov in prilagoditev izvajalcev, se je izkazal za učinkovitega. Pri interpretaciji teh rezultatov velja upoštevati, da manjša velikost vzorca v zgodnejših letih omejuje statistično posplošljivost ugotovitev.

Vpetost v delovno okolje je bila v preteklem letu okrepljena z vzpostavitvijo formalnih partnerstev z delodajalci s področja logistike in transporta ter z vključevanjem strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces. Platforma Canvas in sistem DreamClass sta podprla nemoteno izvedbo kombiniranega načina poučevanja.

Izzivi in priložnosti, ki jih zavod prepoznava za naslednje študijsko leto, vključujejo zlasti: dokončanje posodobitve učnih načrtov v skladu s priporočili Evropske logistične zveze (ELA), razvoj mikrodokazil, krepitev mednarodnih partnerstev ter vzpostavitev podpornih mehanizmov za posebne kategorije študentov. Podrobnejši ukrepi in odgovornosti so opredeljeni v akcijskem načrtu (poglavje 10).

Zavod bo v prihajajočem letu nadaljeval sistematično samoevalvacijo ter rezultate evalvacije dosledno prenašal v konkretne izboljšave pedagoškega in organizacijskega procesa.

12. Navedba dokumentacije

Pri pripravi samoevalvacijskega poročila visokošolskega zavoda smo pregledali in upoštevali naslednjo dokumentacijo:

- letno vsebinsko poročilo, t.j. letni delovni načrt visokošolskega zavoda za študijsko leto 2023/2024 in 2024/2025,
- letno finančno poročilo 2024/2025,
- samoevalvacijsko poročilo preteklega študijskega leta 2023/2024,
- poslovnik kakovosti,
- rezultati anket med študenti, visokošolskimi učitelji in sodelavci,
- strateški načrt 2026-2030 ter
- ostali relevantni dokumenti.

Dokumentacija je bila uporabljena kot temelj za analizo obstoječega stanja, identifikacijo področij za izboljšave ter oblikovanje predlogov ukrepov v okviru tega poročila.