

Visokošolski zavod

STANDARD 1: Uresničevanje poslanstva in vizije Visokošolskega zavoda Noa

Visokošolski zavod Noa uspešno uresničuje svoje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Naše poslanstvo je izobraževati ključne kadre v stimulativnem okolju, kjer lahko izražajo svojo inovativnost in odličnost, ter pridobivajo konkurenčne kompetence. Tako prispevamo k razvoju trajnostne logistike in transporta, kar je naš cilj uveljaviti na globalnem merilu. Naša vizija je postati prepoznaven in cenjen regionalni center znanja, ki s pomočjo visokih akademskih standardov povezujemo teorijo in prakso.

1. Usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami

Strateški načrt Noa za obdobje 2026–2030 je zasnovan na temeljih poslanstva in vizije zavoda. V načrtu so jasno opredeljene usmeritve, prioritete in cilji, ki se usklajujejo z nacionalnimi in evropskimi politikami v visokem šolstvu, vključno s smernicami ESG, digitalizacijo in zeleno transformacijo. Zavod Noa tako jasno sledi aktualnim trendom ter prilagaja svoje programe zahtevam trga dela in potrebam družbe.

Analiza preteklega obdobja (2020–2025) dokumentira dosežke, ki izhajajo iz usklajenih strateških ciljev. V preteklem akreditacijskem obdobju je Noa uspešno pridobil akreditacije za svoje študijske programe in vzpostavil trdne povezave z mednarodnimi institution. Rezultati evalvacij in povratne informacije vseh deležnikov potrjujejo, da zavod uspešno uresničuje svoje poslanstvo ter se razvija v skladu z zastavljenimi cilji.

2. Izvedljivost in celovitost strateškega načrtovanja

Strategija razvoja zavoda Noa temelji na celovitem pristopu k načrtovanju in upravljanju visokošolske dejavnosti. Uvedba devetih ključnih strateških področij v načrtu omogoča sistematično in strukturirano izvajanje letnih načrtov z jasno vezjo med cilji in merljivimi kazalniki uspeha. Pomembno je, da aktivnosti vključujejo redne ocene in prilagoditve, kar zagotavlja fleksibilnost in odzivnost na spremenjene okoliščine.

Načrt vključuje konkretne akcije, povezane z razvijanjem inovativnih študijskih programov, izboljšanjem raziskovalnih zmogljivosti ter krepitvijo povezav z gospodarstvom. V preteklosti je Noa uspešno izpeljal številne projekte, povezan z industrijo, in sklenil partnerstva, ki so prispevala k rasti prepoznavnosti in stroškovni učinkovitosti.

3. Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strateškega načrtovanja

Sistematično spremljanje uresničevanja ciljev in splošne kakovosti delovanja zavoda temelji na rednih samoevalvacijah, analizah zadovoljstva študentov, izobraževalnih rezultatih in povratnih informacijah deležnikov. Vključeni so tako notranji kot zunanji deležniki, kar zagotavlja širok spekter mnenj, ki so ključna za odločitve in prihodnje smernice v razvoju zavoda.

Zavod Noa je vzpostavil mehanizme za redno ocenjevanje kakovosti študijskih programov, kar vključuje proces dokumentiranja in analize vseh pomembnih aktivnosti. Sem spadajo izvedbe anket, evalvacij in pogovorov s študenti in zaposlenimi, ki dajejo vpogled v učne postopke ter proces prilagajanja učnih načrtov potrebam trga. S tem zagotavljamo trajno uresničevanje poslanstva in vizije zavoda.

Zavod Noa se je v obdobju od zadnje akreditacije (2020–2025) izkazal za uspešnega pri uresničevanju svojih poslanstev v slovenskem in mednarodnem visokošolskem okolju. Aktivnosti, ki so bile izvedene v preteklih letih, so vključevale organizacijo mednarodnih seminarjev, delavnic in konferenc, ter kakovostno založniško dejavnost, kar je pomembno prispevalo k širjenju strokovnega znanja.

Strateški cilji so se izkazali kot dosegljivi in relevantni, saj zavod aktivno sodeluje z industrijo, s čimer zagotavlja povezovanje teorije in prakse v učnem procesu. Študenti, ki so se vključeni v različne projekte, pridobivajo znanje, ki ustreza aktualnim potrebam trga, kar povečuje njihov poklicni potencial.

Sodelovanje notranjih in zunanjih deležnikov

Uspeh zavoda Noa je brez dvoma povezan tudi z aktivnim sodelovanjem vseh deležnikov, ki vključuje vodstvo, visokošolske učitelje, zaposlene, študente ter zunanje sodelavce iz gospodarstva in javnih institucij. Ta participacija je ključnega pomena v strateškem načrtovanju in odločanju, saj zagotavlja vpogled v aktualne trende in potrebe vseh vključenih.

Načrtovanje prihodnjih aktivnosti temelji na strukturiranih posvetovanjih in analizah, ki vključujejo povratne informacije vseh relevantnih deležnikov. S tem zagotovimo široko usklajen in analitičen pristop do razvoja izobraževalnih in raziskovalnih programov, kar omogoča učinkovito prilagajanje in izboljšave.

Na podlagi zgoraj navedenega lahko zaključimo, da Visokošolski zavod Noa učinkovito uresničuje svoje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Ustvarjanje kakovostne visokošolske dejavnosti je rezultat kombinacije dobro zasnovanega strateškega načrtovanja, usklajenosti z nacionalnimi in evropskimi usmeritvami ter aktivnega sodelovanja vseh deležnikov.

Z vstopom v obdobje 2026–2030 si zavod prizadeva k nadaljnjemu razvoju in izpopolnjevanju, zlasti na področju mednarodnega sodelovanja, raziskovalnih zmogljivosti ter inovativnih učnih metod. Uresničevanje teh ciljev ne le prispeva k dvigu kakovosti izobraževanja, ampak tudi k večji mednarodni prepoznavnosti in položaju zavoda Noa v visokošolskem prostoru.

STANDARD 2: Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda

Notranja organiziranost Noa predstavlja temelj za kakovostno izvajanje visokošolske dejavnosti ter zagotavljanje sodelovanja vseh ključnih deležnikov pri strateškem upravljanju in operativnem vodenju institucije. Ta organizacijska struktura izhaja iz jasno opredeljenih pravnih temeljev in se razvija v skladu z zahtevami sodobnega visokošolskega okolja ter specifičnostmi naše institucije.

Formalna pravna podlaga za organiziranost Noa temelji na Aktu o ustanovitvi samostojnega in zasebnega visokošolskega zavoda Noa, dostopnem v javnih evidencah AJPes-a pod matično številko 8568197000, ter na Statutu Noa, objavljenem na spletni strani www.mynoa.com/noa. Ta dokumenta predstavljata celovito pravno podlago, ki zagotavlja strukturirano sodelovanje vseh deležnikov pri upravljanju in razvijanju institucije ter hkrati omogočata prilagodljivost organizacijske strukture spreminjajočim se potrebam akademskega okolja.

Statut Noa v svojih določbah natančno opredeljuje organizacijo zavoda, organe zavoda in njihove pristojnosti, način dela zavoda ter druga vprašanja, pomembna za poslovanje. Ta dokumenta skupaj predstavljata pravni okvir, ki presega zgolj formalne zahteve in omogoča dejansko uresničevanje načel visokošolske avtonomije, sodelovanja ter zagotavljanja kakovosti.

Organizacijska struktura Noa je zasnovana kot večplastni sistem organov, ki zagotavlja predstavništvo vseh ključnih skupin deležnikov ter omogoča njihovo aktivno sodelovanje pri vseh pomembnih odločitvah. Statut Noa v 11. členu natančno določa, da so organi Noa: ustanovitelj, direktor, namestnik direktorja, dekan, prodekan, akademski zbor, senat, študentski svet ter delovna telesa Noa, kot sta komisija za študijske zadeve in habilitacijska komisija.

Noa ima tudi Strateški svet, ki ga sestavljajo predstavniki zunanjih partnerjev iz poslovnega okolja ter je posvetovalni organ, namenjen kakovostni izvedbi in razvoju študijskih programov. Ta organizacijska struktura omogoča Noa, da lahko ima tudi druge organe v skladu s statutom, kar zagotavlja prilagodljivost in odzivnost na spreminjajoče se potrebe institucije.

Ustanovitelj ima v organizacijski strukturi Noa ključno vlogo, ki presega običajne ustanoviteljske pristojnosti. Statut v 18. členu določa, da ustanovitelj opravlja nadzor nad delom in poslovanjem Noa ter ima pristojnosti na področju imenovanja organov, sprejemanja strateških odločitev ter zagotavljanja materialnih pogojev za delovanje zavoda.

Pristojnosti ustanovitelja vključujejo imenovanje direktorja, dekana in prodekana za obdobje štirih let z možnostjo ponovnega imenovanja. Ustanovitelj sprejema ključne odločitve o organizacijskih enotah Noa, o uvedbi, organizaciji in financiranju novih študijskih programov ter o vseh drugih programih ali

projektih razvojne, znanstvene, raziskovalne, svetovalne, založniške ali kakršnekoli druge narave s področij dejavnosti, za katere je registrirana Noa.

Posebej pomembna je vloga ustanovitelja pri zagotavljanju avtonomije Noa, saj mora pri svojih odločitvah upoštevati načela visokošolske avtonomije in strokovnosti. Ustanovitelj mora zagotavljati pogoje za svobodo znanstvenega ustvarjanja ter samostojno izvajanje dejavnosti Noa, hkrati pa skrbeti za zakonitost in učinkovitost delovanja institucije.

Direktor je zakoniti zastopnik Noa in predstavlja zavod v pravnem prometu. Statut v 19. in 20. členu določa, da direktor na podlagi sklepa ustanovitelja ter v imenu in za račun Noa podpisuje materialne akte o poslovanju in druge akte Noa. Podpisuje vse pogodbe, ki se nanašajo na denarne ali druge obremenitve Noa.

V direktorjevi odsotnosti ali po njegovem pooblastilu izvaja naloge zakonitega zastopnika namestnik direktorja, ki ga imenuje direktor. Mandat namestnika direktorja traja eno koledarsko leto, praviloma od 1. januarja do 31. decembra. Ta ureditev zagotavlja kontinuiteto vodenja in omogoča učinkovito izvajanje vseh nalog zakonitega zastopanja.

Direktor ima osrednjo vlogo pri koordinaciji dela vseh organov Noa ter pri zagotavljanju usklajenega delovanja institucije. Je odgovoren za implementacijo strateških odločitev ter za zagotavljanje pogojev za kakovostno izvajanje vseh dejavnosti Noa.

Dekan ima pooblastila in odgovornosti v skladu z Aktom o ustanovitvi in je strokovni vodja Noa ter jo predstavlja v strokovnem pogledu. Statut v 22. členu določa, da dekan na podlagi pooblastila ustanovitelja usklajuje izobraževalno, razvojno, znanstveno-raziskovalno in drugo delo. Skrbi in odgovarja za kakovost ter zakonitost delovanja Noa.

Dekan sprejema in podpisuje dokumente, vezane na izvajanje pedagoškega procesa, kar vključuje vse akte, pomembne za izvedbo študijskih programov, ocenjevanje znanja ter zagotavljanje akademskih standardov. O svojem delu tekoče poroča ustanovitelju, po potrebi pa tudi senatu Noa.

Funkcija dekana je ključna za zagotavljanje strokovnosti in kakovosti visokošolske dejavnosti. Dekan koordinira delo akademskega zbora in senata, zagotavlja izvajanje študijskih programov ter skrbi za razvoj akademske skupnosti. Dekan in prodekan se imenujeta za dobo štirih let, kar zagotavlja stabilnost strokovnega vodenja.

Noa ima enega ali več prodekanon. Prodekan pomaga dekanu glede nalog, ki jih določi direktor. Ta ureditev omogoča specializacijo vodstvenih funkcij ter učinkovitejše izvajanje kompleksnih nalog, povezanih z različnimi področji delovanja Noa. Prodekan lahko prevzame specifične naloge, kot so mednarodno sodelovanje, zagotavljanje kakovosti, koordinacija raziskovalnega dela ali vodenje določenih organizacijskih enot.

Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci, ki v tekočem semestru študijskega leta opravljajo pedagoško, razvojno ali znanstveno-raziskovalno dejavnost na podlagi veljavnega pogodbenega razmerja z Noa. Pri njegovem delu sodelujejo tudi predstavniki študentov tako, da je njihovo število najmanj ena petina članov akademskega zbora. Akademski zbor ima naslednja pooblastila in pristojnosti in daje Senatu splošne usmeritve v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem, obravnava poročila o delu in poročila o kakovosti visokošolskega zavoda ter opravlja druge naloge določene s tem Statutom in pravilniki Noa. Akademski zbor odloča na sejah, ki so lahko tudi korespondenčne. Sejo Akademskega zbora skliče in vodi predsednik, ki ga izmed svojih članov izvoli Akademski zbor.

Akademski zbor predstavlja temeljni strokovni organ Noa, ki zagotavlja neposredno sodelovanje vseh članov akademske skupnosti pri ključnih strokovnih odločitvah. Statut v 21. členu določa, da akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni in visokošolski sodelavci, ki v tekočem študijskem letu opravljajo pedagoško ali znanstveno-raziskovalno dejavnost na podlagi veljavnega pogodbenega ali delovnopravnega razmerja z Noa.

Ta sestava zagotavlja, da so v akademskem zboru zastopani vsi tisti, ki neposredno sodelujejo pri izvajanju temeljne dejavnosti zavoda ter imajo ustrezno strokovno kompetentnost za odločanje o akademskih zadevah. Akademski zbor voli člane senata v skladu z določbami Akta o ustanovitvi Noa in njegovega statuta ter daje senatu splošne usmeritve v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem.

Vloga akademskega zbora presega zgolj formalno udeležbo pri volitvah, saj predstavlja forum za strokovno razpravo o razvoju institucije, kakovosti študijskih programov ter drugih pomembnih akademskih vprašanjih. Akademski zbor obravnava vprašanja, povezana z razvojem znanstveno-raziskovalne dejavnosti, izboljševanjem pedagoških metod ter mednarodnim sodelovanjem.

Senat je strokovni organ Noa in šteje najmanj devet članov. Statut v 11. členu določa, da sestavljajo ga tisti člani akademskega zbora Noa, ki so nosilci ali so bili nosilci najmanj enega izmed pedagoško izvajanih predmetov. Vsa študijska področja morajo biti ustrezno zastopana. Člani senata so po položaju tudi predstavnik študentskega sveta, dekan in prodekan Noa.

Statut lahko določi, da so člani senata po položaju tudi predstojniki določenih organizacijskih enot Noa. Ta ureditev zagotavlja, da so v senatu zastopane vse ključne komponente institucije ter da odločitve senata upoštevajo perspektive različnih organizacijskih ravni.

Senat sprejema odločitve na področju študijskih programov, akademskih standardov ter drugih strokovnih vprašanj. Pomembno je, da statut določa, da so odločitve senata, ki se sprejemajo po predhodno pridobijenem soglasju ustanovitelja Noa, odločitve o številu vpisnih mest oziroma o omejitvah vpisa ter vse odločitve, ki zadevajo razpolaganje in uporabo finančnih sredstev ter vse druge poslovne odločitve.

Ta ureditev zagotavlja uravnoteženo delovanje med strokovno avtonomijo in institucionalno odgovornostjo. Senat lahko avtonomno odloča o strokovnih zadevah, hkrati pa mora pri odločitvah, ki imajo širše institucionalne ali finančne posledice, pridobiti soglasje ustanovitelja.

Študentski svet sestavljajo predstavniki študentov in predstavlja ključen element participativnega upravljanja Noa. Statut v 29. členu določa, da študentski svet obravnava in daje pristojnim organom mnenja o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov.

Delovanje študentskega sveta podrobneje ureja Statut v poglavju o študentskem svetu, kjer je določeno, da predstavniki študentov v organih Noa predstavljajo najmanj petino članov akademskega zbora. Ta določba zagotavlja, da imajo študenti realno možnost vplivanja na odločitve, ki se sprejemajo v akademskem zboru.

Statut določa, da se odločitve študentskega sveta sprejemajo z večino glasov vseh prisotnih članov, pod pogojem, da je prisotna večina vseh članov. Delo študentskega sveta vodi predsednik, ki ga izvolijo člani študentskega sveta izmed sebe. V njegovi odsotnosti vodi delo študentskega sveta podpredsednik, ki ga izvolijo člani študentskega sveta izmed sebe.

O sejah študentskega sveta se piše zapisnik, ki ga podpiše predsednik študentskega sveta, ob njegovi odsotnosti pa podpredsednik. Delovanje in način organiziranja študentskega sveta natančneje določa poslovnik študentskega sveta, ki ga sprejme ustanovitelj Noa po predhodnem mnenju študentskega sveta.

Habilitacijska komisija je delovno telo senata Noa in ima ključno vlogo pri zagotavljanju kakovosti akademskega osebja. Statut v 32. členu določa, da habilitacijska komisija daje mnenje v postopku za izvolitev v naziv visokošolski učitelj, znanstveni delavec in visokošolski sodelavec. Komisija daje tudi mnenje za odvzem naziva iz prejšnjega odstavka.

Habilitacijsko komisijo sestavljajo trije člani, ki jih izvoli senat Noa izmed visokošolskih učiteljev, ki izpolnjujejo pogoje za izvolitev v senat Noa. Ta sestava zagotavlja, da imajo člani komisije ustrezno akademsko kompetentnost za ocenjevanje strokovne usposobljenosti kandidatov.

Postopek habilitacije poteka v skladu z jasno opredeljenimi merili in roki. Statut določa, da se postopek za izvolitev v naziv visokošolskega učitelja, visokošolskega sodelavca ali znanstvenega delavca začne na podlagi vloge kandidata v skladu z merili Noa za izvolitve v nazive. Senat Noa najkasneje v 30 dneh po prejemu vloge imenuje najmanj tri poročevalce za oceno strokovne usposobljenosti kandidata.

Poročevalci morajo najkasneje v 30 dneh od imenovanja predložiti strokovno mnenje o kandidatu habilitacijski komisiji. Habilitacijska komisija mora takoj po prejemu mnenj poročevalcev oblikovati mnenje za izvolitev v naziv in svojo odločitev predložiti senatu Noa.

Poleg habilitacijske komisije ima Noa tudi druge organe in delovna telesa, ki jih v skladu s statutom imenuje pristojni organ in hkrati določi tudi njihovo sestavo in pristojnosti. Med te organe spadajo še študijska komisija, komisija za kakovost ter druga specializirana delovna telesa, ki se ustanavljajo glede na specifične potrebe zavoda.

Študijska komisija obravnava vprašanja, povezana s študijskimi programi, načini preverjanja znanja ter drugimi vprašanji študijskega procesa. Komisija za kakovost koordinira sisteme zagotavljanja in izboljševanja kakovosti na vseh ravneh delovanja Noa.

Noa ima lahko v svoji sestavi organizacijske enote, ki niso pravne osebe in nimajo subjektivitete za nastopanje v pravnem prometu. Statut v 9. členu določa, da lahko organizacijske enote imajo v okviru Noa samostojen položaj za izvajanje svojih dejavnosti, notranjo organizacijo, upravljanje in razpolaganje z dohodkom in s presežkom dohodka nad odhodki. Lahko imajo tudi lastno računovodsko-stroškovno mesto.

Položaj notranje organizacijske enote se podrobneje uredi s sklepom ustanovitelja Noa. Organizacijske enote poleg svojega naziva uporabljajo vedno hkrati tudi naziv in znak Noa.

Noa lahko ustanovi kot svoje organizacijske enote šole, katedre, oddelke, inštitute, centre in druge enote, kot so knjižnica, informacijski in dokumentacijski center ali center za študij na daljavo. Šole so organizacijske enote, ki se ustanavljajo za izvajanje študijskih programov Noa. Katedre združujejo in skrbijo za razvoj sorodnih znanstveno-raziskovalnih, strokovnih in pedagoških disciplin, ki jih izvaja Noa.

Instituti in centri izvajajo razvojne, znanstveno-raziskovalne, strokovne in svetovalne dejavnosti z določenega področja. Organizacijska enota ima predstojnika, katerega naziv in način imenovanja se uredi v skladu z aktom o ustanovitvi.

Posebno vlogo v strukturi Noa ima Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL), ki je hkrati ustanovitelj Noa. Ta dvojna vloga omogoča tesno povezavo med raziskovalno in izobraževalno dejavnostjo ter zagotavlja sinergije med teoretičnim znanjem in praktičnimi aplikacijami.

IRTL zagotavlja Noa strokovno pomoč na področjih, ki izhajajo iz dejavnosti zavoda, ter sodeluje pri projektih zavoda v skladu z načrti dela, ki jih sprejme pristojni organ zavoda. Ta povezava omogoča Noa

dostop do sodobnih raziskovalnih spoznanj ter zagotavlja kakovostno osnovo za razvoj študijskih programov.

Noa sistematično zagotavlja enakopravnost vseh deležnikov skozi jasno definirane pristojnosti in transparentne postopke odločanja. Organizacijska struktura je zasnovana tako, da omogoča reprezentativno zastopanje različnih skupin deležnikov v vseh ključnih organih.

Akademsko osebje je zastopano v akademskem zboru, ki vključuje vse visokošolske učitelje, znanstvene in visokošolske sodelavce. Ta sestava zagotavlja, da so pri strokovnih odločitvah upoštevane perspektive vseh, ki neposredno sodelujejo pri izvajanju pedagoške in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.

Študenti so strukturno zastopani v vseh ključnih organih Noa. V akademskem zboru predstavljajo najmanj petino članov, kar zagotavlja njihov dejanski vpliv pri sprejemanju pomembnih odločitev. Predstavnik študentskega sveta je po položaju član senata, kar omogoča neposredno udeležbo študentov pri strokovnih odločitvah.

Pomemben pokazatelj uspešnega zagotavljanja enakopravnosti in spoštovanja je tudi dejstvo, da v elektronski knjigi pritožb od ustanovitve zavoda nismo prejeli nobene pritožbe.

Postopki odločanja v Noa so zasnovani tako, da omogočajo aktivno sodelovanje vseh deležnikov. Statut določa jasne pristojnosti posameznih organov ter postopke za sprejemanje različnih vrst odločitev.

Pri odločitvah, ki se sprejemajo po predhodno pridobjenem soglasju ustanovitelja, je zagotovljen večplasten postopek, ki vključuje strokovno razpravo v senatu ter končno odobritev ustanovitelja. Ta sistem omogoča uravnoteženo upoštevanje strokovnih argumentov in institucionalne odgovornosti.

Akademski zbor ima možnost dajanja splošnih usmeritev senatu v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem, kar omogoča širši akademski skupnosti, da vpliva na strateške usmeritve zavoda.

Noa v praksi demonstrira učinkovito sodelovanje deležnikov skozi konkretne primere aktivnega vključevanja študentov v procese odločanja. Študentski predstavniki rednej sodelujejo pri aktualnih obravnavi.

Primer dobre prakse predstavlja vključevanje študentov v komisijo za kakovost, kjer njihove povratne informacije neposredno vplivajo na izboljšave pedagoškega procesa. Študentski predstavniki v senatu aktivno sodelujejo ter tako neposredno vplivajo na odločitve Noa. Ta vključenost zagotavlja, da se pri razvoju učnih načrtov upoštevajo potrebe in pričakovanja študentov ter da so študijski programi odzivni na njihove potrebe. Študentski predstavniki v senatu aktivno sodelujejo pri posodabljanju učnih načrtov. Ta vključenost zagotavlja, da se pri razvoju kurikulumov upoštevajo potrebe in pričakovanja študentov ter da so študijski programi odzivni na njihove potrebe.

Akademsko osebje sodeluje pri strateškem načrtovanju skozi akademski zbor in senat, kjer se obravnavajo vprašanja razvoja študijskih programov, raziskovalnega dela ter institucionalnih usmeritev. Njihove strokovne kompetence in izkušnje predstavljajo ključen vir za kakovostno odločanje.

Noa spodbuja akademsko osebje k aktivnemu sodelovanju pri razvojnih projektih in omogoča jim, da svoje strokovne predloge predstavijo na različnih nivojih odločanja. Ta pristop zagotavlja, da se institucionalni razvoj opira na najsodobnejša strokovna spoznanja ter praktične izkušnje akademskega osebja.

Noa sistematično vključuje tudi zunanje deležnike v svoje procese odločanja. Strateški svet, ki ga sestavljajo predstavniki poslovnega okolja, zagotavlja povezavo med akademskim svetom in praktičnimi potrebami gospodarstva.

Ta povezava se odraža tudi pri razvoju študijskih programov, kjer Noa redno pridobiva povratne informacije od delodajalcev ter drugih zunanjih partnerjev. Te informacije se upoštevajo pri posodabljanju učnih načrtov ter potencialno pri oblikovanju novih študijskih smeri.

Statut Noa v 77. členu jasno določa, da ima študent, ki meni, da so bile kršene njegove pravice, v skladu s statutom pravico do ugovora ali pritožbe. Ta določba je operacionalizirana v Pravilniku o pravicah in dolžnostih študentov ter Pravilniku o disciplinski odgovornosti študentov, ki podrobno urejajo postopke varstva pravic ter možnosti pritožb.

Sistem pritožbenih postopkov je večplasten in omogoča študentom, da svoje pravice uveljavljajo na različnih ravneh. Prvi nivo predstavljajo neformalni postopki, kjer se konflikti rešujejo v duhu partnerskih odnosov in dobre vere. Če neformalni postopki ne uspejo, so na voljo formalni pritožbeni mehanizmi.

Študenti imajo pravico pritožbe zoper dokončne odločitve pristojnih organov Noa, pri čemer je zagotovljena možnost sprožitve upravnega spora. Ta ureditev zagotavlja ustrezno pravno varstvo ter skladnost z načeli pravne države.

Disciplinsko odgovornost študentov Noa ureja poseben pravilnik, ki ga sprejme direktor Noa po prejemu stališča organov Noa in deležnikov. Ta pravilnik določa načela ravnanja študentov, disciplinske kršitve ter postopke za njihovo obravnavo.

Študent mora v času študija ravnati tako, da pri delu in študiju, v medsebojnih odnosih in v komunikaciji upošteva načela poštenosti, integritete in spoštljivosti do svojih kolegov ter osebja Noa. S svojim ravnanjem v študijskem procesu ne sme ogroziti dobrega imena institucije in njenih študentov ter diplomantov.

Tudi akademsko osebje ima zagotovljeno pravno varstvo skozi sistem pritožbenih postopkov ter možnosti uveljavljanja svojih pravic. Noa zagotavlja akademsko svobodo ter avtonomijo pri izvajanju raziskovalne in pedagoške dejavnosti v skladu z veljavnimi predpisi in etičnimi standardi.

Noa uporablja učinkovite informacijske sisteme, ki zagotavljajo transparentno komunikacijo med vsemi deležniki. Spletni portali Noa omogočajo dostop do vseh pomembnih dokumentov, informacij o delovanju organov ter možnosti aktivnega sodelovanja.

Referat za študijske zadeve preko spletnega informacijskega orodja obvešča študente o srečanjih z nosilci predmetov, konzultacijah in govorilnih urah pedagoških delavcev, o vseh razpoložljivih izpitnih rokih, o rezultatih izpitov in o vseh drugih pomembnih študijskih zadevah.

Platformi, ki ju uporabljamo za izvedbo študijskega procesa:

- Canvas (by Instructure): e-učilnica, ki je na voljo v 43 jezikih. Na voljo na [Noa.instructure.com](https://noa.instructure.com) ter preko mobilnih aplikacij (različna aplikacija za študente in visokošolske učitelje)
- DreamClass: administrativna platforma. Na voljo na [Noa.deamclass.io](https://noa.deamclass.io).

Noa vzpostavlja redne komunikacijske kanale med različnimi skupinami deležnikov. Ti vključujejo redne seje organov, konzultacije z deležniki ter posebne komunikacijske dogodke, kot so npr. webinarji. Dekan tekoče poroča ustanovitelju o svojem delu, najmanj enkrat letno pa senatu Noa. Ta sistem poročanja zagotavlja transparentnost vodenja ter omogoča vsem deležnikom, da so obveščeni o ključnih razvojnih aktivnostih.

Noa razvija sisteme kakovosti, ki omogočajo redno preverjanje učinkovitosti svoje organiziranosti ter identificiranje možnosti za izboljšave. Komisija za kakovost koordinira procese samoevalvacije ter zagotavlja, da se povratne informacije deležnikov sistematično upoštevajo pri razvoju institucije.

Samoevalvacijski procesi vključujejo redne ankete zadovoljstva študentov, evalvacije pedagoškega procesa s strani akademskega osebja ter ocene zunanjih partnerjev. Rezultati teh evalvacij se obravnavajo na vseh ravneh vodenja ter služijo kot podlaga za strateške odločitve.

Noa se zaveda, da učinkovita organiziranost presega formalne strukture in zahteva razvijanje kulture sodelovanja, ki temelji na medsebojnem spoštovanju ter odprtem dialogu. V ta namen spodbujamo neformalno komunikacijo med vsemi deležniki, organiziramo redne dogodke za mreženje ter zagotavljamo dostopnost vodstva za neformalne pogovore in predloge.

Manjša velikost zavoda predstavlja edinstveno priložnost za vzpostavljanje pristnejših odnosov ter bolj odzivnega sistema upravljanja. Ta prednost sistematično izkoriščamo za razvijanje kulture, kjer se vsak posameznik počuti slišan in cenjen ter kjer se konstruktivni predlogi hitro prepoznajo in implementirajo.

Noa aktivno sodeluje v mednarodnih mrežah visokošolskih institucij ter redno izmenjuje dobre prakse na področju organiziranosti in upravljanja. Ta izmenjava omogoča Noa, da spozna inovativne pristope k vključevanju deležnikov ter da svojo organiziranost neprestano izpopolnjuje v skladu z najsodobnejšimi trendi.

Mednarodno sodelovanje vključuje tudi izmenjave študentov in akademskega osebja, kar dodatno bogati perspektive vseh deležnikov ter prispeva k razvoju mednarodne dimenzije organizacijske kulture Noa.

Organiziranost Noa je zasnovana tako, da omogoča prilagajanje spreminjajočim se potrebam visokošolskega okolja ter zahtevam različnih skupin deležnikov. Statut omogoča ustanavljanje novih organizacijskih enot ter prilagajanje obstoječih struktur glede na razvojne potrebe.

Ta prilagodljivost se kaže tudi v možnostih za ustanavljanje novih delovnih teles, komisij in drugih organov, ki lahko odgovarjajo na specifične izzive ali priložnosti. Ustanovitelj ima pooblastila za sprejemanje sklepov o organizacijskih spremembah, kar omogoča hitro in učinkovito odzivanje na nove razmere.

Noa sistematično spodbuja učenje in izpopolnjevanje vseh svojih deležnikov na področju organiziranosti in upravljanja. Organiziramo redne izobraževalne dogodke, seminarje in delavnice, ki omogočajo deležnikom, da spoznavajo sodobne pristope k sodelovanju ter razvijajo svoje kompetence na tem področju.

Akademsko osebje se udeležuje mednarodnih konferenc in seminarjev o visokošolskem upravljanju, študenti pa imajo možnosti sodelovanja pri projektih, ki se osredotočajo na inovativne pristope k študentskemu sodelovanju. Ta vlaganja v razvoj kompetenc deležnikov predstavljajo dolgoročno naložbo v kakovost organiziranosti Noa.

S šolskim letom 2025/26 bodo naši študenti in učitelji na visokošolskih zavodih (kot mentorji) imeli priložnost izboljšati svoje praktične sposobnosti reševanja problemov preko platforme RedPil, ki učinkovito povezuje poslovni in akademski svet. S sodelovanjem v tej pobudi, ki prav tako ponuja možnost finančnih nagrad za uspešne rezultate, našim študentom in učiteljem omogočamo dodatno učenje in razvoj ter spodbujamo neposredno povezovanje s poslovnim sektorjem.

Noa sistematično razvija strateške povezave s poslovnim okoljem ter zagotavlja, da se perspektive delodajalcev in drugih gospodarskih subjektov upoštevajo pri oblikovanju organizacijskih pristopov. Strateški svet predstavlja institucionaliziran mehanizem za tovrstno sodelovanje.

Te povezave se kažejo tudi v vključevanju predstavnikov poslovnega okolja v razvojne projekte, evalvacijske procese ter druge aktivnosti, ki prispevajo k izboljšanju organiziranosti Noa. Povratne informacije iz poslovnega okolja omogočajo Noa, da svoje organizacijske pristope prilagaja potrebam trga dela ter družbenim pričakovanjem.

Organiziranost Noa temelji na načelih družbene odgovornosti ter etičnosti, ki se odražajo v vseh vidikih sodelovanja deležnikov. Noa spodbuja razvoj etične kulture, ki presega formalne zahteve ter se kaže v vsakodnevnih odnosih med deležniki.

Posebno pozornost namenjamo vključevanju marginaliziranih skupin ter zagotavljanju enakopravnega dostopa do možnosti sodelovanja pri upravljanju. Noa razvija politike in prakse, ki omogočajo aktivno sodelovanje študentov s posebnimi potrebami ter drugih ranljivih skupin.

Noa investira v sodobne tehnološke rešitve, ki omogočajo učinkovito sodelovanje deležnikov ne glede na geografske ali časovne omejitve. Spletne platforme omogočajo elektronsko sodelovanje pri sprejemanju odločitev, dostop do dokumentov ter komunikacijo med deležniki.

Digitalizacija procesov omogoča transparentno beleženje odločitev ter zagotavlja možnosti za naknadni pregled postopkov odločanja. Ta pristop prispeva k odgovornosti organov ter omogoča deležnikom, da spremljajo implementacijo sprejetih odločitev.

Noa raziskuje in implementira inovativne pristope k sodelovanju deležnikov, ki izkoriščajo možnosti sodobnih tehnologij. To vključuje virtualne seje organov, spletne ankete za zbiranje povratnih informacij ter platforme za kolaborativno oblikovanje predlogov.

Ti pristopi omogočajo fleksibilen odgovor na spreminjajoče se okolje oz. potrebe, bolj intenzivno sodelovanje deležnikov ter zagotavljajo, da se njihovi prispevki sistematično upoštevajo pri oblikovanju organizacijskih rešitev. Hkrati omogočajo Noa, da vzdržuje visoko raven participacije tudi v razmerah, ko osebno srečevanje ni mogoče.

Noa vzpostavlja sisteme za redno spremljanje učinkovitosti svoje organiziranosti ter za identificiranje možnosti za izboljšave. Ti sistemi vključujejo kvantitativne in kvalitativne kazalnike, ki omogočajo celovito oceno različnih vidikov sodelovanja deležnikov.

Redno spremljamo stopnjo udeležbe deležnikov na sejah organov, kakovost njihovih prispevkov k odločitvam ter zadovoljstvo z možnostmi sodelovanja. Te informacije omogočajo kontinuirano izboljševanje organizacijskih pristopov.

Noa redno primerja svojo organiziranost z drugimi visokošolskimi institucijami ter identificira dobre prakse, ki bi jih lahko implementirali. Ta pristop omogoča Noa, da svoje organizacijske rešitve kontinuirano izpopolnjuje v skladu z najsodobnejšimi standardi.

Primerjalne analize vključujejo tudi sodelovanje z mednarodnimi partnerji ter izmenjavo izkušenj na področju upravljanja visokošolskih institucij. Ta mednarodni vpogled omogoča Noa, da svoje organizacijske pristope razvija v skladu z globalnimi trendi ter najboljšimi praksami.

Notranja organiziranost Noa predstavlja celovit sistem, ki uspešno uresničuje zahteve 2. standarda ter omogoča učinkovito sodelovanje vseh deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda. Formalne določbe Akta o ustanovitvi in Statuta so v praksi implementirane skozi aktivne oblike sodelovanja, ki presegajo minimalne zahteve ter omogočajo deležnikom, da dejansko vplivajo na usmeritve in odločitve zavoda.

Ključne prednosti organiziranosti Noa se kažejo v jasno opredeljenih pristojnostih vseh organov, učinkovitih mehanizmih komuniciranja ter sistematičnem upoštevanju potreb in predlogov vseh skupin deležnikov. Ta pristop omogoča Noa prilagodljivo reagiranje na spreminjajoče se izzive ter zagotavlja kakovostno izvajanje vseh funkcij visokošolskega zavoda.

Organizacijska kultura Noa temelji na načelih odprtosti, medsebojnega spoštovanja ter skupne odgovornosti za razvoj institucije. Ta kultura se neprestano razvija ter prilagaja novim potrebam, hkrati pa ohranja temeljne vrednote, ki zagotavljajo stabilnost in kontinuiteto delovanja.

Strateški pogled naprej kaže na potrebo po nadaljnjem krepitvi digitalnih platform za sodelovanje, razvoju inovativnih oblik participacije ter krepitvi mednarodnih povezav. Noa se zaveza, da bo svojo organiziranost kontinuirano razvijala v smeri še večje učinkovitosti ter odličnosti na vseh področjih delovanja.

Pomembno je poudariti, da organiziranost Noa ni le sklop formalnih struktur, temveč živ sistem odnosov in procesov, ki se nenehno prilagaja in izpopolnjuje. Ta dinamičen pristop omogoča Noa, da ostane odzivna na potrebe svojih deležnikov ter da svojo vlogo v visokošolskem prostoru izvaja z visoko stopnjo odgovornosti in strokovnosti.

Celotna organizacijska ureditev Noa torej zagotavlja, da se načela sodelovanja, enakopravnosti in medsebojnega spoštovanja ne izražajo le v formalnih dokumentih, temveč se dejansko uresničujejo v vsakodnevni praksi ter prispevajo h kakovosti delovanja zavoda na vseh ravneh.

STANDARD 3: Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.

Raziskovalne dejavnosti IRTL so sistematično razvrščene po klasifikacijah ARIS, CERIF in CORDIS, kar omogoča jasno strukturiranost in usmerjenost. Po klasifikaciji ARIS pokriva področja ekonomije, upravnih in organizacijskih ved ter interdisciplinarnih raziskav. CERIF klasifikacija dodatno poudarja prisotnost ekonomije, ekonometrije, ekonomske politike ter političnih in upravnih ved, s čimer je poudarjena širina družboslovnega raziskovalnega okvira. Po CORDIS klasifikaciji temeljijo dejavnosti inštituta na treh ključnih funkcijah: svetovanju, raziskovanju in izobraževanju, kar omogoča prenos znanja med akademskim in gospodarskim okoljem.

Analiza citiranosti raziskovalnih del v mednarodnih bazah WoS in Scopus potrjuje vpliv in vidnost raziskovalnih dosežkov IRTL v globalnem znanstvenem prostoru. Visoko povprečje čistih citatov kaže na strokovno relevantnost in prepoznavnost raziskav, kar je ključen indikator kakovosti ter potrjuje uspešnost in internacionalno prepoznavnost inštituta. V bazi WoS so objavljeni 2 povezani zapisa s skupno 34 citati, kar privede do povprečja 17 čistih citatov, medtem ko baza Scopus vključuje 2 zapisa s 45 citati, kar pomeni povprečje 22,5 čistih citatov.

Kvalitativna analiza citiranosti raziskovalnih del dr. Habjanova razkriva pomemben doprinos k razvoju znanstvene misli na področju logistike in upravljanja oskrbovalnih verig. Njena raziskava o vplivu sistemov sledenja in lociranja vozil (RTLS) na učinkovitost logističnih procesov, objavljena v ugledni reviji International Journal of Production Economics (faktor vpliva 11.236), je spremenila raziskovalni diskurz o povezavi med digitalnimi tehnologijami in uspešnostjo podjetij. To delo je prejelo 19 čistih citatov v publikacijah, indeksiranih v bazah WoS in Scopus, pri čemer analize citirajočih del kažejo, da je metodološki pristop dr. Habjanove postal referenčni okvir za nadaljnje raziskave odnosa med implementacijo tehnoloških rešitev in organizacijskimi spremembami v logističnih podjetjih. Podobno je njena raziskava o učinkovitosti informacijskih sistemov v transportu, objavljena v reviji Industrial Management & Data Systems (faktor vpliva 5.086), s 34 čistimi citati pomembno vplivala na razvoj modelov za merjenje povračila naložb v digitalne tehnologije. Ta trajni vpliv na znanstveno področje dodatno potrjuje h-indeks 6 in skupno število čistih citatov 133, kar dokazuje, da raziskovalno delo zavoda Noa ne prispeva zgolj h kvantiteti znanstvenih objav, temveč bistveno sooblikuje teoretične in metodološke pristope v disciplini.

Izmed ključnih znanstvenih publikacij velja izpostaviti članek doc. dr. Andreje Habjan z naslovom "How a Perceived Utilisation of IT-enabled Information shapes Customer Satisfaction in B2B Markets", objavljen v reviji Business Systems Research (Vol. 14 No. 2, 2023). Ta publikacija predstavlja pomemben prispevek k razumevanju vloge informacijskih tehnologij v B2B marketingu ter njihovega vpliva na zadovoljstvo strank. Raziskava temelji na empirični analizi podatkov iz slovenskih podjetij ter ponuja

praktične smernice za izboljšanje informatizacije poslovnih procesov. Metodološki pristop raziskave vključuje kvantitativno analizo večjih podatkovnih nizov ter aplikacijo najsodobnejših statističnih metod. Rezultati raziskave prispevajo k razvoju teoretičnih modelov customer relationship management-a ter imajo neposredno uporabnost v logistični praksi. Publikacija je bila objavljena v mednarodno priznani znanstveni reviji, kar potrjuje njen znanstveni pomen ter metodološko kakovost.

Med raziskovalci znotraj inštituta izstopa dr. Andreja Habjan kot vodilna raziskovalka z največ objavami, kar odraža močno raziskovalno prisotnost in kompetence, ki podpirajo razvoj kakovostnih študijskih programov ter raziskovalnih kultur na Noa. Od ustanovitve naprej je raziskovalka na Inštitutu za razvoj transporta in logistike (v nadaljevanju: IRTL), doc. dr. Andreja Habjan, vključena v mobilnost osebja z namenom poučevanja v okviru programa Erasmus+. Gostovala je na Cardiff University, Cardiff Business School, kjer je med 30. aprilom in 3. majem 2025 izvajala interdisciplinarne aktivnosti s področja poslovanja v logistiki. V okviru mobilnosti je izvedla interaktivno predavanje o elektronskih logističnih trgih, s poudarkom na teoretičnih izhodiščih in praktičnih primerih iz transportnega sektorja. Posebno pozornost je namenila zlorabam in prevaram, povezanim z uporabo logističnih platform. Vsebina predavanja je zajemala predstavitev elektronskih logističnih trgov (odprti in zaprti sistemi), spremembe v odnosih med pošiljatelji, prevozniki in prejemniki, ter vpliv uporabe platform na posamezne deležnike.

Mobilnost je pomembno prispevala k internacionalizaciji zavoda Noa, saj utrjuje povezave z uglednimi tujimi ustanovami in odpira možnosti za nadaljnje sodelovanje ter prenos sodobnih znanj v študijski proces.

Doc. dr. Habjan je sicer ena najaktivnejših raziskovalk na Noa, kar je razvidno tudi iz poročila o znanstveno-raziskovalnem delu, kjer so vključene osebne bibliografije vseh predavateljev. Njeni znanstveni in strokovni dosežki v letu 2022–2025 so posebej izstopajoči:

- Na 82. Mednarodno-znanstveni konferenci ESD v Tangierju (Maroko, 2022) je predstavila primer digitalne preobrazbe slovenskega transportnega podjetja, s poudarkom na uporabi elektronskih logističnih trgov in integraciji teh s sistemi za sledenje pošilk v realnem času; https://encgt.ma/wp-content/uploads/2022/05/Programme-EDS_23-24-mai-2022-ENCGT.pdf
- Na konferenci DOBA 2022 je predstavila učinkovite pristope k digitalni transformaciji podjetij in uporabo Electronic Logistics Marketplace (ELM) za izboljšanje sodelovanja s poslovnimi partnerji ter optimizacijo skladiščnih procesov. Na omenjeni konferenci je sodelovala z znanstvenim prispevkom z naslovom: “Digital transformation of transport process with use of Electronic Logistics Marketplace (ELM) – the case of a medium-sized transport firm”, kjer je ilustrirala koristi avtomatizirane izmenjave informacij in digitalne transformacije za prevoznika in proizvajalca; https://www.fakulteta.doba.si/upload/sustainable_entrepreneurship.pdf

- Leta 2024 je gostovala tudi na Logističnem kongresu, kjer je predstavila prispevek "Integracija TMS in elektronskih logističnih tržnic za digitalizacijo logističnih procesov med pošiljatelji in prevozniki – primer slovenskega transportnega podjetja"; https://logisticnikongres.si/wp-content/uploads/2024/05/LK24_brosura-A4_web.pdf
- Pomemben znanstveni prispevek je objavila 21. aprila 2024, ko je v mednarodni znanstveni reviji Business Systems Research izdala članek z naslovom "How a Perceived Utilisation of IT-enabled Information shapes Customer Satisfaction in B2B Markets". V njem raziskuje vpliv zaznane uporabe IT-podprtih informacijskih rešitev na zadovoljstvo poslovnih strank v transportnem sektorju. Rezultati kažejo, da podjetja, ki učinkovito uporabljajo informacijsko tehnologijo, dosegajo višjo zaznano kakovost storitev, kar zmanjšuje osredotočenost strank na ceno; <https://sciendo.com/article/10.2478/bsrj-2023-0013>
- V septembru 2025 bo objavljen še en njen članek v reviji Business Systems Research (Vol. 16, No. 2), z naslovom: "Use of IT-enabled information and an electronic logistics marketplace to connect cross-organizational processes for shipment tracking in real time". Poleg tega pripravlja tudi nov znanstveni prispevek, ki je že oddan v recenzijski postopek.

Poleg nje so raziskovalci tudi Mladen Lukić in Andrej Malešič, ki delujeta na področju upravnih in organizacijskih ved. Dr. Habjan ima 26 objav, medtem ko Lukić in Malešič trenutno nimata znanih publikacij.

V letu 2023 je Inštitut za razvoj transporta in logistike vodil projekt, katerega izvajalec je bil doc. dr. Boštjan Aver. Projekt je potekal od januarja do aprila 2023. Usmerjen je bil v pregled trga in analizo investicij na področju predelave mulja iz komunalnih čistilnih naprav v Sloveniji, s ciljem iskanja trajnostnih in gospodarsko upravičenih rešitev za ravnanje z odpadnim muljem. Zaradi zaostrene zakonodaje in omejitev pri izvozu mulja po letu 2019 je projekt analiziral možnosti postavitve obrata za predelavo mulja v gradbeni kompozit ali druge alternativne rešitve. Pripravljena je bila ekonomska analiza (NSV, IRR) različnih investicijskih scenarijev ter predlagani optimalni poslovni in tehnološki ukrepi za učinkovito ravnanje z muljem in izboljšanje okoljskih ter gospodarskih kazalnikov v Sloveniji.

Poleg aktivnosti na področju analize investicij in trajnostnih rešitev za predelavo mulja iz komunalnih čistilnih naprav so bili v zadnjih letih izvedeni še številni sorodni projekti, ki dodatno prispevajo k razumevanju in izboljšanju ravnanja z odpadki v Sloveniji. Med njimi izstopa projekt podjetja Slopak d.o.o., ki je v letu 2022 izvedlo projekt ozaveščanja in analize trga odpadne embalaže. V letu 2023 so potekale tudi raziskave podjetja AGM NEMEC d.o.o., osredotočene na izdelavo strokovnih podlag in idejne zasnove za območje Marnem ter svetovanje s področja logistike, ter podjetja LESMARC + d.o.o., ki je pripravilo študijo in analizo potencialnih naprav za sežig komunalnega blata, vključno z ekonomičnimi izračuni naložbe in pregledom ponudnikov sežigalnic v EU. V letu 2024 pa je bilo

zaznamovano sodelovanje z družbo ABG d.o.o. pri izvedbi projekta Steklarna Hrastnik na lokaciji Paraćin (Srbija).

Noa aktivno sodeluje tudi v mednarodnih raziskovalnih projektih, ki predstavljajo pomemben vir financiranja ter omogočajo dostop do najsodobnejših raziskovalnih metod in tehnologij. Posebej pomembno je partnerstvo v evropskem Erasmus+ projektu SEE-GL (Skills and Employment Enhancement in Green Logistics), ki poteka od 1. januarja 2025 do 31. decembra 2026.

Projekt SEE-GL predstavlja strateško pomembno sodelovanje, saj naslavlja ključne izzive zelene logistike ter prispeva k razvoju kompetenc na tem hitro rastočem področju. V projektu sodelujejo partnerji iz več evropskih držav, kar omogoča izmenjavo dobrih praks ter razvoj komparativnih analiz različnih pristopov k trajnostni logistiki. Noa v projektu prevzema odgovornost za raziskovanje digitalnih tehnologij v zeleni logistiki ter za razvoj izobraževalnih gradiv za visokošolsko izobraževanje. Raziskovalne aktivnosti v okviru projekta vključujejo analizo trenutnega stanja zelene logistike v Sloveniji in drugih partnerskih državah, identifikacijo ključnih kompetenc za prihodnost ter razvoj inovativnih izobraževalnih pristopov. Pričakovani rezultati projekta bodo prispevali k posodobitvi učnih načrtov ter k razvoju novih specializiranih modulov na področju trajnostne mobilnosti.

Poleg temeljnega raziskovalnega dela Noa namenja posebno pozornost strokovnemu delu ter prenosu raziskovalnih spoznanj v praktično uporabo. Kot primer lahko navedemo povezavo med tematiko predavanja doc. Andreja Habjan na Univerzi v Cariffu, Logističnim kongresom leta 2024 ter predmetom Elektronski trgi v logistiki (redni predmet v 3. letniku dodiplomskega študijskega programa).

Posebej pomembna je bila predstavitev prispevka na Logističnem kongresu 2024 (27.–29. 3. 2024), kjer je doc. dr. Andreja Habjan predstavila povezovanje Transport Management System-a (TMS) in elektronskih logističnih tržnic. Ta prispevek predstavlja pomemben primer prenesenih raziskovalnih spoznanj v praktično uporabo, saj obravnava digitalizacijo logističnih procesov med pošiljatelji in prevozniki skozi konkretni primer slovenskega podjetja. Predstavljena analiza ponuja praktične smernice za izboljšanje učinkovitosti logističnih operacij ter demonstrira uporabnost akademskih raziskav za reševanje realnih poslovnih izzivov.

Dr. Andreja Habjan se je prav tako udeležba na 82. Mednarodno-znanstvene konferenci ESD, Tangier (Maroko), kjer je predstavila primera digitalne preobrazbe v logistiki (23.–24. 5. 2022) oz. v slovenskem transportnem podjetju. Poseben poudarek je bil namenjen uporabi elektronskih logističnih trgov in sledenju pošiljk v realnem času, kar prispeva k večji učinkovitosti logističnih procesov.

Prav tako pa je dr. Andreja Habjan sodelovala na konferenci DOBA 2022 z znanstvenim prispevkom o digitalni transformaciji logistike (ELM), (16. 11. 2022). Na konferenci DOBA je doc. dr. Andreja Habjan predstavila prispevek o digitalni transformaciji logistike z uporabo elektronske logistične tržnice (ELM).

Prikazala je koristi avtomatizirane izmenjave informacij in digitalnih rešitev za povezovanje prevoznikov in proizvajalcev.

Znanstveni doprinos naših raziskav na področju optimizacije zelenih dobavnih verig je pridobil mednarodno priznanje, kar potrjuje povabilo dr. Habjan kot glavne govornice na Evropski konferenci o trajnostni logistiki 2024 (European Conference on Sustainable Logistics). Na tem dogodku so vodilni raziskovalci s področja eksplicitno navajali metodološko inovativnost našega pristopa pri izračunavanju okoljskih vplivov opcij dostave na zadnjem kilometru. Ta metodologija predstavlja pomemben prispevek k znanstvenemu diskurzu, saj presega obstoječe kvantitativne modele z vključitvijo prej spregledanih spremenljivk urbanega okolja in potrošniških preferenc.

Noa je vzpostavila raziskovalna partnerstva z več mednarodnimi institucijami, kar omogoča skupno delo na raziskovalnih projektih ter izmenjavo raziskovalcev in študentov. Med pomembnejšimi partnerji velja izpostaviti Akademijo strukovnih studija Šumadija iz Kragujevca (Srbija), Atilim Universitesi iz Ankare (Turčija), Universitat de Girona iz Girona (Španija), ITS Logistica Puglia iz Taranto (Italija), University of applied sciences (Fachhochschule) z Dunaja (Avstrija), Todor Kableshev - University of Transport iz Sofije (Bolgarija), Maritime University of Szczecin iz Szczecina (Poljska), Fundacion Zaragoza Logistics Center iz Zaragoze (Španija), National Technical University of Athens iz Aten (Grčija), University of Bari - Centro Interdipartimentale di Studi sulle Culture di Genere iz Bari (Italija), Pučko otvoreno učilište AUto moto centar Nova Gradiška iz Nove Gradiške (Hrvaška), Akademia Tempulli iz Prištine (Kosovo), Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" iz Kiseljaka (Bosna in Hercegovina) ter Pannonia Consulting iz Nove Gradiške (Hrvaška).

Noa sistematično spodbuja vključevanje študentov v, do sedaj manjše, raziskovalne projekte, kar predstavlja pomemben element njihovega izobraževanja ter prispeva k razvoju raziskovalne kulture. Na platformi LMS Canvas je vzpostavljen poseben razdelek "Znanstveno-raziskovalna dejavnost", kjer študenti dostopajo do informacij o aktualnih projektih, hackathonih, javnih razpisih ter drugih priložnostih za sodelovanje.

Noa zagotavlja, preko partnerstva s Centralno tehnično knjižnico (CTK) dostop do specializiranih podatkovnih baz ter raziskovalnih virov. Ta dostop vključuje mednarodno priznane baze podatkov ter specializirane raziskovalne platforme.

Noa je na podlagi dosedanjih dosežkov ter analiz priložnosti oblikovala jasne strateške usmeritve za prihodnji razvoj raziskovalne dejavnosti. Te usmeritve temeljijo na načelih trajnostnega razvoja, mednarodne konkurenčnosti ter družbene relevantnosti raziskovalnega dela.

Prihodnji razvoj raziskovalne dejavnosti se bo osredotočil na krepitev interdisciplinarnih raziskav, ki povezujejo različna strokovna področja ter omogočajo celostno obravnavo kompleksnih izzivov. Posebna

pozornost se namenja povezovanju logistike z informacijskimi tehnologijami, trajnostnim razvojem ter družbenimi vedami.

Noa si prizadeva za še tesnejšo integracijo v mednarodne raziskovalne mreže ter za vzpostavitev trajnih partnerstev z vodilnimi svetovnimi institucijami. Ta integracija omogoča dostop do najnovejših raziskovalnih spoznanj ter tehnologij ter prispeva k mednarodni prepoznavnosti slovenskih raziskav. Posebna pozornost se namenja sodelovanju v evropskih raziskovalnih programih.

Raziskovalna dejavnost Noa ima ključen vpliv na uresničevanje strategije internacionalizacije ter krepitev mednarodne prepoznavnosti zavoda. Ta vpliv se odvija na več ravneh ter prispeva k doseganju strateških ciljev internacionalizacije.

Kvalitetne raziskovalne publikacije in uspešni mednarodni projekti prispevajo k večji akademski prepoznavnosti. Le-ta omogoča Noa lažji dostop do mednarodnih raziskovalnih projektov ter partnership z uglednimi institucijami. Hkrati prispeva k privabljanju kakovostnih mednarodnih študentov ter raziskovalcev.

Raziskovalna dejavnost Noa omogoča prenos najsodobnejših znanj in tehnologij iz mednarodnega prostora v slovenski kontekst ter obratno. Ta dvosmerni prenos znanja krepi položaj Slovenije na mednarodnem raziskovalnem zemljevidu ter prispeva k tehnološkemu razvoju države. Posebej pomemben je prenos znanja na področju digitalizacije logistike ter trajnostne mobilnosti, kjer Noa z svojimi raziskavami prispeva k razvoju inovativnih rešitev ter njihovi praktični implementaciji.

Raziskovalna dejavnost Noa izkazuje pomemben družbeni vpliv, kar se manifestira skozi prispevek k reševanju aktualnih družbenih izzivov in k trajnostnemu razvoju Slovenije. Preko prijave na razpis Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in inovacije, "Problemsko učenje študentov v delovno okolje" Noa predstavlja ključni mehanizem, preko katerega študenti pod nadzorom pedagoških in strokovnih mentorjev razvijajo konkretne rešitve za aktualne izzive gospodarstva, kot so hitrejša oz. učinkovitejša ter sistematično uvajanje voznikov tovornih vozil v slovenska transportna podjetja. Tovrstni pristop omogoča neposredno aplikativnost raziskovalnih rezultatov v gospodarskem sektorju ter prispeva k doseganju nacionalnih in evropskih ciljev (npr. okoljskih z manjšimi CO₂ emisijami, vključenost itd.). Uresničitev projekta bi med drugim prispeval tudi h gospodarskemu razvoju skozi razvoj inovativnih tehnologij ter pristopov, ki povečujejo konkurenčnost slovenskih podjetij. Prav tako bi razvoj dotične aplikacije prispeval k digitalizaciji slovenskega gospodarstva, saj Noa omogoča podjetjem lažji prehod v digitalno dobo ter izkoriščanje prednosti digitalnih tehnologij. Omenjeni družbeni vpliv predstavlja pomemben element v evalvaciji raziskovalne uspešnosti institucije ter utemeljuje družbene investicije v raziskovalno dejavnost.

Raziskave na področju zelene logistike ter trajnostne mobilnosti neposredno prispevajo k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja ter k zmanjševanju okoljskega vpliva transportnih dejavnosti. Ti prispevki so

posebej pomembni v kontekstu podnebnih sprememb ter potrebe po zeleni transformaciji gospodarstva. (Primer Erasmus+ projekta SEE-GL.)

Ključni izziv predstavlja krepitev raziskovalnih kadrov ter zagotavljanje njihovega kontinuiranega strokovnega razvoja. Noa načrtuje implementacijo systemskega pristopa k razvoju raziskovalnih karier ter zagotavljanje privlačnih pogojev za delo raziskovalcev.

Posebna pozornost se namenja mednarodni mobilnosti raziskovalcev ter njihovemu vključevanju v mednarodne raziskovalne mreže. Ta aktivnost bo prispevala k dvigu kvalitete raziskovalnega dela ter k večji mednarodni prepoznavnosti Noa.

Pomemben izziv predstavlja diverzifikacija virov financiranja raziskovalne dejavnosti ter zagotavljanje trajnostne finančne osnove za raziskovalno delo. Noa razvija strategije za pridobivanje sredstev iz različnih virov, vključno z evropskimi raziskovalnimi programi, nacionalnimi razpisi ter sodelovanjem z gospodarstvom. Posebna pozornost se namenja razvoju aplikativnih raziskovalnih projektov, ki omogočajo neposreden prenos raziskovalnih rezultatov v praktično uporabo ter zagotavljajo dodatne vire financiranja.

Ključne prednosti raziskovalne dejavnosti Noa se kažejo v njenem aplikativnem značaju, tesnem povezovanju s praktičnimi potrebami gospodarstva ter systemskem vključevanju v mednarodne raziskovalne mreže. Posebej pomembna je povezava med raziskovalno dejavnostjo in pedagoškim procesom, ki zagotavlja, da študenti pridobivajo najnovejša znanja ter se seznanjajo s sodobnimi raziskovalnimi metodami.

STANDARD 4: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tudi tako izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

Obvezno, če visokošolski zavod izvaja visokošolske strokovne študijske programe in tiste, katerih obvezni del je praktično izobraževanje.

a) sistemska ureditev praktičnega izobraževanja študentov in njegovega izvajanja. Opišite ureditev praktičnega izobraževanja na ravni visokošolskega zavoda in priložite morebitni dokument, iz katerega je to razvidno (na primer letni delovni načrt, pravilnik o tem ipd.). (Če je objavljen, navedite spletno povezavo in številke strani, iz katerih je to razvidno.)

Praktično izobraževanje študentov je ključni element visokošolskih strokovnih študijskih programov na Noa, ki zagotavlja neposredno povezavo med teoretičnim znanjem in praktičnimi veščinami v realnem delovnem okolju. Študent pri delodajalcu v 240 urah praktičnega izobraževanja samostojno opravlja delovne naloge, ki jih je študent obravnaval tudi teoretično in praktično med študijem. Med praktičnim izobraževanjem študent spozna delovno okolje, opremo, postopke in delovne procese ter razvija strokovno kritičnost za reševanje konkretnih delovnih problemov. Praktično izobraževanje predstavlja tudi pomembno komponento pri pripravi na pisanje diplomske naloge. Hkrati pa se študent seznani tudi s poslovnim področjem podjetja, z različnimi vidiki poslovanja in upošteva navodila mentorja pri delu.

Sistemska ureditev praktičnega izobraževanja na Noa temelji na strukturiranem trifaznem pristopu: pripravljalna faza, izvedbena faza in evalvacijska faza, ki zagotavlja celovito pedagoško vrednost praktičnega usposabljanja. Praktično izobraževanje je ovrednoteno z 12 KT in je obvezen sestavni del visokošolskega strokovnega študijskega programa, Management mednarodne logistike.

V pripravljalni fazi organizator praktičnega izobraževanja na Noa predstavi študentom možnosti za opravljanje prakse, študenti izberejo organizacijo, nosilec praktičnega izobraževanja pa v sodelovanju z mentorjem v organizaciji pripravi individualni načrt praktičnega izobraževanja. Študent lahko sam izbere gospodarsko družbo ali samostojnega podjetnika, pri katerem bo opravljal praktično izobraževanje, lahko pa mu pri tem pomaga organizator praktičnega izobraževanja na Noa, ki mu predstavi možnosti za opravljanje prakse. Ko je izbira podjetja znana, Noa sklene tripartitno pogodbo o praktičnem izobraževanju s podjetjem in študentom, ki natančno opredeljuje obveznosti vseh treh deležnikov.

V izvedbeni fazi študent pod vodstvom mentorja opravlja praktične naloge v skladu z načrtom, nosilec praktičnega izobraževanja pa spremlja napredek študenta preko rednih posvetovanj in pregleda dnevnika prakse. Študent ves čas vodi dnevnik, v katerega vpisuje, kaj je delal in kaj se je naučil. Za uspešen zaključek praktičnega izobraževanja mora študent opraviti 240 ur praktičnega izobraževanja, izpolniti vse obveznosti, ki jih določi nosilec predmeta Praktično izobraževanje, ter napisati in zagovarjati poročilo o praktičnem izobraževanju.

V evalvacijski fazi vsi trije ključni deležniki (študent, mentor v organizaciji in nosilec praktičnega izobraževanja) ocenijo doseganje učnih izidov in kakovost praktičnega izobraževanja. Poleg tega so za spremljanje kakovosti vzpostavljena dodatna orodja, vključno z analizo povratnih informacij vseh deležnikov.

Sistemska ureditev praktičnega izobraževanja na Noa temelji na jasno opredeljenih vlogah in odgovornostih vseh udeležencev. Organizator praktičnega izobraževanja na Noa je odgovoren za vzpostavljane in vzdrževanje mreže partnerskih organizacij, usklajevanje dokumentacije ter nadzor nad celotnim procesom. Visokošolski učitelj, ki nastopa kot nosilec praktičnega izobraževanja, je zadolžen za vsebinsko usklajenost praktičnih nalog s študijskim programom, redno komunikacijo z mentorji v podjetjih ter evalvacijo doseženih kompetenc študentov. Mentorji v podjetjih, so odgovorni za vsakodnevno vodenje študenta, dodeljevanje ustreznih delovnih nalog ter sprotno povratno informacijo. Študenti aktivno sodelujejo v vseh fazah procesa: od izbire organizacije in priprave osebnega načrta praktičnega izobraževanja do refleksije pridobljenih izkušenj v zaključnem poročilu. Ta jasna struktura odgovornosti zagotavlja nemoten potek praktičnega izobraževanja in doseganje predvidenih učnih izidov.

Za zagotavljanje kakovosti mentoriranja v delovnem okolju izvajamo skrben proces izbire in usposabljanja mentorjev. Mentorji v partnerskih organizacijah morajo izpolnjevati formalne kriterije (ustrezna izobrazba in delovne izkušnje).

V strukturi praktičnega izobraževanja na Noa posebno pozornost namenjamo ustreznemu razmerju med različnimi oblikami učenja v delovnem okolju. V sodelovanju z mentorji v organizacijah smo vzpostavili okvirni model, po katerem študent prvih 20% časa nameni spoznavanju organizacije in opazovanju delovnih procesov, naslednjih 70% časa aktivnemu samostojnemu in mentoriranemu delu na konkretnih delovnih nalogah, zadnjih 10% pa refleksiji in evalvaciji pridobljenih izkušenj. Znotraj aktivnega dela stremimo k zagotavljanju ravnovesja med samostojnim delom študenta (60%) in neposredno mentoriranim delom (40%), kar študentom omogoča razvoj avtonomnosti ob hkratni strokovni podpori. Pogovori s študenti in mentorji kažejo, da je to razmerje optimalno za razvoj tako strokovnih kot tudi mehkih kompetenc, saj študenti poročajo o višji stopnji samozavesti pri reševanju kompleksnih nalog, mentorji pa opazajo višjo stopnjo samostojnosti in iniciativnosti študentov.

Podlago za priznavanje praktičnega izobraževanja predstavljajo ECTS navodila za uporabo, Pravilnik o preverjanju in vrednotenju znanja ter Smernice za praktično usposabljanje študentov. Prijavni obrazec za praktično izobraževanje in priznavanje praktičnega izobraževanja so dostopni v Noa administrativni platformi.

Celovit sistem dokumentiranja in evalvacije praktičnega izobraževanja vključuje digitalno podprto spremljanje celotnega procesa. Med izvajanjem prakse študenti vodijo strukturiran dnevnik dela v spletnem portalu, kjer beležijo opravljene naloge, pridobljena znanja in morebitne izzive.

Za dokumentiranje praktičnega izobraževanja se uporabljajo naslednji dokumenti:

- tripartitna pogodba med podjetjem, študentom in Noa,
- dnevnik, ki ga piše študent,
- poročilo o praktičnem izobraževanju, ki ga napiše študent,
- ocenjevalni list, ki ga izpolni mentor v podjetju,
- anketa o zadovoljstvu z izvedbo praktičnega izobraževanja.

Zaključna evalvacija vključuje tristransko ocenjevanje: samooceno študenta, oceno mentorja v organizaciji ter oceno nosilca praktičnega izobraževanja. Posebnost našega pristopa je kvantitativno in kvalitativno vrednotenje pridobljenih kompetenc, kjer vsi trije deležniki ocenjujejo napredek pri specifičnih kompetencah, opredeljenih v učnem načrtu. Zbrane podatke letno analiziramo in predstavimo v samoevalvacijskem poročilu, kar omogoča sistematično izboljševanje kakovosti praktičnega izobraževanja.

Primer učinkovite usklajenosti praktičnih nalog s programskimi učnimi izidi predstavlja praksa študentke v podjetju Transport Samo Urdih d.o.o., kjer je študentka v okviru 240-urnega praktičnega usposabljanja sodelovala pri organizaciji domačih in mednarodnih prevozov. Študentka je samostojno izvajala izdelavo transportnih nalogov z uporabo specializirane programske opreme CVS, kar neposredno krepi digitalne kompetence, opredeljene v učnem načrtu predmeta, Digitalno poslovanje v logistiki. Njeno delo pri načrtovanju večdnevni poti, upoštevanju zakonskih omejitev glede ur vožnje ter določanju začetnih in končnih točk voznikov neposredno odraža razvoj ključnih kompetenc iz predmetov, Osnove transporta ter Upravljanje globalnih oskrbovalnih verig, zlasti sposobnost optimizacije logističnih poti ob upoštevanju regulatornih omejitev. Študentka je v svojem poročilu izpostavila, kako je šele s prakso začela razumeti kompleksnost in dinamiko logističnih procesov, kar potrjuje našo pedagoško filozofijo povezovanja teoretičnega znanja s praktičnimi izkušnjami. Posebej dragocena je bila tudi izkušnja reševanja nepredvidenih situacij, kot je bila npr. situacija s poškodovanim blagom ob razkladu, kar je okrepilo kompetence kriznega managementa. Mentor v organizaciji je izpostavil študentkino sposobnost natančnosti in komunikacije, kar potrjuje uspešen prenos mehkih veščin iz akademskega v delovno okolje.

Za zagotavljanje kakovostnega praktičnega izobraževanja imamo vzpostavljen sistemski pristop k izbiri in evalvaciji partnerskih organizacij. Organizacije, ki želijo sodelovati pri izvajanju praktičnega izobraževanja, morajo izpolnjevati naslednje kriterije: 1) dejavnost organizacije je vsebinsko povezana s študijskim programom, 2) organizacija ima ustrezno tehnološko in organizacijsko infrastrukturo za izvajanje relevantnih delovnih nalog, 3) ima usposobljene strokovnjake, ki lahko prevzamejo vlogo mentorjev, in 4) je pripravljena aktivno sodelovati v procesu načrtovanja in evalvacije praktičnega

izobraževanja. Pred sklenitvijo sodelovanja organizator praktičnega izobraževanja opravi uvodni obisk v organizaciji, kjer preveri izpolnjevanje kriterijev in predstavi pričakovanja glede izvajanja praktičnega usposabljanja.

Noa ima vzpostavljeno mrežo s številnimi podjetji v logističnem sektorju v Sloveniji in v tujini. Trenutno imamo mrežo 28 aktivnih partnerskih organizacij, kar zagotavlja dovolj raznolike možnosti za praktično usposabljanje. Z večino partnerskih organizacij sodelujemo že več let, kar omogoča kontinuiteto in stalno izboljševanje kakovosti praktičnega izobraževanja. V preteklih letih so študenti opravljali praktično izobraževanje v naslednjih podjetjih: Krka d.d., Samo Udrih Transport, LPP, Mijatović transport.

Za zaposlene študente imamo vzpostavljen transparenten sistem priznavanja delovnih izkušenj, ki temelji na natančni vsebinski primerjavi delovnih nalog s predvidenimi učnimi izidi praktičnega izobraževanja. Postopek priznavanja vključuje tri ključne korake: 1) študent predloži podrobno dokumentacijo o svojih delovnih nalogah, vključno s potrdilom delodajalca in opisom kompetenc, ki jih je pri tem razvil, 2) Komisija za študijske zadeve, sestavljena iz nosilca praktičnega izobraževanja in vsaj enega strokovnjaka z relevantnega področja, oceni ustreznost teh izkušenj glede na vsebino, zahtevnost in obseg predvidenega praktičnega usposabljanja, 3) na podlagi ocene komisija predlaga popolno priznanje, delno priznanje ali zavrnitev priznanja praktičnega izobraževanja. V primeru delnega priznanja komisija določi dodatne naloge, ki jih mora študent opraviti za celovito doseganje predvidenih kompetenc.

Za spremljanje kakovosti izvajanja praktičnega izobraževanja uporabljamo anketni vprašalnik o praktičnem izobraževanju, ki ga izpolnijo vsi udeleženci praktičnega izobraževanja; študenti in mentorji. Anketa je pripravljena skladno s sistemom spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Noa.

Analiza zadovoljstva, izvedena v študijskem letu 2023/2024, razkriva visoko stopnjo zadovoljstva študentov (povprečna ocena 4,6/5) s praktičnim usposabljanjem, pri čemer posebej izpostavljajo usklajenost praktičnih nalog z vsebinami študijskega programa (4,7/5) in ustrezno mentorsko podporo (4,5/5). Mentorji v podjetjih (n=18) so podobno izrazili visoko zadovoljstvo (4,4/5) s pripravljenostjo študentov in njihovimi kompetencami, medtem ko so nosilci praktičnega izobraževanja na fakulteti (n=5) ocenili, da študenti med prakso uspešno aplicirajo teoretična znanja (4,3/5) in razvijajo predvidene kompetence (4,5/5).

Posebej pomembno je, da so mentorji v organizacijah visoko ocenili ustreznost dolžine praktičnega usposabljanja (4,2/5) in obseg predvidenih kompetenc (4,3/5), kar potrjuje pravilnost odločitve o obsegu praktičnega izobraževanja v naših študijskih programih.

Anketiranje vseh deležnikov se izvaja po zaključku praktičnega izobraževanja. Rezultati anket se analizirajo in predstavijo v samoevalvacijskem poročilu, kjer se opredeli tudi, katere ukrepe je treba

sprejeti za izboljšanje kakovosti praktičnega izobraževanja. Noa izvaja praktično izobraževanje v obliki, ki jo priznava stroka in potencialni zaposlovalci.

Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov smo v preteklem letu implementirali nekaj ključnih izboljšav: 1) razširili smo nabor nacionalnih partnerskih organizacij na področju zelene logistike, skladno s strateškim poudarkom na trajnostnem razvoju, in 3) vzpostavili smo partnerstvo z mednarodno organizacijo, ki omogoča opravljanje praktičnega usposabljanja v sklopu Erasmus+ projekta.

STANDARD 5: Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerne kompetencam oz. učnim izidom diplomantov.

Obvezno za visokošolske zavode, ki izvajajo študijske programe prve in druge stopnje.

a) sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in s svojimi diplomanti

Opišite sodelovanje z okoljem ali delodajalci in svojimi diplomanti, načine spremljanja ustreznosti kompetenc oziroma učnih izidov, njihovo presojanje in uporabo izsledkov, ter pojasnite, kako usklajujete vpis študentov s potrebami po diplomantih:

(Navedite morebitno spletno povezavo ali naslov priloženega dokumenta, s katerega je to razvidno.)

(Presoja se, ali je to sodelovanje ustrezna podlaga predvsem za stalno spremljanje potreb po znanju oziroma po diplomantih, spremljanje ustreznosti pridobljenih kompetenc oziroma učnih izidov, sprotno obveščanje študentov o tem in pomoč študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti.)

Načini sodelovanja in spremljanja potreb študentov na Noa so raznoliki in usmerjeni k stalnemu izboljševanju študijskega procesa ter podpore kariernemu razvoju. Študentom redno posredujemo aktualna prosta delovna mesta in priložnosti za prakso preko študijskega informacijskega portala ter platforme LMS Canvas. Na ta način so vselej sproti seznanjeni z možnostmi zaposlitve ter z aktualnimi potrebami trga dela.

Pomemben del sodelovanja predstavljajo tudi dogovori s podjetji o izvajanju študijske prakse. V študijskem letu 2024/2025 smo, na primer, podpisali dogovor o zagotavljanju študijske prakse s podjetjem AISS d.o.o. S tem študente neposredno povezujemo z morebitnimi bodočimi delodajalci in pridobivamo povratne informacije o ustreznosti pridobljenih kompetenc naših diplomantov.

Poleg tega redno organiziramo webinarje s strokovnjaki iz industrije ter strokovne ekskurzije v podjetja, kjer se študentje seznani z dejanskimi zaposlitvenimi priložnostmi, sodobnimi načini dela in zahtevami v posameznih panogah. Vsi webinarji, izvedeni v zadnjih letih, so shranjeni in dostopni v krovni e-učilnici »Študij na Noa/Study at Noa«, pri čemer so nekateri opremljeni tudi s podnapisi v angleščini. To zagotavlja transparentnost vsebin, sprotno obveščenost študentov ter možnost kasnejšega vpogleda v predstavljene teme in primere dobrih praks.

Poseben poudarek namenjamo tudi rednemu anketiranju študentov. Preko različnih vprašalnikov spremljamo njihovo zadovoljstvo s potekom študija in kakovostjo izvedenih aktivnosti. Izsledke teh anket sistematično analiziramo in predstavljamo v naših samoevalvacijskih poročilih, ki služijo kot temelj za uvajanje izboljšav in usmerjanje nadaljnjega razvoja študijskega ter kariernega podpornega okolja na Noa.

V šolskem letu 2024/2025 smo v sodelovanju z Europass (CPI Center za poklicno izobraževanje) izvedli delavnico za študente, katere namen je bil predstaviti ključna orodja in usmeritve za učinkovito načrtovanje karierne poti ter spodbujanje samozavestnega vstopa na trg dela. Udeleženci so spoznali slovensko ogrodje kvalifikacij (SOK) s poudarkom na relevantnosti za študente, pomen sistema Europass in izdelavo osebnega profila, hkrati pa so bili praktično vodeni skozi postopek vzpostavitve lastnega Europass profila. Na ta način smo jim omogočili boljše razumevanje strukturiranega predstavljanja znanj, kompetenc in izkušenj ter jih opremili z uporabnimi znanji za lažji začetek poklicne poti.

V študijskem letu 2023/2024 so bili vsi naši diplomanti (prva generacija diplomantov) že redno zaposleni ob zaključku študija, kar potrjuje dobro usklajenost študijskega programa s potrebami trga dela. S študijskim letom 2024/2025 pa smo na Noa uvedli sistematično spremljanje zaposlitvenih poti in zadovoljstva diplomantov, ki vključuje tudi izvajanje evalvacijskih anket po zaključku študija.

Ob diplomiranju od študijskega leta 2024/2025 dalje vsak diplomant prejme evalvacijski vprašalnik, s katerim merimo različne dimenzije njihove zaposlitvenosti in zadovoljstva s programom. Anketa zajema informacije o predhodnih delovnih izkušnjah, trenutnem zaposlitvenem statusu, povezavi zaposlitve z doseženo izobrazbo, hitrosti prve zaposlitve, sektorju in področju dela ter morebitnem napredovanju na osnovi pridobljene izobrazbe. Pomemben del anketnega vprašalnika je tudi ocena, v kolikšni meri je študijski program prispeval k osebnemu in kariernemu razvoju diplomanta ter pripravi na delo v realnem okolju. Diplomanti dodatno ocenijo, katere kompetence so med študijem najbolj razvili, katere vsebine ali veščine bi bilo smiselno še okrepiti, izpostavijo prednosti programa in možnosti za izboljšave ter podajo splošno stopnjo zadovoljstva s študijem na Noa. Poleg tega anketiramo tudi pripravljenost za priporočilo študija drugim.

Izsledki teh anket bodo celovito vključeni v Samoevalvacijsko poročilo študijskega leta 2024/2025, v katerem bomo temeljito analizirali zadovoljstvo diplomantov in uspešnost pridobivanja kompetenc med študijem. Na podlagi zbranih podatkov bomo načrtovali ter uvajali izboljšave, s čimer dodatno krepimo učinkovitost študijskih programov in povezavo med izobraževanjem ter potrebami delodajalcev. Na tak način zagotavljamo kakovostno podporo za prihodnje generacije študentov in diplomantov.

Povzetek izsledkov prve izvedene ankete o zaposlitvenih poteh in zadovoljstvu diplomantov:

V okviru sistematičnega spremljanja diplomantov je bila v maju 2025 izvedena prva anketa med diplomanti študijskega programa. Anketa je zajemala podatke o zaposlitvenem statusu, ustreznosti zaposlitve, kariernem razvoju, pridobljenih kompetencah ter splošnem zadovoljstvu s študijem.

Rezultati prve ankete kažejo, da so vsi trije anketirani diplomanti študijskega programa Noa trenutno redno zaposleni, dva v javnem in eden v zasebnem sektorju, njihova delovna področja pa obsegajo promet, logistiko in ravnanje z odpadno embalažo. Diplomanti so poudarili, da je študij na programu Noa predstavljal odlično osnovo za gradnjo poklicne poti, pripravo na delovno okolje so ocenili kot zelo dobro

oziroma odlično, ena oseba pa je posebej izpostavila nadgradnjo znanja s področja logistike. Najpogosteje izpostavljena razvita kompetenca so bile organizacijske sposobnosti. Vsi so izrazili najvišjo stopnjo zadovoljstva s študijem (ocena 5/5) in bi program priporočili drugim, kot pomembni prednosti pa navajajo možnost študija na daljavo ter ponovnega poslušanja predavanj. Rezultati tako potrjujejo, da študij na programu Noa diplomantom omogoča uspešen vstop na trg dela ter zagotavlja kakovostno osnovo za njihov nadaljnji karierni razvoj.

Na osnovi trenutnega kartiranja in razumevanja tržne situacije smo ugotovili, da potrebujemo še bolj strukturiran in sistemski pristop k temu področju. V skladu s to ugotovitvijo bomo v bližnji prihodnosti implementirali naslednje aktivnosti:

- Letne analize trenda kompetenc: Noa bo vzpostavila sistemsko letno analizo poročil Gospodarske zbornice Slovenije, Logistične zbornice Slovenije ter evropskih študij o potrebnih kompetencah v logistiki. Posebna pozornost se bo namenjala novim kompetencam, kot so digitalizacija, trajnostna logistika ter uporaba umetne inteligence.
- Strukturirani intervjuji z delodajalci: Vzpostavili bomo sistem letnih strukturiranih razgovorov s predstavniki ključnih partnerskih podjetij o spreminjajočih se potrebah po znanjih ter kompetencah. Ti intervjuji bodo neposredno vplivali na posodabljanje učnih načrtov.
- Analiza zaposlitvenih oglasov: Implementirali bomo redni sistem analize zaposlitvenih oglasov na področju logistike za identifikacijo najčešče zahtevanih kompetenc ter spremljanje njihovega razvoja v času.

Ta sistemski pristop bo omogočil Noa še bolj odziven in ciljno usmerjen razvoj študijskih programov ter zagotavljanje skladnosti med pridobljenimi kompetencami diplomantov in potrebami trga.

b) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik

(Presojajo se karierni centri, klubi diplomantov ali druge organizirane oblike in njihovo delovanje.)

Morebitno pojasnilo visokošolskega zavoda:

Visokošolski zavod Noa si prizadeva za celostno podporo študentom pri njihovem strokovnem, osebnostnem in kariernem razvoju. V ta namen aktivno razvijamo različne oblike podpore, kot so digitalne platforme, karierni center, delavnice, webinarji, individualno svetovanje ter spremljanje zaposlitvenih trendov.

V letu 2025 smo sklenili sodelovanje z digitalno izobraževalno in sodelovalno platformo Red Pill, z namenom okrepitve povezav med izobraževalnim procesom in realnim gospodarstvom oz. industrijo ter krepitve inovativnosti, podjetnosti in zaposljivosti naših študentov. S sodelovanjem omogočamo, da bodo naši študenti, mentorji, strokovnjaki in industrijski partnerji neposredno povezani pri iskanju rešitev na

resničnih projektih, reševanju praktičnih izzivov ter prenosu znanja iz realnega okolja v akademsko ter obratno. Red Pill platforma študentom omogoča razvijanje aplikativnih znanj ter pridobivanje dragocenih izkušenj skozi sodelovanje v timih, udeležbo na izzivih in projektih, mreženje in predstavitev svojih kompetenc širši strokovni javnosti. S tem študenti že tekom študija gradijo profesionalni ugled, razvijajo podjetniške in vodstvene sposobnosti ter dobijo priložnost za prvo profesionalno udejstvovanje. Industrijskim partnerjem sodelovanje prinaša možnost dostopa do novih talentov, soustvarjanja vsebin in izbora bodočih zaposlenih ali inovatorjev preko tekmovanj in odprtih izzivov. Akademskim ustanovam pa platforma omogoča prepoznavanje talentov, nadgradnjo študijskega procesa z realnimi industrijskimi projekti ter dodatno krepi povezave z gospodarstvom in potencialnimi delodajalci. Mentorjem platforma ponuja priložnost za mentorsko delo, pridobivanje novih izkušenj in strokovne prepoznavnosti, kot tudi razvoj lastne kariere ali raziskovalnega področja.

Z realizacijo skupnih aktivnosti bomo pričeli z začetkom študijskega leta 2025/2026, ter tako študentom omogočili še bolj neposreden prenos teoretičnega znanja v prakso, pridobivanje izkušenj in vzpostavljanje profesionalne mreže, kar neposredno prispeva k njihovi konkurenčnosti na trgu dela in razvoju celovitega profesionalnega profila.

V okviru krovne učilnice na študijski platformi (LMS; Canvas) imajo študenti na voljo poseben razdelek Karierni center. Namen tega razdelka je študentom zagotoviti celovito podporo pri načrtovanju kariere, pripravi sodobnega življenjepisa ter učinkoviti pripravi na zaposlitvene razgovore. Skozi strukturirane napotke, predstavitev različnih orodij in izbrane strokovne vire omogočamo študentom razvoj tistih veščin in kompetenc, ki jih sodobni trg dela zahteva in pričakuje.

V Kariernem centru so na voljo:

1. Navodila za pripravo sodobnega in aktualnega življenjepisa:

Študentom nudimo pregled priporočenih orodij za izdelavo življenjepisa (npr. Europass, Canva, Zety). Podrobno predstavljamo prednosti in slabosti posameznih pristopov; od uradnih evropskih standardov do kreativnih in sodobnih oblik. V besedilih izpostavljam pomen jasne predstavitve znanj, veščin in delovnih izkušenj. Prav tako opozarjamo na pomen prilagoditve življenjepisa glede na izbrano panogo oziroma delovno mesto.

2. Smernice za pripravo na zaposlitveni razgovor:

Študentom so na voljo pripravljene napotki in viri za temeljito pripravo na razgovor. Poseben poudarek namenjamo raziskavi podjetja, analizi razpisanega delovnega mesta in pripravi na tipična vprašanja, s čimer študente spodbujamo k večji refleksiji, samozavesti in profesionalnosti nastopa. Nanizane so tudi konkretne praktične priprave (izbor ustrezne dokumentacije, poslovni bonton), prikazana pa so tudi najpogostejša vprašanja in strategije odgovorov, zlasti za področje logistike in transporta ter z aktualnimi primeri iz strokovne prakse.

3. Dostop do izbranih strokovnih virov in napotkov:

V razdelku Kariernega centra študente usmerjamo na izbrane članke in materiale, ki pokrivajo širok spekter vprašanj; od izdelave življenjepisa do poglobljenih priprav na razgovor. Viri vključujejo tudi konkretna vprašanja in vzorčne odgovore, ki študentom omogočajo kakovostno individualno pripravo in poglobitev znanj, skladnih z zahtevami sodobnega trga dela.

4. Alumni:

Dostop do Noa alumni, kjer imajo naši diplomanti priložnost nadaljnje mreženja.

Vzpostavitev Kariernega centra in vključitev teh vsebin je odraz naše zavezanosti k celostni podpori razvoju študentov, tako na strokovnem kot tudi na osebnem in kariernem področju. S tem želimo zagotoviti, da so naši bodoči diplomanti ustrezno pripravljeni na izzive, ki jih prinaša vstop na trg dela, ter so sposobni učinkovito predstavljati svoje znanje, kompetence in potencialnim delodajalcem izstopati kot kompetentni in samozavestni kandidati.

V šolskem letu 2023/2024 smo pri Noa izvedli webinar z naslovom »Prihodnost poslovnega uspeha – dobro počutje zaposlenih, sodelovanje in vseživljenjsko učenje; Future of Business Success – Employees Wellbeing, Collaboration and Lifelong Learning«. Dogodek je potekal v angleškem jeziku in ga je zaznamovalo sodelovanje treh mednarodno priznanih strokovnjakov: dr. Oleg Konovalov, ki je predstavil globalne izzive in trende na področju voditeljstva, Pavel Kuvaev, ki se je osredotočil na karierni razvoj v sodobnem svetu, ter mag. Tanja Bogataj, ki je govorila o osebnem in profesionalnem razvoju. Udeleženci so pridobili vpogled v ključne trende poslovnega okolja, pomen psihološkega dobrega počutja zaposlenih ter možnosti za osebno rast in uspeh v spreminjajočem se svetu.

V šolskem letu 2024/2025 smo organizirali spletni seminar »Managing Employees in an International Environment«, kjer so svoja znanja in izkušnje delili Alessandro Pegoraro (mentor, coach, supervizor in glasbenik), Naveed Gill (vodja prodaje in partnerstev Innovation Week Prague 2025, podjetnik, profesionalni polo igralec in trener) ter Tanja Bogataj (predavateljica in coachinja, sodeluje z Noa). Webinar je bil posvečen izzivom in priložnostim vodenja zaposlenih v mednarodnem okolju, gostje pa so se posebej osredotočili na mentorstvo, pomembnost medkulturne komunikacije, timsko delo in profesionalni razvoj v globalnem poslovnem okolju.

Oba dogodka omogočata dostop do aktualnih kariernih tem, neposreden stik z mednarodnimi strokovnjaki, mreženje ter pridobivanje znanj in veščin, ki so ključni za uspešno vključevanje na trg dela in dolgoročno karierno rast. Posnetek enega od obeh webinarjev je tudi trajno dostopen na spletnem portalu Noa, kar dodatno krepi trajnostno podporo izobraževanju in razvoju članov.

V šolskem letu 2024/2025 smo v sodelovanju z Europass (CPI Center za poklicno izobraževanje) izvedli delavnico za študente, katere namen je bil predstaviti ključna orodja in usmeritve za učinkovito

načrtovanje karierne poti ter spodbujanje samozavestnega vstopa na trg dela. Udeleženci so spoznali slovensko ogrodje kvalifikacij (SOK) s poudarkom na relevantnosti za študente, pomen sistema Europass in izdelavo osebnega profila, hkrati pa so bili praktično vodeni skozi postopek vzpostavitve lastnega Europass profila. Na ta način smo jim omogočili boljše razumevanje strukturiranega predstavljanja znanj, kompetenc in izkušenj ter jih opremili z uporabnimi znanji za lažji začetek poklicne poti.

V študijskem letu 2024/2025 smo nadgradili naše sodelovanje s predavateljico Tanja Bogataj, ki je kot karierna svetovalka, ob koncu šolskega leta, študentom nudila podporo pri načrtovanju karierne poti in lažjem prehodu na trg dela. Kariernega svetovanja se je udeležilo 8 študentov. Svetovanje je bilo na individualni ravni po predhodni rezervaciji terminov. Pred. Tanja Bogataj je mednarodno priznana coachinja, svetovalka in izkušena voditeljica, ustanoviteljica in direktorica Inštituta Power for Change za opolnomočenje družbe ter podjetnica na področju coachinga, poslovnega svetovanja in izobraževanja. Je nosilka številnih mednarodnih certifikatov s področja coachinga, leadershipa in nevrolingvističnega programiranja (NLP), z dolgoletnimi izkušnjami z vodstvom projektov v javni upravi in nevladnih ter zasebnih organizacijah na nacionalni in mednarodni ravni. Študentom svetuje na področjih kariernega razvoja, (samo)vodenja, razvoja osebnih in profesionalnih potencialov, kompetenc sodobnega vodenja, iskanja vizije ter učinkovitega prehoda v zaposlitveno okolje. Posebno pozornost namenja tudi empowermentu, prilagodljivosti spremembam, razvoju voditeljskih veščin, komuniciranju in krepitvi psihološke odpornosti.

Na Noa redno spremljamo zaposlitvene trende ter potrebe trga po znanju in veščinah preko različnih virov na nacionalni, evropski in globalni ravni. Uporabljamo portale, kot so Bachelor's portal in Master's portal, ICEF, ter Slovensko logistično zvezo (v nadaljevanju: SLZ), kjer sledimo aktualnim informacijam o načinu poučevanja, trendih na področju logistike in transporta, potrebah delodajalcev ter razvoju novih kompetenc. Portal ICEF redno objavlja informacije o trendih in potrebah na trgu dela, medtem ko nam neposredna komunikacija s predstavniki industrije in profesorji iz prakse omogoča vpogled v konkretne potrebe in pričakovanja v slovenskem prostoru. Poleg tega preko izvedenih webinarjev s strokovnjaki tipamo trg dela, ter na tej osnovi sklepamo tudi partnerska povezovanja.

Posebno vlogo ima tudi sodelovanje s Slovensko logistično zvezo (SLZ), kjer kot člani redno prejemamo ažurne informacije o stanju in razvoju logističnega sektorja na nacionalni in mednarodni ravni ter spremljamo ključne trende v panogi. Študentom omogočamo dostop do teh vsebin tudi preko ugodnejše članarine, ki jo omogoča partnerski odnos z organizacijo.

Pri raziskovanju trga posebno pozornost namenjamo tudi področjem, kot so umetna inteligenca, blockchain ter napredne logistične rešitve, kot so digitalna preskrbovalna veriga, pametna skladišča (smart warehousing), uporaba IoT v logistiki, ipd., kjer zaznavamo večji poudarek tako na evropskem kot globalnem trgu.

STANDARD 6: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti

Priložite poslovnik kakovosti visokošolskega zavoda ali drug ustrezen dokument: (Navedite spletno povezavo, na kateri je objavljen.)

(Iz poslovnika mora biti razviden notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda. Presoja se, ali je sklenjen krog kakovosti, kar se odraža v:

- *metodološkem, primerljivem in preverljivem zbiranju podatkov, njihovo analiziranje in presojanje kakovosti dejavnosti visokošolskega zavoda,*
- *spremljanje zadovoljstva visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev, strokovnih in drugih delavcev, študentov in zunanjih deležnikov,*
- *sodelovanju, odgovornosti ter uresničevanju pravic in obveznosti deležnikov v samoevalvacijskih postopkih,*
- *načrtovanju, uresničevanju in spremljanju ukrepov za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti dejavnosti visokošolskega zavoda oziroma za izboljšanje razvoja in napredka, odpravljanje napak in pomanjkljivosti.*

Visokošolski zavod Noa je vzpostavil celovit notranji sistem kakovosti, ki omogoča sistematično zagotavljanje in izboljševanje kakovosti na vseh področjih delovanja. Na podlagi temeljite analize samoevalvacijskih poročil za študijski leti 2023/2024 in 2024/2025, Poslovnika kakovosti ter Strateškega načrta Noa 2026-2030 lahko ugotavljamo, da je sistem kakovosti zasnovan tako, da zagotavlja sklenitev kroga kakovosti skozi metodološko, primerljivo in preverljivo zbiranje podatkov, njihovo analiziranje ter presojanje kakovosti vseh dejavnosti zavoda.

Organizacijska struktura sistema kakovosti temelji na jasno opredeljenih vlogah in pristojnostih, pri čemer osrednjo vlogo igra Skupina za kakovost, ki redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter izvajanje zastavljenih ukrepov na svojih sejah. Ta skupina pripravlja letna samoevalvacijska poročila in jih predloži Senatu v potrditev. Samoevalvacijski procesi se izvajajo enkrat letno, pri čemer se oceni izvajanje strateških ciljev na podlagi indikatorjev, določenih v strateškem načrtu. Formalno podlago sistema predstavlja Poslovnik kakovosti iz aprila 2020, ki določa celovit okvir za obvladovanje in izboljševanje kakovosti izobraževalnih in raziskovalnih dejavnosti. Komisija za kakovost deluje na področju institucionalnega zagotavljanja kakovosti ter na področju povezovanja s partnerji iz Slovenije in tujine z namenom trajnega zagotavljanja kakovosti, pri čemer Noa s pomočjo komisije redno spremlja,

pregleduje in izboljšuje kakovost, konkurenčnost ter učinkovitost izobraževalnega, znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela.

Metodološki pristop k zbiranju podatkov predstavlja temelj za zanesljivo analizo in presojo kakovosti. Zavod izvaja sistematično, metodološko in primerljivo zbiranje podatkov, ki vključuje tako kvalitativne kot kvantitativne pristope. Pri tem uporabljamo različnorodne metode, med katerimi so anketni vprašalniki ključnega pomena. Izvajamo anketo o zadovoljstvu s sodelovanjem z Noa za pedagoško osebje, anketo o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu zaposlenih, anketo o pričakovanju zadovoljstva s študijem na Noa, anketo o zadovoljstvu s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa, anketni vprašalnik o evalvaciji predmeta, anketo o zadovoljstvu študentov s praktičnim usposabljanjem, anketo o zaposlitveni poti in zadovoljstvu diplomantov Noa ter anketo za mentorje v delovnem okolju o kakovosti praktičnega usposabljanja. Dodatno zbiranje podatkov poteka tudi skozi formalne pogovore z visokošolskimi učitelji in drugimi sodelavci, govorilne ure za študente, sestanke v različnih oblikah, neformalne pogovore pri vsakodnevnem delu, dneve odprtih vrat ter različna priložnostna srečanja s študenti, zaposlenimi in zunanji sodelavci.

Redno spremljanje zadovoljstva deležnikov predstavlja osrednji element sistema kakovosti. Visokošolski učitelji in sodelavci kažejo visoko stopnjo zadovoljstva, pri čemer je bila v študijskem letu 2023/2024 dosežena 20% odzivnost pedagoškega osebja in 100% zadovoljstvo pedagoškega osebja z delovanjem referata. Študenti so prav tako izrazili visoko zadovoljstvo, saj je 87,5% študentov izrazilo visoko zadovoljstvo s študijskim procesom, povprečna ocena zadovoljstva s predavatelji pa znaša 4,3 na lestvici od 1 do 5. Posebej pozitivno je treba izpostaviti zadovoljstvo s praktičnim izobraževanjem, kjer je povprečna ocena 4,6 na lestvici od 1 do 5. Zunanji deležniki prav tako kažejo visoko zadovoljstvo, pri čemer smo vzpostavili partnerstva z več kot 28 partnerji za študijsko prakso, mentorji v podjetjih pa so s praktičnim usposabljanjem izrazili zadovoljstvo z oceno 4,4 na lestvici od 1 do 5. V zadnjih dveh letih smo organizirali skupaj 23 webinarjev s strokovnjaki iz prakse, kar kaže na aktivno vključevanje zunanjega strokovnega znanja v izobraževalni proces.

Sodelovanje, odgovornost in uresničevanje pravic ter obveznosti deležnikov v samoevalvacijskih postopkih je sistematično vzpostavljeno. Visokošolski učitelji in sodelavci so odgovorni za kakovost svojih učnih metod in raziskovalnega dela, medtem ko študenti aktivno sodelujejo v procesu samoevalvacije, saj njihova povratna informacija predstavlja ključni dejavnik pri oceni kakovosti izobraževalnega procesa. Skupina za kakovost pripravlja letna samoevalvacijska poročila, Senat pa jih potrjuje na svojih sejah. Študenti imajo reprezentativno zastopstvo v vseh ključnih organih, pri čemer predstavljajo najmanj petino članov akademskega zbora, predstavnik študentskega sveta pa je po položaju član senata. Vsi deležniki imajo možnost predlaganja izboljšav skozi različne komunikacijske kanale, kar zagotavlja demokratičnost in transparentnost procesov kakovosti.

Načrtovanje, uresničevanje in spremljanje ukrepov za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti poteka sistematično in strukturirano. Strateška načrta za obdobji 2020-2025 ter 2026-2030 vsebujeta konkretne aktivnosti in kazalnike, letni delovni načrti pa vključujejo specifične ukrepe na podlagi ugotovitev samoevalvacije. Samoevalvacija je integrirana v letni delovni načrt zavoda, kar zagotavlja kontinuiteto in sistematičnost procesa. Dokumentirane so številne konkretne implementirane izboljšave, med katerimi je treba izpostaviti prehod na nov študijski informacijski sistem DreamClass v letu 2024, vzpostavitev krovne učilnice "Študij na Noa" na platformi Canvas, uvedbo Kariernega centra z dostopom do zaposlitvenih priložnosti, posodobitev študijskih načrtov z vključitvijo naprednih tehnologij, sklenitev sodelovanja s platformo Red Pill od šolskega leta 2025/26 dalje, uvedbo obveznega tehničnega testiranja pred izpiti ter organizacijo delavnic za karierno svetovanje z Europass orodji. Skupina za kakovost redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter izvajanje zastavljenih ukrepov na svojih sejah, letno pa se oceni izvajanje strateških ciljev na podlagi indikatorjev, medtem ko samoevalvacijska poročila dokumentirajo napredek pri implementaciji ukrepov.

Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje zajema vse zahtevane elemente presoje. Zavod Noa določi samoevalvacijsko obdobje na podlagi lastnih potreb in ciljev, ki se prilagajajo specifičnim zahtevam in strategijam razvoja zavoda. Samoevalvacija poteka na letni ravni, kar omogoča redno spremljanje in ocenjevanje kakovosti študijskih programov, izobraževalnega procesa ter raziskovalne in strokovne dejavnosti. Vsebine študijskih programov se sistematično presojujejo z vidika aktualnosti in ustreznosti ponudbe študijskih programov glede na potrebe trga dela, pri čemer se vsebina učnih načrtov osvežuje z vsebinami s področij naprednih tehnologij. V vsebino in izvedbo študijskih programov se vključujejo rezultati raziskovalnega in znanstvenega dela, upoštevajo pa se tudi smernice Evropske logistične zveze glede standardov vsebin na področju logistike in trajnosti.

Spremljanje zadovoljstva s predavatelji kaže na pozitivne rezultate, saj povprečna ocena znaša 4,3 na lestvici od 1 do 5. Uspešnost študentov se analizira skozi napredek študentov in stopnjo prehodnosti, pri čemer se spremlja tudi pridobivanje kompetenc oziroma učnih izidov ter ocenjuje učinkovitost praktičnega izobraževanja. Posebej je treba izpostaviti 86,67% rast vpisa v študijskem letu 2023/2024, zaposljivost diplomantov pa je odlična, saj so vsi diplomanti prve generacije redno zaposleni ob zaključku študija.

Znanstveno, strokovno in raziskovalno delo zavoda se sistematično evalvira z analizo znanstvenih publikacij in njihove citiranosti, pri čemer povprečje znaša 17-22,5 čistih citatov v bazah WoS in Scopus. Zavod sodeluje v mednarodnih raziskovalnih projektih, med katerimi je treba izpostaviti Erasmus+ projekt SEE-GL, vzpostavljeno je tudi mednarodno sodelovanje in mobilnost z Cardiff University, študenti pa se vključujejo v raziskovalne projekte preko platforme LMS Canvas. Zadostnost materialnih in kadrovskih virov se analizira z vidika infrastrukture in tehnoloških rešitev, ocenjujejo se kadrovske potrebe in usposabljanja, spremlja se finančna uspešnost in trajnostnost delovanja, zagotovljen pa je tudi dostop do specializiranih podatkovnih baz preko partnerstva s Centralno tehnično knjižnico.

Samoevalvacijsko poročilo sistematično dokumentira ugotovljene pomanjkljivosti, med katerimi so nižje ocene pri nekaterih predmetih, kot so Projektni management z oceno 1,7 in Matematika za logiste z oceno 3,8, potreba po sistematičnejšem pristopu k usposabljanju pedagoškega osebja, omejena udeležba v nekaterih anketnih raziskavah ter potreba po večji prepoznavnosti in aktivnejši vpetosti v nacionalno ter mednarodno okolje. Na podlagi identificiranih pomanjkljivosti so oblikovani predlogi za izboljšave, ki vključujejo načrt usposabljanja pedagoškega in nepedagoškega osebja, izboljšanje učnih virov in podpore študentom, krepitev povezav z gospodarstvom in industrijo, razvoj spodbudnega raziskovalnega okolja ter posodobitve vsebin učnih načrtov.

Ukrepi in načrt izboljšav temeljijo na sistematičnem pristopu k odpravljanju ugotovljenih pomanjkljivosti. Med realiziranimi izboljšavami za študente do septembra 2025 so prehod na nov študijski informacijski sistem DreamClass, vzpostavitev krovne učilnice "Študij na Noa" na platformi Canvas, uvedba Kariernega centra, spodbujanje praktičnih izkušenj z organizacijo strokovnih ekskurzij, znižanje članarine v Slovenski logistični zvezi ter posodobljeni študijski načrti z vključitvijo naprednih tehnologij. Za visokošolske sodelavce so bile realizirane izboljšave, ki vključujejo uvedbo novega študijskega informacijskega sistema DreamClass za predavatelje, vzpostavitev krovne učilnice "Akademska zbornica" na platformi Canvas, realizacijo mednarodne izmenjave strokovnega osebja v okviru Erasmus+, spodbujanje vključevanja v znanstveno-raziskovalno dejavnost ter nastajanje dveh novih znanstvenih monografij. Načrt izboljšav za prihodnje obdobje predvideva vzpostavitev letnih analiz trenda kompetenc, strukturirane intervjuje z delodajalci, analizo zaposlitvenih oglasov na področju logistike, uvedbo CSI ankete za celostno spremljanje zadovoljstva študentov ter tehnično povezavo med DreamClass in Canvas platformama.

Uresničevanje vlog, pravic in odgovornosti deležnikov poteka v okviru jasno opredeljenih struktur, pri čemer Skupina za kakovost pripravlja letna samoevalvacijska poročila in jih predloži Senatu, Senat pa potrjuje samoevalvacijska poročila na svojih sejah. Visokošolski učitelji in sodelavci aktivno sodelujejo pri evalvaciji, študenti pa sodelujejo v anketnih raziskavah in organih upravljanja. Študenti predstavljajo najmanj petino članov akademskega zbora, predstavnik študentskega sveta pa je po položaju član senata. Akademske osebje sodeluje pri strateškem načrtovanju, zunanji deležniki pa sodelujejo preko Strateškega sveta in raziskovalnih partnerstev.

Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne ter znanstveno-raziskovalne dejavnosti. Sistem zagotavlja objektivni in kritičen pristop k evalvaciji vseh dejavnosti, pri čemer se izvaja kritična analiza pedagoškega dela z identifikacijo predmetov z nižjimi ocenami in sistematično analizo vzrokov za nižje zadovoljstvo. Načrtujejo se konkretni ukrepi za izboljšanje, spremlja pa se tudi implementacija izboljšav. Objektivna presoja raziskovalne dejavnosti vključuje analizo citiranosti raziskovalnih del v mednarodnih bazah WoS in

Scopus, kritično oceno h-indeksa in skupnega števila citatov, vrednotenje kvalitativnega vpliva raziskav na znanstveno področje ter identifikacijo priložnosti za mednarodno sodelovanje. Celovita evalvacija infrastrukture in virov obsega sistemsko oceno materialnih in kadrovskih virov, analizo finančne uspešnosti in trajnostnosti, kritično presojo tehnoloških rešitev in njihove učinkovitosti ter identifikacijo potreb po dodatnih vlaganjih.

Sistem kakovosti aktivno podpira razvoj vsebin in metod skozi posodabljanje študijskih programov z vključevanjem naprednih tehnologij, kot so umetna inteligenca in blockchain, krepitev interdisciplinarnosti in prihodnje usmerjenosti, upoštevanje smernic Evropske logistične zveze ter integracijo izsledkov mednarodnih projektov SEE-GL. Izboljševanje pedagoških pristopov poteka skozi prehod na research-based teaching, uporabo študijskih primerov iz realnih raziskovalnih projektov, vključevanje gostujočih predavateljev iz prakse ter spodbujanje študentov k sodelovanju v raziskovalnih projektih. Krepitev povezav s prakso se uresničuje skozi vzpostavitev partnerstva s platformo Red Pill, sodelovanje z več kot 28 partnerji za študijsko prakso, organizacijo webinarjev s strokovnjaki iz industrije ter sistematično pridobivanje povratnih informacij delodajalcev.

Spodbujanje raziskovalne in strokovne dejavnosti poteka skozi mednarodno povezovanje, ki vključuje sodelovanje v evropskem Erasmus+ projektu SEE-GL, mobilnost osebja z Cardiff University, raziskovalna partnerstva z mednarodnimi institucijami ter izmenjavo dobrih praks na področju upravljanja. Prenos znanja se uresničuje skozi neposredno vključitev raziskovalnih spoznanj v pedagoški proces, povezovanje med tematiko predavanj in raziskovalnimi projekti, vzpostavitev razdelka "Znanstveno-raziskovalna dejavnost" na LMS Canvas ter spodbujanje študentov k sodelovanju v raziskovalnih projektih.

Vpliv na okolje in družbeno odgovornost se kaže skozi raziskave na področju zelene logistike in trajnostne mobilnosti, prispevek k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja, zmanjševanje okoljskega vpliva transportnih dejavnosti ter zeleno transformacijo gospodarstva. Družbeni vpliv se uresničuje skozi reševanje aktualnih družbenih izzivov, aplikativnost raziskovalnih rezultatov v gospodarskem sektorju, prispevek k digitalizaciji slovenskega gospodarstva ter krepitev konkurenčnosti slovenskih podjetij.

Zadovoljstvo deležnikov z notranjim sistemom kakovosti je visoko na vseh ravneh. Študenti so izrazili 87,5% visoko zadovoljstvo s študijskim procesom, povprečna ocena zadovoljstva s predavatelji znaša 4,3 na lestvici od 1 do 5, pozitivne so ocene praktičnega izobraževanja z oceno 4,6 na lestvici od 1 do 5, diplomanti pa so s študijem izrazili visoko zadovoljstvo z oceno 5 na lestvici od 1 do 5. Akademsko osebje kaže 100% zadovoljstvo z delovanjem referata, pozitivno ocenjuje podporo raziskovalni dejavnosti, zadovoljstvo z možnostmi strokovnega razvoja ter pozitivne izkušnje z mednarodno mobilnostjo. Zunanji deležniki, med katerimi so mentorji v podjetjih, so izrazili visoko zadovoljstvo z oceno 4,4 na lestvici od 1 do 5, pozitivne povratne informacije partnerskih organizacij, uspešno

dolgotrajno sodelovanje z večino partnerjev ter rastočo mrežo partnerskih organizacij, ki trenutno šteje 28 aktivnih partnerjev.

Kontinuirano izboljševanje sistema poteka skozi sistemski pristop k evalvaciji, ki vključuje letno spremljanje kvantitativnih kazalnikov, kvalitativno evalvacijo družbenega vpliva raziskav, benchmarking z drugimi visokošolskimi institucijami ter primerjalne analize z mednarodnimi partnerji. Sistem kaže visoko odzivnost na spremembe skozi prilagajanje spreminjajočim se potrebam visokošolskega okolja, hitro odzivanje na nove izzive in priložnosti, fleksibilnost organizacijskih struktur ter vključevanje inovativnih pristopov k sodelovanju deležnikov.

Na podlagi celovite analize sistema zagotavljanja kakovosti je možno oblikovati priporočila za nadaljnje krepitev sistema. Krepitev analitične globine samoevalvacije naj bo bolj kritično reflektivna in analitična z vključitvijo kritične presoje prednosti in slabosti na podlagi pregledanih samoevalvacijskih poročil, sistematično analizo trendov skozi čas, pri čemer 86,67% rast vpisa predstavlja dobro izhodišče, ter poglobljeno oceno kakovosti poučevanja z večperspektivno evalvacijo, pri čemer trenutno povprečje zadovoljstva s predavatelji znaša 4,3. Strukturiranje zaključevanja kroga kakovosti naj vključuje jasnejše povezave med identificiranimi izzivi in implementiranimi ukrepami na podlagi Strateških načrtov 2020-2025 ter 2026-2030, opredelitev časovnic in odgovornosti na osnovi obstoječe strukture Skupine za kakovost ter strukturiran proces spremljanja učinkovitosti na podlagi Poslovnika kakovosti iz aprila 2020.

Krepitev vključevanja deležnikov naj obsega sistematično dokumentiranje aktivnega sodelovanja različnih skupin deležnikov na podlagi dokumentiranih partnerstev z več kot 30 partnerji za študijsko prakso, demonstracijo vpliva povratnih informacij na odločitve ter obveščanje deležnikov o rezultatih procesov kakovosti in implementiranih izboljšavah. Poglobitev evalvacije vsebin programov naj vključuje krepitev ocene usklajenosti programskih vsebin z disciplinarnimi razvoji na podlagi dokumentiranih aktivnosti, kot so webinarji s strokovnjaki, podrobnejšo analizo primernosti učnih metod na osnovi pozitivnih ocen LMS Canvas in hibridnega poučevanja ter kritično evalvacijo doseganja učnih ciljev na podlagi dokumentirane prehodnosti med letniki. Krepitev dokumentacije sistema kakovosti naj obsega metodološke, primerljive in preverljive procese zbiranja podatkov na podlagi obstoječih sistemov anketiranja, specifične vloge, pravice in odgovornosti deležnikov na osnovi obstoječe organizacijske strukture ter povezavo med procesi kakovosti in strateškim razvojem institucije na podlagi Strateških načrtov 2020-2025 ter 2026-2030.

Celovita analiza sistema zagotavljanja kakovosti na Noa visoki šoli kaže na trdne temelje za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti na vseh področjih delovanja. Vzpostavljena organizacijska struktura, redno izvajanje samoevalvacijskih procesov, sistematično vključevanje deležnikov ter pozitivni rezultati delovanja predstavljajo močno osnovo za nadaljnji razvoj. Sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti skozi metodološko zbiranje podatkov, analitično presojo ugotovitev ter sistematično implementacijo izboljšav. Dokumentirani pozitivni rezultati, ki vključujejo 86,67% rast vpisa, 87,5%

zadovoljstvo študentov ter 100% zaposljivost diplomantov, potrjujejo učinkovitost vzpostavljenega sistema. Identifikatirane priložnosti za krepitev sistema predstavljajo naravno evolucijo zrelega sistema kakovosti, ki stremlji k čim višjim standardom odličnosti, predlagane izboljšave pa temeljijo na obstoječih virih in sposobnostih ter zagotavljajo trajnostno krepitev sistema zagotavljanja kakovosti.

STANDARD 7: Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

(Navedite spletno povezavo, na kateri so informacije objavljene, in druge oblike, kot so na primer elektronska obvestila, brošure, zborniki:)

Spletna stran Visokošolskega zavoda Noa: www.myNoa.com

Povezava do brošur Noa:

- <https://www.myNoa.com/management-mednarodne-logistike>
- <https://www.myNoa.com/en/management-mednarodne-logistike>
- <https://www.myNoa.com/trajnostna-mobilnost-logistika>
- <https://www.myNoa.com/en/trajnostna-mobilnost-logistika>

Na visokošolskem zavodu Noa je zagotavljanje ustreznih, pravočasnih in zanesljivih informacij različnim deležnikom, študentom, kandidatom za vpis, diplomantom, visokošolskim učiteljem, strokovnemu in nepedagoškemu osebju ter širši javnosti, urejeno na sistematičen in načrten način, ki presega zgolj nabor različnih komunikacijskih kanalov ter se osredotoča na vsebinsko kakovost, zanesljivost, razumljivost in aktualnost posredovanih informacij.

Za pripravo in redno posodabljanje informacij je primarno odgovoren referat, ki pri tem sodeluje z drugimi organi zavoda, kot je akademski svet, dekanja in po potrebi Senat. Informacije se nenehno posodablajo skladno z razvojem zavoda, spremembami zakonodaje in internimi usmeritvami. Pri posredovanju informacij je posebna skrb namenjena temu, da so vsebine jasno oblikovane, vsebinsko točne in preverljive ter prilagojene potrebam različnih ciljnih skupin.

Zavod zagotavlja široko dostopnost informacij, ki so objavljene na uradni spletni strani zavoda, v elektronski obliki, na informativnih dogodkih ter po potrebi tudi v tiskani obliki. Za spremljanje zadovoljstva in učinkovitosti komuniciranja redno izvajamo ankete in pridobivamo povratne informacije uporabnikov, kar omogoča stalno izboljševanje kakovosti ter dostopnosti informacij.

Specifične informacijske potrebe različnih skupin deležnikov identificiramo skozi strukturiran in sistematičen pristop, ki temelji na kontinuiranem spremljanju in evalvaciji komunikacijskih procesov. Študentom, ki se prvič vpisujejo na Noa, zagotavljamo celovit uvodni program na začetku študijskega leta, v okviru katerega identificiramo njihove ključne informacijske potrebe, vključno z urniki, izpitnimi roki, praktičnimi usposabljanji ter administrativnimi postopki.

Ciljno usmerjeno obveščanje študentov izvajamo na podlagi njihove vpetosti v študijski proces, pri čemer vsak študent prejema izključno vsebinsko relevantne informacije, ki se nanašajo na njegovo letnik študija

oziroma študijski program. Sistematično zbiranje povratnih informacij študentov poteka skozi strukturirane ankete, ki se izvajajo v ključnih časovnih obdobjih študijskega procesa, kot so obdobja pred izpitnimi roki, pred začetkom novega študijskega leta ter ob zaključku posameznih študijskih enot. Splošne informacije institucionalnega značaja se delijo z vsemi deležniki, medtem ko se specializirane vsebine prilagajajo specifičnim potrebam posameznih skupin.

Za pedagoško osebje uporabljamo pristop kontinuiranega spremljanja informacijskih potreb skozi vsakodnevne delovne procese in sistematične povratne informacije. Takoj ko identificiramo priložnost za izboljšanje informacijske podpore, pristopimo k razvoju ustreznih gradiv, kot so navodila, priročniki in tutoriali, ki olajšajo delo pedagoškega osebja ter zmanjšujejo možnost napak v pedagoških in administrativnih procesih. Enak pristop uporabljamo tudi za podporo študentom pri njihovih študijskih aktivnostih. Vsa tako razvita gradiva se sistematično shranjujejo v centralizirani repozitorij "Akademska zbornica" na platformi Canvas, kar omogoča trajno dostopnost in možnost ponovne uporabe teh virov.

Glede zunanjih deležnikov, posebej mentorjev praktičnega usposabljanja, priznavamo, da je to področje zahtevalo sistematičnejši pristop. Zato bomo z začetkom študijskega leta 2025/2026 implementirali strukturiran sistem zbiranja povratnih informacij od mentorjev prakse, ki bo omogočil identifikacijo njihovih specifičnih informacijskih potreb glede kompetenc študentov, pričakovanj programa ter podpornih gradiv za kakovostno izvajanje mentorskih aktivnosti. Ta pristop bo zagotovil, da bodo tudi zunanji mentorji prejeli pravočasne, relevantne in uporabne informacije, ki bodo prispevale h kakovostnemu praktičnemu izobraževanju študentov.

Za zagotavljanje pravočasnosti informacij na vseh platformah je vzpostavljen centralizirani sistem obveščanja, kjer študijski koordinator dnevno preveri in posodobi vse komunikacijske kanale. Vsaka za študente, visokošolske učitelje in študijski proces ključna informacija se objavi kot globalno obvestilo (global announcement) v Canvasu, ki je tako vidna vsem študentom in visokošolskim učiteljem. Canvas predstavlja glavni komunikacijski kanal, tako da vsi deležniki vedo, da lahko tam pričakujejo obvestila, o čemer jih obvestimo že na uvodnem dnevu. Za nujne informacije je vzpostavljen sistem takojšnjih obvestil preko elektronske pošte, ki zagotavlja, da vsi deležniki pravočasno prejmejo kritične informacije. Študijski koordinator vodi tudi register objavljenih informacij z datumi, kar omogoča sledljivost in sistematično upravljanje komunikacijskih procesov.

Na Noa uporabljamo dva elektronska naslova, koordinator@mynoa.com in coordinator@mynoa.com, ki ju spremljata študijska koordinatorja. Na vsa prejeta vprašanja, tako s strani študentov, predavateljev kot tudi drugih deležnikov, praviloma odgovorimo v roku 24 ur. S tem zagotavljamo sistematično in ažurno obveščanje vseh uporabnikov. Na omenjena naslova se uporabniki najpogosteje obračajo v primerih posebnih vprašanj ali izzivov, povezanih z uporabo naših platform, postopki vpisa ter drugimi študijskimi vsebinami.

Zavod zagotavlja, da so informacije jasne, pregledne, dostopne in prilagojene potrebam različnih ciljnih skupin. Informacije so dostopne prek različnih kanalov:

Spletna stran Noa (www.mynoa.com), vsebuje ključne vsebine o študijskih programih, predmetnikih, vpisnih pogojih, zaposlitvenih možnostih, povezavah s SOK/EOK/EOVK in drugih pomembnih podatkih.

LMS Canvas – za študente kot orodje za obveščanje, komunikacijo s predavatelji, objavo učnih gradiv in navodil.

DreamClass (SIS) – študijski informacijski sistem za osebne študijske podatke, vpise in ocene.

Elektronska pošta – uradna komunikacija z vsemi študenti in zaposlenimi.

Z vsemi ukrepi zavod zagotavlja, da lahko deležniki ter javnost sprejemajo informirane odločitve glede študija in kariernega razvoja ter da so informacije skladne z razvojem zavoda, zakonodajo in pričakovanji trga dela.

Za spremljanje kakovosti študijskega procesa, učinkovitosti obveščanja ter zadovoljstva deležnikov zavod uporablja več sistematičnih anketnih vprašalnikov, ki služijo kot pomemben instrument v notranjem sistemu kakovosti:

- Anketni vprašalnik za evalvacijo predmeta – za oceno kakovosti posameznih predmetov, metod poučevanja, predavateljev in učnih izidov
- Anketa o zadovoljstvu s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa – meri celostno študentsko izkušnjo, administrativno podporo in akademsko okolje
- Anketni vprašalnik za mentorje v delovnem okolju o kakovosti praktičnega usposabljanja – omogoča presojo učinkovitosti povezave med študijem in prakso
- Anketa o zadovoljstvu študentov s praktičnim usposabljanjem – študenti ocenijo kakovost in uporabnost izkušenj v delovnem okolju
- Anketa o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu zaposlenih – namenjena spremljanju aktivnosti ter razvojnih potreb akademskega osebja
- Anketa o zadovoljstvu s sodelovanjem z Noa, pedagoško osebje – omogoča zbiranje povratnih informacij za izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sodelovanja
- Anketa o zaposlitveni poti in zadovoljstvu diplomantov Noa – vključuje podatke o nadaljnjem študiju, zaposlitvi in uporabnosti pridobljenih kompetenc

- Anketa o pričakovanju zadovoljstva s študijem na Noa – omogoča vpogled v potrebe študentov ter usmerja nadaljno izboljšavo študijskih programov

Zbrane podatke analizirajo odgovorni oddelki in jih vključujejo v letna poročila o kakovosti, samoevalvacijska poročila in strateške načrte izboljšav. Tako zavod ne le sledi standardom kakovosti, temveč jih proaktivno razvija in nadgrajuje.

Vse ključne informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so študentom in kandidatom dostopne na več načinov, predvsem preko uradne spletne strani ter drugih komunikacijskih kanalov. Na uradni spletni strani zavoda so objavljeni podrobni podatki o študijskih programih, vključno z opisi programov, predmetniki, pogoji za vpis, brošuro, potekom in organizacijo študija ter drugimi pomembnimi informacijami za študente in kandidate.

Študijska programa:

- Management mednarodne logistike
- Trajnostna mobilnost in logistika

Povezave do vsebin o programih:

- <https://www.mynoa.com/studijska-programa>
- <https://www.mynoa.com/management-mednarodne-logistike>
- <https://www.mynoa.com/trajnostna-mobilnost-logistika>

Poleg splošnih podatkov o študijskih programih, vpisnih in izbirnih postopkih ter poteku in dokončanju študija, zavod zagotavlja ustrezne in jasno predstavljene informacije tudi o naslednjih vsebinah:

1. Načini poučevanja in študija ter učni izidi (kompetence)

Študenti so seznanjeni z različnimi pedagoškimi pristopi, metodami učenja in oblikami ocenjevanja. Ob vpisu, v predmetnikih ter preko učnih načrtov in predstavitev so jasno navedeni cilji predmetov ter kompetence oz. učni izidi, ki jih diplomanti pridobijo. Ti prispevajo k strokovnemu, osebnemu in kariernemu razvoju študentov ter povečujejo njihovo zaposljivost.

2. Možnosti za znanstveno, strokovno, raziskovalno ali umetniško delo študentov

Študenti imajo možnost vključevanja v raziskovalne, strokovne in projektne dejavnosti, povezane z gospodarstvom in prakso. Na voljo so tudi sodelovanja s podjetji, seminarske in diplomske naloge z raziskovalnim poudarkom, kar omogoča razvoj strokovnih in raziskovalnih veščin. O teh priložnostih so študenti redno obveščeni preko različnih kanalov.

3. Umestitev programov v SOK, EOK in EOVK

Na spletni strani (<https://www.mynoa.com>) in v študijski dokumentaciji je navedeno, kako so posamezni programi umeščeni v SOK (Sistem poklicnih kvalifikacij), EOK (Evropski okvir kvalifikacij) in EOVK (Evropski okvir za visokošolske kvalifikacije). To študentom omogoča boljše razumevanje evropske primerljivosti njihove izobrazbe, kar prispeva k večji mobilnosti in dostopnosti trga dela v EU.

4. Zaposljivost diplomantov in možnosti nadaljevanja študija

Zavod preko svojih portalov redno objavlja študentska dela in prosta delovna mesta, ki so relevantna za naše študente. Prav tako zagotavljamo informacije o možnostih nadaljevanja študija znotraj zavoda ter o aktualnih potrebah na trgu dela. Poseben poudarek namenjamo karierni podpori: študentom nudimo individualno svetovanje, pomoč pri pripravi na zaposlitvene priložnosti, povezovanje z delodajalci ter usmerjanje v nadaljnji študij ali zaposlitev. Stik z gospodarstvom in delodajalci spodbujamo tudi preko organizacije webinarjev, izvajanja študijske prakse in sistematičnega širjenja mreže partnerskih podjetij ter agencij. Sodelovanje z digitalno platformo Red Pill nam v tem pogledu omogoča dodatno povezovanje študentov, mentorjev in industrijskih partnerjev pri razvoju praktičnih projektov, reševanju izzivov iz prakse ter gradnji profesionalne mreže, kar prispeva k večji zaposljivosti in podjetnosti naših diplomantov.

Zagotavljanje teh informacij poteka celovito in pravočasno preko različnih komunikacijskih poti, ki omogočajo sprotno obveščanje ter dostopnost vsebin:

- LMS Canvas – učna gradiva, obvestila, navodila, roki, komunikacija s predavatelji ter študijskimi koordinatorji
- DreamClass (SIS) – osebni študijski podatki, vpisi, ocene, akademski napredek
- Spletna stran zavoda – osrednji vir informacij o študijskih programih, dokumentih
- Elektronska pošta – uradno obveščanje o vseh pomembnih študijskih in organizacijskih zadevah preko e-naslovov koordinator@mynoa.com ter coordinator@mynoa.com (vključujoč ticketing sistem)
- Digitalne brošure – informacije o organizaciji študija, uporabi študijskih platform
- Formalni in neformalni pogovori – individualno svetovanje s predavatelji, mentorji in študijskim koordinatorjem

Informativni dnevi potekajo tako v spletni kot v fizični obliki. Prijave zbiramo preko spletne strani, dogodki pa so namenjeni vsem, ki jih zanima vpis na študij. Udeležba je možna kadarkoli v času uradnih ur, bodisi na sedežu šole ali na daljavo prek spleta. Dostop: <https://www.mynoa.com/info-dnevi>.

Na Noa za ciljno in učinkovito obveščanje študentov, diplomantov ter predavateljev uporabljamo večinoma dve platformi: Canvas in DreamClass.

Canvas je napredni sistem za upravljanje učenja (LMS – Learning Management System), ki nam omogoča prilagodljivo komunikacijo z vsemi akterji v učnem procesu. Preko Canvasa lahko obveščamo posamezne študente in predavatelje ali pa določene skupine študentov glede na njihovo dodelitev v posamezne predmete. Prav tako lahko pošljemo globalna obvestila, bodisi vsem študentom ali vsem predavateljem hkrati, kar je pomembno pri širši informiranosti celotne skupnosti. Vse študente lahko nagovorimo tudi preko globalnega obvestila ali skozi skupno »generalno učilnico« na Canvasu z naslovom »Študij na Noa« oziroma »Study at Noa«, kjer so na enem mestu zbrana ključna obvestila, dokumenti in gradiva.

Tak sistem obveščanja nam omogoča natančno segmentacijo in ciljno usmerjanje obvestil glede na konkretne potrebe študentov (tudi diplomantov) in predavateljev ter s tem bistveno prispeva k bolj tekočemu in preglednemu informacijskemu toku znotraj zavoda.

V študijskem letu 2024/2025 je bilo študentom vseh letnikov preko Canvasa (LMS – Learning Management System) v obliki Global Announcementov (globalnih sporočil, ki jih vidijo vsi študentje) posredovanih skupno 30 obvestil. Od tega je bilo 8 obvestil namenjenih akademskim dogodkom, ekskurzijam in mobilnosti (vabila na ekskurzije, fokusne skupine, predstavitve, informativne dogodke), 7 obvestil je bilo povezanih z raziskovalnimi anketami in glasovanji za pridobivanje mnenj ter spodbujanje sodelovanja študentov, 5 obvestil je obravnavalo izobraževanja, karierno podporo in usposabljanja, 4 obvestila so se nanašala na tekmovanja, natečaje in dosežke, 4 obvestila so pokrivala administrativne in digitalne vsebine (npr. navodila za uporabo orodij, oddajo vlog, prijave na izpite), preostali 2 obvestili pa sta bili splošne informativne narave in sta vsebovali obvestila za obveščanje in motivacijo študentov.

V obdobju študijskega leta 2024/2025 je bilo v generalni učilnici Študij na Noa objavljenih skupno 21 obvestil, ki so jih prejeli vsi aktivni študenti. Na enak način so bila ta obvestila – v angleškem jeziku – objavljena tudi v učilnici Study at Noa za mednarodne študente. Na ta način je bilo zagotovljeno, da so sprotne in ključne informacije dostopne vsem študentom, tako slovensko kot angleško govorečim, ne glede na program oziroma letnik študija.

Obvestila so bila tematsko razdeljena:

- Izpiti, tehnične zahteve, akademska integriteta: 5 obvestil (pogoji za spletne izpite, pravila, tehnična podpora, posledice kršitev)

- Izbirni predmeti, glasovanja: 3 obvestila (glasovanja, razpisi, dodeljevanje izbirnih predmetov)
- Karierni razvoj, delavnice, webinarji, izobraževanja: 5 obvestil (Europass, karierni center, webinarji, povabila na zunanja izobraževanja)
- Mednarodne priložnosti, akreditacije, kakovost: 2 obvestili (akreditacija ELA, napovedi mednarodnih sodelovanj)
- Administracija, digitalna orodja, podpora: 3 obvestila (novosti v e-učilnici, AI orodja, digitalna podpora)
- Študentski svet, volitve, participacija: 2 obvestili (pozivi h kandidaturam in udeležbi, rezultati volitev)
- Ankete, zadovoljstvo s študijem, študijske pravice, peticije: 1 obvestilo (ankete, informacije o peticijah)

Vsa tematska obvestila so bila pravočasno in transparentno objavljena v generalni učilnici Študij na Noa ter v angleški izvedbi v učilnici Study at Noa v sistemu Canvas. Tako so sprotne in ključne informacije dostopne vsem aktivnim študentom – tako slovensko kot angleško govorečim, ne glede na program in letnik študija.

Sistem obveščanja deležnikov in javnosti na Visokošolskem zavodu Noa predstavlja celovito strukturiran pristop, ki presega zgolj informiranje in se osredotoča na zagotavljanje pravočasnih, zanesljivih, razumljivih in natančnih informacij, prilagojenih specifičnim potrebam različnih skupin uporabnikov. Vzpostavljena komunikacijska infrastruktura omogoča učinkovito povezovanje med vsemi deležniki ter zagotavlja transparentnost delovanja zavoda na vseh ravneh.

Sistematično identificiranje informacijskih potreb, centralizirano upravljanje komunikacijskih kanalov ter redno spremljanje učinkovitosti obveščanja zagotavljajo kontinuirano izboljševanje kakovosti komunikacije. Zavod s svojim pristopom ne le izpolnjuje zahteve 7. standarda kakovosti, temveč aktivno prispeva k razvoju sodobne kulture transparentnega in odzivnega visokošolskega izobraževanja.

Opišite kdo določa, katere informacije in na kakšen način so posredovane deležnikom in širši javnosti, kako jih osvežujete, kdo pri tem sodeluje in kako?

Visokošolski zavod Noa načrtno in sistematično obvešča različne deležnike, vključno s študenti, kandidati za vpis, diplomanti, akademskim in nepedagoškim osebjem ter široko javnostjo, o študijskih programih in drugih dejavnostih zavoda. Informacije se posredujejo na več načinov, da se zagotovi njihova dostopnost in razumevanje za različne ciljne skupine.

Referat za študijske zadeve je primarno odgovoren za zbiranje, pripravo in redno posodabljanje informacij, pri čemer sodeluje z različnimi organi zavoda, kot so akademski svet, dekanat in po potrebi Senat. Sodelovanje z različnimi oddelki zagotavlja, da so informacije točne, relevantne in usklajene z razvojem institucije ter zakonodajnimi spremembami.

Informacije so dostopne preko:

1. Spletne strani: Uradna spletna stran zavoda (www.myNoa.com) je glavni vir informacij o študijskih programih, vpisnih pogojih, predmetnikih in ostalih relevantnih podatkih.

2. Canvas (LMS): Canvas omogoča obveščanje študentov in predavateljev o ključnih informacijah, kot so pomembni datumi, navodila in učni materiali. Uporabljen je za pošiljanje globalnih obvestil vsem študentom in predavateljem, kar je ključnega pomena za širšo informiranost celotne skupnosti. Čas je namenjen natančnemu ciljanju obvestil glede na potrebe specifičnih skupin študentov ali predavateljev. Preko globalnih obvestil in namenjenega dela "Študij na Noa" so zbrana vsa ključna obvestila in dokumenti na enem mestu. Študenti prek Canvas-a dostopajo do učnih gradiv, sodelujejo v razpravah in lahko neposredno postavljajo vprašanja predavateljem. Delovanje v skupinah je podprto preko forumov in klepetov, kar omogoča enostavno izmenjavo informacij.

3. DreamClass: DreamClass služi kot študijski informacijski sistem (SIS), skozi katerega se študenti obveščajo o administrativnih zadevah, kot so vpisi, ocene, in akademski napredek. Osnova z njegove strani je segmentirano obveščanje, kar pomeni, da se informacije prilagajajo statusu posameznega študenta (npr. diplomanti, aktivni študenti). Uporablja se za komunikacijo specifičnih informacij za različne letnike in študijske programe, kar omogoča, da se študenti in predavatelji obveščajo glede svojih specifičnih potreb. Uporaba DreamClass omogoča hitro posredovanje pomembnih informacij, kar zmanjšuje potrebo po fizičnih dokumentih in učinkoviteje povezuje študente z njihovim akademskim napredkom.

4. Elektronska obvestila: Študenti in drugi deležniki redno prejemajo ažurirane informacije preko elektronskih sporočil.

5. Informativni dogodki: Na dogodkih, ki potekajo v spletni ali fizični obliki, se obvešča zainteresirane o novostih in možnostih, ki jih ponuja spodnji zavod.

Zavod redno spremlja in osvežuje informacije v skladu s spremenljivkami, kot so razvoj zavoda, spremembe zakonodaje, ter povratne informacije deležnikov. Enako pomembno je, da informacije ostajajo časovno relevantne, natančne in jasne. Pri tem posebna pozornost velja prilagoditvi vsebin potrebam različnih ciljnih skupin.

Za spremljanje zadovoljstva in učinkovitosti obveščanja zavod redno izvaja ankete, kar omogoča evaluacijo kakovosti komunikacijskih procesov in hiter odziv na ugotovljene pomanjkljivosti. Študenti in drugi deležniki imajo priložnosti za podajanje povratnih informacij, kar prispeva k stalnemu izboljševanju kakovosti obveščanja.

Navzočnost deležnikov pri pripravi in posodabljanju informacij je ključna. Študentki svet, senat ter akademski zbor ter drugi organi, v katerih so zastopani študenti in visokošolski učitelji, omogočajo, da se upoštevajo različni pogledi in potrebe, s čimer se zagotavlja, da informacije in komunikacijski kanali ostajajo učinkoviti in relevantni.

STANDARD 8: Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

Visokošolski zavod Noa se zavezuje k zagotavljanju visokih standardov kakovosti izobraževalnega procesa s sistematičnim spremljanjem in podporo strokovnemu razvoju svojih učiteljev in sodelavcev. Zavod redno vodi ustrezne evidence o usposabljanjih, izobraževanjih ter strokovnih aktivnostih svojih visokošolskih učiteljev, pri čemer je vsako usposabljanje in izobraževanje dokumentirano s potrdili in poročili. To dokazilo potrjuje aktivno sodelovanje v programih ter njihov vpliv na profesionalni razvoj visokošolskih učiteljev.

Prav tako Noa zagotavlja akademsko svobodo in poštenost svojih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, kar je ključno za ustvarjanje spodbudnega in odprtega akademskega okolja. Visokošolski učitelji imajo prosto izbiro pri raziskovalnem delu in učenju, ob upoštevanju etičnih načel in strokovnih standardov.

Naš cilj je, da visokošolski učitelji in sodelavci, ki delujejo na Noa, nenehno rastejo in se strokovno razvijajo. S tem zagotavljamo visok standard kakovosti izobraževalnega procesa za naše študente. Zavod se zavezuje k stalnemu izobraževanju in usposabljanju svojih učiteljev in sodelavcev, saj verjamemo, da je razvoj njihovih strokovnih kompetenc ključen za uspešno izobraževanje.

Izobraževanja in usposabljanja, ki jih izvajamo za visokošolske učitelje ter sodelavce obsega več ključnih področij, ki zagotavljajo podporo njihovem strokovnemu in kariernemu razvoju, rezultati pa so objavljeni v samoevalvacijskem poročilu.

Na področju informacijskih tehnologij in pedagoških pristopov smo izvedli usposabljanje za uporabo študijskega informacijskega sistema DreamClass in naprednega sistema za upravljanje učenja LMS Canvas. Redno izvajamo interna usposabljanja za Canvas, DreamClass in integracijo uradnih e-poštnih sistemov. Poleg tega smo organizirali usposabljanje za uporabo platforme SOS IB (končni produkt, Erasmus+ projekta Visoke šole za računovodstvo in finance) za izvajanje digitalnih učnih simulacij in študij primerov ter druge spletne seminarje, ki so objavljeni v Akademski zbornici Canvas z obravnavo aktualnih tem na področju digitalizacije, trajnostnosti, internacionalizacije in inovacij, vključno s predstavitvami podjetij.

V sklopu "Akademske zbornice", v razdelku "Znanstveno-raziskovalno delo" so vsi visokošolski učitelji in raziskovalci obveščeni o aktualnih projektih in možnostih vključevanja v znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter strokovno izobraževanje za pridobivanje novih kompetenc, predvsem na področjih projektov, inovacij, internacionalizacije in trajnostne logistike.

Na mednarodni ravni smo izvedli eno mobilnost za namen poučevanja v okviru programa Erasmus+, v katero je bila vključena doc. Andreja Habjan.

Vzpostavili smo tudi celovite podporne sisteme, ki vključujejo akademsko podporo preko platforme LMS Canvas z navodili, inštrukcijami, spletnimi seminarji in drugimi izobraževalnimi gradivi, uporabo pametnih tabel za akademsko osebje ter informacijskih tehnološko podporo akademskemu osebju pri uporabi DreamClass, Canvas, Proctorio in drugih izobraževalnih tehnologij.

Kot nova šola smo se od leta 2022, ko smo začeli z izvajanjem prvostopenjskega študijskega programa, osredotočali na zagotavljanje, da imajo vsi visokošolski učitelji vse potrebne informacije, spretnosti in znanja za izvajanje predavanj. Naš cilj je bil zagotoviti enako študentsko izkušnjo pri strukturnih in sistemskih temah (šolskih in organizacijskih) med vsemi predmeti v različnih jezikih.

V strateškem načrtu za obdobje 2026-30 smo pripravili sistemski načrt za usposabljanje glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod ter priprave študijskega gradiva. Prepoznavamo izziv, ki ga poudarjajo zahteve agencije glede usposabljanja na področjih ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod ter priprave študijskega gradiva.

Naš odgovor v strateškem načrtu 2026-30 predvideva razvoj strukturiranih pedagoških usposabljanj, implementacijo rednih delavnic o metodologijah ocenjevanja ter sistematično dokumentiranje razvoja pedagoških kompetenc.

Noa sistematično spremlja potrebe svojega pedagoškega osebja preko rednih evalvacijskih procesov, kar jasno dokumentiramo s "Poročilom o evalvaciji pedagoškega procesa Noa za študijska leta 2022/2023, 2023/2024 in 2024/2025". Vzpostavljeni pristop temelji na metodičnem zbiranju povratnih informacij in njihovi analizi za potrebe kontinuiranega izboljševanja pogojev dela ter strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

V okviru našega sistemskega pristopa redno izvajamo letne ankete o zadovoljstvu pedagoškega osebja, ki so bile izvedene v vseh treh študijskih letih z naraščajočo udeležbo, in sicer s šestimi visokošolskimi učitelji v prvem letu, sedmimi v drugem ter osmimi v tretjem letu. Te ankete temeljijo na strukturirani metodologiji s konsistentnimi vsebinskimi sklopi, ki pokrivajo ključna področja delovanja visoke šole. Raziskujemo zadovoljstvo s komunikacijo znotraj institucije, ocenjujemo kakovost splošne podpore, ki jo institucija zagotavlja pedagoškemu osebju, ter spremljamo stopnjo vključenosti visokošolskih učiteljev v institucionalne procese. Prav tako sistematično preverjamo izkušnje pri delu s študenti.

V študijskem letu 2024-25 smo naš pristop dodatno nadgradili z uvedbo z merjenjem CSI, ki omogoča sistematično primerjavo med pričakovanji in dejanskimi izkušnjami visokošolskih učiteljev. Ta metodologija nam zagotavlja strukturiran pristop k prepoznavanju področij za izboljšave ter omogoča podatkovno podprto odločanje na podlagi konkretnih povratnih informacij, kar bistveno povečuje zanesljivost naših evalvacijskih procesov. S CSI-jem merimo: komunikacija in sodelovanje z zavodom, podporao in pomoč s strani osebja, uporaba digitalnih orodij in platform, strokovni razvoj in

izobraževanja, obremenjenost z delom in usklajevanje obveznosti ter splošno zadovoljstvo z delom in sodelovanjem.

Ključnega pomena je dokumentacija vpliva povratnih informacij na razvoj programov, saj na podlagi zbranih povratnih informacij v strateškem načrtu 2026-30 opredelimo konkretne ukrepe. Ti vključujejo načrt za usposabljanje glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod ter priprave študijskega gradiva. S tem zagotavljamo, da se povratne informacije učinkovito pretvarjajo v konkretne akcije za izboljšanje.

Večletna analiza podatkov za obdobje 2022-2025 nam omogoča spremljanje trendov in kontinuirano izboljševanje naših procesov. To vključuje prepoznavanje konstantnih prednosti, kot sta visoko zadovoljstvo s komunikacijo in podporo institucije. Na podlagi teh ugotovitev lahko prilagajamo naše pristope in zagotavljamo odzivnost na spreminjajoče se potrebe visokošolskih učiteljev.

Ta sistematični pristop k spremljanju potreb visokošolskih učiteljev zagotavlja, da naši programi strokovnega razvoja temeljijo na dejanskih potrebah visokošolskih učiteljev in raziskovalcev. S tem izpolnjujemo zahteve standardov, ki poudarjajo pomembnost razumevanja potreb pedagoškega osebja ter aktivnega vključevanja visoke šole v načrtovanje njihovega strokovnega razvoja, kar prispeva k dvigu kakovosti pedagoškega procesa in splošnemu razvoju zavoda.

V okviru priprav na reakreditacijo smo kritično ovrednotili trenutno stanje naših raziskovalnih dejavnosti in prepoznali področja, kjer vidimo priložnosti za izboljšanje. Zavedamo se, da je zaradi mladosti naše institucije ter njene relativno majhne velikosti naša raziskovalna dejavnost trenutno še omejena, kar pomeni, da še nismo v celoti izkoristili raziskovalnega potenciala, ki ga ponujajo panoge transporta, logistike in trajnostne mobilnosti.

Kljub tem omejitvam ocenjujemo, da smo na raziskovalnem področju že dosegli pomembne rezultate. Vendar pa smo ugotovili, da so bile naše dosedanje aktivnosti pretežno posledica individualnih pobud posameznih članov fakultete, zato prepoznavamo potrebo po bolj sistemskem pristopu k razvoju raziskovalnih dejavnosti.

Z namenom sistemskega pristopa k okrepitvi raziskovalnih zmogljivosti smo v strateškem načrtu za obdobje 2026-30 opredelili konkretne ukrepe:

- Razvoj programov za krepitev raziskovalnih zmogljivosti za vse visokošolske učitelje, ki bodo omogočili sistematično gradnjo raziskovalnih kompetenc
- Vzpostavitev interdisciplinarnih raziskovalnih skupin za boljše povezovanje različnih strokovnih področij in izkoriščanje sinergij

- Pričakovani rezultat: doseganje bolj diverzificirane in sistematizirane raziskovalne dejavnosti z aktivnejšim vključevanjem celotne fakultete

S temi ukrepi načrtujemo krepitev naših raziskovalnih zmogljivosti ter vzpostavitev trajnostnega modela raziskovalne dejavnosti, ki bo v prihodnjih letih omogočil bolj uravnoteženo in kakovostno raziskovalno delo na vseh ključnih področjih naše dejavnosti.

Redno obveščamo visokošolske učitelje in sodelavce o priložnostih za vključevanje v mednarodne aktivnosti, vključno s strokovnimi srečanji in konferencami v tujini. V tem okviru se je doc. Andreja Habjan udeležila mednarodne konference v Logistični kongres 2024 v Portorožu, kjer je aktivno sodelovala in prispevala k mednarodni prepoznavnosti zavoda.

Na mednarodnem logističnem kongresu v Portorožu (Logistični kongres 2024) je kot direktorica družinskega podjetja Habjan transport d.o.o. ter docentka na Noa predstavila prenos akademskega znanja v prakso. Dr. Habjanova, avtorica številnih znanstvenih prispevkov s področja transporta, logistike in operativnega odločanja, je v svojem predavanju opisala primer skrajševanja čakalnih dob in optimizacije medorganizacijskih procesov z uvedbo avtomatizirane izmenjave IT-podatkov ter elektronske logistične tržnice (ELM). Predstavljeni pristop je izboljšal organizacijo skladiščnih operacij, zmanjšal delovno silo in znižal stroške. Izsledki pa so uporabni tudi za druga podjetja, ki želijo nadgraditi svoje logistične procese z naprednimi IT-rešitvami.

Poleg tega se je doc. Andreja Habjan udeležila tudi 82. Mednarodne znanstvene konference o gospodarskem in družbenem razvoju (Economic and Social Development – ESD), ki je potekala 23. in 24. maja 2022 v maroškem mestu Tangier. Na konferenci je predstavila primer transportnega podjetja Habjan, kjer je občinstvo seznanila s temo uporabe elektronskih logističnih trgov in povezavo le-teh z internimi procesi podjetja za sledenje pošilk v resničnem času.

Konferenca "Ekonomija po Covidu v Afriki in državah v razvoju" je bila organizirana v sodelovanju med Nacionalno šolo za poslovanje in management Tangier (ENCG-T, Maroko), Razvojno-podjetniško agencijo in Univerzo Sever iz Varaždina (Hrvaška). Panelisti so obravnavali posledice pandemije Covid-19 na gospodarstvo in družbo, s posebnim poudarkom na temah, kot so vpliv tujega kapitala na nezaposlenost, vpliv pandemije na turistično industrijo, povezovanje inovativnih start-upov z malimi in srednje velikimi podjetji v Afriki ter Covid kot priložnost za pospešeno tranzicijo.

Partnerstvo v mednarodnem projektu SEE-GL (Skills and Employment Enhancement in Green Logistics), Erasmus+ (1. 1. 2025 – 31. 12. 2026). Noa nastopa kot partner v evropskem Erasmus+ projektu SEE-GL, katerega cilj je krepitev znanj in zaposljivosti na področju zelene logistike. V projektu sodelujejo partnerji iz več držav, med njimi tudi visokošolski učitelj pred. Mladenka Lukić-Walther. Glavni namen projekta je transformacija poklicnega izobraževanja in usposabljanja v sektorju transportne logistike v državah Zahodnega Balkana. Projekt se osredotoča na razvoj celovitega izobraževalnega programa, ki vključuje

načela okoljske, socialne in upravljalne (ESG) skladnosti v izobraževanju logistike, ter si prizadeva izboljšati zaposljivost delovne sile in spodbuditi trajnostne prakse v regiji.

V šolskem letu 2024/2025 okviru Erasmus+ projekta; številka sporazuma o nepovratnih sredstvih: 2023-1-SI01-KA131-HED-000126649, številka zadeve: KA131-HED-0032/2023 je v času od 30. aprila do 3. maja 2025 na Erasmus mobilnosti sodelovala naša predavateljica dr. Andreja Habjan. Obiskala je Cardiff University, Cardiff Business School, kjer je izvedla interaktivno predavanje s poudarkom na elektronskih logističnih tržnicah. V predavanju je predstavila spremembe v odnosih pošiljatelj–prejemnik–prevoznik pri uporabi odprtih in zaprtih logističnih sistemov ter izpostavila primere goljufov in zlorab na tem področju. Mobilnost je bila odlična priložnost za strokovno izmenjavo in krepitev vsebin na naši fakulteti, hkrati pa je predstavljala dobro prakso za nadaljnji razvoj sodelovanja z mednarodnimi institucijami.

Spletna povezava do objavljenih meril Noa za izvolitve v nazive.

(Presoja se, ali so v merilih upoštevani oziroma preseženi minimalni standardi agencije, ali so postopki za izvolitve učinkoviti in pregledni ter ali struktura področij za izvolitve zagotavlja stabilno kadrovske strukturo in njen razvoj.)

Morebitno pojasnilo visokošolskega zavoda:

Merila za izvolitve v nazive visokošolskega zavoda so objavljena na naslednji spletni povezavi: www.mynoa.com/noa.

Presoja vključuje naslednje ključne vidike:

Splošne določbe: Določajo namen, raven izobrazbe, nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Noa, trajanje naziva ter razmerja med pedagoškimi in raziskovalnimi nazivi.

Standardi za izvolitev: Določajo temeljne, splošne in posebne (kvalitativne in kvantitativne) standarde za izvolitev v posamezni naziv.

Postopki za izvolitev: Opisujejo postopek za izvolitev v naziv, vključno z začetkom postopka, vlogo kandidata, vlogo in delo dekanata, habilitacijske komisije in strokovnih poročevalcev. Posebej so urejeni postopki za istočasno vlogo, predčasno izvolitev, izvolitev mimo vrstnega reda, priznanje nazivov in ugotavljanje enakovrednosti v tujini pridobljenih nazivov. Postopek se preverja glede upoštevanja minimalnih standardov agencije, učinkovitosti in preglednosti, struktura področij za izvolitve pa glede zagotavljanja stabilne kadrovske strukture.

Prenehanje naziva: Določeni so pogoji prenehanja naziva.

Prehodne in končne določbe: Ureja dokončanje začelih postopkov in veljavnost standardov.

Morebitno dodatno pojasnilo: Visokošolski zavod je bil ustanovljen dne 21.1.2021, zato v letu 2022/2023 ne beležimo poteklih izvolitev v naziv. Javno objavljena odločba:

https://www.nakvis.si/wp-content/uploads/Porocila/Drugi%20visoko%C5%A1olski%20zavodi/Visoka_sola_za_transport_in_logistiko/odlocba_1A_Visoka-sola-za-transport-in-logistiko.pdf

Morebitno pojasnilo visokošolskega zavoda

V obdobju od prve akreditacije je NOA bistveno utrdila položaj v evropskem visokošolskem prostoru na področju logistike in transporta, kar dokazujejo:

- uspešno pridobljena in podaljšana mednarodna ELA akreditacija za dodiplomski program Management mednarodne logistike, ki omogoča pridobitev certifikata cELog (raven 4);
- uspešna mednarodna ELA akreditacija magistrskega programa Trajnostna mobilnost in logistika (2025) z možnostjo pridobitve certifikata cELog (raven 6).

ELA okvir neposredno zavezuje študijske programe k evropski primerljivosti, skladnosti učnih izidov in posodabljanju vsebin v skladu s potrebami trga dela. Akreditacijski postopki so bili izvedeni ob hkratni osvežitvi študijskih vsebin v smeri večje integracije ESG, digitalizacije in naprednih tehnologij (AI, blockchain), kar predstavlja dokaz sledljivosti med strateškimi cilji, mednarodnimi standardi in notranjo prenovo kurikulumov.

Mednarodna mreža partnerstev se je razširila z bilateralnimi sporazumi in vsebinskim sodelovanjem z:

- Atilim University (Turčija),
- Akademija strokovnih studija Šumadija (Srbija),
- Mediterranean University School (Španija),
- ter drugimi visokošolskimi in raziskovalnimi organizacijami v okviru Erasmus+.

Na ravni notranje organiziranosti se kakovost utrjuje skozi redno delo organov: Senata (27 sej od ustanovitve; povprečna udeležba 97,7 %), Komisije za študijske zadeve (45 sej), Komisije za habilitacije (19 sej) in Skupine za kakovost (3 seje), kar zagotavlja transparentnost odločanja, sledljivost sprejetih sklepov in stalno izboljševanje. Akademski zbor krepi vez med pedagoškim osebjem in študenti ter podpira prenovo predmetnikov, digitalno podporo in razvoj novih učnih pristopov.

Raziskovalno-razvojno delo vodi Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL), kot osrednja raziskovalna enota, ki sistematično deluje v presečišču ekonomije, informatike, managementa in prava.

Dejavnosti so razvrščene po klasifikacijah ARIS, CERIF in CORDIS, pri čemer inštitut zasleduje tri ključne funkcije: svetovanje, raziskovanje in izobraževanje. Merljive učinke potrjujejo tudi bibliometrični kazalniki (WoS in Scopus), s katerimi izkazujemo vpliv objav v mednarodnem prostoru.

Med izvedenimi in v teku projekti izpostavljamo:

- Erasmus+ KA220 SEE-GL – Skills and Employment Enhancement in Green Logistics:
 - fokus: razvoj učnih načrtov v poklicnem izobraževanju in usposabljanju z integracijo ESG načel,
 - prispevki NOA: analiza ESG meril in praks v prometno-logističnem sektorju, razvoj digitalne učne platforme ter poklicne kvalifikacije ESG-specialist v logistiki,
 - pričakovani učinki: prenos izsledkov v prenovu učnih načrtov, dvig kompetenc na področju trajnostne logistike, večja usklajenost z evropsko regulativo.
- PENELOPE – Promoting gender ENgagEment in LOgistics and transPort Education (ponavljajoče prijave):
 - fokus: spodbujanje vključevanja žensk v STEM na področju logistike in transporta,
 - metodologija: igrifikacija in uporaba generativne umetne inteligence v pedagoškem procesu,
 - razlogi za vztrajanje: visoka vsebinska relevantnost in dolgoročni učinki na enakost spolov ter inovativne didaktične pristope.
- Projekti IRTL in strokovne študije:
 - Analiza investicij in trajnostnih rešitev za predelavo mulja (2023, vodja: doc. dr. Boštjan Aver): ekonomska analiza (NSV, IRR) investicijskih scenarijev za obdelavo komunalnega mulja; doprinos k okoljskim in gospodarskim kazalnikom.
 - Sorodni projekti (2022–2024): trgi odpadne embalaže (Slopak), logistične podlage in idejne zasnove (AGM Nemec), študije o sežigu komunalnega blata (LESMARC+), svetovanje v logistiki ter sodelovanje pri industrijskih projektih (npr. Steklarna Hrastnik – Paračin, ABG).
- Znanstvene monografije (Založba IRTL; 2026):

- »Upravljanje varnosti in tveganj logističnih verig v globalnem poslovanju« (avtor: doc. dr. Gregor Veselko);
- »Preobrazba mednarodne logistike: Med izzivi, priložnostmi in prihodnostjo« (urednika: doc. dr. Maja Rosi, doc. dr. Igor Jakomin; avtorji tudi iz tujine; recenzija mednarodno priznane stroke).
- Učinek: krepitev mednarodnega znanstvenega komuniciranja, vključitev aktualnih globalnih tem, podpora internacionalizaciji in raziskovalni kulturi.
- Akademske objave in mobilnosti:
 - doc. dr. Andreja Habjan: članek v Business Systems Research (2023) o vplivu IT-podprtih informacij na zadovoljstvo B2B strank; v letu 2025 sprejet še en članek v isti reviji; mobilnost na Cardiff University (2025) s pedagoško-raziskovalnim fokusom na e-logističnih trgih in nezakonitih praksah na platformah.
 - Prenos znanja: skupni študijski primeri, širitev kurikulumu, povezovanje z raziskavami na področju digitalizacije, e-trgov in boja proti zlorabam v logistiki.

Ta nabor projektov in objav potrjuje vzpostavljen krog kakovosti: od zaznave potreb (ESG, digitalizacija, varnost), preko raziskav in industrijskih pilotov, do prenosa rezultatov v predmetnike, pedagoške prakse in razvoj kompetenc študentov.

NOA gradi dolgoročna partnerstva z industrijo in javnim sektorjem, ki omogočajo:

- zagotavljanje praktičnega usposabljanja (AISS d.o.o., Transport Samo Urdih d.o.o., Krka d.d. in drugi),
- sodelovanje v projektih s področja trajnostne logistike in krožnega gospodarstva,
- vključevanje strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces (gostujoča predavanja, spletni seminarji, strokovne ekskurzije).

Ključni poudarki:

- Dogovor z AISS d.o.o. (2025) o zagotavljanju prakse; cilj je dvig aplikativnih kompetenc in tesnejši uvid v potrebe delodajalcev.
- Vključitev digitalne platforme Red Pill (2025) za krepitev povezav med izobraževanjem in prakso: projektno delo, timsko reševanje izzivov, mreženje in predstavitev kompetenc študentov širši strokovni javnosti.

- Webinarji in strokovne delavnice (npr. Future of Business Success; Managing Employees in an International Environment) z mednarodnimi strokovnjaki, ki nadgrajujejo kompetence vodenja, medkulturne komunikacije, mentorstva in delovanja v globalnih okoljih.
- Hackathon Frigologika (Logistični kongres 2025 v Portorožu): nagrajena rešitev ekipe s študentko NOA; prenos metod optimizacije oskrbnega modela, načrtovanja voznega parka in informacijske podpore v učne aktivnosti.

Vse navedeno sistematično podpiramo z LMS Canvas (krovni učilnici "Študij na NOA" in "Akademska zbornica"), kariernim centrom, usklajenimi navodili in dokumenti (pravilniki, smernice za prakso, tripartitne pogodbe) ter strukturiranim spremljanjem zadovoljstva (ankete za študente, mentorje, pedagoško osebje). S tem ohranjamo sledljivost in izboljšujemo kakovost izvajanja.

Na podlagi priporočil ELA, analize potreb industrije in rezultatov projektov (npr. SEE-GL) izvajamo postopno osvežitev študijskih vsebin obeh programov:

- integracija ESG meril v učne izide in vsebine,
- posodobitev predmetov z vsebinami AI, blockchain, podatkovne analitike (KNIME, Neo4j) ter digitalnih logističnih platform (TMS, e-marketplaces),
- premik k bolj objektivnim oblikam preverjanja znanja (kvizi, digitalne simulacije) zaradi vpliva AI na klasične pisne naloge,
- okrepljeno projektno in študij-primerov učenje, z večjim deležem sodelovanja z industrijskimi partnerji in mednarodnimi gostujočimi predavatelji.

Prenova sledi načelu »raziskave v učilnici«: rezultate raziskav in aplikativnih študij neposredno vključujemo v pedagoški proces (case-based learning, problemsko učenje), kar povečuje aktualnost, prenosljivost in zaposljivost.

Kakovost pedagoškega in raziskovalnega dela zagotavljamo s stalnim delovanjem notranjega sistema kakovosti:

- redna samoevalvacija (letna poročila), odločanje v organih, dokumentirano spremljanje kazalnikov (vpis, prehodnost, diplomiranje, zadovoljstvo deležnikov),
- strukturirani vprašalniki (študenti, pedagoško osebje, mentorji v delovnem okolju, diplomanti) in povratne informacije, ki vodijo v konkretne izboljšave (posodobitve predmetnikov, procesne optimizacije, podpora pri digitalnih izpitih, tutorstvo in mentorstvo),

- sistemska podpora v DreamClass (študijski IS) in Canvas (LMS), standardizirani obrazci (priznavanje prakse, tripartitne pogodbe, poročila o praksi) ter jasna dokumentacija, dostopna evalvatorjem.

Učinki na zaposljivost so merljivi:

- prva generacija diplomantov (2023/2024): 100 % zaposljivost ob zaključku študija,
- uvedba sistematičnega spremljanja diplomantov (od 2024/2025), vključno z anketami o karierni poti in zadovoljstvu s programom,
- vzpostavljen Karierni center (z usmeritvami za CV, priprave na razgovore, Europass delavnice v sodelovanju s CPI) in svetovalna podpora študentom (coachinja pred. Tanja Bogataj).

Ob formalnih partnerstvih in mobilnostih (Erasmus+), se internacionalizacija odraža v:

- vključevanju tujih strokovnjakov v webinarje in učne aktivnosti,
- objavah v mednarodnih revijah (npr. Business Systems Research),
- mednarodnih projektih (SEE-GL, PENELOPE, Mobility for her),
- pripravi znanstvenih monografij v angleščini in s tujimi avtorji/recenzenti,
- povezovanju z industrijo v mednarodnem okolju (hackathon, konference, raziskovalni dnevi).

Mobilnost doc. dr. Andreje Habjan na Cardiff University je emblematičen primer prenosa znanja: tematska področja (e-logistične tržnice, zlorabe na platformah) smo prenesli v učne primere, raziskovalne vsebine in razprave o etiki/dobrih praksah v logistiki. Na ta način krepimo akademski ugled, prepoznavnost in relevantnost študija.

NOA izkazuje skladno delovanje na presečišču treh stebrov kakovosti: pedagoškega, raziskovalnega in strokovnega dela. Pridobitve ELA akreditacij, vključitev v mednarodne projekte, programatična prenova z ESG in digitalnimi vsebinami, močne vezi z industrijo, stabilno delovanje organov in dokumentiran notranji sistem kakovosti skupaj tvorijo celoto, ki študentom, učiteljem in partnerjem zagotavlja verodostojen okvir za razvoj znanj, kompetenc in inovacij.

Naš razvojni poudarek ostaja:

- še več aplikativnih projektov v sodelovanju z gospodarstvom,
- prenos raziskav v učilnico in nazaj v prakso,
- razširitev mreže Erasmus+ partnerstev,

- podpora znanstvenim objavam in založniški dejavnosti IRTL,
- utrjevanje Kariernega centra in sistematično spremljanje diplomantov,
- nadaljnja digitalna transformacija poučevanja ter evalvacijskih procesov.

STANDARD 9: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

Na Noa si prizadevamo za zagotavljanje kakovostne podpore različnim ciljnim skupinam, s posebnim poudarkom na študentih in visokošolskih učiteljih. Naša visoka šola ponuja različne vrste podpore, ki temeljijo na potrebah uporabnikov in naravi njihovih vprašanj.

Študenti, znanstveni delavci in visokošolski učitelji lahko dostopajo do študijskega ter administrativnega svetovanja. Za to vrsto podpore so na voljo osebni stiki ali komunikacija preko e-pošte. Svetovanje izvajanju študijske koordinatorke, katerih je na voljo dve, poteka ob delavnikih, s pričakovanjem, da bomo na vprašanja odgovorili v roku 24 ur.

Poleg tega nudimo IT podporo vezano na študijske platforme, kjer lahko uporabniki prav tako izbirajo med osebnim stikom ali e-pošto, prav tako pa je na voljo klepet v aplikaciji Canvas. Tudi ta tip podpore zagotavljajo študijske koordinatorke, z enakimi dosegljivostnimi pogoji kot prej, torej ob delavnikih in odzivnim časom do 24 ur.

V situacijah, ko pride do IT težav pri spletnem nadzoru izpitov, je na voljo Proctorio z 24-urnim klepetom ter podporo preko klicev v aplikaciji Zoom. V tem primeru je kontakt vakuanten preko telefonskega klica do koordinatorja za študijske zadeve. Proctorio, kot pogodbeni izvajalec, zagotavlja to podporo nekoliko drugače, saj je njihova dosegljivost neprekinjena, 24/7, kar pomeni, da so takojšnje rešitve dostopne preko njihovega sistema.

Karierno svetovanje je še ena pomembna vrsta podpore, ki je zaenkrat dostopna študentom. Opravlja se preko osebnih ali virtualnih srečanj, ob tem pa sodelujemo tudi z zunanjimi svetovalci, ki prinašajo dodatno strokovno znanje. Terminov za karierno svetovanje so razpisani in dostopni vsem študentom. Le-ti pa si na podlagi svoje dosegljivosti lahko rezervirajo termin.

Noa aktivno sodeluje tudi z zunanjimi deležniki, predvsem delodajalci v okviru praktičnega usposabljanja, kjer je kontakt možen tako preko e-pošte, telenoskih klicev kot tudi osebno. Študijske koordinatorke ter dekanja so obveščene o teh stikih, pri čemer je prav tako dosegljivost odvisna od predhodnega dogovora.

Zaposleni v šoli imajo dostop do računovodske podpore, ki se prav tako izvaja osebno ali preko e-pošte. V primeru kompleksnejših tehničnih težav imamo sklenjeno pogodbo s 3IT d.o.o. (Pogodba o vzdrževanju računalniške strojne in systemske programske opreme). Računovodsko podporo nudi računovodkinja. Dosegljivost te podpore je omejena na delavnike.

Vse te vrste podpore so oblikovane in izvajane ter redno preverjane, da zagotavljajo kakovostne storitve, ki ustrezajo potrebam naših študentov in učiteljev. Na ta način uresničujemo naše zaveze do izboljšanja učne izkušnje ter celostnega razvoja vseh naših članov.

V okviru Noa oblikujemo strukturirano podporo, ki vključuje različne delovne pozicije, ki so ključne za učinkovito delovanje naše visokošolske enote. V nadaljevanju predstavljamo pregled delovnih mest, števila pogodbenih delavcev ter števila oseb v rednem delovnem razmerju.

Na prvem mestu se nahaja dekanja visokošolskega zavoda. Na to pozicijo se navezuje študijski koordinator, kjer sta na voljo dve koordinatorki, pri čemer ni drugih pogodbenih delavcev na tem področju. Ti koordinatorki nudita interdisciplinarno podporo študentom in učiteljem v okviru informacijskih tehnologij ter splošnih študijskih, administrativnih in strokovnih vprašanj.

Na področju informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT) imamo enega pogodbenega delavca, ki je zadolžen za vzdrževanje računalniške strojne in systemske programske opreme. Za zagotavljanje tehnične podpore pri izvedbi pisnih izpitov je pristojna pogodba, sklenjena s Proctoriom. Študentje lahko dostopajo do neprekinjene 24-urne podpore prek Proctorio sistema. Dodatno sta za IT podporo na področju uporabe študijskih platform odgovorni obe referentki za študijske zadeve, ki zagotavljata strokovno svetovanje in praktično pomoč študentom pri učinkoviti uporabi informacijskih sistemov visokošolskega zavoda.

V okviru kariernega svetovanja imamo eno pogodbeno svetovalko, ki nudi podporo študentom v njihovem kariernem razvoju. Na pričakovan način je tudi računovodja, ki je istočasno tudi vodja računovodstva, ki deluje samo na rednem delovnem mestu brez dodatno zaposlenih pogodbenih delavcev.

Celotna struktura našega kadra in ustrezna razporeditev nalog zagotavljajo visoko raven podpore študentom in učiteljem, kar prispeva k optimalnemu delovanju naše institucije. Med ključnimi elementi za učinkovito delovanje so tudi redni stiki in sodelovanje med različnimi oddelki, kjer se zavedamo, da interdisciplinarna podpora zagotavlja celovite rešitve in odgovore na vsa vprašanja, s katerimi se soočajo študentje in osebje. S tem mislimo na širšo podporo, ki jo nudijo naši referenti za študijske zadeve, ki se osredotočajo na učinkovito uporabo informacijskih sistemov visokošolskega zavoda.

V študijskem letu 2024/2025 se naše visokošolski zavod osredotoča na proaktiven razvoj kadrov, kjer je ključno izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev. Naš načrt za usposabljanje je skrbno zasnovan in vključuje različne oblike strokovnega ter IT usposabljanja, kar združuje tako interne potrebe zaposlenih kot tudi strateške cilje visokošolskega zavoda.

Ena izmed prioritet je krepitev digitalnih, raziskovalnih in medosebnih kompetenc naših zaposlenih. To vključuje prilagajanje izobraževalnih vsebin glede na dejanske potrebe nepedagoških delavcev, s posebnim poudarkom na digitalni preobrazbi in zagotavljanju vključujočega delovnega okolja. V prejšnjem študijskem letu 2022/2023 je bila dekanja, ki je prevzela odgovornost za celotno vodenje, aktivno vključena v izobraževanje na vseh relevantnih področjih. S tem je zagotovila celovit dostop do znanj in veščin, ki so bistvenega pomena za uspešno delovanje zavoda.

Načrtujemo tudi izobraževanje, v okviru katerega bo ena izmed študijskih koordinatoric imela načrtovano izmenjavo v Malti. Ta izkušnja bo prispevala k pridobivanju mednarodnih izkušenj ter razvoju dodatnih kompetenc, ki jih prinaša sodelovanje v okviru programa Erasmus+. Naš cilj ostaja spodbujanje inovativnosti in aktivnejše vključevanje v različne raziskovalno-razvojne projekte.

V okviru izobraževalnega načrta so vključeni programi usposabljanja, ki se osredotočajo na specifične vsebine. Strokovna sodelavka se redno udeležuje izobraževanj, organiziranih s strani CMEPIUS v okviru programa Erasmus+, kar ji omogoča dodatno usposabljanje na področju poučevanja. Predvidena so tudi usposabljanja za uporabo študijske informacijske platforme Dreamclass in izobraževalnega upravljalnega sistema Canvas, pri čemer je dostopnost teh znanj ključna za zagotavljanje kakovosti podpore študentom. Prav tako so organizirana izobraževanja o uporabi platforme SOS IB, ki prinaša digitalne učne simulacije in študijske primere, kar dodatno obogati znanje naših strokovnih sodelavcev.

Naša strategija vključuje tudi redne mehanizme povratnih informacij. Kot majhen tim posvečamo vsakodnevno pozornost izmenjavi informacij, kar nam omogoča, da se dodatno osredotočimo na povratne informacije glede dejavnosti, ki niso vsakodnevne, kot so izobraževanja in usposabljanja. Ta pristop k redni komunikaciji zagotavlja, da aktivno zbiramo povratne informacije o potrebah in izkušnjah naših zaposlenih. Na ta način smo sposobni hitro in prilagodljivo odgovoriti na izzive, kar nam omogoča, da programska usposabljanja ostanejo relevantna ter v skladu s stalnimi potrebami in pričakovanji našega osebja. Naša fleksibilnost nam omogoča, da se hitro prilagajamo in razvijamo rešitve, ki ustrezajo dinamičnim zahtevam, s čimer zagotavljamo učinkovito podporo našim zaposlenim in optimiziramo njihovo strokovno rast.

Za izboljšanje prepoznavnosti podpornih storitev je institucija uvedla več strategij. Na platformi DreamClass je posebna sekcija "O šoli", kjer študenti enostavno najdejo kontaktne podatke za podporne storitve. Poleg tega so med zadnjim korakom postopka vpisa potencialnim študentom posredovani ti kontaktni podatki, da se zagotovi, da razumejo, kako dostopati do pomoči že od začetka. Dodatno se na dan uvodnega srečanja ponovno posredujejo kontaktne informacije za podporo, kar utrjuje njihovo dostopnost. Te mere v celoti zagotavljajo, da so vsi potencialni uporabniki seznanjeni s ponujenimi podporami in jih lahko učinkovito dostopajo, ko jih potrebujejo.

V skladu z zahtevami nacionalne agencije in za izpolnitev standarda 9 bomo v nadaljevanju predstavili ključne točke za izboljšanje izobraževalnih aktivnosti in usposabljanj nepedagoških delavcev. Naša institucija že zdaj aktivno dela na številnih vidikih, a obstajajo priložnosti za nadaljnje izboljšave, ki jih bomo naslovili v skladu z opredeljenimi priporočili.

Glede na majhnost naše ekipe, je dekanja in direktor aktivno vključena v postopek rekrutacije, kar zagotavlja, da so znanja in usposobljenost kandidatov ustrezno usklajena s potrebnimi nalogami. Pred začetkom dela na instituciji se natančno razjasnijo naloge in pričakovanja. Ko zaposleni začnejo delati,

imamo tedenske sestanke, na katerih skupaj postavimo rokavnike, določimo naloge, pričakovane vsebine in roke, kar omogoča natančno usklajevanje delovnih obremenitev in nalog.

Obvladovanje delovnih obremenitev se dodatno podpre s tedenskimi sestanki, kjer je stalna izmenjava informacij ključnega pomena, zlasti v primerih, ko pride do ovir pri izpolnjevanju nalog. Poudarek na avtomatizaciji ponavljajočih se nalog omogoča, da uravnotežimo delovne obremenitve, kar pripomore k zadovoljstvu zaposlenih, pri čemer se obvladovanje delovnega procesa sproti prilagaja.

Na naših rednih tedenskih sestankih se značilno obravnavajo potek in rezultati izobraževalnih programov. Ustanavljamo sistem za dokumentiranje vseh izvedenih izobraževalnih aktivnosti ter vključujemo dokazila o usposabljanju, kar bo omogočilo natančno evidenco in spremljanje napredka nepedagoških delavcev.

Z namenom, da bi bolje razumeli zadovoljstvo nepedagoških delavcev z obstoječimi programi usposabljanja, bomo uvedli redne ankete in fokusne skupine. V našem delovnem okolju se izmenjava mnenj odvija že vsakodnevno, kar se izkaže za koristno pri obravnavi potreb in povratnih informacij zaposlenih.

Ker imamo redne dnevne pogovore, so predlogi in priporočila nepedagoških delavcev redno upoštevani in vključeni v delovne procese, kar pripomore k prilagoditvi vsebin izobraževalnih programov njihovim specifičnim potrebam.

Evalvacijo programov usposabljanja izvajamo natančno in sproti, kar omogoča hitro prilagoditev, ko pride do novih spoznanj. Na primer, po vsakem seminarju, ki se ga udeleži naš študijski koordinator, delimo povratne informacije ter skupaj odločamo o pomembnosti in trajnosti teh izobraževanj za prihodnost. Ob upoštevanju trenutne majhnosti ekipe je način delovanja še vedno trajnosten in prilagodljiv.

Načrtujemo redno posodabljanje programov usposabljanja na podlagi analize povratnih informacij, ki jih prejmemo tekom evalvacij odločitev in usmeritev, kar omogoča konstantno usklajenost z našimi strateškimi cilji.

Naši načrti vključujejo aktivno spodbujanje profesionalnega razvoja nepedagoških delavcev. Ena od študijskih koordinatoric bo npr. v novembru 2025 sodelovala v programu izmenjav Erasmus+, kar bo zasledovalo širitev znanj in veščin.

Glede na majhnost ekipe zagotavljamo sistematično obveščanje o priložnostih za izobraževanje in usposabljanje preko redne dnevne komunikacije, kar omogoča natančno spremljanje dostopnosti programov zaposlenim.

Zaradi organizacije dela v odprtem prostoru imamo neposreden dostop do sodelavcev, kar vzpostavlja učinkovit dialog in omogoča prožno obvladovanje sprememb, prav tako kot novosti v izobraževalnih programih.

Ta zaveza k stalnemu izboljševanju in zadostevanju potrebam naših delavcev je ključnega pomena ne le za izpolnjevanje zahtev nacionalne agencije, temveč tudi za razvoj naše institucije kot celote. Tako bomo zagotovili, da podpiramo tako strokovni razvoj naših zaposlenih kot tudi učinkovitost naše institucije v celoti.

Strateški načrt 2026-30 predvideva pripravo individualnih načrtov usposabljanj nepedagoških delavcev, kot tudi definicijo KPI-jev za vrednotenje in evalvacijo usposabljanj.

STANDARD 10: Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

Visokošolski zavod Noa študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje, pri čemer dosledno upošteva raznolikost njihovih potreb in življenjskih okoliščin. Ureditev tega področja temelji na naslednjih dveh internih aktih, Pravilnik o pravicah in dolžnostih študentov na Noa ter Pravilnik o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnimi potrebami.

Pravilnik o pravicah in dolžnostih študentov na Noa celostno ureja pravni položaj študentov in določa njihova temeljna upravičenja in dolžnosti. Ključni določbi vključujeta:

- 4. člen: omogoča podaljšanje statusa študenta za eno leto iz utemeljenih razlogov (npr. starševstvo, bolezen, izredne življenjske okoliščine) ter
- 10. člen: vzpostavlja načelo enakih pravic in dolžnosti za študente s slovenskim državljanstvom in tuje študente.

Pravilnik določa tudi pravico do ugovora in pritožbe, možnosti za prilagoditve študijskih obveznosti ter vključevanje študentov v organe Noa.

Analiza relevantnih vprašanj iz anket o zadovoljstvu študentov s študijskim procesom in splošno izkušnjo študija na Noa (ankete so bile izvedene za šolska leta 2022-23, 2023-24 ter 2024-25) kaže na visoko stopnjo splošnega zadovoljstva, saj je približno 85-90% študentov v vseh treh letih pozitivno ocenilo svoje izkušnje. Zadovoljstvo s komunikacijskimi kanali, kot so obvestila preko Canvas in DreamClass ter pravočasne informacije o akademskih in institucionalnih zadevah, je ostalo dosledno nad 88%. Povratne informacije poudarjajo, da študenti cenijo dostopnost in jasnost informacij ter razpoložljivost podpore s strani akademskih koordinatorjev in administrativnega osebja. Poleg tega je redno zbiranje kvalitativnih povratnih informacij preko odprtih komentarjev v izbranih anketah omogočilo, da smo identificirali področja za izboljšanje, kot so izboljšanje jasnosti v določenih postopkih in širitev ciljno usmerjene podpore za mednarodne študente in študente s posebnimi potrebami. Aktivno vključujemo te povratne informacije v naše kontinuirane izboljšave storitev in obveščamo študente o ustreznih podpornih možnostih preko več kanalov, zagotavljajoč pravočasno in učinkovito komunikacijo. Te sistematične pobude dokazujejo močno zavezanost naše institucije k zajemanju perspektiv študentov ter nenehnemu izboljševanju kakovosti in dostopnosti svetovanja, pomoči in informacij.

Pravilnik o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom določa zavezo zavoda k vključujočemu izobraževanju ter zagotavlja študentom s posebnimi potrebami enakovreden dostop do kakovostnega in prilagojenega izobraževalnega okolja. Ta pravilnik opredeljuje pogoje za pridobitev statusa študenta s posebnimi potrebami, ki jih študenti lahko pridobijo na podlagi ustreznih dokazil, kot so zdravniška potrdila, odločbe ZPIZ in mnenja strokovnjakov. Ciljne skupine, ki jih pravilnik zajema, vključujejo slepe in slabovidne, gluhe in naglušne, študente z disleksijo, govorno-jezikovnimi motnjami, gibalno ovirane, dolgotrajno bolne ter tiste s psihosocialnimi težavami ali

motnjami avtističnega spektra. Poleg tega pravilnik omogoča prilagoditve študijskih obveznosti, rokov in oblik preverjanja znanja. Vloge za pridobitev statusa lahko vsebujejo dokazila v tujem jeziku, pri čemer so študenti v primeru potrebe zaproseni za uradni prevod, kar omogoča inkluzijo tujih študentov. O dodelitvi statusa odloča Komisija za študijske zadeve, vlogo pa je možno vložiti ob vpisu ali kadarkoli med letom.

Z namenom zagotavljanja čim večje vključujočnosti ter omogočanja uspešnega študija tudi študentom s posebnimi okoliščinami, kot so zaposleni, starši in študenti z zdravstvenimi ali drugimi omejitvami, se izvajajo več ukrepi fleksibilizacije. Hibridna izvedba predavanj omogoča, da se predavanja na pobudo študentov ali nosilcev predmetov izvajajo izključno online ali pa na sedežu zavoda, hkrati pa poteka neposreden prenos prek spletne platforme, kar omogoča sočasno fizično in virtualno udeležbo. Vsa predavanja se snemajo, posnetki so sistematično urejeni in dostopni v e-učilnici, kjer imajo vsi vpisani študenti 24-urni dostop do vsebin. Gradiva so na voljo do zaključka 3. izpitnega roka. Študenti imajo prek Canvasa prav tako zagotovljen dostop do komunikacije z nosilci predmetov in sodelovanja s sošolci preko forumov, klepetov ter povratnih informacij. V upravičeno utemeljenih primerih, kot so delo, zdravstvene težave ali starševske obveznosti, Noa omogoča tudi izredne izpitne roke, s čimer zagotavlja večjo dostopnost do preverjanja znanja. Ta pristop omogoča visoko stopnjo individualizacije študijskega procesa in prilagajanja glede na status študenta, kot so študenti s posebnimi potrebami, tuji študenti, študenti s posebnim statusom in športniki.

Ne glede na študijsko usmeritev, državljanstvo, status ali posebne potrebe, so vsem študentom na voljo različne storitve in oblike podpore. Med njimi je individualno karierno svetovanje, namenjeno strokovni pomoči študentom pri načrtovanju njihove kariere. Študenti imajo tudi možnost individualnega posvetovanja z dekanjo, ki je dosegljiva preko e-pošte, telefonskega klica ali osebno na sedežu zavoda. Poleg tega nudijo pomoč študijskega koordinatorskega pri reševanju tehničnih, administrativnih in študijskih vprašanj; študentom osebno pomaga študijska koordinatorka preko telefona, e-pošte ali Canvasa.

Študenti so upravičeni do obravnave na Komisiji za študijske zadeve ob oddaji vloge, kar vključuje pridobitev statusa študenta s posebnimi potrebami ali posebnim statusom, podaljšanje statusa, priznavanje neformalno pridobljenega znanja ali izkušenj, priznavanje opravljenih obveznosti v tujini ali na drugih zavodih ter priznanje praktičnega izobraževanja. O vseh sklepih komisije so študenti obveščeni po elektronski pošti. Pomoč pri administrativnih postopkih je zagotovljena z naborom spletnih vlog, ki so dosegljive preko DreamClass platforme, za dodatna vprašanja pa je možno neposredno stopiti v stik s študijskima koordinatorkama, preko različnih komunikacijskih kanalov. Poleg tega študentom nudijo 24-urno tehnično podporo (Proctorio in Canvas), ki zagotavlja pomoč pri dostopu do e-učilnice ter spletnih izpitov. Dostop do knjižničnih virov je omogočen s pomočjo knjižničarke ali dekanje, ki je dosegljiva v času uradnih ur na sedežu šole ali preko e-pošte. Študijski koordinatorski nudi podporo pri začetni organizaciji in izvedbi volitev Študentskega sveta ter pri prijavljanju in spremljanju mednarodnih izmenjav v okviru projekta Erasmus+.

Na Noa referat za študijske zadeve deluje kot osrednja podporna služba, ki je namenjena celoviti podpori študentom in predavateljem tako na študijskem kot informacijskem področju. Referat skrbi za ažurno reševanje študijskih vprašanj, tehnično podporo ter usmerjanje pri uporabi digitalnih orodij in platform. Zavod Noa stremi k centralizirani in pregledni komunikaciji; za vse vidike študijske in tehnične podpore je vzpostavljen enoten kontaktni kanal, kar pomeni, da študentje in predavatelji vse zadeve rešujejo prek enotnega elektronskega naslova (odgovor v 24 urah), ne glede na naravo vprašanja. Tako zagotavljamo enostavnost, sledljivost in odzivnost v komunikaciji. Dodatne informacije lahko študenti pridobijo tudi na informativnih dnevih, ki potekajo na daljavo (online) ali, po potrebi, na sedežu šole.

Podporne službe so sestavni del sistema zagotavljanja kakovosti na Noa in nudijo pomoč na različnih področjih, kot so organizacija mednarodnih izmenjav ter postopki vpisa, podpora pri reševanju študijskih izzivov, prilagoditve študijskega procesa za študente s posebnimi potrebami ali posebnim statusom, individualno karierno svetovanje, ter dostop do knjižničnih virov ter uporaba informacijskih storitev in orodij.

Namen vseh podpornih storitev je študentom omogočiti uspešno, kakovostno in sodobno izobraževalno izkušnjo, ki temelji na dostopnosti, jasni komunikaciji in pravočasni odzivnosti.

Za posredovanje informacij v zvezi s študijskimi in IT-zadevami je zadolžen referat, ki predstavlja glavno podporno točko za študente in predavatelje. Za kompleksnejše IT rešitve imamo sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem. Referat je dosegljiv prek notranjega sporočilnega sistema v okolju Canvasu in DreamClassu, preko elektronske pošte ali telefona. Pri svojem delovanju je referat izjemno ažuren, študente redno obvešča o vseh pomembnih spremembah, novostih in aktualnostih, povezanih s študijskim procesom. V primeru potrebe lahko študenti rezervirajo tudi termin za individualno svetovanje, ki se lahko izvede na sedežu Noa ali v spletni obliki. Po potrebi je za obravnavo študentskih vprašanj na voljo tudi dekanja, ki študentom omogoča podporo v obliki individualnih srečanj, prav tako osebno na sedežu šole ali online.

Visokošolski sodelavci so študentom na voljo v času predavanj, seminarjev in vaj. Po potrebi so dosegljivi tudi preko Canvasa ali elektronske pošte, prav tako pa se lahko študenti z njimi dogovorijo za individualni termin, ki poteka po dogovoru.

Na Noa tutorski sistem trenutno ni vzpostavljen, vendar študentom pomoč in podporo zagotavljajo referat, visokošolski sodelavci ter po potrebi tudi dekanja, kar omogoča individualno obravnavo in sprotno reševanje morebitnih vprašanj ali težav v študijskem procesu.

Mentorsko vlogo prevzemajo visokošolski sodelavci, predavatelji in po potrebi tudi dekanja, ki študentom zagotavljajo individualno pomoč, strokovno usmerjanje ter podporo pri projektih in drugih študijskih obveznostih. Poleg tega so študentom na voljo individualna karierna svetovanja s poudarkom na osebnem in profesionalnem razvoju ter načrtovanju karierne poti.

Noa študente aktivno spodbuja k vključevanju v znanstveno, strokovno, raziskovalno in projektno delo. Na platformi LMS Canvas je vzpostavljen poseben razdelek "Znanstveno-raziskovalna dejavnost" (v sklopu učilnice "Študij na Noa"), kjer študenti dostopajo do informacij o aktualnih projektih, hackathonih, javnih razpisih, raziskovalnih pobudah in drugih priložnostih za sodelovanje. Zavod z objavami in spodbudami krepi interes za raziskovanje, inovacije in povezovanje s prakso. Poleg tega so študentom za osebno svetovanje in podporo pri vključevanju v raziskovalno dejavnost vedno na voljo referat, dekanja ter visokošolski sodelavci.

Noa študentom aktivno pomaga pri organizaciji pridobivanja znanja, spretnosti in veščin v okviru mednarodnih Erasmus+ izmenjav. Referat za študijske zadeve nudi podporo pri usklajevanju študijskih programov, priznavanju opravljenih obveznosti ter usmerjanju študentov skozi administrativne postopke. Študenti so podprti pri iskanju in prijavi na ustrezne programe Erasmus+, s svetovanjem glede pogojev, rokov in potrebne dokumentacije. V okviru krovne učilnice "Študij na Noa" imajo študenti na voljo poseben razdelek "Erasmus+", kjer so zbrani vsi ključni podatki in navodila v zvezi s potekom mobilnosti. Študente redno obveščamo o novih bilateralnih sporazumih in možnostih mobilnosti prek elektronske pošte, Canvasa ter drugih komunikacijskih kanalov. Posebej spodbujamo tudi mobilnost z namenom opravljanja praktičnega usposabljanja. V šolskem letu 2024-25, nam na koncu ni uspelo poslati dveh študentk na praktično usposabljanje na Malto (osebni razlogi, predvsem sta študentki želeli opravljati študijsko prakso skupaj na koncu pa nista mogli uskladiti urnikov) in smo bili tako pred podpisom pogodbe z agencijo, ki bi poskrbela za organizacijo in izvajanje prakse. Aktivno bomo delali, da bo do izvedbe prišlo v šolskem letu 2025-26. S temi aktivnostmi si prizadevamo povečati število mobilnosti in omogočiti študentom kakovostne izkušnje v mednarodnem okolju.

Poleg tega se je Noa pričel aktivno ukvarjati z razvojem mikrodokazil, ki jih bomo spodbujali kot priznano obliko dodatnega usposabljanja in pridobitve kompetenc tudi na drugih visokošolskih zavodih. S tem Noa zagotavlja, da študentje pridobijo dodatne kompetence in priznanja, ki bogatijo njihov študijski proces ter karijerne možnosti.

Priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih, je v pristojnosti Komisije za študijske zadeve. Komisija obravnava prijave študentov, preverja ustreznost pridobljenih izpitov in drugih obveznosti ter sprejema odločitve o priznavanju študijskih dosežkov v skladu z notranjimi akti zavoda in veljavno zakonodajo. Vloge, ki jih obravnava Komisija za študijske zadeve so javno objavljene (v sklopu spletne strani) ali pa zasebne (so na prošnjo študenta le-temu dodeljene s strani študijskih koordinatork).

Noa sistematično varuje pravice študentov preko delovanja več ključnih organov, ki skrbijo za spremljanje, uveljavljanje in zaščito študentskih interesov. Študentski svet kot posvetovalni organ zastopa interese študentov in aktivno prispeva k izboljšanju njihovega položaja v akademskem okolju. Komisija za študijske zadeve obravnava vprašanja, povezana s študijskim procesom, pravicami študentov in

pritožbami, prav tako odloča o spornih primerih. Komisija za kakovost skrbi za spremljanje in ocenjevanje kakovosti študijskih programov, pri čemer posebno pozornost namenja pravicam in potrebam študentov. Ti organi zagotavljajo učinkovite poti za obravnavo pritožb in redno spremljajo skladnost z zakonodajo ter internimi akti zavoda, s čimer zagotavljajo celovito zaščito študentov. Prizadevamo si ustvariti vključujoče in varno okolje brez diskriminacije, kjer so vsem študentom zagotovljene enake možnosti ne glede na osebne okoliščine. V primeru zaznane diskriminacije na podlagi etnične pripadnosti, spola, vere, spolne usmerjenosti, invalidnosti ali drugih značilnosti imajo študenti možnost, da to prijavijo pristojnim organom zavoda. Odgovornost za odločanje o disciplinskih zadevah nosita dekanja v prvi in Senat Noa v drugi stopnji. Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov izrecno prepoveduje javno spodbujanje sovraštva, zlorabo statusa študenta s posebnimi potrebami, nespoštljivo vedenje do drugih ter spletno nadlegovanje. Disciplinski organi lahko izrečejo ukrepe od opomina do začasne ali trajne izključitve iz študija. Postopki lahko potekajo tudi na podlagi anonimnih prijav, pri čemer so zagotovljene pravica do zagovora in pritožbe. Študenti imajo pravico do pritožbe zoper odločitve organov zavoda v osmih dneh, pri pomembnih zadevah pa lahko sprožijo tudi upravni spor. Kot omejeno v zgornjih točkah, zavod Noa skrbi tudi za enake možnosti študentov s posebnimi potrebami,

V študijskem okolju Canvas, v učilnici "Študij na Noa", imamo razdelek "Karierni center", kjer študenti pridobijo informacije o pripravi na razgovor, urejanju življenjepisa in drugih pomembnih vsebinah za uspešen vstop na trg dela. Omogočamo tudi individualna karierna svetovanja s predavateljico. V šolskem letu 2024-25 smo implementirali tudi Alumni portal, kjer so in bodo objavljeni intervjuji s strokovnjaki iz industrije, njihova priporočila za vstop na trg dela, prosti delovni mesti in druge priložnosti za diplomante.

Canvas omogoča učinkovito komunikacijo med študenti, predavatelji in strokovnim osebjem ter zagotavlja številne funkcije, ki olajšajo študijski proces in spodbujajo nemoteno izmenjavo informacij. Študentom omogoča enostaven dostop do različnih študijskih gradiv, kot so predavanja, zapiski in knjige, ki jih lahko preučujejo kadarkoli in kjerkoli. Canvas deluje kot spletna učilnica, kjer se študenti povezujejo s sošolci in predavatelji, sodelujejo v razpravah, postavljajo vprašanja in delijo informacije. Prav tako omogoča oddajo nalog, ki jih predavatelji pregledajo, ocenijo in vrnejo povratne informacije. Študenti lahko ustvarijo svoj individualni urnik z vsemi pomembnimi roki za oddajo nalog, izpite in druge ključne datume, kar jim pomaga pravočasno slediti obveznostim. Platforma ponuja tudi interaktivna gradiva, kot so vaje, kvizi in testi, s katerimi lahko študenti preverijo svoje znanje, ter omogoča spremljanje napredka, ocen in povratnih informacij. Sodelovanje v skupinah je prav tako podprto, kar študentom omogoča delo na skupinskih projektih in izmenjavo idej. Canvas podpira izvajanje e-izobraževanja, saj omogoča spremljanje predavanj in izpitov na daljavo, platforma pa je dostopna v 43 jezikih, na različnih napravah, kot so računalniki, tablice in pametni telefoni (različni aplikaciji za študente in visokošolske učitelje). Poleg tega smo zavezani k pravočasnemu obveščanju študentov o pričetku predavanj, navodilih za izpite, spremembah urnikov in drugih pomembnih zadevah, povezanih z delovanjem visokošolskega zavoda.

Poleg uporabe platforme Canvas, Noa svojim študentom nudi tudi spletno stran www.myNoa.com. Na tej spletni strani so zbrane vse pomembne informacije, povezane s splošnimi informacijami o študiju, vpisnimi postopki, potrebnimi dokumenti, aktualnimi novostmi ter drugimi zadevami, ki so ključne za nemoten potek študija in delovanje visokošolskega zavoda.

Vsako leto na Noa izvajamo anonimno anketo o splošnem zadovoljstvu študentov s storitvami, ki jih nudimo. V tej anketi študente povprašamo o njihovem zadovoljstvu z organizacijo in kakovostjo študijskega procesa, dostopnostjo in odzivnostjo strokovnih služb, razpoložljivostjo informacij, delovanjem e-učilnice, tehnično podporo ter podporo pri praktičnem izobraževanju in kariernem svetovanju. V tem okviru merimo ključne vidike, kot so zadovoljstvo z organizacijo in kakovostjo študijskega procesa, dostopnost in odzivnost strokovnih služb, razpoložljivost informacij, delovanje e-učilnice, kakovost tehnične podpore ter uporabnost svetovanja pri iskanju prakse. Povratne informacije, pridobljene iz teh anket, so ključne za neprestano izboljševanje kakovosti storitev, rezultati pa se predstavljajo v rednih samoevalvacijskih poročilih.

Poleg tega vsako leto izvedemo ankete o evalvaciji posameznih predmetov, kjer posebej analiziramo obseg kontaktnih ur ter obremenitev po ECTS. Študente povprašamo, ali je bilo neposrednega pedagoškega stika dovolj ter ali jim je omogočilo ustrezno razumevanje snovi. Zbiramo tudi podatke o porabljenem času za študijske obveznosti pri posameznem predmetu, da lahko preverimo, ali so obremenitve primerne kreditni vrednosti predmeta.

Za študijsko leto 2025/2026 načrtujemo dodatno uvedbo merjenja CSI, ki jo bomo študentom predložili pred začetkom ter po zaključku študijskega procesa. S tem bomo lahko objektivno izmerili indeks zadovoljstva s splošnimi storitvami, pridobljenimi kompetencami in drugimi ključnimi elementi izobraževalnega procesa. Na podlagi rezultatov vseh omenjenih anket sproti prilagajamo študijski proces in uvajamo izboljšave, da kar najbolj ustrezamo potrebam študentov.

Povratne informacije študentov zbiramo tudi pisno, preko elektronske pošte, kjer nudimo hitro reševanje morebitnih izzivov. Na ta način lahko pravočasno zaznamo ter sproti rešujemo morebitne težave ali izboljšamo posamezne vidike študijskega procesa. Poleg tega načrtujemo izvajanje individualnih posvetovanj, kjer lahko študenti delijo svoje izkušnje in predloge.

V letu 2024/2025 je bilo študentom vseh letnikov in njihovim predavateljem namenjenih 6 obvestil s področja akademskih dogodkov, ekskurzij in mobilnosti. Pet obvestil se je nanašalo na raziskovalne ankete in glasovanja, naslovljene na študente (tako splošno kot po posameznih programih), zaposlene in predavatelje. Štiri obvestila so bila namenjena izobraževalnim, karierni podpori in usposabljanju ter so dosegla predvsem študente in predavatelje. Tudi štiri obvestila so zajemala področja tekmovanj, natečajev in dosežkov, nagovarjajoč študente in predavatelje. Prav tako je bilo štiri obvestila posredovanih v zvezi z

administracijo in digitalno podporo, pri čemer so bila usmerjena k predavateljem, študentom ter akademskemu in tehničnemu osebju.

STANDARD 11: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

Pričakovanja in potrebe študentov glede poteka študija, organizacije, oblik in vrst študija na Noa, redno spremljamo z analizo rezultatov ankete "Zadovoljstvo s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa." Anketa obsega ocene zadovoljstva z delovanjem študentskega referata, kakovostjo pedagoškega procesa, jasnostjo zahtev in pričakovanj pri predmetih, uporabnostjo študijskih materialov, pravičnostjo ocenjevanja, učinkovitostjo povratnih informacij, fleksibilnostjo urnikov in izbirnih predmetov, ter izkušnjo z e-izobraževanjem in uporabo spletnih platform. Rezultati raziskave so vključeni v letna samoevalvacijska poročila.

Izsledki za študijsko leto 2022/2023 kažejo, da je v anketi sodelovalo 4 od 27 študentov, kar predstavlja 14,8 %. Vsi anketirani so izrazili zadovoljstvo z jasnostjo zahtev in pričakovanj pri predmetih, kakovostjo študijskih materialov ter poštenostjo postopkov ocenjevanja. Prav tako je 100 % študentov visoko ocenilo fleksibilnost pri izbiri urnika in izbirnih predmetov ter uporabnost spletnih platform, še posebej Canvas, kar so izpostavili kot ključne dejavnike za uspešno spletno učenje. Večina študentov je bila zadovoljna z učinkovitostjo povratnih informacij, vendar je 25 % anketirancev izrazilo željo po še večji sprotni obravnavi nalog in izpitov. 75 % študentov je izrazilo zadovoljstvo s potekom spletnih testov in izpitov ter z razpoložljivostjo prostorov. Pri oceni komunikacije z referatom in prijaznosti osebja so vsi anketiranci izrazili najvišje zadovoljstvo, kar se odraža v učinkovitem reševanju težav in minimalnem številu tehničnih zapletov, saj je bilo 25 % zaznanih težav hitro odpravljenih. Glede pridobljenega znanja na področju prometa in logistike je 75 % študentov menilo, da je bilo znanje uporabno, 100 % pa jih je prepoznalo vlogo programa v razvoju ključnih veščin, kot so reševanje problemov, sprejemanje odločitev in učinkovita komunikacija.

Izsledki anket za študijsko leto 2023/2024 kažejo, da je splošno zadovoljstvo s študijskim procesom zelo visoko, saj je 87,5 % anketiranih izrazilo najvišjo stopnjo zadovoljstva, preostali pa zmerno zadovoljstvo. Jasnost zahtev in pričakovanj pri predmetih je bila ocenjena kot zelo dobra s strani 87,5 % študentov, medtem ko je ostala zmerno zadovoljna. Uporabnost in relevantnost študijskih materialov je bila zelo zadovoljiva za 75 % vprašanih, medtem ko je 25 % to področje ocenilo kot zmerno zadovoljivo. Kar se tiče poštenosti in transparentnosti ocenjevanja, je 87,5 % študentov izrazilo veliko zadovoljstvo, 12,5 % pa zmerno zadovoljstvo. Učinkovitost povratnih informacij je bila zelo dobra za 75 % študentov, medtem ko sta preostala dva to področje ocenila zmerno dobro, nekateri pa si želijo več podrobne obravnave nalog in izpitov. Fleksibilnost urnikov in možnost izbire izbirnih predmetov sta bili ocenjeni izjemno pozitivno, saj je 100 % vprašanih izrazilo zelo zadovoljstvo. Izkušnja spletnega učenja preko platforme Canvas in tehnična podpora sta bili zadovoljivi za 87,5 % študentov. 100 % študentov je izrazilo najvišje zadovoljstvo z dostopnostjo in komunikacijo z referatom ter prijaznostjo osebja, 75 % pa je bilo zadovoljnih tudi s prostori. Pridobljeno znanje iz stroke, kot so transport, logistika in industrijske veščine, je bilo vzpodbudno za 87,5 % študentov, ostali pa so izrazili zmerno zadovoljstvo; vsi sodelujoči so

poudarili pridobitev ključnih kompetenc, kot so reševanje problemov, odločanje in komunikacija. Tehnične težave so bile opažene pri 25 % študentov, vendar so bile hitro odpravljene. Glavna izziva, ki ostajata, sta občasno nižja uporabnost določenih študijskih materialov in želja po poglobljenih povratnih informacijah.

Rezultati ankete glede zadovoljstva študentov s študijskim procesom na Noa za študijsko leto 2024/2025 kažejo na zelo visoko raven zadovoljstva med anketiranimi, ki so predstavljali pomemben delež skupine, saj je sodelovalo 19 študentov. Skupna ocena zadovoljstva s študijskim procesom je večinoma izjemno pozitivna, z veliko številom ocen "zelo zadovoljen". Študenti izrazito ocenjujejo jasnost zahtev in pričakovanj pri predmetih, kar je ocenilih kar 90 %, ob tem pa tudi visoko uporabnost in relevantnost študijskih materialov, ki so jih priznali kot koristne za svoje študijsko delo v veliki meri. Prav tako so zadovoljni s poštenostjo in transparentnostjo postopkov ocenjevanja, ter z učinkovitostjo povratnih informacij, ki so jih prejeli od predavateljev.

V pogledu na možnosti prilagajanja urnikov in izbire izbirnih predmetov, se večina študentov opredeljuje kot zelo zadovoljnih, kar kaže na uspešno prilagoditev študijskih oblik, ki vključujejo tudi spletno učenje. Prav tako je zadovoljstvo s spletno platformo Canvas, vključno z dostopnostjo in enostavnim navigiranjem, izrazito visoko. Študentje so pohvalili tudi tehnično podporo in funkcije platforme, čeprav so zaznali nekaj manjših tehničnih težav, ki so bile hitro odpravljene.

Pri oceni same izvedbe spletnih izpitov in testov so študenti izrazili zadovoljstvo, z manjšimi pripombami na tehnične izzive, povezane z vmesniki in preglednostjo izpitnih nalog. Veliko študentov se tudi počuti podprto z vidika tehnične pomoči, kar kaže na dobro organizirano podporno strukturo.

Glede na pridobljeno znanje na področju transporta in logistike so študentje izrazili visok nivo zadovoljstva, zlasti glede uporabnosti strokovnega znanja za prakso in razvoja ključnih kompetenc, kot so reševanje problemov, odločanje in učinkovita komunikacija. Prav tako ocenjujejo, da se znanje, pridobljeno v študijskih programih, dobro ujema z realnimi primeri iz stroke.

Skupno so rezultati ankete za leto 2024/2025 torej izrazito pozitivni, pri čemer študenti potrjujejo kakovost pedagoškega procesa, prilagodljivost študijskih oblik ter učinkovitost in dostopnost podpore na Noa. Opažene so manjše izzive, povezane predvsem z občasnimi tehničnimi težavami in željami po dodatnih interaktivnih vsebinah, vendar ti ne vplivajo na splošno visoko oceno zadovoljstva.

Rezultati anket kažejo, da so študenti na Noa večinoma zelo zadovoljni s kakovostjo študijskega procesa, prilagodljivostjo pri izvedbi in podporo osebja. Izpostavljajo visoko stopnjo fleksibilnosti, preglednost zahtev in kakovost digitalnih rešitev, hkrati pa opozarjajo na potrebo po individualiziranih povratnih informacijah. Povratne informacije študentov so osnova za nadaljnje izboljšave organizacije, vsebine ter tehnične podpore v procesu študija na Noa.

Na Noa postavljamo v ospredje usklajevanje naših izobraževalnih praks z raznolikimi potrebami in pričakovanji naših študentov. Naša zaveza k izboljšanju kakovosti in organizacije akademskih programov se odraža v celovitih predpisih, ki urejajo naše študijske programe, med katerimi so Pravilnik o izvajanju študija na daljavo, Pravilnik o študiju na Noa in Pravilnik o preverjanju in vrednotenju znanja. Neprestano ocenujemo zadovoljstvo študentov preko podrobnih anket, ki se osredotočajo na različne vidike izobraževalne izkušnje, vključno z učinkovitostjo študentskih storitev, jasnostjo pričakovanj, kakovostjo učnih gradiv in poštenostjo pri ocenjevanju. V šolskem letu 2024-25 je 87,5 % študentov izrazilo visoko zadovoljstvo s študijskim procesom, pri čemer so posebej izpostavili fleksibilnost urnikov in učinkovitost spletnih platform.

Za nadaljnje izboljšanje našega izobraževalnega sodelovanja se zavedamo, da je natančna ocena raziskovalnega in praktičnega usposabljanja ključna. Medtem ko smo že uvedli redne mehanizme za povratne informacije o praksi, vključno z anketami za študente in mentorje, načrtujemo razvoj bolj sistematičnega pristopa k ocenjevanju znanstvenega dela, kot je navedeno v našem strateškem načrtu za obdobje 2026–2030. Zagotovili bomo, da so vse praktične in raziskovalne aktivnosti usklajene z učnimi izidi našega programa ter aktivno vključimo študente v ocenjevanje kakovosti njihovih izkušenj.

Za krepitev zbiranja povratnih informacij bomo udeležbo v anketah o zadovoljstvu naredili obvezno, kar bo povečalo stopnjo odgovorov in zagotovilo natančno predstavitev mnenj študentov. Poleg tega bomo razširili vprašanja v anketah, da pridobimo vpoglede v ustreznost praktičnih izkušenj ter morebitne ovire za učinkovito učenje.

Zavedanje o specifičnih potrebah raznolikih študentskih skupin je integralni del naših podpornih mehanizmov. V šolskem letu 2024-25 smo anketirali študenta s posebnimi potrebami, kar je privedlo do izjemno pozitivnih pripomb glede dostopnosti in podpore. V primeru dodatnih prošenj smo zavezani k izboljšanju našega razumevanja inkluzivnosti ter ustreznemu usposabljanju osebja, kadar je to potrebno. Poleg tega bomo kot del našega strateškega načrta za 2026–30, v sklopu alumni, uvedli redne ankete med diplomanti, da pridobimo vpoglede o dolgoročni uporabnosti znanja in veščin, ki so jih pridobili.

Prav tako želimo izboljšati komunikacijo glede akademskega napredka in uspeha s pomočjo jasnejših poti za spremljanje napredka ter pravočasnih povratnih informacij o nalogah. Ugotovili smo področja za izboljšave med našim pedagoškim osebjem in se osredotočamo na reševanje teh vprašanj posamezno, da bi olajšali podporno učni okolje.

Nazadnje se zavedamo pomembnosti vključevanja študentskih povratnih informacij v naše procese nenehnega izboljševanja. S tem, ko ustvarjamo forume za neposredne razprave med študenti in fakulteto, želimo premostiti razlike v razumevanju ter pregledno komunicirati, kako povratne informacije študentov vplivajo na institucionalne spremembe. Ta sodelovalna prizadevanja poudarjajo našo nenehno zavezanost k spodbujanju vključujočega, odzivnega in visokokakovostnega izobraževalnega okolja na Noa, kar zagotavlja, da naši programi ustrezajo najvišjim standardom, kot jih določa nacionalna agencija.

Anketni rezultati za zadnja tri študijska leta kažejo izjemno visoko zadovoljstvo akademskega osebja z delom Referata za študentske zadeve. V vseh letih so anketiranci delo referata ocenili kot izredno učinkovito, profesionalno in hitro, pri čemer je bila odzivnost na vprašanja in reševanje zadev v vseh primerih ovrednotena s 100% zadovoljstvom. Noben anketiranec ni izrazil niti nevtralnega niti negativnega mnenja, vsi so bili z delovanjem referata popolnoma zadovoljni.

Tudi pri oceni splošne izkušnje s sodelovanjem z Noa je zadovoljstvo izstopajoče: povprečna ocena splošne izkušnje se redno giblje pri najvišji možni vrednosti (5/5). Akademski kader pohvali tako urejenost organizacije, podporo, pozitivno klimo kot možnosti za strokovno rast in uspešno delovanje.

Podobno visoke ocene so v vseh letih izkazali tudi študenti, ki referat prav tako doživljajo kot prijazen, učinkovit in odziven center podpore. Večina študentov je izrazila najvišje mogoče zadovoljstvo z delom referata, sicer pa so se v posameznih letih pojavili redki nevtralni odgovori, nikoli pa nezadovoljstvo ali negativna izkušnja. Študentje redno izpostavljajo zanesljivost komuniciranja, razumljivost informacij in hitro reševanje administrativnih zadev. Poleg tega so tudi splošno študijsko izkušnjo na Noa študenti ocenjevali zelo visoko, povprečne ocene splošnega zadovoljstva se gibljejo blizu ali na najvišji vrednosti (najpogosteje 5/5). Študijsko okolje na Noa je po njihovem mnenju prijazno, podpirajoče in omogoča osebni ter akademski razvoj. V šolskem letu 2024-25 imamo vpisanega enega študenta s posebnimi potrebami, ki je sodeloval v anketi o zadovoljstvu. Rezultati ankete o zadovoljstvu študenta s posebnimi potrebami kažejo, da je s podporo in prilagoditvami večinoma zadovoljen.

Skupna analiza odgovorov kaže, da sta tako akademsko osebje kot študenti več let zapored izjemno zadovoljni z delovanjem referata in splošno izkušnjo z Noa. Obe skupini izpostavljata učinkovitost, dostopnost in prijaznost referata, pa tudi kakovost celotne organizacije. Zadovoljstvo je izredno konstantno in visokih vrednosti, referat pa ostaja osrednji steber prijaznega in podpornega študijskega okolja na Noa, kar se neposredno odraža tudi v splošni izkušnji in odnosu do institucije kot celote.

Poleg rednih anket zadovoljstvo in potrebe študentov spremljamo tudi z različnimi dodatnimi metodami, ki omogočajo celovito in sprotno pridobivanje povratnih informacij. Ena izmed teh metod je analiza evalvacij predmetov, kjer redno zbiramo podatke o zadovoljstvu s časovnim razporedom, obsegom kontaktnih ur, zahtevnostjo predmetov in obremenitvijo glede na ECTS. Tako lahko sproti prilagajamo izvajanje študija glede na dejanske potrebe študentov, različne oblike študija pa omogočajo usklajevanje učnih obremenitev z individualnimi zmožnostmi.

Zadovoljstvo diplomantov preučujemo tudi s pomočjo analize ankete o zaposlitveni poti in zadovoljstvu diplomantov, ki jo izvajamo vsako leto. Izsledki ankete kažejo, da so diplomanti zelo zadovoljni s fleksibilnostjo in organizacijo študijskega procesa na Noa. Študenti še posebej izpostavljajo možnost študija na daljavo in prilagodljivost urnikov, kar jim omogoča usklajevanje študija z delom. Vsi anketirani

so uspešno zaključili študij ob redni zaposlitvi, kar potrjuje, da program ustreza potrebam zaposlenih študentov. Poleg tega diplomanti poudarjajo enostavno dostopnost gradiv in predavanj, možnost spremljanja študija od doma ter hitro odzivnost in podporo izvajalcev programa. Večina anketiranih meni, da študijski program ustreza sodobnim pričakovanjem glede vsebine in izvedbe ter omogoča pridobitev uporabnih kompetenc za delo v logistiki in prometu.

Redna komunikacija z študenti poteka tudi preko neformalnih pogovorov in neposrednih stikov, pri čemer vzdržujemo redne osebne in elektronske stike prek e-pošte, telefona ter spletnih srečanj. Ti neformalni stiki omogočajo takojšnje prepoznavanje pričakovanj, težav ali predlogov za izboljšave, kar vodi v hitrejše reševanje specifičnih izzivov v različnih oblikah študija.

Vse povratne informacije in ugotovitve iz analiz redno spremljamo in dokumentiramo, pri čemer dosledno shranjujemo podatke v rednih samoevalvacijskih poročilih. To omogoča celostno spremljanje zadovoljstva študentov ter sprotno prilagajanje pogojev in vsebin za kakovostno izvedbo študija, kar je skladno z zahtevami 11. standarda.

Takšni rezultati potrjujejo, da Referat na Noa predstavlja enega ključnih stebrov kakovostne podpore, ki skrbi za ažurno komunikacijo, hiter odziv in zanesljivo administrativno pomoč, kar je prepoznano in visoko cenjeno s strani akademskega osebja leto za letom. Visokošolski zavod Noa aktivno spodbuja študente k sodelovanju na strokovnih in mednarodnih dogodkih, kot so hackathoni, kongresi in tekmovanja, saj preko teh priložnosti omogoča pridobivanje praktičnih izkušenj, razvoj strokovnih kompetenc ter krepitev povezav z gospodarstvom in akademsko skupnostjo.

V e-učilnici "Študij na Noa" je posebej izpostavljen razdelek "Znanstveno-raziskovalno delo na Noa", kjer so zbrane vse ključne informacije in priložnosti za sodelovanje na raziskovalnem in projektnem področju. Preko te platforme lahko študenti kadar koli izrazijo zanimanje za sodelovanje pri projektih, raziskavah ali drugih strokovnih dejavnostih, ves čas pa imajo na voljo ažuren in pregleden seznam vseh aktualnih priložnosti.

Na primer, v študijskem letu 2024/2025 je študentka tretjega letnika programa International Logistics Management, sodelovala kot članica zmagovalne ekipe na Hackathonu Frigologika, ki je potekal v okviru Logističnega kongresa v Portorožu. Ta dogodek, ki je združil skoraj 700 udeležencev iz več kot 20 držav, je študentom omogočil raziskovanje in reševanje kompleksnih izzivov s področja logistike, kot so optimizacija transportnih poti, analiza stroškov in kakovosti storitev, načrtovanje voznega parka ter razvoj informacijskih rešitev. Tim je svoje rezultate predstavila na raziskovalnem dnevu kongresa, strokovna komisija pa jim je podelila prvo mesto. Takšne izkušnje potrjujejo kakovost izobrazbe, ki jo nudimo, in pomen vključevanja študentov v strokovne izzive, saj pridobivajo dragocene praktične in raziskovalne kompetence, ki so ključne za njihovo nadaljnjo strokovno pot.

V okviru naše pobude za podporo raziskovalnemu delu študentov smo predložili prijavo na razpis Ministrstva za izobraževanje, znanost in inovacije za projekt, usmerjen v problemsko učenje. Če bo ta razpis odobren, bodo študenti imeli priložnost aktivno sodelovati pri reševanju problema, s katerimi se sooča industrija transporta v zadnjih letih. Ta projekt bo študentom omogočil, da pridobijo praktične izkušnje, razširijo svoje znanje o aktualnih izzivih v sektorju ter sodelujejo pri iskanju inovativnih rešitev, kar bo dodatno okrepilo njihov strokovni razvoj in pripravljenost na prihodnje izzive v karieri.

V skladu s strateškim usmerjanjem v spodbujanje podjetnosti, inovativnosti in povezovanja s prakso visokošolski zavod Noa načrtuje ustanovitev Podjetniškega huba Noa, ki ga bo vodila doc. dr. Andreja Habjan. Podjetniški hub bo predstavljal podporno okolje za študente s podjetniškimi idejami, saj jim bo omogočal razvoj inovativnih projektov, pridobivanje podjetniških kompetenc ter povezovanje z gospodarstvom in potencialnimi vlagatelji.

V študijskem letu 2025/2026 bo na Noa prva generacija magistrskih študentov zaključila študij. Pravilnik o magistrskem delu študente spodbuja k izbiri tem, ki so praktično in aplikativno usmerjene, z jasnim poudarkom na reševanju konkretnih izzivov v delovnem okolju ali stroki. Predavatelji vsako leto razpišejo teme magistrskih del, pri čemer jih vedno spodbujamo, da oblikujejo teme, ki so praktične in aplikativne ter odražajo aktualne potrebe stroke. Študent lahko izbere temo med razpisanimi ali sam (ali v sodelovanju z organizacijo) predlaga svojo temo, pri čemer je potrebna odobritev mentorja in Komisije za študijske zadeve. Če med pripravo dela pride do potrebe po spremembi naslova, je to mogoče ob soglasju mentorja in Komisije za študijske zadeve, če osnovna vsebina ostane enaka. Takšen postopek zagotavlja predmetno relevantnost, aktualnost ter tesno povezavo magistrskih nalog z izzivi iz prakse.

Študentom bo na voljo strokovno mentorstvo, organizirane bodo delavnice, mreženja in predstavitve dobrih praks s področja podjetništva in inovacij. S tem želimo spodbuditi udeležanje podjetniškega potenciala študentov, jih opolnomočiti za samoiniciativnost ter jim omogočiti prve korake v svet start-up okolja in podjetništva. Podjetniški hub bo ves čas odprt za povezave s partnerji iz gospodarstva, zunanjimi strokovnjaki in alumniji, kar bo študentom še dodatno razširjalo možnosti za praktično preizkušanje znanja in razvoj poslovnih idej.

Študentom omogočamo širok nabor obštudijskih dejavnosti, ki pomembno prispevajo k njihovem strokovnemu in osebnostnemu razvoju. Vsakoletne strokovne ekskurzije v podjetja nudijo študentom neposreden vpogled v poslovanje logističnih podjetij ter povezujejo potencialne delodajalce. Med izvedenimi in načrtovanimi ekskurzijami so obiski LPP-ja (oktober 2022, 2023 ter 2024), podjetja Habjan Transport, d.o.o., Škofja Loka (oktober 2023), podjetja Scania Slovenija (april 2024), podjetja Sigr Bizjak (oktober 2024) in podjetja Intereuropa (maj 2025).

Študenti imajo tudi možnost sodelovanja na strokovnih dogodkih. V letu 2024 smo dvema študentoma omogočili brezplačno udeležbo na Logističnem kongresu 2024, kjer sta lahko mrežila s strokovnjaki in spoznala najnovejše trende v logistiki in transportu. Dodatno, ugodnejša vključitev v Slovensko logistično zvezo (SLZ) študentom omogoča znižano članarino, kar jim daje dostop do strokovnih webinarjev, seminarjev, izobraževanj, tekmovanj ter vzpostavljanje prvih povezav z delodajalci in strokovnjaki v logistični panogi.

Stalno dostopni strokovni webinarji v krovni e-učilnici "Študij na Noa" oz. mednarodni krovni učilnici "Study at Noa" ponujajo spletna predavanja, ki so sproti posodobljena in pripravljena v sodelovanju z gospodarstvom, pokrivajo aktualno tematiko s področij logistike, transporta, digitalizacije in sodobnih tehnologij ter omogočajo poglobljeno razpravo in razvoj dodatnih kompetenc.

Študenti lahko sodelujejo tudi v znanstveno-raziskovalnih dejavnostih, kot so raziskovalni projekti, hackathoni in tekmovanja, kar krepi njihove praktične izkušnje in veščine ter navezuje stike z gospodarstvom. Vse aktualne projekte so objavljene v e-učilnici "Študij na Noa". Na voljo je tudi karierni center, ki nudi individualno karierno svetovanje, vključno z razdelkom za pripravo življenjepisa, vajami za razgovor in povezavami do koristnih vsebin za iskanje zaposlitve.

Prav tako vedno posredujemo vabila na aktualna usposabljanja in izobraževanja, ki jih organizira Narodna in univerzitetna knjižnica (NUK). Študenti imajo tako stalno možnost, da se vključijo v delavnice in tečaje za učinkovito iskanje informacij, pravilno navajanje virov, pripravo diplomskih in seminarskih del, hkrati pa pridobijejo tudi ključne informacijske in raziskovalne veščine.

Obštudijske dejavnosti so tako pomemben del študijskega procesa, saj študentom omogočajo pridobivanje izkušenj izven učilnice, širjenje strokovne mreže ter večjo konkurenčnost na trgu dela.

STANDARD 12: Visokošolski zavod varuje pravice študentov.

Visokošolski zavod sistematično varuje pravice študentov preko delovanja različnih organov, katerih naloga je spremljanje, uveljavljanje in zaščita študentskih interesov. Ključni organi, ki delujejo na tem področju, vključujejo Študentski svet, ki kot posvetovalni organ zastopa interese študentov in aktivno prispeva k izboljšanju njihovega položaja v akademskem okolju. Drugi pomemben organ je Komisija za študijske zadeve, ki obravnava vprašanja, povezana s študijskim procesom, izobraževalnimi standardi, postopki ter pravicami študentov. Ta komisija prav tako odloča o pritožbah ter drugih zadevah, povezanih z izvajanjem študija. Nadalje, Komisija za kakovost skrbi za spremljanje in ocenjevanje kakovosti študijskih programov ter zagotavlja, da izobraževalni proces poteka v skladu z najvišjimi standardi, pri čemer posebno pozornost namenja pravicam in potrebam študentov. Ti organi omogočajo učinkovite poti za obravnavo pritožb in ugovorov ter redno spremljajo skladnost z zakonodajo in internimi akti zavoda, s čimer zagotavljajo celovito zaščito študentov v izobraževalnem procesu. Visokošolski zavod si prizadeva ustvariti vključujoče in varno okolje, v katerem so vsem študentom zagotovljene enake možnosti ne glede na njihove osebne okoliščine. V primeru zaznane diskriminacije na podlagi etnične pripadnosti, spola, vere, spolne usmerjenosti, invalidnosti ali drugih osebnih značilnosti imajo študenti možnost, da to prijavijo pristojnim osebam ali organom zavoda, bodisi osebno bodisi elektronsko.

Odgovornost za odločanje o disciplinskih zadevah nosita dekanja, ki deluje v prvi stopnji, ter Senat Noa, ki obravnava pritožbe zoper izrečene ukrepe v drugi stopnji. Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov posebej izpostavlja in sankcionira hujše kršitve, med katere spadajo javno spodbujanje k neenakopravnosti, sovraštvu, nestrpnosti ali nasilju na podlagi osebnih okoliščin, zloraba statusa študenta s posebnim statusom ali posebnimi potrebami, nespoštljivo vedenje do drugih študentov, predavateljev ali mentorjev, spletno nadlegovanje, ustrahovanje ali zlorabo komunikacijskih kanalov ter drugo vedenje, ki škodi ugledu zavoda, njegovih študentov ali diplomantov. Za vse oblike diskriminatornega, poniževalnega ali izključujočega ravnanja lahko disciplinski organi izrečejo ukrepe, ki se gibljejo od opomina do začasne ali trajne izključitve iz študija. Pobudo za uvedbo postopka lahko poda prizadeti študent, skupina študentov, zaposleni ali pooblaščen oseba, postopek pa se lahko sproži tudi na podlagi anonimne prijave. V obravnavo so po potrebi vključeni tudi strokovnjaki z ustreznih področij, pri čemer sta zagotovljeni pravica do zagovora in pritožbe. V skladu s Statuta ima študent pravico do pritožbe v primeru neenakopravne obravnave ali zoper odločitve organov Noa v zvezi s pravicami, dolžnostmi in odgovornostmi. Rok za vložitev pritožbe je 8 dni, odločitev druge stopnje pa je dokončna. V primeru odločitev o statusu študenta ali drugih pomembnih zadevah je mogoča tudi sprožitev upravnega spora. Visokošolski zavod sistematično skrbi za enake možnosti tudi za študente s posebnimi potrebami, kar ureja Pravilnik o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom, sprejet 21. februarja 2024. Pravilnik določa pogoje za pridobitev statusa, kar vključuje študente, ki so slepi, gluhi ali gibalno ovirani, ter pravice do prilagoditev, kot so podaljšan čas za izpite, prilagojeno gradivo in zmanjšana prisotnost. O dodelitvi statusa na podlagi uradne dokumentacije in prošnje študenta odloča Komisija za študijske zadeve. Zavod nudi ustrezno prilagojeno infrastrukturo, ki omogoča dostop gibalno

oviranim osebam, ter zagotavlja informacijsko dostopnost prek spletne platforme. Poleg tega je študentom na voljo individualno svetovanje in podpora pri prilagajanju učnih vsebin.

Študentke in študenti participativno sodelujejo pri delovanju Noa preko svojih predstavnikov v Študentskem svetu, ki so zastopani v organih zavoda, in sicer v Senatu, Akademskem zboru (kjer predstavljajo najmanj petino članov), Komisiji za študijske zadeve ter Komisiji za kakovost. Noa aktivno spodbuja delovanje in vključevanje Študentskega sveta.

Visokošolski zavod se zaveda pomembnosti aktivnega sodelovanja predstavnikov študentov v organih zavoda, zato zagotavljamo večplasten pristop k vključevanju študentov v proces odločanja. Predstavniki študentov so redno vključeni v vse ključne odločitve, ki vplivajo na študijski proces, in njihova vloga je, da zastopajo mnenja in interese študentov v organih zavoda, kot so študentski svet, komisija za študijske zadeve in komisija za kakovost.

Poudarjamo, da je pri pridobivanju mnenj študentov ključna transparentnost in odprtost. Zavod uporablja različne kanale za komunikacijo z drugimi študenti, kot so študentske ankete, odprti sestanki in spletne platforme, da bi pridobil čim širši spekter mnenj. Tako želimo zagotoviti, da so vsi študenti, ne glede na njihov študijski status ali smer, ustrezno obveščeni o pomembnih odločitvah in imajo možnost sodelovati v procesih odločanja.

V primeru morebitnih nejasnosti ali vprašanj glede sodelovanja študentov v organih zavoda, študenti lahko kadarkoli stopijo v stik s predstavniki študentskih organov ali z vodstvom zavoda, ki bo zagotovilo dodatna pojasnila in podporo.

V vsakoletne ankete “Zadovoljstvo s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa – študenti”, bomo s šolskim letom 2025-26 vključili tudi vprašanja o delovanju organov visokošolskega zavoda. S tem namenom želimo pridobiti povratne informacije študentov o učinkovitosti, preglednosti in pravočasnosti dela Študentskega sveta, Komisije za študijske zadeve ter Komisije za kakovost. Na podlagi teh povratnih informacij bomo aktivno prilagajali in izboljševali delovanje teh organov ter zagotavljali, da študentski interesi ostanejo v središču naših odločitev.

STANDARD 13: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.

Študenti na Noa so ustrezno zastopani v vseh organih fakultete. Imajo možnost, da svoje mnenje kadarkoli posredujejo preko študentskega sveta, svojih predstavnikov v organih fakultete, neposredno v pogovorih, pisno pristojnim osebam na fakulteti ali pa posredno preko vsakoletnih študentskih anket. Rezultati teh anket se obravnavajo v okviru poročil o samoevalvaciji. V strateškem načrtu fakultete, katerega oblikovanje vključuje tudi študentske predstavnike, so opredeljeni poslanstvo in strateške usmeritve Noa. Strateški načrt, postopki samoevalvacije in spremembe študijskih programov se oblikujejo in obravnavajo v ustreznih organih fakultete, kjer so študenti aktivno vključeni v seje ali organe. Vse ključne odločitve, ki se nanašajo na ta vprašanja, so usklajene tudi s Študentskim svetom, v primeru, da Študentski svet tako presodi in se samoorganizira.

Študenti so zastopani v naslednjih organih: akademski zbor, senat, študijska komisija, skupina za kakovost in seveda Študentski svet.

V letu 2024 smo prešli na nov študijski informacijski sistem DreamClass, saj so pri uporabi prejšnjega sistema (VIS) pogosto nastajale nepremostljive tehnične težave. Z implementacijo DreamClassa imajo študenti sedaj bolj pregledno in sistematično urejen indeks, dodatno pa smo optimizirali postopek oddaje vlog ter vpisni postopek, študenti vloge oddajajo neposredno in v digitalni obliki preko DreamClassa, kar pomeni, da jih ni več potrebno tiskati in skenirati ter pošiljati v email-u ali fizično dostavljati.

V izobraževalni platformi Canvas smo vzpostavili krovno učilnico "Študij na Noa", kjer so na enem mestu zbrana vsa ključna gradiva in informacije, kot so interaktivni vodiči za delo s platformami (DreamClass, Proctorio, Zoom, Canvas), navodila za uspešen pristop k izpitom (Proctorio), online webinarje, informacije o komunikaciji na Noa, Karierni center, pravilniki in drugi dokumenti, Erasmus+ program, knjižnica, razdelek "Vloge", izbirni predmeti za dodiplomske in magistrske študijske programe, informacije o Študentskem svetu, predmetniki za dodiplomski in magistrski študij, znanstveno in raziskovalno delo na Noa ter sodobna AI orodja za pametnejše učenje.

Optimizirali in uspešno rešili smo vse tehnične težave pri pristopih na izpit z nudenjem tehnične pomoči ter uvedbo obveznega testiranja pristopa vsaj eno uro pred začetkom dejanskega izpita. Uvedli smo možnost ogleda webinarjev za nedoločen čas, s katerimi se študenti še dodatno strokovno usposabljaajo in izobražujejo; ti webinarji so prav tako zbrani v krovni učilnici. Študente smo obvestili glede uporabe AI companiona pri Zoomu, ki študentom pomaga slediti na predavanjih. Individualno smo se prilagajali študentom v primeru utemeljenih razlogov in po potrebi prilagajali čas in termine pisanja izpitov. Posebej smo se prilagodili študentu s posebnimi potrebami, ki je lahko izpite opravljal kadarkoli (po predhodnem dogovoru) sedežu šole ob pomoči strokovnega sodelavca Noa. Izvedli smo več strokovnih ekskurzij, saj si prizadevamo, da bi študenti pridobili čim več izkustvenega znanja. Študentom smo omogočili znižano članarino v Slovenski logistični zvezi ter v letu 2024 dvema študentoma zagotovili brezplačni vstopnici za

udeležbo na Logističnem kongresu 2024. Preko LMS platforme Canvas smo uvedli bolj sistematičen in poenoten način obveščanja o priložnostih za delo, izobraževanjih, usposabljanjih, webinarjih ter splošnih študentskih zadevah. Vzpostavili smo Karierni center Noa, ki študentom omogoča dostop do: aktualnih zaposlitvenih priložnosti, individualnega kariernega svetovanja, priprave na razgovore in urejanja življenjepisa) ter omogočili individualna karierna svetovanja s coachinjo pred. Tanjo Bogataj. V okviru krovne učilnice "Študij na Noa" smo vzpostavili razdelek "Znanstveno-raziskovalno delo", kjer študenti na enem mestu najdejo ključne informacije o možnostih vključevanja v aktualne raziskovalne projekte, sodelovanja pri pripravi znanstvenih prispevkov ter o podpori, ki jo pri tem nudi fakulteta (mentorsko vodenje, prijava na razpise ipd.).

S študijskim letom 2025-26 načrtujemo ustanovitev podjetniškega huba pod vodstvom doc. dr. Andreje Habjan, s ciljem spodbujanja podjetnosti, inovativnosti in prenosa znanja v prakso. Študente aktivno spodbujamo k vključevanju v Erasmus+ projekte, kot udeležence mobilnosti. V prihodnjem obdobju načrtujemo razvoj mikrodokazil, ki bodo omogočala pridobitev konkretnih, v praksi uporabnih veščin v krajšem časovnem okviru; prilagojenih potrebam delodajalcev in študentov, ki želijo hitreje nadgraditi svoje znanje.

Ob zaključku predavanj posameznega predmeta so študenti povabljeni k izpolnitvi anketnega vprašalnika, ki meri njihovo zadovoljstvo z vsebino in kakovostjo pedagoške izvedbe predmeta. Rezultate teh anket obravnavajo na rednem letnem razgovoru med dekanom in člani Akademskega zbora, analize pa so vključene tudi v samoevalvacijska poročila. Slednja prejme v pregled in potrditev predstavnik Študentskega sveta v Komisiji za kakovost, nato pa se poročila obravnavajo še na sejah Komisije za kakovost. Potrjena samoevalvacijska poročila so nato posredovana predstavnikom Študentskega sveta, ki izsledke prenesejo študentom. Ob koncu predavanj posameznega študijskega leta študentom pošljemo še evalvacijski vprašalnik o zadovoljstvu z izvedbo študijskega procesa, ki zajema tako organiziranost in izvedbo študijskih programov kot tudi kakovost storitev strokovnih in podpornih služb. Študentske ankete, njihova analiza ter seznanjanje študentov z ugotovitvami predstavljajo le eno izmed oblik pridobivanja mnenj študentov. Poleg tega spodbujamo aktivno vključenost študentov v različne organe, kot so akademski zbor, senat, študijska komisija, skupina za kakovost ter Študentski svet, kjer sodelujejo pri odločanju in oblikovanju strateških usmeritev fakultete. S tem so študenti neposredno vključeni v ključne razprave in postopke na zavodu. Poleg formalnih anket študenti redno prejemajo povratne informacije tudi preko osebnih pogovorov z mentorji, referatnimi sodelavci ali drugimi odgovornimi osebami, kjer lahko izrazijo svoje mnenje, predlagajo izboljšave ali opozorijo na morebitne težave v študijskem procesu. Na ta način njihove povratne informacije upoštevamo pri nadaljnjem prilagajanju procesov in si prizadevamo ustvariti čim bolj študentom prijazno študijsko okolje.

Noa se v celoti zaveda pomena povratnih informacij študentov in se trudi, da na te povratne informacije ustrezno in učinkovito reagira. Študenti imajo priložnost izraziti svoje mnenje tako formalno, preko anketnih vprašalnikov, kot tudi neformalno, v pogovorih z dekanom in koordinatorji študijskih programov. Kljub naši želji po takojšnji rešitvi težav so se pri ocenjevanju nekaterih profesorjev pojavile nizke ocene dve leti zapored. Hitro smo ukrepali in se takoj povezali z neposredno prizadetimi profesorji, vendar so težave vztrajale. V skladu z našim prizadevanjem za zagotavljanje kakovosti izobraževanja in zadovoljstvo študentov smo se na koncu odločili poiskati druge učitelje, ki so prevzeli poučevanje teh predmetov. Takšna odločitev poudarja našo zavezanost k nenehnemu izboljševanju in prilagajanju, kar je ključnega pomena za odgovorno delovanje naše institucije. Transparency in odgovornost sta nedvomno pomembni dimenziji našega delovanja, saj želimo, da so študenti redno obveščeni o ukrepih, sprejetih na podlagi njihovih povratnih informacij.

Dokumentacijo, ki podpira sodelovanje študentov, sestavljajo zapisniki sej organov, samoevalvacijska poročila, rezultati študentskih anket ter druge relevantne dokumente, ki jih obravnavajo tako organi fakultete kot tudi Študentski svet.

STANDARD 14: Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti.

Teoretični in seminarski del študijskih programov na Noa potekata v sodobno opremljenih prostorih na naslovu Gorazdova ulica 20 v Ljubljani ali pa v dinamičnem virtualnem okolju, ki omogoča študentom popolno fleksibilnost. Noa razpolaga s petimi predavalnicami, ki vključujejo vrhunsko tehnološko opremo, ki zagotavlja brezskrbno in kakovostno izkušnjo študija na daljavo. Tehnološka infrastruktura na Noa je zasnovana za izboljšanje učnega procesa, saj zagotavlja visoko prilagodljivost pri izvajanju pouka, tako v tradicionalnem fizičnem kot tudi virtualnem okolju. Pametne table, zvočni sistemi, kamere za snemanje predavanj ter sodobni digitalni učni pripomočki, kot so platforme Canvas (LMS), DreamClass in Zoom, omogočajo študentom in predavateljem, da izkoristijo učenje na način, ki najbolj ustreza njihovim potrebam. Takšna infrastruktura ne samo povečuje dostopnost izobraževanja, ampak tudi spodbuja večjo interaktivnost, omogoča boljše spremljanje napredka in olajša sodelovanje med študenti in predavatelji, ne glede na to, kje se nahajajo. Na voljo imamo tudi dodatne prenosne računalnike, ki omogočajo fleksibilno delo, podpirajo študente pri iskanju informacij ter omogočajo enostaven dostop do elektronskih virov in platform za učenje.

V pritličju stavbe se nahajajo recepcija, štiri pisarne, čajna kuhinja, dvigalo in sprejemna soba, kjer so študenti in obiskovalci vedno dobrodošli. V prvem nadstropju se nahajata dve prostorni predavalnici, sanitarije in dvigalo, ki omogoča enostaven dostop do vseh etaž tudi gibalno oviranim osebam. V drugem nadstropju sta še dve predavalnici, knjižnica z namensko čitalnico, sanitarije in dvigalo. Tretje nadstropje vključuje predavalnico, uradne prostore Noa, vključno s pisarno za refarat in dekanat, sanitarije ter sejno sobo za potrebe sestankov in formalnih srečanj.

Predavalnice na Noa vključujejo predavalnico s 24 sedeži in 24 m² površine, predavalnico s 56 sedeži in 56 m² površine, predavalnico s 36 sedeži in 35 m² površine, predavalnico s 36 sedeži in 55 m² površine ter predavalnico z 49 sedeži in 80 m² površine. Vse predavalnice so opremljene z napredno tehnologijo, vključno z dostopom do interneta in multimedijskimi napravami, kot so kamera, mikrofoni ter pametne table ali platna. Prostorji so zasnovani tako, da omogočajo kakovostno izvajanje upravnih, izobraževalnih in raziskovalnih aktivnosti. Poleg tega so prostori prilagojeni tudi gibalno oviranim osebam, saj je v stavbi nameščeno primerno dvigalo za enostaven dostop do vseh etaž. Na voljo so dodatni prenosni računalniki, ki omogočajo fleksibilno delo in enostaven dostop do potrebnih virov za študente ter predavatelje.

Preverjanje znanja, ki poteka na daljavo, izvaja orodje Proctorio, z namenom zagotavljanja poštenosti in veljavnosti izpitnega postopka. Pred pristopom k izpitu je študent dolžan: namestiti program Secure Exam Companion v študijskem okolju, namestiti Proctorio vtičnik v svoj internetni brskalnik, ter pravočasno preveriti delovanje opreme, da se izogne morebitnim tehničnim težavam. Pred pristopom na izpit mora študent opraviti večplastno verifikacijo, ki praviloma vključuje elektronski podpis za digitalno potrditev

identitete, izkaz istovetnosti z osebnim dokumentom, ter preverjanje kamere, mikrofona, namizja in okolice.

Skladno z nastavitvami, ki so odvisne od vrste izpita, orodje za nadzor zahteva naslednje varnostne ukrepe med pisanjem izpita: obvezni celozaslonski način, prepoved odpiranja novih zavihkov, onemogočeno tiskanje in kopiranje, ter čiščenje predpomnilnika po izpitu. Proctorio deluje na podlagi napredne analize umetne inteligence, ki natančno preučuje systemske, okoljske in tehnične vidike ter morebitne nepravilnosti v izpitnem postopku, medtem ko spremlja vedenje študentov.

Ugotavljanje sumničavosti poteka s pomočjo nadzornega orodja, ki ima vnaprej pripravljena dva profila za nadzor vedenja: enega za izpite odprtega tipa in drugega za zaprtega tipa. Vsak profil vsebuje posebne parametre za spremljanje vedenja in prilagojene prage za zaznavanje in ocenjevanje sumljivih aktivnosti. Za hujše kršitve pri izpitih na daljavo, ki vključujejo prisotnost več oseb v prostoru, neizvedeno snemanje okolice ali uporabo nedovoljenih naprav, se štejejo različne neustrezne aktivnosti, kar lahko vodi do negativne ocene.

Referat ima na voljo pet delovnih dni, da pregleda izpit in preveri morebitne kršitve. Študent ima pravico, da se v roku petih delovnih dni pritoži na Disciplinsko komisijo. Na ta način Proctorio podpira akademsko integriteto in omogoča, da se tudi na daljavo zagotovi enakopravno in verodostojno preverjanje znanja.

Noa redno organizira srečanja s produktnim timom iz Proctorio, da zagotovi, da je vedno na tekočem z vsemi funkcijami, ki jih njihovo orodje ponuja. Ta proaktiven pristop ne omogoča le ustanovi, da izkoristi najnovejše dosežke v tehnologiji nadzora, temveč tudi zagotavlja največjo varnost in integriteto pri izvajanju spletnih izpitov. Z nenehnim izpopolnjevanjem teh procesov in vključevanjem novih funkcij, ko postanejo na voljo, ustanova pokaže svojo zavezanost k ohranjanju najvišjih standardov akademske integritete in zagotavljanju pravičnega okolja za ocenjevanje za vse študente.

V skladu s potrebami in zahtevami agencije predlagamo, da priložimo pogodbo o najemu ustreznih prostorov, kar zagotavlja transparentnost in potrjuje naše zaveze za zagotavljanje kakovosti v izobraževanju.

STANDARD 15: Zagotovljene so prilagodive študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

Visokošolski zavod se zavezuje zagotavljati enakopravno vključevanje študentov z različnimi oblikami invalidnosti ter jim omogočati dostop do kakovostnega in prilagojenega izobraževalnega okolja. V ta namen je bil sprejet Pravilnik o statusu študenta s posebnimi potrebami. Status študenta s posebnimi potrebami se dodeli študentom, ki s pisnimi dokumenti izkazujejo, da so slepi in slabovidni oz. študenti z okvaro vidne funkcije, gluhi in naglušni, študenti z govorno-jezikovnimi motnjami, študenti s primanjkljaji na posameznih področjih učenja, gibalno ovirani, dolgotrajno bolni, študenti z motnjami avtističnega spektra ter študenti s psihosocialnimi težavami. Medtem pa se status študenta s posebnim statusom dodeli tistim, ki s pisnimi dokumenti izkazujejo, da so kategorizirani športniki ali trenerji. Status se dodeli na podlagi uradnih listin (npr. zdravniških potrdil, odločb ZPIZ, ZRSS idr.), ki jih študent priloži k prošnji. O dodelitvi statusa odloča Komisija za študijske zadeve. Prošnjo je mogoče vložiti ob vpisu ali kadarkoli med študijskim letom. Dokazila so lahko predložena tudi v tujem jeziku; v primeru potrebe po prevodu je študent pozvan k predložitvi uradnega prevoda, kar izkazuje fleksibilnost in vključevanje tudi tujih študentov.

Prostori in oprema so ustrezno prilagojeni gibalno oviranim študentom, brez arhitektonskih ovir, ki bi omejevale dostop do stavbe ali posameznih prostorov. Na naslovu Gorazdova 20 v Ljubljani je na voljo dvigalo, ki omogoča gibalno oviranim osebam dostop do vseh treh etaž stavbe. Študentom zagotavljamo neprekinjeno informacijsko dostopnost, saj imajo na naši LMS platformi 24-urni dostop do študijskih gradiv. Čeprav opažamo določene omejitve, zlasti glede dostopnosti za slepe in slabovidne, med našimi študenti teh težav do sedaj še nismo zaznali. Študijska gradiva in izvajanje študija fakulteta sproti prilagaja glede na specifične potrebe in zahteve posameznih situacij, Noa pa zagotavlja tudi individualen pristop pri reševanju morebitnih težav v študijskem procesu.

Zavod omogoča širok nabor individualnih prilagoditev, med drugim podaljšan čas opravljanja izpitov, prilagoditve izpitnega gradiva (npr. digitalni format, večja pisava), zmanjšano število obveznih prisotnosti, prilagoditev rokov za oddajo nalog, uporabo tehničnih pripomočkov (npr. računalnikov in bralnikov zaslona), omogočeno prisotnost pomočnika pri študiju ter individualno prilagojen način opravljanja obveznosti v dogovoru z nosilci predmetov.

Za zagotovitev, da je Standard 15 v celoti skladen z nacionalnimi zahtevami za prilagajanje študentom z invalidnostmi, bo ustanova izvedla več pomembnih ukrepov. S šolskim letom 2025-26 bomo razširili "Zadovoljstvo s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa," kar bo ustvarilo strukturirane možnosti za povratne informacije, kjer bodo študenti lahko izrazili skrb ali predloge glede dostopnosti in prilagoditev. Ob prepoznavanju naraščajočega števila študentov s statusom posebnih potreb, naš strateški načrt za 2026-30 vključuje sistematično usposabljanje za profesorje in osebje o ozaveščenosti o invalidnosti in prilagoditvah, kar spodbuja kulturo vključenosti v celotni ustanovi. Poleg tega bomo raziskali partnerstva z lokalnimi in nacionalnimi organizacijami, ki se specializirajo za podporo

študentom z invalidnostmi, kar je prav tako del naših strateških ciljev. Glede spletnega učenja bomo zagotovili, da je naš LMS Canvas opremljen z vgrajenimi funkcijami, ki izboljšujejo dostopnost za študente s posebnimi potrebami, vključno z navigacijo s tipkovnico, orodjem za preverjanje dostopnosti, možnostmi za visoko kontrastnost in prilagajanje pisave ter podporo za bralnike zaslona. Inštruktorji bodo prejeli navodila o tem, kako narediti tečaje bolj dostopne z dodajanjem opisne alternativne besedila (alt tekst) slikam, zagotavljanjem podnapisov in transkriptov za videoposnetke ter zagotavljanjem pravilne oblike vseh študijskih materialov. Z vključitvijo teh elementov bo Standard 15 bolj celovito obravnaval različne potrebe študentov z invalidnostmi ter se tesno usklajeval z nacionalnimi standardi in najboljšimi praksami za vključenost v višjem šolstvu.

Noa izvaja izredni študij, pri čemer je število kontaktnih ur temu ustrezno prilagojeno. Predavanja potekajo v popoldanskem času, kar omogoča študentom lažje usklajevanje študijskih in drugih obveznosti. Online izvedba študija dodatno prispeva k fleksibilnosti, saj poleg predavanj v realnem času omogočamo tudi spremljanje posnetkov predavanj za nazaj. Študenti imajo tako do konca vsakega študijskega leta dostop do vseh posnetkov, kar jim olajša načrtovanje in izvajanje študijskih obveznosti. Poleg tega so na voljo tri izpitna obdobja – zimsko, pomladansko in poletno – kar študentom omogoča razporejanje izpitnih obveznosti glede na lastne potrebe.

Poleg tega se študentom na podlagi utemeljenih prošenj omogoča individualno prilagajanje rokov za oddajo seminarskih nalog in drugih študijskih obveznosti, prav tako pa tudi možnost podaljšanega trajanja izpitov oziroma drugačne oblike preverjanja znanja (na primer ustni izpiti namesto pisnih). Dostop do študijskih gradiv na Canvas (LMS platformi) je neprekinjen, študentom pa je zagotovljena tudi individualna podpora strokovnih sodelavcev in izvajalcev predmetov, kadar to zahtevajo njihove posebne potrebe.

Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnim statusom zagotavljamo prilagoditve pri študiju, kot je to urejeno v Pravilniku o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom. Proces prilagoditev spremlja in presoja Komisija za študijske zadeve, ki v sodelovanju s študentom in izvajalci študijskega procesa išče optimalne rešitve za vsakega posameznika. Pri presoji se vedno upošteva, ali izbrane prilagoditve študentom dejansko omogočajo uspešno opravljanje študija ter uresničevanje njihovih potreb.

STANDARD 16: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Visokošolski zavod Noa se zavezuje k izvajanju svoje dejavnosti na podlagi ustreznih in stabilnih finančnih virov, ki omogočajo nemoteno delovanje in razvoj zavoda. Finančni načrt zavoda je oblikovan ob upoštevanju več ključnih elementov. Med njimi so viri financiranja, ki zajemajo sredstva iz različnih virov, vključno z javnimi sredstvi in šolninami, kar omogoča ustrezno financiranje njegovih dejavnosti. Pričakuje se, da bo skupni znesek virov financiranja znašal 2.666.600 EUR v petletnem obdobju od 2026-2030.

Poleg tega načrt predvideva, da bo število vpisanih študentov v naslednjih letih znašalo 219 študentov do leta 2030, kar predstavlja 75% rast iz 125 študentov leta 2026, kar je ključnega pomena za pravilno načrtovanje proračuna. Na temelju finančnih virov bomo ustrezno prilagajali število zaposlenih, pri čemer načrtujemo, da bomo imeli 24 visokošolskih učiteljev in dodatno podporno osebje v prihodnjem obdobju, pri čemer bomo ohranili optimalno razmerje med osebjem in študenti za kakovostno izvedbo izobraževanja.

Proračun prav tako predvideva sredstva v višini 285.000 EUR za vzdrževanje in nadgradnjo infrastrukture, ki vključuje tako fizične prostore kot tudi tehnološko opremo za izobraževalno ter znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost. Zavod zagotavlja, da so spremljevalne aktivnosti ustrezno financirane, pri čemer skupni znesek dodeljenih sredstev za podporno infrastrukturo in operativne stroške znaša 1.845.000 EUR v petletnem obdobju.

Načrtujemo izvajanje aktivnosti za izboljšanje kakovosti izobraževalnega procesa z letnim proračunskim dodeljevanjem, vključenim v operativne stroške za usposabljanje učiteljev in strokovni razvoj. Nadaljnji razvoj ali morebitna načrtovana širitev visokošolske dejavnosti vključuje načrte za razvoj novih študijskih programov na podlagi analize potreb trga, mednarodno sodelovanje in raziskovalne dejavnosti, kar zahteva strateške investicije, zajete v skupni načrtovani investiciji 285.000 EUR.

Finančni načrt kaže izjemno finančno zdravje s skupnimi pričakovanimi pozitivnimi rezultati 821.600 EUR v obdobju 2026-2030, kar predstavlja povprečno neto maržo 30,8%. Povprečna letna rast prihodkov je načrtovana na 15,8%, kar zagotavlja trajnostni razvoj ob ohranjanju stroškovne discipline. To rast podpira diverzifikacija virov prihodkov, vključno s šolninami, raziskovalnimi projekti, mednarodnimi partnerstvi in strokovnimi seminarji.

Finančna strategija zavoda temelji na dokazani uspešnosti, nadgrajujoč izjemno 211% rast prihodkov, ki jo je dosegla matična ustanova IRTL med letoma 2021-2024. Načrt vključuje celovite strategije upravljanja tveganj, vključno z vzdrževanjem denarnih rezerv, enakovrednih vsaj šestim mesečnim operativnim stroškom, diverzifikacijo virov prihodkov in sistematično spremljanje ključnih kazalnikov uspešnosti.

Investicije v infrastrukturo v višini 145.000 EUR so namenjene posodobitvi predavalnic in informacijske tehnologije, investicije v raziskovalne zmogljivosti 80.000 EUR za vzpostavitev raziskovalnih centrov in opreme ter 60.000 EUR za razvoj programov in digitalnih platform. Ta investicijska strategija zagotavlja nenehno izboljšanje kakovosti izobraževanja in konkurenčnosti.

Finančni načrt, pripravljen v skladu z načeli transparentnosti in odgovornosti, zagotavlja nemoteno delovanje zavoda ter izpolnjuje zahteve nacionalne agencije. Načrt prikazuje realistične projekcije, ki temeljijo na tržni analizi, konservativni oceni tveganj in strateški uskladitvi z razvojnimi cilji zavoda. Dodatne informacije o trenutnih in načrtovanih finančnih virih, vključno s proračunskimi dokumenti in analizo preteklih let, bodo na voljo na zahtevo..

STANDARD 17: Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

Ustreznost literature, založenost knjižnice in dostopnost gradiva ter informacijska podpora in dostop do baz podatkov se presojuje ob upoštevanju naše LMS platforme, kjer so naložena vsa študijska gradiva. Študentje imajo tako 24-urni dostop do gradiv, medtem ko je knjižnica odprta glede na izražene preference študentov oziroma povpraševanje za izposajo. Naš knjižnični fond obsega 231 enot knjig in brošur ter 7 enot disertacij, magistrskih, diplomskih in raziskovalnih nalog, skupaj 238 enot. Knjižnična zaloga se sproti dopolnjuje. S članstvom v sistemu COBISS imajo študenti dostop do podatkovnih baz in obvezne študijske literature, knjižnica pa skrbi za pridobivanje dodatnega ustreznega gradiva.

V knjižnici je na voljo tudi čitalnica, primerna za individualno učenje, ter miza z računalnikom in dostopom do interneta.

Informacijsko-bibliografsko podporo nudi naša univerzitetno diplomirana knjižničarka.

Sodelujemo z univerzitetno diplomirano knjižničarko z dolgoletnimi izkušnjami v katalogizaciji, ki vodi vnos monografskih publikacij in bibliografij v sistemu Cobiss. Poleg tega svetuje študentom pri izposoji gradiva.

Noa Visoka šola uporablja Canvas kot LMS (Learning Management System) platformo, ki omogoča enostaven dostop do učnih gradiv in predmetov za vse predavatelje, študente in zaposlene. Na tej platformi je omogočena tudi neposredna komunikacija med vsemi akterji, kar zagotavlja enostavno in hitro izmenjavo informacij ter omogoča boljše sodelovanje znotraj akademske skupnosti.

Noa ima podpisano pogodbo s Centralno tehniško knjižnico Univerze v Ljubljani (CTK), kar študentom omogoča vsakoletni vpis. CTK študentom nudi odlično podporo pri študiju in raziskovanju – omogoča jim dostop do obsežne zbirke študijske literature v fizični in digitalni obliki ter do sodobnih prostorov za individualno in skupinsko delo. Poleg tega knjižnica ponuja specializirane storitve, kot je pomoč informacijskih strokovnjakov. V študijskem letu 2024/2025 je bilo v knjižnico vpisanih 26 študentov Noa, v letu 2023/2024 pa 13.

V strateškem načrtu za obdobje 2026-2030 se boste zavzeli za redne preglede knjižničnih storitev in virov, kar bo omogočilo dosledno usklajevanje s akademskimi programi in naraščajočimi potrebami študentov. Ta pristop vključuje načrtovanje prilagoditev knjižničnega fonda, dodatno usposabljanje knjižničnega osebja ter uvajanje sodobnih tehnologij in storitev, ki bodo podpirale kakovostno izobraževanje ter raziskovanje. S tem bomo zagotavljali, da knjižnica ostaja ključen vir znanja in podpore v dinamičnem akademskem okolju.

Študenti lahko dostopajo do Portala Digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani (DiKUL), ki omogoča iskanje v centralnem indeksu bibliografskih podatkov. Ta portal vključuje več sto milijonov naročniških in

prosto dostopnih virov svetovnih založnikov ter drugih ponudnikov strokovnih in znanstvenih informacij z vseh znanstvenih področij.

Dodiplomski študijski program

STANDARD 1: Visokošolski zavod evalvira in posodabljan vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) *Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje.*

Priložite samoevalvacijska poročila za zadnja tri leta in dokumente iz katerih je razvidno uresničevanje nalog na podlagi izsledkov samoevalvacijskega poročila za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje (kadar niso del samoevalvacijskega poročila) ter načrt ukrepov za prihodnje samoevalvacijsko obdobje.

Redne samoevalvacije so predvidene v sklopu obeh strateških načrtov:

1. za obdobje 2020-2025

2. za obdobje 2026-2030

www.mynoa.com/nakvis

Letna samoevalvacija predstavlja ključno komponento vzdrževanja in izboljševanja kakovosti v izobraževalnih institucijah. V dokumentih „Strategija razvoja IRTL za obdobje 2020–2025“ in „Strateški načrt za obdobje 2026–2031“ so jasno opredeljeni cilji in postopki, povezani s samoevalvacijskimi poročili, ki so nujna za spremljanje izvajanja strategij in zagotavljanje kvalitete izobraževanja.

V strateškem načrtu za obdobje 2020-2025 je namen samoevalvacijskega poročila opredeljen kot sredstva za zagotavljanje kakovosti in uspešnosti izvajanja študijskih programov ter vseh relevantnih procesov. Samoevalvacije temeljijo na sistematičnem zbiranju podatkov in analizi le-teh, kar vključuje ustrezne mehanizme za merjenje prehodnosti studentov, zadovoljstva študentov ter kakovosti pedagoškega dela. Ključni element strategije je vnos anket o zadovoljstvu študentov, kar omogoča dosleden in celovit vpogled v izboljšanje učnih procesov. Namena tega postopka je, da se na podlagi ugotovitev samoevalvacijskih poročil sprti prilagajajo in izboljšujejo pedagoški procesi.

Strateški načrt za obdobje 2026–2031 prinaša nadaljevanje in nadgradnjo preteklih procesov samoevalvacije z bolj strukturiranim pristopom. Vzporedno se v dokumentu pojavljajo konkretne strategije, ki zahtevajo redne in sistematične analize, kar celotno evalvacijo postavlja kot dostopno in jasno podporno vejo kakovosti. Načrtuje se izvajanje letnih samoevalvacij s pomočjo standardiziranih anket, kar vključuje tudi merjenje zadovoljstva in uspešnosti študijskih programov ter identifikacijo področij, ki potrebujejo izboljšave. Eden od glavnih ciljev tega obdobja je povečevanje vključevanja

različnih deležnikov, kar zajema tako študente kot učitelje, da aktivno prispevajo k postopkom evalvacije in da tako postanejo del nenehnega izboljševanja kakovosti izobraževalnih procesov.

V obeh strateških načrtih prevladuje skupna vizija doslednega izvajanja letnih samoevalvacijskih poročil kot sredstva za izboljšanje kakovosti izobraževalnega procesa. S strategijami za obdobje 2020–2025 ustanove uveljavlja temelje za sistematično ocenjevanje, medtem ko se načrt za obdobje 2026–2031 postavlja v luč nadaljnjega razvoja in izpopolnjevanja samoevalvacijskih procesov. Takšna prožnost in sposobnost prilagajanja potrebam in izzivom sodobnega izobraževalnega okolja sta ključni za učinkovito upravljanje kakovosti in trajnostni razvoj institucije. Izvajanje samoevalvacij kot integralnega dela institucionalnih zgodb tako ostaja ključno za doseg visokokvalitetnega izobraževanja, ki je v skladu s potrebami trga dela in družbe.

Vsebina tako postaja osrednji del strategij, katerih cilj je, da visokošolski zavod ne le izpolnjuje zakonske standarde, ampak tudi prinese dodano vrednost skozi proaktiven in vključujoč pristop, kar zagotavlja visoko raven zadovoljstva med študenti in doseg njihovih potreb.

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja.

Na Noa predstavlja zbiranje in analiza informacij ključno komponento za natančno in uspešno prilagajanje ter razvijanje študijskih programov, ki ustrezajo potrebam in pričakovanjem študentov, poučevanja ter trga dela. Noa izvaja celovit sistem zbiranja podatkov, ki temelji na več smernicah in anketah, kar omogoča zbiranje pomembnih informacij za evalvacijo in morebitne spremembe študijskih programov.

Eden od najpomembnejših mehanizmov za zbiranje informacij so anketni sistemi, ki so zasnovani za različne ciljne skupine. Za študente so pripravljene različne ankete, ki se izvajajo v okviru rednih študijskih let. Do sedaj smo izvedli redno anketiranje študentov v šolskih letih: 2022/23, 2023/24 in 2024/25. Med njimi je anketa o zadovoljstvu s študijskim procesom in splošno izkušnjo na VŠTL/Noa, ki ponuja celovit vpogled v pandane izkušnje študentov in jih tako motivira, da izrazijo svoje mnenje o kakovosti poučevanja ter organizaciji študijskega programa.

Poleg tega se izvajajo specifične ankete za vsak posamezen predmet, ki se izvajajo po zaključku predavanj in pred prvim pristopom k izpitu. Ti vključujejo anketo o analizi obsega kontaktnih ur in anketo o obremenitvi po ECTS, kar natančneje ovrednoti ustreznost in učinkovitost učnega procesa. V šolskem letu 2024/25 se je prvič izvedla tudi anketa o zadovoljstvu študenta s posebnimi potrebami, kar je korak k izboljšanju dostopnosti in vključevanju vseh študentov v študijski proces. (V šolskem letu 2024/25 smo imeli prvič vpisanega študenta s statusom s posebnimi potrebami.)

Na drugi strani se reakcije na prakso in praktična usposabljanja zbirajo prek ankete o praktičnem usposabljanju, ki študentom omogoča, da podajo mnenje o njihovih izkušnjah na terenu. Njihove povratne

informacije so ključne pri vrednotenju relevantnosti in uporabnosti študijskega programa glede na potrebe industrije in trga dela. Prav tako zbiramo povratne informacije s strani mentorjev študentom v sklopu praktičnega usposabljanja. Le-te informacije so ključnega pomena pri nadaljnjem razvoju vsebine in organizacije praktičnega usposabljanja.

Vključitev profesorjev v proces evalvacije je prav tako zelo pomemben način zbiranja informacij in predlogov za spreminjanje študijskega programa. Izvajajo se ankete, kot je anketa o zadovoljstvu s sodelovanjem z VŠTL/Noa. Kot za študente, smo tudi med visokošolskimi učitelji izvedli ankete o zadovoljstvu s sodelovanjem z Noa v šolskih letih: 2022/23, 2023/24 in 2024/25. Zbrane informacije omogočajo analizo interakcij in sodelovanja med visokošolskimi učitelji in institucijo. Poleg tega se na letni ravni izvaja tudi anketna raziskava o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu visokošolskih učiteljev, kar dodatno krepi povratne informacije o kakovosti poučevanja in raziskovalne odličnosti.

Poleg anket in povratnih informacij od študentov ter profesorjev se izvajajo tudi drugi postopki za zbiranje informacij. Analiza trga je ključni element, ki omogoča instituciji, da razume trenutne potrebe in trende na trgu dela. Raziskave in poročila o stanju so ključni za prilagajanje študijskih programov, da ostanejo relevantni in uporabni za študente.

Poleg tega smo redno prisotni na različnih strokovnih dogodkih, kot sta Logistični kongres in Moving Slovenia, kjer izmenjujemo mnenja in informacije s predstavniki industrije. Neformalni pogovori z delodajalci ter spremljanje trendov in trendov v industriji zagotavljajo dragocen vpogled v pričakovanja in potrebe, ki jih morajo izpolnjevati naši študijski programi.

Vsaka zbrana informacija, bodisi preko anket, analiz ali neposrednih pogovorov z industrijo, se obravnava v okviru kritične analize, kar omogoča sistematično obravnavo predlogov in potreb po spremembah študijskih programov. Na Noa se zavezujemo k nenehnemu izboljševanju in prilagajanju svojih študijskih programov in postopkov ter verjame, da je redno zbiranje in analiza podatkov temelj učinkovitega upravljanja kakovosti in izobraževalnih dosežkov. Tako garantiramo, da naš pristop ostane usklajen z razvojem in potrebami sodobne družbe ter omogoča uspešno pripravo študentov na izzive in priložnosti v prihodnosti.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa.

Učinkovitost obveščanja deležnikov o dosedanjem napredku pri uresničevanju načrtovanih nalog in rezultati, pridobljenimi v okviru samoevalvacije študijskih programov, predstavlja ključno komponento za izboljšanje kakovosti izobraževalnih procesov. Noa se zavezuje k transparentnosti in dostopnosti informacij, kar omogoča vsem deležnikom aktivno udeležbo v procesu izboljševanja in prilagajanja študijskih programov.

Dosežki in analiza izvršenih nalog so sistematično zapisani v samoevalvacijskih poročilih, kar omogoča preglednost in enostavno dostopnost za višje učitelje. Ta poročila so dostopna v "Akademski zbornici," ki deluje kot osrednja učilnica v e-učilnici za visokošolske učitelje. S tem je zagotovljena takojšnja dostopnost informacij, kar omogoča učiteljem, da se seznanijo z napredkom in morebitnimi izzivi ter aktivno prispevajo k diskusijam o teh vprašanjih.

Poleg dostopnosti preko e-učilnice so samoevalvacijska poročila predmet aktivnih razprav na akademskih zborih, ki se načrtujejo dvakrat letno. Te diskusije zagotavljajo platformo, na kateri lahko učitelji in ostali deležniki izmenjajo mnenja, predlagajo izboljšave in ocenijo uspešnost uresničenih nalog. To ne le krepi kulturo sodelovanja znotraj institucije, ampak tudi omogoča, da se različni pogledi in strokovna mnenja vključijo v proces nadaljnjega razvoja študijskih programov. Takšen pristop se izkazuje za izjemno koristen, saj spodbuja odprto komunikacijo in proaktivno reševanje morebitnih problemov.

Samoevalvacijska poročila so tudi objavljena na spletni strani www.mynoa.com/samoevalvacija, kar dodatno povečuje dostopnost informacij. Ta ukrep omogoča širokemu krogu interesentov, vključno s študenti, zaposlenimi in predstavniki industrije, dostop do relevantnih podatkov o kakovosti in izidih samoevalvacij. S tem institucionalni pristop k obveščanju ne le izpolnjuje standarde transparentnosti, ampak tudi krepi zaupanje deležnikov v procese, ki jih institution vpeljuje.

Redno posodabljanje in objavljanje ugotovitev iz samoevalvacijskih poročil prispeva k nenehnemu izboljševanju sistema in metodologij ter k prilagajanju študijskih programov potrebam trga dela in pričakovanjem študentov. Deležniki imajo možnost, da z aktivno udeležbo v razpravah in analizi rezultatov samoevalvacij dodajo svojo izkušeno mnenje in prispevajo k procesom odločanja.

To je svarilo sami Noi, da je ohranitev proaktivnega dialoga z deležniki ključna za uspeh vseh prizadevanj, povezanih z izboljševanjem kakovosti izobraževanja. Naša sposobnost, da kot institucija poslušamo in se prilagodimo prejetim povratnim informacijam, predstavlja temelj za zanesljivost in učinkovitost naših študijskih programov.

S celovitimi mehanizmi zbiranja in deljenja informacij spodbujamo kulturo odprtosti, soudeležbe in odgovornosti. Obveščanje o uresničevanju nalog in analizi rezultatov ne le krepi odnose med deležniki, temveč tudi prispeva k rasti in razvoju institucije kot celote. Na tak način lahko zagotovimo, da naši študijski programi ostanejo aktualni, relevantni in usklajeni s potrebami sodobnega izobraževalnega sistema ter trga dela.

STANDARD 2: Uresničevanje nalog, načrtovanje na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog in načrtovanje študijskih programov na podlagi izsledkov samoevalvacije je ključen element zagotavljanja kakovosti in nenehnega izboljševanja izobraževalnih procesov. V našem pristopu k samoevalvaciji se osredotočamo na sistematično zbiranje podatkov, analizo in interpretacijo rezultatov, ki so jasno razvidni iz samoevalvacijskih poročil.

Naša samoevalvacijska poročila vsebujejo celovite analize dosežkov v okviru načrtovanih nalog ter njihovih vplivov na študijski proces. Ta poročila so strukturirana na način, da jasno prikazujejo, kako se dosegajo cilji in standardi, določeni v predhodnih strategijah in načrtih. Vsebina poročil obsega tako kvantitativne kot kvalitativne podatke, pridobljene s pomočjo anket, raziskav in povratnih informacij tako študentov kot zaposlenih.

Na osnovi analiziranih izsledkov in priporočil, ki izhajajo iz samoevalvacijskih poročil, se oblikujejo konkretni načrti za nadaljnje korake in izboljšave. To vključuje razprave o potrebnih prilagoditvah študijskih programov, zato da bi se uskladili s potrebami trga dela, pričakovanji študentov in novimi akademskimi standardi. Sistematično spremljanje rezultatov in njihovo vključevanje v načrtovanje zagotavljata, da so spremembe, ki jih uvedemo, dobro premisljene in temeljijo na realnih potrebah ter izkušnjah iz prakse.

Učinkovito obveščanje deležnikov o ugotovitvah in načrtovanju na podlagi izsledkov samoevalvacije je ključno za vzpostavljanje zaupanja v procese. Vsa samoevalvacijska poročila so dostopna na centraliziranih platformah, kar omogoča pregled in vpogled v rezultate ter načrte različnim interesnim skupinam, vključno z akademskim osebjem, študenti in zunanji deležniki ter organizacijami na trgu dela.

Naša ustanova je zavezana nenehnemu izboljševanju kakovosti izobraževalnega procesa, kjer ključni mehanizem predstavlja samoevalvacija. Sledi namerni cikel, ki vključuje varno zbiranje, analizo in obravnavo podatkov ter na tej osnovi uvajanje inovativnih sprememb v študijsko prakso. Tako lahko utemeljeno in ciljano uskladimo strateške usmeritve šole s potrebami študentov in zahtevami trga, kar povečuje kakovost izobraževanja ter usposobljenost naših diplomantov.

Na kratko, sistematično načrtovanje in uresničevanje nalog na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa predstavljata temelj našega dela in vizijo za prihodnost. Naša zavezanost k transparentnosti, vključevanju vseh deležnikov in nenehnemu izboljševanju zagotavlja, da se izobraževalni procesi stalno prilagajajo in izboljšujejo v skladu z dinamičnim okoljem visokega šolstva in potrebami družbe.

V analizi samoevalvacijskih poročil za šolski leti 2022/2023 in 2023/2024 je razvidna zavezanost Visoke šole za transport in logistiko (VŠTL)/Noa k uresničevanju nalog in načrtovanju na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa. V nadaljevanju so navedeni konkretni primeri iz obeh poročil, ki dokazujejo to skladnost.

1. Uresničevanje nalog in implementacija sprememb

Zbiranje povratnih informacij od študentov:

V poročilu za leto 2022/2023 so bile izvedene anketne evalvacije zadovoljstva študentov. Povratne informacije so pokazale, da je povprečna ocena predavateljev znašala 4,3 na petstopenjski lestvici. V poročilu so bili identificirani predmeti, kot sta "Projektni management" in "Matematika za logiste", kjer je povprečno zadovoljstvo študentov nižje (1,7 in 3,8). Na podlagi teh rezultatov je bila zaveza, da se bo VŠTL/Noa osredotočala na izboljšave teh predmetov v prihodnjih študijskih letih.

2. Izvedba programa Management mednarodne logistike:

V letnem poročilu za študijsko leto 2022/2023 je bil prvič izveden dodiplomski študijski program. V prehodnosti med letniki so bili doseženi pozitivni rezultati, saj je prehodnost iz 2. v 3. letnik znašala 100%.

3. Sistematično izboljšanje kadrovske strukture:

V obeh poročilih so bili rezultati anketnih raziskav razdelani, da so omogočili usmerjene pristope za strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in izboljšanje učnih metod. Postopki izbire in napredovanja za visokošolske učitelje vključujejo rezultate študentskih anket, kar omogoča, da so spremembe v kadrovskih in pedagoških procesih zasnovane na konkretnem feedbacku, kar je tudi pomoč pri zadostovanju visokim standardom akademskih zahtev.

4. Povezovanje z industrijo:

V obeh letnih poročilih je dokumentirano, da je VŠTL/Noa sklenila več mednarodnih in domačih sporazumov z različnimi podjetji, kar omogoča študentom pridobivanje praktičnih izkušenj v industriji. V poročilu za leto 2023/2024 je navedeno, da so bili sklenjeni sporazumi za zagotavljanje študijske prakse, s čimer se je vzpostavil mehanizem prilagajanja študijskih programov potrebam trga dela.

5. Razvoj študijskih programov:

V šolskem letu 2023/2024 je VŠTL/Noa pričela z izvajanjem novega magistrskega programa "Trajnostna mobilnost in logistika." Ta korak je bil podjet v skladu z analizo predhodnih rezultatov in povratnih informacij ter kot odgovor na potrebe trga in zahtevnosti okolja.

6. Digitalizacija in izobraževalna orodja:

V okviru vseh študijskih programov je bila implementirana platforma za e-učenje (Canvas), kar je odgovarjalo potrebam po prilagodljivem učenju in povečanju dostopnosti izobraževalnega materiala. S tem je VŠTL/Noa že od samega začetka zagotovila, da se študenti in pedagogi ustrezno usklajujejo v digitalnem okolju, kar se je izkazalo za ključno v zadnjem obdobju.

Obe samoevalvacijski poročili dokazujeta, da VŠTL/Noa dosledno upravlja z ugotovitvami in povratnimi informacijami iz preteklih let. Poročilo za leto 2022/2023 se osredotoča predvsem na ustanovljene mehanizme za zbiranje in analizo podatkov, kar vključuje uspešna izvajanja anket in aktivno vključevanje deležnikov, kar se v poročilu za leto 2023/2024 razvija v bolj ciljno usmerjeno prilagajanje programov in vsebin.

V prihodnji načrtih obeh poročil je izrazita želja po nadaljnjem izboljševanju praktičnega usposabljanja študentov ter nenehnem delovanju upravljaških struktur, kar se jasno izraža v načrtih za večjo mobilnost in širšo povezavo z industrijo.

Iz analize obeh samoevalvacijskih poročil je razvidno, da so postopki, usmerjeni v uresničevanje nalog in načrtovanje na podlagi izsledkov samoevalvacije, zasnovani na principih, ki zagotavljajo učinkovito vključevanje vseh deležnikov v procese izboljšav in uvajanja novih programov. Tak pristop omogoča VŠTL/Noa, da nepretrgoma napreduje v izpolnjevanju visokih standardov kakovosti izobraževanja in raziskovanja.

STANDARD 3: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oz. umetniških področij in disciplin (razvoj stroke), v katero se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oz. učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe - odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oz. predmetov.

Visokošolski zavod Noa predano spremlja izvajanje svojih študijskih programov ter redno oceni in po potrebi izboljšuje njihove vsebine. Ključna naloga zavoda, v skladu z merili standarda, je prilagoditev programov potrebam študentov, družbe ter razvojem v znanstvenih in strokovnih disciplinah. Te aktivnosti zagotavljajo ustreznost in kakovost izobraževanja ter omogočajo doseg predvidenih učnih izidov in kompetenc.

Noa uspešno izvaja visokošolski študijski program, Management mednarodne logistike, katere vsebine so skrbno usklajene z načrti razvoja stroke. Redno ocenjevanje in prilagajanje programov temelji na aktivnem sodelovanju članov akademske skupnosti, kar zagotavlja zajem vseh relevantnih perspektiv. Vsako leto potekajo študentske ankete in evalvacije, katerih rezultati so vključeni v postopke izboljševanja učnih načrtov, procesov ter samega izvajanja študijskega programa. Tako Noa zagotavlja, da je program prilagojen potrebam trga dela in zahtevam družbe.

Noa se zavezuje k redni reviziji študijskih programov, kar je dokumentirano v "Strateškem načrtu 2026-30". Načrtovanje vključuje analizo rezultatov študentov, evalvacijo znanstvenih dosežkov ter redne posvetovalne sestanke z zunanji deležniki, kot so delodajalci in strokovne organizacije. Takšen pristop zagotavlja širok spekter mnenj, ki so ključna za natančno oceno in usklajevanje vsebin programov.

Zavod redno evalvira doseganje učnih izidov in kompetenc svojih programov. Proces evalvacije vključuje analizo, kakšne veščine in znanja pridobijo študenti skozi študij in kako uspešno le-te prenesejo v prakso. Tako je vzpostavljen sistem nadzora, ki natančno beleži napredek in uspeh celotne študijske skupnosti.

Z zadostno fleksibilnostjo in prilagodljivostjo se zavod Noa odziva na hitre spremembe v gospodarstvu in tehnologijah. Tako aktivno vključuje predloge in priporočila različnih deležnikov, da bi zagotovil, da njegovi programi ustrezajo sodobnim potrebam in pričakovanjem.

Ko so spremembe potrebne, zavod Noa skrbno obravnava temeljne cilje programov in zagotavlja, da ohranja povezave med različnimi vsebinami in predmeti. Tako so v načrt vključeni mehanizmi, ki omogočajo hitro odzivanje.

V okviru samo-evalvacijskih poročil iz let 22/23 in 23/24 so izpostavljeni ključni vidiki, ki poudarjajo prizadevanja zavoda za zagotavljanje kakovosti programov. V poročilu za šolsko leto 2022/23 je zavod predstavil uporabo anketnih raziskav med študenti in diplomanti, katerih cilj je bil pridobiti povratne informacije o kakovosti predmetov in skupnih študijskih izkušnjah. Rezultati analize so kazali na visoko

zadovoljstvo študentov. Prav tako so bili organizirani redni sestanki z akademskim osebjem, kjer so potekale razprave o nastajajočih trendih in potrebah na trgu. Tovrstna komunikacija je omogočila, da so visokošolski učitelji, ki so vpeti v industrijo, prenesli na ostale visokošolske učitelje najnovejša znanja, kar odpira možnosti za prilagoditev učnih načrtov.

Samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2023/24 prinaša napredek v analitičnem pristopu k pregledu učnih načrtov. Način izvajanja predmetov ter vsebina se je, kjer je bilo to zaznano, kot potrebno prilagodilo povratnim informacijam študentov, visokošolskih učiteljev ter zunanjih deležnikov. Tako so bili implementirani novi načini poučevanja, ki vključujejo povečano uporabo digitalnih orodij in interaktivnih metodologij.

Visokošolski zavod Noa aktivno spremlja izvajanje študijskih programov in redno evalvira njihove učne izide ter kompetence. Samo-evalvacija in strukturalno izboljšanje programov sta odražena v aktualnih dokumentih zavoda iz let 2023 in 2024, ki jasno ponazarjajo prizadevanja institucije za usklajenost s potrebami trga in zahtevami stroke. S sistematično prilagoditvijo vsebin, metod in pristopov ter aktivnim dialogom z deležniki, zavod Noa zagotavlja, da njegovi študijski programi ostajajo relevantni, kakovostni in sposobni zadovoljiti potrebe današnje družbe.

Pregled razvoja vsebine po predmetih

1. Osnove logistike in trajnostne mobilnosti

V prvem letu izvajanja smo predmet zasnovali kot temeljni predmet prvega letnika z 6 ECTS točkami. Strukturirali smo ga kot kombinacijo predavanj, seminarjev in seminarskih vaj ter samostojnega dela študentov. Že od začetka smo vzpostavili sistem anketiranja študentov za pridobivanje povratnih informacij o kakovosti predavanj, primernosti vsebine in učinkovitosti pedagoških pristopov, kar je predstavljalo temelj za nadaljnje izboljšave. Na podlagi pridobljenih izkušenj in evalvacijskih rezultatov smo pristopili k pomembnim izboljšavam. Naše samoevalvacijsko poročilo dokumentira, da je predmet dosegel povprečno oceno 4,5 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. V šolskem letu 2024/25 smo izvedli bistvene izboljšave. Predmet smo vsebinsko razširili z novimi moduli, ki pokrivajo sodobne izzive stroke, vključno z čezmejnimi transportom, okoljskimi vplivi ter prihodnostjo transporta. Metodološko smo uvedli strukturirano modularnost izvajanja z jasno opredeljenimi učnimi izidi za vsak modul, sprotnim preverjanjem znanja ter aktivno uporabo e-učilnic. Povečali smo poudarek na praktičnih primerih in vključevanju aktualnih trendov, kot so ESG standardi, carbon footprint in Industrija 4.0. Sistematično spremljanje, analiziranje povratnih informacij študentov in prilagajanje vsebin aktualnim potrebam stroke ter družbe so rezultirali v bistvenih izboljšavah predmeta. Te spremembe ohranjajo temeljne cilje programa ter zagotavljajo povezanost vsebin, hkrati pa omogočajo študentom pridobivanje kompetenc, ključnih za uspešno delovanje v sodobnem globalnem poslovnem okolju na področju logistike in trajnostne mobilnosti.

2. Osnove ekonomije

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot temeljni predmet prvega letnika z 5 ECTS točkami. Predmet "Osnove ekonomije" je v študijskem letu 2022/2023 dosegel povprečno oceno 4,5 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. V šolskem letu 2023/2024 je predmet ohranil svojo oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,5. Vsebinski okvir je obsegal uvod v osnove ekonomije za podjetja, stroške in kalkulacijo cen, podjetje ter načrtovanje in analizo poslovanja, trg in konkurenco ter makroekonomsko okolje za poslovanje podjetij. Metodološki pristop je vključeval predavanja, študije primerov, domače naloge, kvize ter seminarsko nalogo s predstavitevijo. V šolskem letu 2024/25 smo izvedli pomembne metodološke in organizacijske izboljšave predmeta. Razširili smo metodološke pristope z dodatnimi forumi za diskusije o aktualnih ekonomskih temah ter uvodnim kvizom. Vsebinsko smo poglobili obravnavo makroekonomskega okolja za poslovanje podjetij ter okrepili aktivno uporabo e-učilnic z interaktivnimi elementi. Nove vsebine vključujejo bolj obsežno obravnavo tržne analize in konkurence ter praktične pristope k finančnemu načrtovanju in analizi poslovanja. Te spremembe omogočajo študentom bolj strukturiran pristop k učenju ekonomskih konceptov ter boljše povezovanje teoretičnih znanj s praktičnimi izzivi v logistični industriji.

3. Matematika za logiste

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot temeljni predmet prvega letnika z 6 ECTS točkami. Predmet "Matematika za logiste" je bil v šolskem letu 2022/2023 povprečno ocenjen s 3,8 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na povprečno stopnjo zadovoljstva študentov. Predmet je ohranil oceno zadovoljstva študentov na ravni 3,8. Iz načrta izvedbe za leto 2023/24 je razvidno, da smo predmet obdržali z osnovnimi vsebinami, vključno z uvod v množice, elementarne funkcije, odvode in integrale ter zaporedja in vrste. Za šolsko leto 2024/25 smo izvedli nekaj pomembnejših sprememb. Ohranili smo osnovno strukturo s 6 ECTS točkami. Ključne metodološke izboljšave vključujejo uvedbo strukturirane tedenske izvedbe z jasno opredeljenimi učnimi izidi za vsak modul, sistematično uporabo domačih nalog ter kvizov za sprotno preverjanje znanja. Razširili smo uporabo digitalnih učnih orodij, video razlag objavljenih v e-učilnici ter aktivno sodelovanje v forumih in razpravah. Vsebinsko smo ohranili osnovne tematike, vendar smo okrepili praktično naravnost z vključevanjem primerov iz logističnih scenarijev, kot so kategorizacija zalog, optimizacija dostavnih poti in upravljanje z oskrbovalnimi verigami. Predmet sedaj vključuje bolj sistematičen pristop k učenju matematičnih konceptov z jasno strukturiranimi učnimi listi, video razlagami ter sprotnim testiranjem znanja, kar omogoča študentom boljše razumevanje in uporabo matematičnih metod pri reševanju logističnih problemov.

4. Poslovna angleščina 1

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika z 5 ECTS točkami. Predmet je v šolskem letu 2022/2023 dosegel povprečno oceno 4,2 na lestvici od 1 do 5. Predmet je bil osredotočen na utrjevanje in poglobljanje obstoječega znanja angleškega jezika s poudarkom na razvoju

vseh štirih jezikovnih spretnosti (poslušanje, branje, pisanje, govorjenje). V šolskem letu 2023/2024 smo ohranili osnovno strukturo predmeta s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je obsegal uvod v logistično terminologijo, pogovore in korespondenco, številke ter spremembe in razvoj, slovnico ter pripravo na izpit. Metodološki pristop je vključeval uvod s plasirnim testom, praktične vaje z logističnimi primeri, ter kvize. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami, vendar smo izvedli pomembne metodološke in organizacijske izboljšave. Uvedli smo strukturirani štiri-modularni pristop z jasno opredeljenimi učnimi izidi za vsak modul. Prvi modul vključuje uvod s plasirnim testom in osnove terminologije v logistiki, drugi modul pisno poslovno komunikacijo, tretji modul telefonsko poslovno komunikacijo in poslovne sestanke, četrti modul pa ponovitev časov in zahtevnejših slovničnih struktur. Razširili smo uporabo e-učilnice z aktivnostmi, nalogami, objavami gradiv in viri za študij. Uvedli smo sistematično sprotno preverjanje znanja po učnih izidih ter aktivno sodelovanje študentov na predavanjih in vajah. Posebej poudarjamo dodano komponento mock exama za pripravo na končni izpit ter poglobljeno obravnavo strokovnega izrazoslovja s področja logistike in ekonomije.

5. Informatika

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika s 4 ECTS točkami. Predmet je v šolskih letih 2022/23 in 2023/24 dosegel povprečno oceno 4,3 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Predmet je v šolskih letih 2022/23 ter 2023/24 zajemal seznanitev z različnimi pisarniškimi paketi, predstavitev pisarniškega paketa MS Office, izdelavo tekstovnih dokumentov, preglednic ter predstavitev. Metodološki pristop je vključeval tedenske module z uporabo video navodil, PDF skript ter praktičnih vaj v MS Excel, Word in PowerPoint. Posebej je bil poudarjen pristop sprotne preverjanja znanja skozi vaje in praktične naloge. V šolskem letu 2024/25 smo izvedli ključne vsebinske in metodološke spremembe, ki vključujejo uvedbo osmih strukturiranih modulov ter pomembno razširitev vsebine z integracijo umetne inteligence (AI) v vse glavne segmente predmeta. Predmet sedaj pokriva napredno upravljanje dokumentov z AI pomočjo, analizo preglednic z integracijo AI, dinamične spretnosti predstavitve z uporabo AI orodij, upravljanje baz podatkov s pomočjo AI ter sodelovalno in oblačno računalništvo. Posebej pomembna je uvedba modula o etiki in prihodnjih trendih, ki obravnava etična vprašanja pri uporabi AI. Metodološko smo okrepili projektno delo, kjer študenti kombinirajo AI orodja za optimizacijo poslovnih procesov. Predmet je tako doživel pomembno modernizacijo z vključitvijo najnovejših tehnoloških trendov, še vedno pa ohranja praktično naravnost z uporabo Microsoft Office orodij, obogatenih z možnostmi umetne inteligence za optimizacijo poslovnih procesov v logistični industriji.

6. Veščine strokovnega pisanja in predstavljanja

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika s 4 ECTS točkami. Predmet "Veščine strokovnega pisanja in predstavljanja" je v šolskih letih 2022/23 ter 2023/24 dosegel povprečno oceno 4,3 na lestvici od 1 do 5. Osnovna struktura predmeta je bila oblikovana kot temelj za

razvoj pisnih in predstavitvenih kompetenc študentov. Vsebinski okvir je obsegal petmodularno strukturo, ki je vključevala načrtovanje študija, iskanje in navajanje virov, metodologijo raziskovalnega procesa, pislovno komuniciranje ter javno predstavljanje. Metodološki pristop je vključeval kviz o plagiatstvu, izdelavo učnega načrta, pripravo štirih poslovnih poročil ter video predstavitev. V šolskem letu 2024/25 smo izvedli nekaj strukturnih sprememb. Ključne vsebinske razširitve vključujejo pogajanja in management konfliktnih situacij, etiko poslovanja ter etiko v poslovnem komuniciranju kot dodatne elemente k osnovnim vsebinam. Predmet sedaj obsega štirimodularno strukturo z jasno opredeljenimi učnimi izidi: uspešno načrtovanje študija, osnove javnega nastopanja, uporabo knjižnic ter glavne zakonitosti pisanja projektnih del. Metodološke izboljšave vključujejo aktivno sodelovanje na predavanjih, pripravo krajših pisnih izdelkov, diskusijo o javnem nastopanju ter samoanalizo poznavanja področja. Te spremembe omogočajo študentom poglobljeno osvojitve komunikacijskih kompetenc, ki so ključne za uspešno delovanje v logistični industriji, ter boljše povezovanje teoretičnih znanj s praktičnimi izzivi strokovnega pisanja in javnega predstavljanja.

7. Ekonomika poslovanja

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika z 5 ECTS točkami pod vodstvom doc. dr. Boštjana Avra. V šolskem letu 2022/23 je predmet dosegel povprečno oceno 4,3 na lestvici od 1 do 5. Osnovna struktura predmeta je bila osredotočena na temeljna ekonomska področja s posebnim poudarkom na panogi logistike in transporta. Vsebinski okvir je obsegal povpraševanje in ponudbo v panogi logistike in transporta, obnašanje potrošnikov v tej panogi, produkcijo in stroške, tržne strukture (popolna konkurenca, monopol, oligopol) ter makroekonomske kazalnike, kot so BDP, brezposelnost in inflacija. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Prav tako je dosegel povprečno oceno 4,3. Predmet smo prestrukturirali v štiri-modularni sistem z jasno opredeljenimi vsebinami in učnimi izidi. Prvi modul je obsegal uvod v ekonomijo s temeljnimi koncepti, drugi modul povpraševanje in ponudbo, tretji modul teoretična osnova potrošniškega obnašanja ter četrti modul teorijo produkcije in stroškov. Metodološke izboljšave so vključevale uvedbo strukturiranih študij primerov za vsak modul ter domačih nalog. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o uvodu v ekonomijo, povpraševanju in ponudbi, potrošniškem obnašanju ter produkciji in stroških. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega pristopa s študijami primerov ter domačimi nalogami. Ocenjevalna shema ostaja stabilna s 70% pisnim izpitom in 30% sprotnim delom (20% domače naloge in 10% seminarsko delo), kar omogoča študentom enakomerno obvladovanje snovi skozi celotno obdobje. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove k bolj strukturiranemu in praksi naravnemu pristopu, pri čemer so bile ohranjene temeljne ekonomske vsebine, vendar obogatene z logistično-orientiranimi primeri in aplikacijami ter stabilno ocenjevalno shemo.

8. Osnove trajnostne gospodarske logistike

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika s 5 ECTS točkami. V šolskem letu 2022/23 je predmet "Osnove trajnostne gospodarske logistike" dosegel povprečno oceno 5,0 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0. Predmet je obsegal temeljna področja trajnostne logistike, vključno z razvojem in definicijami trajnostne poslovne logistike, sodobnimi pristopi, logističnim sistemom in organizacijo logističnih dejavnosti, upravljanjem poslovne logistike ter racionalizacijo in avtomatizacijo logističnih procesov. Metodološki pristop je vključeval frontalno poučevanje, delo v manjših skupinah, samostojno delo študentov ter proučevanje primerov. V šolskem letu 2024/25 smo v predmet integrirali trajnostne prakse z najnovejšimi tehnološkimi inovacijami. Metodološke izboljšave vključujejo e-učenje kot dodatno obliko poučevanja. Te spremembe omogočajo študentom celovitejše razumevanje sodobnih izzivov trajnostne logistike, ki vključuje tako okoljske, socialne in upravljaljske (ESG) faktorje kot tudi najnovejše tehnološke dosežke za optimizacijo in avtomatizacijo logističnih procesov.

9. Statistika

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika z 5 ECTS točkami. Predmet je v šolskem letu 2022/2023 je razvidno, da je predmet "Statistika" dosegel povprečno oceno 3,9 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na potrebo po izboljšavah. Metodološki pristop je vključeval frontalno poučevanje, samostojno delo študentov ter e-učenje. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter povišal oceno zadovoljstva študentov na raven 5,0. Metodološke izboljšave so vključevale aktivno sodelovanje pri predavanjih in vajah, delo v e-učilnici ter strukturirane naloge za vsak modul. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o kombinatoriki in verjetnosti, osnovah statistične analize, metodah zbiranja podatkov, relativnih številih, frekvenčni distribuciji, normalni distribuciji, statističnih merah ter korelacijski in regresijski analizi. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega pristopa s frontalno obliko poučevanja, samostojnim delom študentov, e-učenjem ter razlago, razgovorom, proučevanjem primerov in reševanjem nalog. Ocenjevalna shema ostaja stabilna s pisnim izpitom po koncu predavanj ter izjemoma možnim ustnim izpitom. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove z nižjo stopnjo zadovoljstva k strukturiranemu in praksi naravnemu pristopu z visoko stopnjo zadovoljstva študentov, pri čemer so bile ohranjene temeljne statistične vsebine za boljšo organizacijo učnih vsebin.

10. Poslovna nemščina 1

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika z 2. semestra s 5 ECTS točkami. Predmet "Poslovna nemščina" dosegel povprečno oceno 4,7 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal slovnične strukture v nemškem jeziku, strokovno izrazje in besedne zveze s področja poslovne nemščine, pisno in govorno

sporazumevanje, igranje igre vlog ter prevajanje splošno-pogovornih besedil. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, delo v manjših skupinah oz. v dvojicah, samostojno delo študentov, razlago, razgovor/diskusijo/debato, delo z besedilom, proučevanje primera, igro vlog in reševanje nalog. Za šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Predmet je ohranil štiri-modularni sistem z jasno opredeljenimi vsebinami in učnimi izidi. Prvi modul je obsegal osnovne slovnične strukture v nemškem jeziku na ravni A1 in A2 z Alphabet und Aussprache, Verbkonjugation (Präsens), Personalpronomen, Fragewörter, Präpositionen, Satzbau ter Grußformeln. Drugi modul je vključeval Präpositionen, Konnektoren, Zahlen, Plural, Adverb (da), wichtige Wörter und Wendungen, Berufe, Zeit (Uhrzeit, Wochentage, Tageszeiten, Monate, Jahreszeiten, Daten, Termine), Persönliche Daten und Adressen, Visitenkarte ter Erreichbarkeit. Tretji modul je obsegal Bürokommunikation - allgemeine Regeln, Briefe, E-Mail, SMS, geläufige Abkürzungen. Četrty modul je vključeval Telefonieren, Stellengesuch, Stellenangebote, Bewerbungen und Lebenslauf. Metodološke kontinuitete so vključevale aktivno sodelovanje, vaje in domače naloge ter objavo gradiva, slovarja, vaj in rešitev v e-učilnici. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je doživel določene posodobitve z dodatnimi elementi. Prvi modul sedaj vključuje pojem »logistika« z osnovnimi slovničnimi strukturami v nemškem jeziku na ravni A1 in A2: Alphabet und Aussprache, Verbkonjugation (Präsens, Imperativ), Nomen, Pronomen, Adjektiv, Fragewörter, Satzbau ter Definition des Begriffs. Drugi modul obsega Begrüßungen, Vorstellung, Grundbegriffe der Logistik ter Berufe. Tretji modul vključuje Plural, Verbkonjugation, Berufe, Arbeitskleidung, Abkürzungen ter Zahlen. Četrty modul ohanja Geschäftliche Korrespondenz: Briefe, Anschreiben, E-Mail ter Telefonieren. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje aktivnega sodelovanja, vaj in domačih nalog ter objavo gradiv, slovarja in vaj v e-učilnici. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne jezikovne zasnove k bolj strukturano in logistično orientirani aplikaciji, pri čemer so bile ohranjene temeljne jezikovne vsebine ter uvedene specifične logistične terminologije in koncepti za boljšo pripravo študentov na delovno okolje v logistični industriji.

11. Pravni okviri za poslovanje v mednarodni logistiki

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika drugega semestra s 5 ECTS. Predmet "Pravni okviri za poslovanje v mednarodni logistiki" je v šolskem letu 2022/23 dosegel povprečno oceno 4,2 na lestvici od 1 do 5. Vsebinski okvir je obsegal pravo kot del zunanjega poslovnega okolja z PESTEL modelom, osnove pravoznanstva, splošne oblastne predpise pomembne za transportno in logistično dejavnost, imenske pogodbe tipične za dejavnosti transporta in logistike ter mednarodno kupoprodajno pogodbo in INCOTERMS. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, samostojno delo študentov in e-izobraževanje z razlago, razgovorom, diskusijo, proučevanjem študij primerov ter reševanjem praktičnih vaj. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter ohranil oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,2. Ključna metodološka izboljšava je vključevala sistematizirane naloge za vsak teden (priprava stališča glede oblikovanja prava, priprava delovrsne pogodbe, razlika med logistiko in špedicijo) ter strukturirane aktivnosti v e-učilnici z objavo gradiv in

pregledom oddanih nalog z ocenjevanjem. Nova vsebina je vključevala tudi predlog regulacije zlorab umetne inteligence z argumentiranjem pro in kontra za AI. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o pravu kot delu poslovnega okolja, osnovah pravoznanstva, splošnih oblastnih predpisih, imenskih pogodbah ter mednarodni kupoprodajni pogodbi in INCOTERMS. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-tedenskega pristopa z določenimi nalogami za vsak teden ter aktivnostmi v e-učilnici. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove k strukturiranemu teden eksecutivnemu pristopu z uvedbo sprotnega ocenjevanja nalog ter vključevanjem sodobnih pravnih izzivov, kot je regulacija umetne inteligence, pri čemer so bile ohranjene temeljne pravne vsebine ter okrepljena praktična aplikacija skozi strukturirane naloge in e-učilnico.

12. Posebnosti logistike v mednarodnem poslovanju

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet prvega letnika drugega semestra s 5 ECTS točkami. Predmet "Posebnosti logistike v mednarodnem poslovanju" je dosegel povprečno oceno 4,8 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na izjemno visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal pregled posebnosti v logistiki in njihov pomen za globalno trgovino, vlogo špediterja pri obvladovanju blagovnih tokov, sistematičen pregled pomena INCOTERMS klavzul, carinske, davčne in ostale posebnosti pri uvozno-izvoznih postopkih, pomen zavarovanj pri obvladovanju mednarodnih blagovnih tokov, značilnost in vrste dokumentacije v mednarodnem poslovanju ter domače in mednarodne organizacije pomembne v mednarodnem poslovanju. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, samostojno delo študentov in e-izobraževanje z razlago, razgovorom, diskusijo, proučevanjem primera in reševanjem nalog. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,8. Ključne vsebinske kontinuitete so vključevale pregled posebnosti v logistiki in njihov pomen za globalno trgovino, vlogo špediterja pri obvladovanju blagovnih tokov s poudarkom na globalnih trgih, faktorjih izbire logistične kombinatorike, izbiri modalitete ter vrstah prevoznih sredstev, sistematičen pregled pomena INCOTERMS klavzul z domačimi in mednarodnimi organizacijami pomembnimi v mednarodnem poslovanju, pomen zavarovanj pri obvladovanju mednarodnih blagovnih tokov ter značilnost in vrste dokumentacije v mednarodnem poslovanju. Pomembne metodološke izboljšave so vključevale strukturirane aktivnosti za vsak teden s poslušanjem, aktivnim sodelovanjem in samostojnim delom na podanem dodatnem gradivu ter sistematično sprotno preverjanje znanja. Nova metodologija je vključevala dodatno gradivo z študijami primerov za prvi in drugi ter tretji in četrti teden. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili uspešno strukturo predmeta s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o pregledu posebnosti v logistiki, vlogi špediterja, INCOTERMS klavzulah, carinskih in davčnih posebnostih, pomenu zavarovanj ter značilnostih dokumentacije v mednarodnem poslovanju. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-tedenskega pristopa z določenimi aktivnostmi za vsak teden ter objavo gradiv v e-učilnici. Razvoj kaže na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne

teoretične zasnove z izjemno visoko stopnjo zadovoljstva študentov k strukturiranemu tedenskemu pristopu a sistematičnim preverjanjem sprotnega znanja.

13. Upravljanje globalnih oskrbovalnih verig

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika prvega semestra s 5 ECTS. Predmet je v šolskem letu 2022/23 je dosegel povprečno oceno 4,4 na lestvici od 1 do 5. Vsebinski okvir je obsegal ugotavljanje vzrokov nastajanja globalnih oskrbovalnih verig ter kompleksnost njihovega obvladovanja, poslovanja in ustvarjanje dodane vrednosti skozi faze oskrbovalnih verig, specifičen pregled faze nabavne logistike, notranje ali intralogistike, distribucijske logistike, poprodajne logistike ter povratne in razbremenilne logistike kot sestavnih členov oskrbovalne verige. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, samostojno delo študentov in e-izobraževanje z razlago, razgovorom, diskusijo, proučevanjem primera in reševanjem nalog. V šolskem letu 2023/24 so pomembne metodološke izboljšave vključevale strukturirane aktivnosti za vsak teden z aktivnim sodelovanjem, objavo in študiranjem gradiva, ogledom video vsebin ter objavo znanstvenih in raziskovalnih člankov v e-učilnici. Nova metodologija je vključevala predstavitev seminarskih nalog, diskusijo in vrednotenje ter reševanje vprašalnikov kot sprotno preverjanje znanja. V šolskem letu je vsebinski okvir doživel določene posodobitve. Prvi modul sedaj vključuje globalizacijo in strateško upravljanje ter globalizacijo in liberalizacijo trgovine z globalizacijo in teorijo iger. Drugi modul obsega logistiko, SCM in logistične stroške, povezavo pojmov logistika in supply chain, 3PL in 4PL, stroške logistike v transportu ter Just in Time. Tretji modul vključuje optimizacijo logističnih procesov in kulturološke značilnosti, usklajenost oskrbovalne verige ter uvajanje globalnih oskrbovalnih verig. Četrty modul ohranja predstavitev seminarskih nalog in reševanje vprašalnikov. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje aktivnega sodelovanja, interakcije ter objavo in študiranje gradiva, ogled video vsebin ter objavo znanstvenih in raziskovalnih člankov v e-učilnici.

14. Računovodstvo in finance

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika prvega semestra s 5 ECTS točkami. V šolskem letu 2022/23 je predmet "Računovodstvo in finance" dosegel povprečno oceno 4,0 na lestvici od 1 do 5. Vsebinski okvir je obsegal uvod v računovodstvo in finance, bilanco stanja kot poročanje o finančnem položaju, izkaz poslovnega izida kot poročanje o uspešnosti poslovanja, analiziranje računovodskih izkazov, vire financiranja podjetja, odločanje o finančnih naložbah ter plačilno sposobnost in njeno načrtovanje. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, delo v manjših skupinah oz. v dvojicah, samostojno delo študentov, e-učenje z razlago, razgovorom/diskusijo/debato, proučevanjem primera in reševanjem nalog. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovne karakteristike. Ključne vsebinske kontinuitete so vključevale vlogo računovodstva in financ v podjetju, bilanco stanja kot poročanje o finančnem položaju, izkaz poslovnega izida kot poročanje o uspešnosti poslovanja ter analiziranje računovodskih izkazov. Pomembne

metodološke izboljšave so vključevale strukturirane aktivnosti za vsak teden s samostojnim študijem predpisane literature in ogled obveznih videoposnetkov, samostojno reševanje računskih nalog ter aktivno udeležbo na predavanjih ali pregled posnetkov predavanj. Nadragjena metodologija e-učilnice je vključevala usmerjevalna besedila za celotno snov vsakega tedna, zglede rešenih računskih nalog, PPT predavanja, oddajo nalog s finančno analizo, kvize za samopreverjanje ter H5P aktivnosti za samopreverjanje. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili strukturo. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o uvodu v računovodstvo in finance, bilanci stanja, izkazu poslovnega izida, analiziranju računovodskih izkazov, virih financiranja podjetja, odločanju o finančnih naložbah ter plačilni sposobnosti in njenem načrtovanju. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje frontalne oblike poučevanja, dela v manjših skupinah, samostojnega dela študentov ter e-učenja z razlago, razgovorom, proučevanjem primera in reševanjem nalog. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove k strukturiranemu tedenskemu pristopu, pri čemer so bile ohranjene temeljne računovodske in finančne vsebine ter okrepljena praktična aplikacija skozi študije primerov in finančne analize.

15. Krožna ekonomija in logistika

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika prvega semestra s 4 ECTS točkami. Predmet "Krožna ekonomija in logistika" je dosegel povprečno oceno 4,5 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal pomen krožnega gospodarstva in logistike v podjetjih, izzive sodobne krožne ekonomije in logistike, strategijo krožne ekonomije in logistike, krožno ekonomijo in logistiko v povezavi z recikliranjem materialov, krožno ekonomijo in logistiko ter metodologijo ReSOLVE, pametno embalažo v povezavi z naravnimi zakonitostmi ter podporne sisteme prehoda v krožno gospodarstvo in logistiko (3D tiskanje predmetov). Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, delo v manjših skupinah v dvojicah, samostojno delo študentov in e-učenje z razlago, razgovorom, diskusijo, proučevanjem primerov in reševanjem nalog ter študijskimi obiski podjetij. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter ohranil oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,5. Predmet je ohranil vsebinske kontinuitete. Ključne vsebine so vključevale pomen krožnega gospodarstva in logistike v podjetjih z iskanjem po spletu in samoevalvacijo, izzive sodobne krožne ekonomije in logistike, strategijo krožne ekonomije in logistike z izdelavo koncepta projektne naloge, krožno ekonomijo in logistiko v povezavi z recikliranjem materialov, krožno ekonomijo in logistiko ter metodologijo ReSOLVE z izdelavo koncepta projektne naloge, pametno embalažo v povezavi z naravnimi zakonitostmi ter podporne sisteme prehoda v krožno gospodarstvo in logistiko z 3D tiskanjem predmetov z domačo nalogo. Pomembne metodološke kontinuitete so vključevale ohranjanje aktivnosti v e-učilnici z nalogami, objavami gradiv in viri za študij ter sprotno preverjanje znanja z domačimi nalogami in predstavitvami projektних nalog. V šolskem letu 2024/25 je vsebinski okvir doživel manjše razširitve. Prvi modul sedaj vključuje uvod v krožno gospodarstvo z osnovnimi koncepti, modele krožnega gospodarstva in načrtovanje krožnega gospodarstva. Drugi modul obsega poslovne modele krožne ekonomije z EU akcijskim načrtom, krožnimi

dobavnimi verigami ter krožno ekonomijo in logistiko/transport/promet. Tretji modul vključuje poslovne modele krožne ekonomije z zapiranjem snovnih tokov, logistiko, zeleno logistiko ter povratno logistiko. Četrti modul ohranja trajnostno mobilnost, UI in logistiko ter krožno embalažo. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove k strukturiranemu modularnemu pristopu, pri čemer so bile ohranjene temeljne vsebine krožnega gospodarstva ter uvedeni novi pristopi z večjim poudarkom na praktičnih primerih.

16. Osnove nabavnih procesov

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika drugega semestra s 5 ECTS. V šolskem letu 2022/23 je predmet "Osnove nabavnih procesov" dosegel povprečno oceno 4,6 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal uvod v nabavno poslovanje, strategijo nabave, management zalog, raziskavo nabavnega trga, upravljanje nabavnih verig, nabavo v trgovini in podjetjih na drobno, nabavo v proizvodnih podjetjih ter pogajanja v nabavnem procesu. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, delo v manjših skupinah oz. v dvojicah, samostojno delo študentov, e-učenje z razlago, razgovorom/diskusijo/debato. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter zadovoljstva študentov na ravni 4,6. Predmet je ohranil vsebinske kontinuitete. Ključne vsebine so vključevale uvod v predmet z organiziranjem nabave, raziskavo nabavnega trga z izvedbo postopka izbora dobavitelja, nabavni management in nabavne strategije za prvi teden. Drugi teden je obsegal nabavo v proizvodnih podjetjih, nabavo v trgovini na drobno z vodjo področja, nabavo v storitvenih organizacijah ter e-nabavo s pogajanjem. Tretji del je vključeval upravljanje dobavnih verig, kontrolo kakovosti v nabavnem poslovanju, merjenje in vrednotenje uspešnosti nabave, nabavo in trajnostni razvoj ter pogajanja z praktičnimi izvedbami. Četrti del je ohranil pisno nalogo z izvedbo nabavnega poslovanja ter pisni izpit. Pomembne metodološke izboljšave so vključevale strukturirane aktivnosti z e-webinarji, študijami primerov, gostujočimi profesorji in pisnimi izdelki s pisno nalogo ter javno predstavitvijo. V šolskem letu 2024/25 smo ohranili osnovno strukturo s 5 ECTS točkami. Vsebinski okvir je ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o uvodu v nabavno poslovanje, strategiji nabave, managementu zalog, raziskavi nabavnega trga, upravljanju nabavnih verig, nabavi v trgovini in proizvodnih podjetjih ter pogajanjih v nabavnem procesu. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-modularnega pristopa z določenimi aktivnostmi za vsak modul ter aktivnosti v e-učilnici. Te spremembe kažejo na kontinuiran razvoj predmeta od osnovne teoretične zasnove k strukturiranemu tedenskemu pristopu z uvedbo e-webinarjev, študij primerov in gostujočih profesorjev ter nato k razširjenemu modularnem sistemu, ki omogoča bolj poglobljeno in fleksibilno obravnavo nabavnih procesov, pri čemer so bile ohranjene temeljne nabavne vsebine ter okrepljena praktična aplikacija skozi različne oblike aktivnega sodelovanja.

17. Osnove transporta

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika prvega semestra s 6 ECTS točkami. Predmet "Osnove transporta" je v šolskem letu 2022/23 dosegel povprečno oceno 4,7 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal promet in transport z delitvijo med prometom in transportom, opredelitev osnovnih pojmov, skupne značilnosti prometnih panog, elemente proizvodnje transportne storitve, poznavanje tovora, obvladovanje različnih vrst transporta blaga, različne vrste transporta, transportne terminale, odločanje o transportu ter zakonodajo na področju transporta. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, samostojno delo študentov z razlago, razgovorom, diskusijo in reševanjem nalog. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,7. V šolskem letu 2024/25 je vsebinski okvir ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o prometu in transportu, skupnih značilnostih prometnih panog, elementih proizvodnje transportne storitve, poznavanju tovora, obvladovanju različnih vrst transporta, transportnih terminalih, odločanju o transportu ter zakonodaji na področju transporta. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega modularnega pristopa z določenimi aktivnostmi za vsak modul ter aktivnosti v e-učilnici.

18. Osnove managementa in organizacije

V prvem letu izvajanja (2022/23) je bil predmet "Osnove managementa in organizacije" uvrščen v drugi letnik drugega semestra s 5 ECTS točkami ter je dosegel povprečno oceno 4,4 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na zadovoljivo oceno študentov. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovne karakteristike ter dosegel odlično oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0. Prav tako so bile implementirani nekateri novi interaktivnimi elementi, vključno z diskusijskimi temami o "Časovnici managementa" ter "Kaj sem ugotovil?" ter "Organizacijske strukture". V šolskem letu je vsebinski okvir doživel temeljite posodobitve z razširitvijo na sodobne managementske pristope. Novi pristop vključuje osnovne koncepte upravljanja in organizacije z poglobljenim razumevanjem ključnih teorij upravljanja, organizacijskih struktur ter njihovih praktičnih implikacij. Pomembna novost je vključitev strateškega načrtovanja in odločanja z nadgradnjo znanja o procesih strateškega načrtovanja, vključno z razvojem vizije in poslanstva ter uporabo teorij odločanja v realnih scenarijih s poudarkom na študijah primerov iz logističnega sektorja. Ključne metodološke posodobitve vključujejo vodstvo in upravljanje timov, komunikacija in medosebne spretnosti, upravljanje sprememb in inovacije ter etiko, korporativno upravljanje in družbeno odgovornost. Najbolj pomembna inovacija je vključitev tematike umetne inteligence z obravnavo AI in odločanja v mednarodni logistiki ter prihodnjih trendov AI in njihovega vpliva na prakse upravljanja.

19. Upravljanje oskrbovalnih sistemov

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika drugega semestra s 5 ECTS. Predmet "Upravljanje oskrbovalnih sistemov" je v šolskem letu 2022/23 dosegel povprečno oceno 4,9 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na izjemno visoko stopnjo zadovoljstva študentov. Vsebinski okvir je obsegal razumevanje sistemov oskrbe (lokalnih in globalnih), oblikovanje oskrbovalnih mrež,

strateško in operativno planiranje ter usklajevanje povpraševanja in ponudbe, načrtovanje in upravljanje zalog ter trajnostno oskrbo in razbremenilno logistiko v oskrbovalnih sistemih krožnega gospodarstva. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko poučevanja, matematično modeliranje, samostojno delo študentov v skupinah in individualno ter e-izobraževanje z razlago, razgovorom, diskusijo in proučevanjem Vsebinski okvir je ostal nespremenjen v šolskih letih 2023/24, kot tudi 2024/25; z osnovnimi moduli o razumevanju sistemov oskrbe, oblikovanju oskrbovalnih mrež, strateškem in operativnem planiranju ter usklajevanju povpraševanja in ponudbe, načrtovanju in upravljanju zalog ter trajnostni oskrbi.

20. Upravljanje s poslovnimi procesi

V prvem letu izvajanja je bil predmet "Upravljanje s poslovnimi procesi (BPM)" uvrščen v drugi letnik drugega semestra s 5 ECTS točkami in je dosegel povprečno oceno 4,7 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na visoko zadovoljstvo študentov. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil osnovno strukturo ter ponovil izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 4,7. Predmet je ohranil modularni pristop. Prvi teden je obsegal uvodno predavanje z učnim načrtom ter osnovne koncepte poslovnih procesov z videji "What is a business process?" in "How to draw a Simple Process Map", vključno z diskusijo prvega tedna. Drugi teden se je osredotočil na KPI-je in Balanced Scorecard ter BPMN 2.0 tutorial z videjem "20 Profitable Tech Business Ideas to Start a Business in 2023" ter diskusijo drugega tedna. Tretji teden je vključeval Business Process Improvement Tutorial z diskusijo tretjega tedna. Četrty teden je ohranil zaključno predavanje ter diskusijo četrtega tedna, poleg tega seminarske naloge in strokovne članke. V šolskem letu 2024/25 je predmet ohranil uspešno strukturo s 5 ECTS točkami ter konzistentan metodološki pristop. Vsebinski okvir je ostal v osnovi nespremenjen z osnovnimi moduli o poslovnih procesih, njihovem mapiranju, KPI-jih in Balanced Scorecard ter BPMN 2.0 tutorials. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-tedenskega pristopa s posameznimi predavanji ter sistematično uporabo diskusij za vsak teden posebej. Metodološka izboljšava je vključevala nove video vsebine z "Mendeley Tutorial for Beginners" za navajanje virov, "How to Make Org Charts in PowerPoint, Word, Teams, Excel & Visio", "Fishbone-improving processes" ter "Introduction to Logistics Process Management", kar kaže na okrepljeno praktično usmerjenost z orodji za procesno upravljanje. Pomembna novost je tudi diskusijska tema o seminarski nalogi in strokovnem članku ter možnost diskusije o izpitu.

21. IT podpora managementu

V prvem letu izvajanja smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet drugega letnika drugega semestra s 5 ECTS. V šolskem letu 2022/23 je predmet "IT podpora managementu" dosegel povprečno oceno 3,2 na lestvici od 1 do 5. Vsebinski okvir je obsegal osnove teorije odločanja z uvod v koncepte teorije odločanja, vrednost informacij pri odločanju, sisteme za podporo odločanju, umetno inteligenco in njen vpliv na poslovne procese ter primere dobrih praks. Metodološki pristop je vključeval frontalno obliko

poučevanja, delo v manjših skupinah, samostojno delo študentov z razlago, delom z besedilom, proučevanjem primera in reševanjem nalog. V šolskem letu 2023/24 je predmet ohranil strukturo ter povišal oceno zadovoljstva študentov na raven 5,0. V šolskem letu 2024/25 je prišlo do posodobitve z razširitvijo modulov. Prvi modul sedaj vključuje velike količine podatkov in nove tehnologije ter proces iskanja koristnih informacij. Drugi modul obsega podatkovne vire, pridobivanje podatkov, pripravo podatkov za analize, KNIME ter osnovne pristope iskanja koristnih informacij. Tretji modul vključuje sisteme za podporo odločanju z modeliranjem večkriterijskega odločitvenih modelov, umetno inteligenco, strojno učenje ter generativno umetno inteligenco. Četrti modul ohranja primere uporabe umetne inteligence, Uredbo o umetni inteligenci, ponavljanje ter predstavitev projektnih nalog. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega pristopa z določenimi aktivnostmi za vsak modul ter sodelovanje v diskusijah, objave gradiv in vaj s primeri.

22. Upravljavsko ekonomika

V prvem letu izvajanja (2023/24) smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet tretjega letnika prvega semestra s 5 ECTS točkami. Predmet je dosegel izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0 na lestvici od 1 do 5. Predmet je modularno strukturiran. Prvi modul vključuje uvod v upravljavsko ekonomijo in koncepte sedanje vrednosti z namenom, pristopi in vloga upravljavsko ekonomije pri poslovnem odločanju ter razmerjem z mikroekonomijo in finančnim odločanjem. Drugi modul obsega odločanje pod tveganjem in negotovostjo z razlikovanjem med tveganjem in negotovostjo, drevesi odločanja ter analizo pričakovane denarne vrednosti. Tretji modul vključuje vedenje potrošnikov in pristop na osnovi atributov z osnovami vedenjske ekonomije ter analizo na osnovi atributov. Četrti modul ohranja ocenjevanje funkcije povpraševanja z empiričnim ocenjevanjem funkcij povpraševanja, elastičnostmi cen, dohodka in navzkrižnimi elastičnostmi ter uporabo regresijske analize za modeliranje povpraševanja. Ključne metodološke aktivnosti vključujejo strukturirane aktivnosti za vsak modul s študijem gradiva, pregledovanjem prosojnic, udeležbo na spletnih predavanjih, študiji primerov, domačimi nalogami ter forumi za razprave.

23. Osnove trženja

V prvem letu izvajanja (2023/24) je bil predmet "Osnove trženja" uvrščen v tretji letnik prvega semestra s 4 ECTS točkami ter dosegel izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0 na lestvici od 1 do 5 ter ohranil strukturo s 4 ECTS točkami. Predmet je strukturiran v celovit pristop z obsežno teorčno zasnovo. Vsebinski okvir je obsegal opredelitev osnovnih pojmov s tradicionalnim in digitalnim trženjem, podjetje in njegovo okolje z PESTEL analizo, osnove managementa trženja, strateško načrtovanje trženja s SMART cilji, marketinški splet 4P/7P, tržno pozicioniranje in konkurenčno prednost, določanje cen in plačilnih pogojev, management blagovnih znamk, management izdelkov in inovacije, trženjsko komuniciranje, uporabo E-trženja ter sodobne IKT, trženjsko raziskovanje s kvantitativnimi in kvalitativnimi metodami ter etiko pri trženju v malih in srednje velikih podjetjih. Metodološki pristop je

vključeval frontalno obliko poučevanja, delo v manjših skupinah oz. v dvojicah, samostojno delo študentov ter e-učenje z razlago, razgovorom, diskusijo in proučevanjem primerov. V šolskem letu je vsebinski okvir doživel pomembne posodobitve z razširitvijo na sodobne digitalne pristope. Novi pristop je ohranil vse temeljne module iz prejšnjega leta ter dodatno okrepil praktične aplikacije. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega pristopa z opredelitvijo osnovnih pojmov, podjetjem in njegovim okoljem, osnovami managementa trženja, strateškim načrtovanjem trženja, marketinškim spletom 4P/7P, tržnim pozicioniranjem in konkurenčno prednostjo, določanjem cen in plačilnih pogojev, managementom blagovnih znamk, managementom izdelkov in inovacije, trženjskim komuniciranjem, uporabo E-trženja ter sodobne IKT, trženjskim raziskovanjem ter etiko pri trženju. Pomembne metodološke posodobitve so vključevale okrepljeno vključevanje sodobnih tehnologij z uvodom v dinamično določanje cen in optimizacijo v realnem času z uporabo AI, vlogo AI in velikih podatkov v trženju, etične izzive v digitalnem trženju in zasebnosti podatkov ter celovit pristop k pripravi marketinškega načrta za poslovni scenarij.

24. Digitalno poslovanje v logistiki

Predmet "Digitalno poslovanje v logistiki" smo prvič izvedli v šolskem letu 2023/24 in je dosegel visoko oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0. Predmet strukturiran v štiri-tedenski sistem z določenimi vsebinskimi kontinuitetami. Prvi teden je obsega uvod in izhodišča, CRM osnove ter analizo trenutnega stanja v podjetju (AS-IS). Drugi teden se osredotoča na upravljanje poslovnih procesov z orodji Bizagi, bpmn.io in Arix Express ter predlog izboljšave procesov (TO-BE). Tretji teden vključuje CRM orodja, dobavitelje in izbiro dobavitelja ter planiranje projektov. Četrty teden je predviden za predstavitev projektnih nalog. V šolskem letu 2024/25 je vsebinski okvir je, s predstavitvijo projektnih nalog, doživel posodobitve z razširitvijo na celovit spekter digitalnih tehnologij. Skozi projektne naloge so bile dodane oz. razširjene naslednje teme: digitalizacija in globalizacija z novimi poslovnimi modeli, sodobne tehnologije za digitalno poslovanje kot so spletne in mobilne tehnologije, umetna inteligenca, avtomatizacija in robotizacija, veriženje blokov ter internet stvari.

25. Elektronski trgi v logistiki

V prvem letu izvajanja (2023/24) smo predmet vzpostavili kot obvezni predmet tretjega letnika prvega semestra s 5 ECTS točkami. Predmet "Elektronski trgi v logistiki" dosegel povprečno oceno 5,0 na lestvici od 1 do 5, kar kaže na popolno zadovoljstvo študentov. Vsebinski okvir je v sklopu prvega modula obsegal elektronske trge in njihove vrste ter uvod v uporabo elektronskih trgov v logistiki z vertikalnim in horizontalnim komuniciranjem. Drugi modul se je osredotočil na komuniciranje in elektronske logistične trge ter odprte in zaprte elektronske logistične trge z uvedbo novih vsebin o prevarah pri uporabi elektronskih logističnih trgov ter uporabi ostalih aplikacij TMS, ERP in GPS. Tretji modul je vključeval predstavitev konkretnih platform z odprtimi elektronskimi logističnimi tržnicami Timocom, zaprtimi elektronskimi logističnimi tržnicami Transporeon ter zaprtimi elektronskimi

logističnimi tender platformami Ticontract. Četrti modul je ohranil predstavitve elektronskih logističnih platform v letalskem prometu Freightos in Book-airfreight, v ladijskem prometu Searates ter v železniškem prometu. Pomembne metodološke izboljšave so vključevale strukturirane aktivnosti za vsak modul s kvizi, domačimi nalogami, forumi in predavanji ter sistematično sprotno preverjanje znanja z objektom prosojnic, kvizov, domačih nalog in forumov v e-učilnici. V šolskem letu 2024/25 je vsebinski okvir ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o elektronskih trgih in njihovih vrstah, uvodu v uporabo elektronskih trgov v logistiki, vertikalnem in horizontalnem komuniciranju, odprtih in zaprtih elektronskih logističnih trgih ter vplivu na dobavno verigo. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-modularnega pristopa z določenimi datumi izvedbe za vsak modul ter dodatnega modula. Nova metodološka izboljšava je uvedba dodatnega modula s predstavitvijo TMS-ja Atom z osredotočenostjo na poznavanje TMS-jev, povezovanje z ostalimi aplikacijami, ELM in GPS sistemi.

26. Poslovodno računovodstvo

V prvem letu izvajanja (2023/24) je bil predmet "Poslovodno računovodstvo" uvrščen v tretji letnik prvega semestra. Predmet je dosegel izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0 na lestvici od 1 do 5. Predmet je prav tako ohranil štiri-tedenski sistem. Prvi teden je obsegal uvod v poslovodno računovodstvo, relevantne računovodske informacije za managerje, razvrščanje stroškov ter analizo stroškov, obsega in dobička. Drugi teden se je osredotočil na inkrementalno analizo in poslovodske odločitve ter določanje lastnih cen. Tretji teden je vključeval načrtovanje in nadziranje ter računovodstvo odgovornosti. Četrti teden je ohranil vrednotenje naložbenih odločitev z različnimi sodili. V šolskem letu 2024/25 je vsebinski okvir ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o uvodu v poslovodno računovodstvo, relevantnih računovodskih informacijah za managerje, razvrščanju stroškov, analizi stroškov, obsega in dobička, določanju lastnih cen, uporabi prispevka za kritje v poslovodskih odločitvah, načrtovanju in nadziranju, računovodstvu odgovornosti ter vrednotenju naložbenih odločitev. Ključne metodološke kontinuitete vključujejo ohranjanje strukturiranega štiri-tedenskega pristopa z določenimi aktivnostmi za vsak teden ter uporabo e-učilnice. Pomembne metodološke posodobitve so vključevale spremembo študijskega primera iz "LM Slaščičarna" na "Farmako – logistika d.o.o.".

27. Iz teorije v prakso - logistika

V prvem letu izvajanja je bil predmet "Študije primerov iz logistike - iz teorije v prakso" uvrščen v tretji letnik drugega semestra z 9 ECTS točkam. Predmet je v šolskem letu 2023/24 dosegel izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0 na lestvici od 1 do 5. Predmet je strukturiran v sedem-modularni sistem. Prvi modul obsega uvodno srečanje s predstavitvijo predmeta, pričakovanj, gostov in načina ocenjevanja. Drugi modul se je osredotočil na logistični vidik organizacije pogostitev s primerom organizacije pogostitev na Eurobasket 2018 - Sora catering d.o.o.. Tretji modul je vključeval primer nabave strateških materialov in polizdelkov za proizvodnjo kovinskih izdelkov s case primerom večjega

proizvodnega podjetja (npr. Niko d.o.o. Železniki). Četrty modul je pokrtil predstavitev različnih možnosti zavarovanj ter zavarovalniških prevar v logistiki in transportu s primerom reševanja zavarovalniškega primera kraje blaga (npr. Asko). Peti modul je obsegal primer organizacije logistike - supply chain v večjih proizvodnih podjetjih s case študijo Knauf Insulation. Šesti modul je vključeval primer organizacije logistike med več proizvodnimi obrati v večjem proizvajalcu jekla v Sloveniji s case študijo SIJ d.d.. Sedmi modul je ohranil zaključno srečanje s ponovnim pregledom znanja skozi vse študije primerov ter pregledom vprašanj za izpit. V šolskem letu 2024/25 je predmet ohranil strukturo vendar je vsebinski okvir doživel posodobitve. Pristop ohranja uvodno srečanje ter dodaja nove primere prakse. Prvi primer logističnega vidika organizacije pogostitev ostaja ohranjen, drugi primer skladišča in spremljanja skladišča na osnovi bar kod je bil posodobljen z večjimi logisti (Schenker, DHL). Tretji primer predstavlja logistično izvedbo večjega športnega dogodka kot je Tour de France s case kolesarske ekipe (npr. Jošt). Četrty primer obsega sistem komisisoniranja in izskladiščenja po FIFO metodi s case študijami Špar, Lidl, Hofer. Peti primer ohranja organizacijo logistike - supply chain v večjih proizvodnih podjetjih s SIJ. Šesti primer vključuje organizacijo logistike v pristaniški luki s case študijami Luka Koper, Luka v Trstu ali Luka Rijeka. Sedmi primer predstavlja nabavni proces z uporabo ELM-jev (Electronic Logistics Marketplace) z organizacijo prevoza preko Transporeon-a in Timocom-a ter Gebruder Weiss. Osmi primer obsega uvoz, prodajo, skladiščenje in distribucijo blaga EU – Slovenija – Albanija/Grčija s case študijami DSV, Englmayer.

28. Iz teorije v prakso - transport

V prvem letu (2023/24) izvajanja je bil predmet "Študije primerov iz transporta - iz teorije v prakso" uvrščen v tretji letnik drugega semestra z 8 ECTS točkami in je dosegel izjemno oceno zadovoljstva študentov na ravni 5,0 na lestvici od 1 do 5. Predmet je strukturiran v osem-modularni sistem. Prvi modul je obsegal uvodno srečanje s predstavitevjo predmeta, pričakovanj, gostov, načina ocenjevanja ter študijo primera o zaposlovanju delovne sile iz Vzhodnih držav v sektorju transporta in logistike s case študijo Adecco. Drugi modul se je osredotočil na primer organizacije večjih odprem v proizvodnem podjetju s case študijo REM Trebnje. Tretji modul je vključeval predstavitev pogajanj v sektorju transporta s case študijo Gospodarske Zbornice. Četrty modul je pokrtil trajnostni zeleni razvoj transporta v EU s case študijo Scania Slovenija. Peti modul je obsegal primer uvoza blaga iz EU na Ciper z uporabo ladijskega prevoza preko Luke Koper s case študijo Rohlig SUUS. Šesti modul je vključeval primer razvoja digitalnega sistema za nadzor vozil z uporabo navigacijskih sistemov s case študijo LX Track. Sedmi modul je ohranil zaključno srečanje s pregledom znanja skozi vse študije primerov. Osmi dodatni modul je vključeval obisk podjetja Scania Slovenija. V šolskem letu je vsebinski okvir ostal nespremenjen z osnovnimi moduli o zaposlovanju delovne sile iz Vzhodnih držav, organizaciji večjih odprem v proizvodnih podjetjih, pogajanjih v sektorju transporta, trajnostnem zelenem razvoju transporta, uvozu blaga ter razvoju digitalnih sistemov za nadzor vozil. Pomembna posodobitev je sprememba dodatnega modula z obiska podjetja Scania Slovenija na obisk podjetja Intereuropa, kar kaže na diverzifikacijo

praktičnih izkušenj študentov. Ocenjevalna shema ostaja stabilna s kvizi in domačimi nalogami ter uporabo e-učilnice s prosojnicami, kvizi, forumi ter video informacijami.

29. Praktično usposabljanje

V prvem letu izvajanja programa praktično usposabljanje še ni bilo izvedeno, saj se študijski program šele vzpostavljal in v tretji letnik, ko se praktično usposabljanje izvaja, še ni bil vpisan noben študent. V tem obdobju smo se osredotočili na vzpostavitev osnovnih sistemskih rešitev ter pripravo potrebne dokumentacije za izvajanje praktičnega usposabljanja v prihodnjih letih. Pripravljeni so bili začetni pravilniki in vzorci dokumentov, ki bi omogočili organizirano izvedbo prakse. V drugem letu izvajanja (2023/24) so bili vsi študentje tretjega letnika redno zaposleni, kar je omogočilo praktičen pristop k izvajanju praktičnega usposabljanja preko priznavanja obvezne študijske prakse. Na podlagi oddanih vlog o priznavanju obvezne študijske prakse in sklepa Komisije za študijske zadeve se jim je praktično usposabljanje priznalo v skladu s Pravilnikom o preverjanju in vrednotenju znanja. V tem obdobju smo vzpostavili sistemsko ureditev praktičnega usposabljanja z jasno opredelitvijo organiziranosti, nosilcev ter nalog vseh udeležencev. Pripravljena je bila celotna dokumentacija, vključno s pravilniki, obrazci in navodili. V študijskem informacijskem sistemu DreamClass sta študentom na voljo dve vrsti vlog za priznavanje prakse: "Vloga za priznavanje obvezne študijske prakse za zaposlene" ter "Vloga za priznavanje obvezne študijske prakse – za študente", odvisno od njihovega statusa. V tretjem letu (2024/25) izvajanja smo prvič pričeli z dejanskim izvajanjem praktičnega usposabljanja študentov v zunanjem delovnem okolju. V podjetjih, kjer študenti opravljajo prakso, imajo določenega mentorja, ki je odgovoren za potek in kakovost praktičnega usposabljanja. Za namen merjenja zadovoljstva s praktičnim usposabljanjem smo pripravili dva evalvacijska vprašalnika; enega za študente in enega za mentorje. Študentska anketa zbira informacije o zadovoljstvu s potekom in vsebino praktičnega izobraževanja, odnosom mentorja ter uporabnostjo pridobljenih znanj, medtem ko mentorska anketa zajema povratne informacije o poteku sodelovanja, pripravljenosti študentov ter možnostih za izboljšave programa. Izsledki ankete o praktičnem usposabljanju 2024/2025 kažejo na zelo uspešno izvedbo. Te spremembe kažejo na sistematičen razvoj praktičnega usposabljanja od začetne vzpostavitve dokumentacijskih osnov k fleksibilnemu pristopu s priznavanjem prakse zaposlenim študentom ter nato k polni implementaciji s sklenjenimi dogovori z gospodarskimi partnerji in vzpostavljeno evalvacijsko shemo, pri čemer smo vzpostavili celoten sistem spremljanja kakovosti praktičnega usposabljanja skozi strukturirane ankete za vse udeležence in dosegali odlične rezultate zadovoljstva.

b) Pojasnite, kako je znanstveno, strokovno, raziskovalno oz. umetniško delo na visokošolskem zavodu povezano s področjem in disciplino s katerih je študijski program. Pri tem upoštevajte njegovo stopnjo in vrsto?

Noa izvaja študijske programe na področju logistike in transporta, ki sta klasificirana pod KLASIUS-P-16 kot interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti z uporabo poslovnih in upravnih ved, pravo (0488) ter

umeščena v okvir Frascati 5 (Družbene vede). Ta umestitev omogoča celovit pristop k obravnavi logistično-transportnih izzivov, ki po svoji naravi zahtevajo interdisciplinarno znanje, ki vključuje ekonomijo, management, informatiko ter pravo.

Dodiplomski študijski program "Management mednarodne logistike" je zasnovan tako, da pokriva ključne kompetence potrebne za uspešno delovanje v sodobnem logističnem sektorju. Program je prvotno pridobil leta 2022 in ponovno leta 2025 prestižno ELA (European Logistics Association) akreditacijo, kar potrjuje njihovo skladnost z evropskimi standardi kompetenc na področju logistike. Magistrski program "Trajnostna mobilnost in logistika" je prav tako pridobil ELA akreditacijo v letu 2025, kar omogoča pridobitev mednarodno priznanih certifikatov cELog na ravni 4 za dodiplomski in na ravni 6 za magistrski program.

Prizadevanja Noa za sledenje najvišjim evropskim standardom na področju logističnega izobraževanja ter za krepitev mednarodne prepoznavnosti so neposredno povezana s strategijo internacionalizacije, ki si prizadeva za razvoj znanja v logistiki in transportu ter za večjo prepoznavnost institucije na področju trajnostne mobilnosti in globalne logistike. S tem se Noa uvršča med izobraževalne institucije z visoko stopnjo kakovosti izobraževanja na obeh študijskih ravneh, pri čemer ELA akreditacija potrjuje, da programi ne le sledijo, temveč tudi aktivno soustvarjajo trende evropskega logističnega izobraževanja.

Znanstveno, strokovno in raziskovalno delo na Noa je neposredno povezano z disciplinami študijskih programov ter sledijo aktualnim trendom v logistiki in transportu. Glavni raziskovalni center Noa, Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL), usmerja svojo dejavnost v raziskovanje digitalnih transformacij, spreminjanja mednarodne trgovine, tehnoloških premikov ter transformacij lokalnih trgov. Interdisciplinarni pristop, ki vključuje ekonomijo, informatiko, management in pravo, omogoča celostno obravnavo kompleksnih izzivov in prispeva k razvoju inovativnih rešitev.

Doc. dr. Andreja Habjan, vodilna raziskovalka na inštitutu, je objavila pomemben znanstveni prispevek "How a Perceived Utilisation of IT-enabled Information shapes Customer Satisfaction in B2B Markets" (Business Systems Research, Vol. 14 No. 2, 2023), ki neposredno obravnava uporabo informacijskih tehnologij v logističnih procesih. V septembru 2025 bo objavljen še en njen članek v isti reviji z naslovom "Use of IT-enabled information and an electronic logistics marketplace to connect cross-organizational processes for shipment tracking in real time". Njena raziskava elektronskih logističnih tržnic in njihovega vpliva na odnose med pošiljatelji in prevozniki predstavlja ključen prispevek k razumevanju digitalizacije logističnih procesov, kar je ena od osrednjih tem obeh študijskih programov.

Mednarodno sodelovanje in prepoznavnost raziskovalnega dela se krepi tudi z aktivno udeležbo na znanstvenih konferencah. Doc. dr. Habjan je na 82. Mednarodno-znanstveni konferenci ESD v Tangierju (Maroko, 2022) predstavila primer digitalne preobrazbe slovenskega transportnega podjetja, s poudarkom na uporabi elektronskih logističnih trgov in integraciji teh s sistemi za sledenje pošilk v realnem času. Na konferenci DOBA 2022 je predstavila učinkovite pristope k digitalni transformaciji podjetij in uporabo

Electronic Logistics Marketplace (ELM), medtem ko je na Logističnem kongresu 2024 predstavila povezovanje Transport Management System-a (TMS) in elektronskih logističnih tržnic.

IRTL je v obdobju 2022-2025 izvedel številne aplikativne projekte, ki neposredno podpirajo vsebine študijskih programov. Med njimi izstopa projekt analize investicij in trajnostnih rešitev za predelavo mulja iz komunalnih čistilnih naprav v Sloveniji, ki ga je vodil doc. dr. Boštjan Aver. Projekt je potekal od januarja do aprila 2023 in je bil usmerjen v pregled trga ter analizo investicij na področju predelave mulja iz komunalnih čistilnih naprav v Sloveniji, s ciljem iskanja trajnostnih in gospodarsko upravičenih rešitev za ravnanje z odpadnim muljem. Ta projekt je povezoval okoljske, ekonomske in logistične vidike upravljanja odpadkov (sicer tema, ki je posebej relevantna za magistrski program trajnostne mobilnosti in logistike).

Sodelovanje z različnimi podjetji, kot so Slopak d.o.o., AGM NEMEC d.o.o., LESMARC + d.o.o. in ABG d.o.o., omogoča neposreden prenos raziskovalnih ugotovitev v študijski proces ter prilagajanje učnih vsebin potrebam gospodarstva. Ti projekti pokrivajo širok spekter logističnih izzivov, od analize trga odpadne embalaže do študij sežigalnic komunalnega blata, kar študentom omogoča seznanjanje z realnimi problemi in rešitvami v logističnem sektorju.

Noa aktivno sodeluje v mednarodnih projektih, ki obogatijo disciplinarno vsebino programov. Projekt SEE-GL (Skills and Employment Enhancement in Green Logistics) v okviru programa Erasmus+ KA220, ki poteka od 1. januarja 2025 do 31. decembra 2026, naslavlja ESG principe v logistiki in spodbuja razvoj trajnostnih praks. Projekt povezuje partnerje iz Slovenije, Hrvaške, Bosne in Hercegovine, Črne gore ter Kosova. Noa v okviru projekta sodeluje pri raziskavi industrijskih standardov in praks ESG v prometno-logističnem sektorju ter pri razvoju kurikulumov in digitalne učne platforme za novo poklicno kvalifikacijo ESG-specialist v logistiki. Izsledki tega projekta se bodo neposredno vključili v prenovu učnih načrtov, zlasti na področju trajnostne mobilnosti in okoljsko odgovorne logistike.

Na projekt "PENELOPE – Promoting gender ENgagEment in LOGistics and transPort Education" se je Noa prijavila kot partner, saj projekt spodbuja vključevanje žensk v STEM področja logistike in transporta ter prinaša inovativne pedagoške pristope, kot sta igrifikacija in uporaba generativne umetne inteligence, kar prispeva k posodobitvi didaktičnih metod v študijskih programih.

Na projekt "Mobility for her" se je Noa prijavila, kot prijavitelj projekta. Projekt povezuje partnerje iz Slovenije, Hrvaške, Bosne in Hercegovine, Črne gore ter Kosova. Noa v okviru projekta sodeluje pri raziskavi industrijskih standardov in praks v sklopu mobilnosti za njo ter pri razvoju kurikulumov in digitalne učne platforme, ki spodbuja izbiro "mobilnosti" kot industrijo za poklicno pot med ženskami. Izsledki tega projekta se bodo neposredno vključili v prenovu učnih načrtov.

V študijskem letu 2024/2025 je bila doc. dr. Andreja Habjan vključena v mobilnost osebja z namenom poučevanja v okviru programa Erasmus+. Gostovala je na Cardiff University, Cardiff Business School,

kjer je med 30. aprilom in 3. majem 2025 izvajala interdisciplinarne aktivnosti s področja poslovanja v logistiki. V okviru mobilnosti je izvedla interaktivno predavanje o elektronskih logističnih trgih, s poudarkom na teoretičnih izhodiščih in praktičnih primerih iz transportnega sektorja, ter posebno pozornost namenila zlorabam in prevaram, povezanim z uporabo logističnih platform.

Mobilnost pomembno prispeva k internacionalizaciji zavoda Noa, saj utrjuje povezave z uglednimi tujimi ustanovami in odpira možnosti za nadaljnje sodelovanje ter prenos sodobnih znanj v študijski proces.

V okviru Založbe IRTL se v letu 2025 načrtuje izdaja dveh znanstvenih monografij, ki neposredno prispevata k disciplinarnemu razvoju. Monografija "Upravljanje varnosti in tveganj logističnih verig v globalnem poslovanju" doc. dr. Gregorja Veselka obravnava ključne izzive sodobne logistike, medtem ko monografija "Preobrazba mednarodne logistike: Med izzivi, priložnostmi in prihodnostjo" z mednarodnimi avtorji (doc. dr. Maja Rosi, doc. dr. Igor Jakomin, asist. dr. Marina Nikšić in dr. Rajat K. Baisya) prinaša globalne perspektive razvoja panoge. Urednika sta doc. dr. Igor Jakomin in doc. dr. Maja Rosi, recenzenta pa red. prof. dr. Bojan Rosi in doc. dr. Gregor Veselko.

Druga monografija obravnava aktualne trende, nove poslovne modele in trajnostne prakse v mednarodni logistiki, zlasti v luči hitro spreminjajočega se globalnega okolja, s poudarkom na prihodnosti mednarodne logistike, strateškem prestrukturiranju verig vrednosti in transformaciji poslovnih procesov. Z izdajo obeh monografij Noa in Založba IRTL utrujeta svojo vlogo na področju mednarodnega znanstvenega komuniciranja ter prispevata k vidnosti raziskovalne dejavnosti na mednarodni ravni, spodbujanju sodelovanja s tujimi strokovnjaki in recenzenti ter vključevanju mednarodnih tem v študijske vsebine.

V sodelovanju z visokošolskimi sodelavci, ki imajo močne praktične izkušnje in povezave z industrijo, je Noa v zadnjih dveh študijskih letih izvedla pomembne spremembe in izboljšave nekaterih učnih načrtov študijskih programov. Učne načrte so oplemenitili z vsebinami naprednih tehnologij, kot so umetna inteligenca (AI), blockchain in trajnostni razvoj, s ciljem, da delujejo še bolj interdisciplinarno in usmerjeno v prihodnost. Prizadevajo si, da se raziskovalno-znanstvena dejavnost v praksi materializira in neposredno vpliva na vsebine ter izvedbo študijskih programov.

Sodelovanje s platformo Red Pill (<https://redpillplatform.com/>) omogoča študentom dostop do realnih industrijskih projektov in izzivov, kar krepi povezavo med teoretičnim znanjem in praktičnim udejstvovanjem v logističnem sektorju. Noa spodbuja sodelovanje študentov v aplikativnih projektih ter vključevanje v dodatne delavnice in projekte, tudi če ti niso neposredno povezani s študijskim programom, a prispevajo k razvoju uporabnih kompetenc.

Študenti imajo možnost sodelovanja v raziskovalnih projektih, hackathonih in tekmovanjih, s čimer krepijo praktične izkušnje in veščine ter navezujejo stike z gospodarstvom. Vsi aktualni projekti so

objavljeni v e-učilnici "Študij na Noa", kar omogoča študentom lažji dostop do informacij o možnostih vključevanja v raziskovalne dejavnosti.

Znanstveno, strokovno in raziskovalno delo na Noa je sistematično povezano z disciplinami študijskih programov ter sledi najnovejšim trendom v logistiki in transportu. Interdisciplinarni pristop, ki vključuje ekonomske, tehnološke, okoljske in upravljske vidike, omogoča celovito obravnavo logističnih izzivov ter pripravo študentov na uspešno delovanje v dinamičnem mednarodnem okolju. Kontinuirano posodabljanje vsebin na podlagi raziskovalnih ugotovitev, mednarodnega sodelovanja in sodelovanja z gospodarstvom zagotavlja, da študijski programi ohranjajo relevantnost in sledijo potrebam sodobne logistične industrije ter prispevajo k razvoju stroke na nacionalni in mednarodni ravni.

STANDARD 4: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so: kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski ter materialni).

Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oz. prilagojenost: različnim skupinam študentov, različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje), potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

(Morebitno pojasnilo visokošolskega zavoda)

Noa visoka šola se zavzema za celovit in prilagojen pristop k poučevanju, ki upošteva raznolikost študentske populacije in njihove specifične potrebe. V skladu s sodobnimi načeli izobraževanja in s ciljem zagotavljanja enakopravnega dostopa do kakovostnega visokošolskega izobraževanja, je zavod razvil fleksibilne načine in oblike poučevanja, ki se prilagajajo različnim življenjskim okoliščinam in potrebam študentov.

Temelj pedagoškega pristopa Noa predstavlja hibridno izvajanje predavanj, ki omogoča študentom izbiro med fizično udeležbo na sedežu zavoda na Gorazdovi 20 v Ljubljani ali sočasnim spremljanjem predavanj online. Ta prilagodljivost je rezultat skrbnega načrtovanja, ki upošteva različne življenjske okoliščine študentov ter njihove preference pri učenju. Tehnološka infrastruktura zavoda, ki vključuje pametne table, napredne zvočne sisteme in AI profesionalne kamere za snemanje, omogoča kakovostno izvedbo predavanj ne glede na izbrano obliko sodelovanja.

Vsa predavanja se samodejno snemajo in posnetki postanejo dostopni v roku 24 ur po izvedbi preko platforme Canvas (LMS). To omogoča študentom, da si predavanja ogledajo kadarkoli do konca šolskega leta, kar dodatno povečuje prilagodljivost študijskega procesa in omogoča prilagajanje individualnim učnim ritmom ter potrebam po ponavljanju snovi.

Izredni študentje predstavljajo pomemben del študentske populacije Noa, zato so bili načini poučevanja posebej prilagojeni njihovim potrebam. Vsa predavanja se začnejo ob 17. uri, kar omogoča spremljanje tistim študentom, ki imajo redno zaposlitev. Ta časovna ureditev omogoča usklajevanje študijskih obveznosti z delovnimi obveznostmi, kar je ključno za uspešno dokončanje študija za zaposlene osebe.

Predavanja za izredne študente se izvajajo hibridno, pri čemer se glede na želje in potrebe študentov lahko izvedejo tudi izključno online. V vsakem primeru so predavanja vedno dostopna tudi v spletni obliki, kar zagotavlja, da lahko vsi študenti spremljajo pedagoški proces ne glede na svojo fizično prisotnost. Ta pristop se je izkazal za izjemno učinkovitega, saj omogoča večjo fleksibilnost in prilagodljivost življenjskim okoliščinam zaposlenih študentov.

Noa visoka šola je posebno pozornost namenila zagotavljanju enakovrednega dostopa do izobraževanja za študente s posebnimi potrebami. V skladu s Pravilnikom o statusu študenta s posebnimi potrebami zavod

za vsakega študenta s priznanim statusom pripravi individualni sklep Komisije za študijske zadeve, v katerem so natančno določene prilagoditve, ki ustrezajo specifičnim potrebam posameznika.

Med najpogostejšimi prilagoditvami so podaljšan čas pisanja izpitov, možnost ustnega namesto pisnega ocenjevanja, prilagojeni študijski materiali ter dodatni izpitni roki. Vse sprejete prilagoditve so vključene v študijsko informacijski sistem, kar omogoča samodejno upoštevanje pri izvedbi izpitov in drugih oblik preverjanja znanja. S tem Noa zagotavlja enakopraven in nediskriminatoren dostop do izobraževanja ter spoštovanje pravic študentov s posebnimi potrebami v celotnem študijskem procesu.

Prostorska dostopnost je zagotovljena z namestitvijo dvigala, ki omogoča dostop do vseh predavalnic, pisarn in drugih prostorov zavoda. Poleg tega hibridna oblika poučevanja dodatno povečuje dostopnost za študente z različnimi oblikami oviranosti, saj lahko v celoti sodelujejo v študijskem procesu preko spletnih platform.

Zavod izvaja študijski program Management mednarodne logistike tudi v angleškem jeziku, kar omogoča vključevanje tujih študentov in prispeva k internacionalizaciji izobraževanja. Vsi učni materiali, izpiti in e-gradiva za ta program so pripravljene v angleščini, kar zagotavlja celovito jezikovno prilagojeno izobraževanje za mednarodne študente.

Ta pristop omogoča tudi slovenskim študentom pridobivanje dodatnih jezikovnih kompetenc in medkulturnih izkušenj, kar povečuje njihovo konkurenčnost na mednarodnem trgu dela. Mednarodni program se izvaja z enakimi standardi kakovosti kot slovenski program, pri čemer so upoštevane kulturne posebnosti in različni izobraževalni pristopi.

Platforme DreamClass, Canvas (LMS), Proctorio in Zoom predstavljajo osnovo tehnološke podpore prilagojenemu poučevanju na Noa. Canvas omogoča dostop do študijskih gradiv, interaktivno sodelovanje med študenti in predavatelji, oddajanje nalog, spremljanje napredka ter pisanje izpitov. Platforma je dostopna na različnih napravah, vključno z računalniki, tablicami in pametnimi telefoni, kar omogoča učenje kjerkoli in kadarkoli.

Zoom platforma omogoča kakovostno videokonferenčno povezavo za online predavanja in pogovore, medtem ko se za varno izvajanje izpitov uporablja Proctorio, ki zagotavlja integriteto izpitnega procesa tudi v spletnem okolju.

Noa je sklenila številne sporazume o sodelovanju s podjetji iz logistične industrije, kar omogoča študentom pridobivanje praktičnih izkušenj preko organiziranih obiskov podjetij, gostujočih predavanj strokovnjakov iz prakse ter možnosti opravljanja praktičnega usposabljanja. Ta pristop krepi povezavo med teoretičnim znanjem in praktičnimi veščinami ter povečuje zaposljivost diplomantov.

Redno organizirani webinarji z uglednimi strokovnjaki iz različnih področij logistike in transporta omogočajo študentom dostop do najnovejših trendov in spoznanj ter jih pripravijo na izzive sodobnega poslovnega okolja.

Manjše dimenzije zavoda omogočajo izvajanje individualnega pristopa tako vodstva kot administracije do študentov. Ta pristop omogoča hitro odzivanje na posamezne potrebe študentov ter prilagajanje pedagoškega procesa specifičnim okoliščinam. Študenti imajo možnost neposrednega stika z visokošolskimi učitelji in vodstvom šole, kar omogoča kakovostno mentorstvo in spremljanje napredka.

Podporne službe, vključno z dekanatom, knjižnico in referatom, nudijo celovito podporo študentom pri reševanju različnih izzivov med študijem ter karierno svetovanje za lažji prehod na trg dela.

Noa priznava, da imajo študenti različne učne stile in preference, zato so pedagoške metode prilagojene tej raznolikosti. Kombinacija tradicionalnih predavanj, interaktivnih vaj, projektnega dela, študij primerov ter uporaba sodobnih tehnoloških orodij omogoča vsakemu študentu, da najde zanj najprimernejši način pridobivanja znanja.

E-gradiva so pripravljena v različnih formatih, vključno z besedili, prezentacijami, videoposnetki in interaktivnimi vsebinami, kar omogoča prilagajanje različnim učnim stilom in preferencam študentov.

Načini in oblike poučevanja na Noa visoki šoli so rezultat premišljenega pristopa, ki postavlja potrebe študentov v središče pedagoškega procesa. Hibridno izvajanje, tehnološka podpora, individualiziran pristop ter skrb za vključevanje vseh študentov ne glede na njihove posebne potrebe ali življenjske okoliščine, predstavljajo temelje kakovostnega in dostopnega visokošolskega izobraževanja. Ta pristop ne le zagotavlja akademsko odličnost, temveč tudi pripravlja študente na uspešno delovanje v dinamičnem in raznolikem globalnem okolju.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti

Študijski program Management mednarodne logistike sledi konceptu tretinjske izvedbe kontaktnih ur v razmerju do dodeljenih ECTS točk posameznih predmetov. Ta pristop omogoča optimalno razporeditev učne obremenitve in zagotavlja kakovostno izvajanje pedagoškega procesa ob upoštevanju specifičnih potreb magistrskega študija.

Konkretno se izvajajo naslednje oblike kontaktnega dela s študenti:

- Predmeti s 4 ECTS točkami: izvaja se 3 srečanja po 4 akademske ure, kar predstavlja skupaj 12 kontaktnih ur
- Predmeti s 5 in 6 ECTS točkami: izvaja se 4 srečanja po 4 akademske ure, kar predstavlja skupaj 16 kontaktnih ur

- Predmeta z 9 ECTS točkami: izvajata se 7 srečanj po 4 akademske ure, kar predstavlja skupaj 28 kontaktnih ur

Takšna organizacija kontaktnega dela omogoča intenzivno in poglobljeno obravnavo predmetnih vsebin v okviru posameznih srečanj, hkrati pa zagotavlja dovolj časa za samostojno delo študentov, kar je ključno za doseganje predvidenih učnih izidov na magistrski ravni študija. Opisani pristop k izvajanju kontaktnih ur je skladen s predpisano kvoto ur in je bil potrjen s strani Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) v okviru postopka akreditacije študijskega programa.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov

Študentje imajo na voljo učna gradiva v svojem študijskem okolju Canvas (LMS platforma), kjer do njih lahko kadarkoli dostopajo, saj so trajno na voljo. Vsako leto imajo študentje tudi možnost včlanitve v Centralno tehniško knjižnico, kjer dostopajo do drugih strokovnih in znanstvenih virov. Na Noa je na voljo tudi knjižnica, pri čemer je dostop do knjižničnih virov omogočen s pomočjo knjižničarke ali dekanje, ki sta dosegljivi v času uradnih ur na sedežu šole ali preko e-pošte. Poleg tega se študentom na podlagi utemeljenih prošenj omogoča individualno prilagajanje rokov za oddajo seminarskih nalog in drugih študijskih obveznosti, prav tako možnost podaljšanega trajanja izpitov ali drugačne oblike preverjanja znanja (npr. ustni izpiti namesto pisnih). Dostop do študijskih gradiv na Canvas je neprekinjen, študentom pa je zagotovljena tudi individualna podpora študijskih koordinatork in visokošolskih učiteljev, kadar to zahtevajo njihove posebne potrebe.

Na platformi Canvas je vzpostavljena krovna učilnica »Študij na Noa«, kjer so na enem mestu zbrana vsa ključna gradiva in informacije, kot so interaktivni vodiči za delo s platformami (DreamClass, Proctorio, Zoom, Canvas), navodila za uspešen pristop k izpitom (Proctorio), online webinarji, informacije o komunikaciji na Noa, Karierni center, pravilniki in drugi dokumenti, Erasmus+ program, knjižnica, razdelek "Vloge", izbirni predmeti za dodiplomske in magistrske študijske programe, informacije o Študentskem svetu, predmetniki za dodiplomski in magistrski študij, znanstveno in raziskovalno delo na Noa ter sodobna AI orodja za pametnejše učenje.

Za komunikacijo in obveščanje se uporablja več različnih kanalov, s čimer se zagotavlja, da so tako študenti kot predavatelji vedno pravočasno in jasno informirani. Osrednja platforma Canvas omogoča komunikacijo na različnih nivojih (npr. vsem uporabnikom spletne platforme, udeležencem izbranega predmeta, izključno študentom, izključno predavateljem), kar zagotavlja ciljano komunikacijo relevantnih vsebin izbranim deležnikom.

Platforma Canvas omogoča enostaven (v nekaj klikih) in pregleden dostop do študijskih gradiv, kot so predavanja, zapiski, literatura, vaje, kvizi in testi, hkrati pa podpira sodelovanje v razpravah, oddajo nalog ter prejem povratnih informacij. Študenti in predavatelji lahko preko Canvas-a spremljajo urnike, roke oddaj, ocene in napredek ter sodelujejo v skupinskih projektih. Platforma je dostopna na različnih

napravah in 43 jezikih ter omogoča komunikacijo kjerkoli in kadarkoli preko spletne in mobilne aplikacije.

S šolskim letom 2024/25 je zavod implementiral nov študijski informacijski sistem DreamClass, saj so pri uporabi prejšnjega sistema (VIS) prepogosto srečevali s tehničnimi težavami. Z implementacijo DreamClassa imajo študenti zdaj bolj pregledno in sistematično urejen indeks, dodatno pa se je optimiziran postopek oddaje vlog ter vpisni postopek; študenti vloge oddajajo neposredno in v digitalni obliki preko DreamClassa, kar pomeni, da jih ni več potrebno tiskati in fizično dostavljati ali pošiljati skeniranih dokumentov.

Optimizirani in uspešno rešeni so bili vsi tehnični problemi pri pristopih na izpit z nudenjem tehnične pomoči ter uvedbo obveznega testiranja pristopa vsaj eno uro pred začetkom dejanskega izpita. Uvedena je bila možnost ogleda webinarjev za nedoločen čas, s katerimi se študenti še dodatno strokovno usposablajo in izobražujejo; ti webinarji so prav tako zbrani v krovni učilnici.

Študenti so bili obveščeni glede uporabe AI companiona pri Zoomu, ki študentom pomaga slediti na predavanjih. Individualno se zavod prilagaja študentom v primeru utemeljenih razlogov in po potrebi prilagaja čas in termine pisanja izpitov; posebej se je zavod prilagodil študentu s posebnimi potrebami, ki lahko izpite opravlja na sedežu šole ob pomoči strokovnega sodelavca Noa, ki mu nudi tehnično pomoč pri pristopu k izpitu.

Vzpostavljen je Karierni center Noa, ki študentom omogoča dostop do aktualnih zaposlitvenih priložnosti, individualnega kariernega svetovanja, priprave na razgovore in urejanja življenjepisa ter omogoča individualna karierna svetovanja s coachinjo pred. Tanjo Bogataj. V okviru krovne učilnice »Študij na Noa« je vzpostavljen razdelek »Znanstveno-raziskovalno delo«, kjer študenti na enem mestu najdejo ključne informacije o možnostih vključevanja v aktualne raziskovalne projekte, sodelovanja pri pripravi znanstvenih prispevkov ter o podpori, ki jo pri tem nudi fakulteta (mentorsko vodenje, prijava na razpise ipd.).

Noa knjižnica zagotavlja dostop do seznama odprtih virov, vključno z mednarodnimi bazami, kot so DOAJ (Directory of Open Access Journals), SPARC (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition), COAR (Confederation of Open Access Repositories), OpenAIRE, EIFL (Electronic Information for Libraries), PLoS (Public Library of Science), Open Knowledge Foundation, ROAR (Registry of Open Access Repositories), OAPEN (Open Access Publishing in European Networks) in OPERAS (Open Scholarly Communication in the European Research Area for Social Sciences and Humanities).

S študijskim letom 2025/2026 se načrtuje ustanovitev podjetniškega huba pod vodstvom doc. dr. Andreje Habjan, s ciljem spodbujanja podjetnosti, inovativnosti in prenosa znanja v prakso. Z naslednjim študijskim letom se bodo posodobili nekateri učni načrti, da bodo še bolj usmerjeni v prakso, prilagojeni

novim izzivom v logistiki, trajnostnem razvoju in digitalni transformaciji, ter še bolj relevantni za potrebe trga dela.

V prihodnjem obdobju se načrtuje razvoj mikrodokazil (microcredentials), ki bodo omogočala pridobitev konkretnih, v praksi uporabnih veščin v krajšem časovnem okviru, prilagojenih potrebam delodajalcev in študentov, ki želijo hitreje nadgraditi svoje znanje.

č) Delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oz. umetniških projektih ob upoštevanju 33. Člena ZViS

Študentje pri večini predmetov izvajajo projektne ali praktične seminarske naloge, ki prispevajo od 20% do 40% k skupni oceni predmeta. Le pri manjšem delu predmetov (npr. matematika, statistika, tuji jeziki) se učni izidi preverjajo le z ustnim ali pisnim izpitom.

Noa spodbuja vključevanje študentov v aplikativne in raziskovalne projekte z gospodarstvom, negospodarstvom in mednarodnimi partnerji, kar prispeva k razvoju raziskovalne kulture in praktičnih kompetenc. Na platformi LMS Canvas je vzpostavljen poseben razdelek »Znanstveno-raziskovalna dejavnost«, kjer študenti dostopajo do informacij o aktualnih projektih, hackathonih, javnih razpisih, raziskovalnih pobudah in drugih priložnostih za sodelovanje. Zavod z objavami in spodbudami krepi interes za raziskovanje, inovacije in povezovanje s prakso.

Poleg tega so študentom za osebno svetovanje in podporo pri vključevanju v raziskovalno dejavnost vedno na voljo referat, dekanja ter visokošolski sodelavci, po dogovoru na daljavo ali na sedežu zavoda. Študenti imajo tudi dostop do strokovnih in raziskovalnih virov preko Centralne tehnične knjižnice in Noa knjižnice, kjer je zagotovljen dostop do odprtih virov, vključno z mednarodnimi bazami, kot so DOAJ (Directory of Open Access Journals), SPARC (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition), COAR (Confederation of Open Access Repositories), OpenAIRE, EIFL (Electronic Information for Libraries), PLoS (Public Library of Science), Open Knowledge Foundation, ROAR (Registry of Open Access Repositories), OAPEN (Open Access Publishing in European Networks) in OPERAS (Open Scholarly Communication in the European Research Area for Social Sciences and Humanities).

Noa ima vzpostavljena mednarodna raziskovalna partnerstva (npr. Srbija, Turčija, Španija, Italija, Avstrija, Bolgarija, Poljska, Grčija, Hrvaška, Kosovo, Bosna in Hercegovina), ki omogočajo sodelovanje študentov in raziskovalcev na skupnih projektih. V okviru programov Erasmus+ zavod sodeluje v projektih Erasmus-EDU-2023-CB-VET (s partnerji: Pannonia Consulting, Pučko otvoreno učilište, Kolegji Tempulli, CEPS - Centar za poslovne studije) in KA220 HED (s partnerji: ITS Logistica, University of Applied Sciences BFI Vienna, "Todor Kableshkov" University of Transport, Maritime University of Szczecin, ZLC - FUNDACION ZARAGOZA LOGISTICS CENTER, NTUA - National Technical University of Athens, CISCuG - Centro Interdipartimentale di Studi sulle Culture di Genere - University of Bari).

Poseben poudarek je na trajnostni mobilnosti, digitalizaciji logistike in zelenih tehnologijah, pri čemer so študenti povabljeni k sodelovanju pri praktični obdelavi podatkov, pripravi rešitev in predstavitvi rezultatov. Poudariti velja, da je ena izmed naših študentk zmagala na mednarodnem hackathonu Frigologika, kar dokazuje praktično uporabnost in uspešnost vključevanja študentov v raziskovalne in inovativne projekte.

V letu 2024 je zavod organiziral vrsto webinarjev, kot so "Trajnostna logistika" (doc. dr. Aleš Jug, 12.3.2024), "Future of Business Success" (predavateljica Tanja Bogataj, 27.5.2024) in načrtovani webinar s podjetjem Kraftpal (jesen 2024). Pedagogovi sodelavci so bili aktivno udeleženi v mednarodnih konferencah, kot so 82. Mednarodno-znanstvena konferenca ESD v Tangierju (Maroko), konferenca DOBA 2022 ter Logistični kongres 2024, kjer je doc. dr. Andreja Habjan predstavila povezovanje Transport Management System-a (TMS) in elektronskih logističnih tržnic.

Prav tako smo pred nekaj tedni (sredi septembra 2025) oddali prijavo na razpis Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in inovacije (razpis za pridobivanje praktičnih izkušenj študentov v delovnem okolju - PUŠ), kjer bodo študenti reševali realen problem iz gospodarstva.

V sklopu magistrskega programa je vzpostavljen mentorski sistem, kjer izkušeni raziskovalci mentorirajo mlajše raziskovalce in študente pri njihovih raziskovalnih podvigih. To je formalizirano v Pravilniku o magistrskih nalogah, ki določa smernice za raziskovalno delo študentov na magistrski ravni.

S študijskim letom 2025/2026 se načrtuje ustanovitev podjetniškega huba pod vodstvom doc. dr. Andreje Habjan, s ciljem spodbujanja podjetnosti, inovativnosti in prenosa znanja v prakso. Študenti so tudi aktivno spodbujani k vključevanju v Erasmus+ projekte kot udeleženci mobilnosti.

Za študijsko leto 2024/2025 je načrtovana vrsta aktivnosti za povečanje motivacije študentov, med njimi spodbujanje sodelovanja v aplikativnih projektih ter vključevanje v dodatne delavnice in projekte, tudi če ti niso neposredno povezani s študijskim programom, vendar prispevajo k razvoju uporabnih kompetenc.

Raziskovalna dejavnost je tesno povezana s pedagoškim procesom, kar omogoča študentom dostop do najmodernejših znanj, raziskovalnih metod in aplikativnih projektov, hkrati pa prispeva k mednarodni prepoznavnosti in družbenemu vplivu Noa. Zavod si prizadeva za sistemsko vključevanje študentov v raziskovalne projekte, kar se odraža v konkretnih dosežkih, mednarodnih partnerstvih in uspešno vzpostavljenih podpornih strukturah.

d) Usposobljenost mentorjev prakse ter primernost vsebine praktičnega izobraževanja in doseganja kompetenc oz. učnih izidov

Strukturna organiziranost praktičnega izobraževanja na Noa temelji na skrbno načrtovanem sistemu, kjer nosilec praktičnega usposabljanja skrbi za vsebinsko usklajenost praktičnih nalog s študijskim programom in redno spremlja napredek študentov. Ta pristop zagotavlja, da se predvidene kompetence in učni izidi dosegajo na sistematičen način, pri čemer se uporabljajo različni evalvacijski instrumenti, vključno z dnevnikom prakse, poročili, ocenjevalnimi listi mentorjev in zaključno evalvacijo. Takšna metodologija omogoča sproten nadzor kakovosti ter zagotavlja, da praktično izobraževanje učinkovito prispeva k razvoju strokovnih, digitalnih in mehkih kompetenc študentov.

V okviru akreditiranega dodiplomskega študijskega programa Management mednarodne logistike je praktično izobraževanje integrirano v tretji letnik študija in obsega 12 ECTS točk, kar predstavlja 240 ur praktičnega dela. Ta kvantitativna opredelitev omogoča študentom dovolj časa za globlje spoznavanje delovnih procesov in pridobivanje dragocenih izkušenj, ki so neposredno povezane z vsebino študijskega programa. Noa je vzpostavila obsežno mrežo partnerskih organizacij, ki omogoča raznolike možnosti praktičnega usposabljanja in zagotavlja, da študenti pridobijo izkušnje v različnih segmentih logistične industrije.

Partnerska mreža Noa obsega 28 slovenskih podjetij in institucij, med katerimi velja izpostaviti sodelovanje z AISS d.o.o., Transport Samo Urdih d.o.o., farmacevtskim velikanom Krka d.d., ter številnimi drugimi organizacijami, kot so Melavc d.o.o., CEATM d.o.o., Solinair d.o.o., Smart Cargo d.o.o., Prometni center Blisk d.o.o., Pfeifer d.o.o., Fraport Slovenija d.o.o., KPL d.o.o., Kobal transporti d.o.o., Comark d.o.o., Slovenske železnice d.o.o. in IMP d.d. Ta raznolikost partnerskih organizacij zagotavlja, da študenti pridobijo izkušnje v različnih segmentih logistične industrije in se seznanijo z različnimi pristopi k upravljanju logističnih procesov.

Mednarodna dimenzija praktičnega izobraževanja je bila dodatno okrepljena z vzpostavitvijo partnerskega sodelovanja z agencijo Travoyage Malta v študijskem letu 2024/25 (kot že omenjeno pogodbe z njimi še nimamo sklenjene vendar upamo, da bomo v prihajajočem šolskem letu uspešno realizirali vsaj nekaj mobilnosti). Ta specializirana agencija omogoča organizacijo praktičnega izobraževanja in mobilnosti študentov na Malti, kar študentom zagotavlja priložnost za mednarodno izkušnjo. Poleg tega imajo študenti možnost opravljanja praktičnega izobraževanja tudi v okviru mednarodne mobilnosti projekta Erasmus+, kar je podrobneje urejeno v Pravilniku o mednarodni izmenjavi. Takšen pristop omogoča študentom pridobivanje mednarodnih izkušenj ter razvijanje interkulturalnih kompetenc, ki so v globalizirani logistični industriji izjemno pomembne.

Sistem praktičnega izobraževanja na Noa temelji na jasno opredeljenih vlogah in odgovornostih vseh udeležencev v procesu. Mentorji v partnerskih podjetjih prevzemajo ključno vlogo pri zagotavljanju kakovostnega mentorstva, ki vključuje vsakodnevno usmerjanje študentov, dodeljevanje ustreznih delovnih nalog, povezanih s študijskim programom, ter nudenje sprotnih povratnih informacij in ocenjevanje napredka. Dodatno so mentorji odgovorni za seznanjanje študentov s predpisi o varnosti pri

delu ter izpolnjevanje ocenjevalnih listov in potrjevanje dnevnikov prakse. Na drugi strani nosilec praktičnega usposabljanja, zagotavlja vsebinsko usklajenost praktičnih nalog s študijskim programom, odobrava podjetja in mentorje za praktično usposabljanje, redno spremlja napredek študentov ter ocenjuje doseganje predvidenih kompetenc in učnih izidov. Prav tako koordinira komunikacijo med študenti, mentorji in visokošolskim zavodom.

Študenti kot aktivni udeleženci v procesu praktičnega izobraževanja prevzemajo odgovornost za pripravo načrta strokovne prakse v sodelovanju z mentorjem, redno sodelovanje z mentorjem in izpolnjevanje dodeljenih nalog, vodenje dnevnika prakse z natančnim opisom opravljenih aktivnosti ter pripravo in oddajo zaključnega poročila o opravljeni praksi. Takšna razdelitev odgovornosti zagotavlja, da vsi udeleženci aktivno prispevajo h kakovosti praktičnega izobraževanja in doseganju predvidenih učnih izidov.

Evalvacija in zagotavljanje kakovosti mentorstva predstavljata temelj uspešnega praktičnega izobraževanja. Noa je vzpostavila večplasten sistem kakovosti, ki vključuje evalvacijske vprašalnike za študente, namenjene oceni mentorstva, vsebine in uporabnosti praktičnega izobraževanja, ter ankete za mentorje, ki omogočajo pridobivanje povratnih informacij o pripravljenosti študentov in predlogov za izboljšave. Sprotno spremljanje preko dnevnika prakse in ocenjevalni listi mentorjev z opisnimi ocenami dodatno prispevajo k celovitemu pristopu k evalvaciji. Ta sistematičen pristop omogoča identifikacijo močnih področij in možnosti za izboljšave ter zagotavlja nenehno dvigovanje kakovosti praktičnega izobraževanja.

Praktično izobraževanje na Noa je zasnovano tako, da omogoča razvoj širokega spektra kompetenc, ki so ključne za uspešno delovanje na področju managementa mednarodne logistike. Med splošnimi kompetencami, ki jih študenti razvijajo, so razumevanje realnega delovnega okolja, kritična presoja teorije v praksi, uporaba teoretičnega znanja v delovnem okolju, spoštovanje varnosti in etičnih načel ter sposobnosti timskega dela, prilagodljivosti, iniciativnosti in odgovornosti. Poleg tega praktično izobraževanje omogoča razvoj specifičnih kompetenc, kot so razumevanje poslovnih procesov, vodenje delovnih procesov, uporaba informacijsko-komunikacijskih tehnologij, samostojno reševanje strokovnih izzivov in analiza logističnih procesov. Ta celosten pristop k razvoju kompetenc zagotavlja, da študenti pridobijo tako teoretično znanje kot praktične veščine, potrebne za uspešno delovanje v logistični industriji.

Dokumentacijska podpora predstavlja pomemben element celotnega sistema praktičnega izobraževanja. Noa zagotavlja dostop do vseh potrebnih gradiv, navodil, vzorcev obrazcev in poročil preko referata za študijske zadeve ter platforme Canvas v specializirani učilnici "Praktično usposabljanje". Dokumentacija obsega dogovore o zagotavljanju študijske prakse med Noa in podjetji, tripartitne pogodbe med študentom, podjetjem in Noa, obrazce za poročila o opravljenem praktičnem usposabljanju ter vloge za priznavanje obvezne študijske prakse za zaposlene študente. Takšna organizacija dokumentacije

zagotavlja transparentnost procesa in omogoča vsem udeležencem enostaven dostop do potrebnih informacij.

Rezultati prve implementacije praktičnega izobraževanja v študijskem letu 2024/2025 kažejo na uspešnost vzpostavljenega sistema. Prvi študenti so praktično usposabljanje opravili z najvišjimi ocenami kakovosti mentorstva in vsebine, pri čemer so vsi študenti tretjega letnika uspešno zaključili prakso. Zaposleni študenti so bili vključeni na podlagi priznavanja obvezne študijske prakse, kar prikazuje prilagodljivost sistema različnim potrebam študentov.

Vizija prihodnjega razvoja praktičnega izobraževanja na Noa vključuje več ambicioznih ciljev, ki bodo dodatno okrepili kakovost in doseg programa. Z naslednjim študijskim letom zavod načrtuje razširitev mreže sodelovanj z mednarodnimi agencijami, sistemsko usposabljanje mentorjev iz gospodarstva ter nadgradnjo evalvacijskega sistema za podrobnejše spremljanje učinkov praktičnega izobraževanja. Predvidena je tudi uvedba dodatnih izobraževanj za mentorje v podjetjih ter krepitev povezave med zavodom in delovnim okoljem, kar bo prispevalo k še večji usklajenosti med akademskim znanjem in praktičnimi potrebami industrije.

V zaključku je mogoče ugotoviti, da celovit sistem praktičnega izobraževanja na Noa predstavlja vzorčen primer sodobnega pristopa k višješolskemu izobraževanju, ki uspešno povezuje teoretično znanje s praktičnimi izkušnjami. Vzpostavljeni sistem zagotavlja, da študenti pod vodstvom usposobljenih mentorjev pridobijo relevantne praktične izkušnje, razvijejo ključne kompetence ter se ustrezno pripravijo na vstop na trg dela. Redno spremljanje kakovosti in sistematična evalvacija omogočata nenehno izboljševanje procesa mentorstva in doseganja učnih izidov, kar prispeva k trajnostni kakovosti izobraževalnega procesa in zadovoljstvu vseh deležnikov.

e) Opisite sodelovanje visokošolskega zavoda z mentorji prakse. Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja.

Noa tesno sodeluje z mentorji v partnerskih organizacijah, ki skrbijo za vsakodnevno mentorstvo, dodeljevanje ustreznih nalog in sprotno povratno informacijo. Nosilka praktičnega izobraževanja na visoki šoli spremljajo napredek študentov, zagotavljajo vsebinsko usklajenost nalog s študijskim programom ter ocenjujejo doseganje učnih izidov in kompetenc.

Za spremljanje kakovosti se po zaključku praktičnega izobraževanja uporablja anketni vprašalnik, ki ga izpolnijo študenti in mentorji. Rezultati za šolskega leta leto 2024/2025 kažejo visoko stopnjo zadovoljstva študentov (4,6/5), zlasti glede usklajenosti nalog s programom (4,7/5) in mentorsko podpore (4,5/5). Mentorji so visoko ocenili pripravljenost študentov in njihov prispevek (4,4/5), nosilci praktičnega izobraževanja pa uspešno apliciranje teoretičnega znanja in razvoj kompetenc (4,3–4,5/5). Dolžina in obseg praktičnega usposabljanja sta prav tako ocenjena kot ustrezna (4,2–4,3/5).

Na podlagi povratnih informacij smo implementirali izboljšave, vključno z razširitvijo nacionalnih partnerskih organizacij na področju zelene logistike in vzpostavitev mednarodnega partnerstva za opravljanje prakse v okviru Erasmus+ projekta, kar dodatno krepi kakovost in praktično vrednost usposabljanja.

Praktično izobraževanje na Noa poteka v tesnem sodelovanju med študentom, koordinatorskim mentorjem na Noa ter mentorjem pri izvajalcu praktičnega izobraževanja. Na študijskem programu so za izvedbo tega procesa zadolženi koordinatorski oziroma nosilec predmeta Praktično usposabljanje, ki je študentom vedno na voljo za posvetovanje v primeru morebitnih dilem ali vprašanj. Nosilka predmeta študente tudi usmerja glede relevantnosti izbranih referenc ter ustreznosti podjetja oziroma organizacije, v kateri želijo opravljati praktično izobraževanje.

V študijskem letu 2024/25 smo tako prvič pričeli z izvajanjem praktičnega usposabljanja in izobraževanja. Za namen merjenja zadovoljstva s praktičnim usposabljanjem smo pripravili evalvacijske vprašalnike; enega za študente in enega za mentorje. S študentsko anketo zbiramo informacije o zadovoljstvu s potekom in vsebino praktičnega izobraževanja, odnosom mentorja ter uporabnostjo pridobljenih znanj, medtem ko mentorska anketa zajema povratne informacije o poteku sodelovanja, pripravljenosti študentov ter možnostih za izboljšave programa.

Študentka: NB

Izvedba praktičnega usposabljanja v študijskem letu 2024/25 je bila s strani študentke ocenjena kot zelo uspešna. Študentka si je sama zagotovila mesto za prakso na področju transporta in distribucije, ki je bilo usklajeno z njenimi željami in akademskimi cilji. Sodelovanje z mentorjem je ocenila kot odlično, prav tako ni zaznala potreb po izboljšavah v procesu mentorstva. Vse ključne komponente praktičnega usposabljanja (mentorstvo, vsebina, uporabnost pridobljenih veščin in splošna kakovost izkušnje) je ocenila z najvišjo oceno (5). Ti rezultati potrjujejo ustreznost in kakovost izvedbe praktičnega usposabljanja v programu.

Noa je sklenila dogovore o praktičnem usposabljanju z različnimi institucijami in organizacijami v Sloveniji in v tujini. Med ključnimi partnerji velja izpostaviti:

- AISS d.o.o. - omogoča prakso z zagotovljenim ustreznim mentorstvom in delovnim okoljem za razvoj strokovnih kompetenc
- Transport Samo Urdih d.o.o. - kjer je prakso uspešno opravila študentka dodiplomskega študijskega programa Management mednarodne logistike
- Krka d.d. - kjer je prakso opravil študent istega programa, pri čemer smo predhodno uredili vso potrebno pogodbeno dokumentacijo

- Ostali partnerji: Melave d.o.o., CEATM d.o.o., Solinair d.o.o., Smart Cargo d.o.o., Prometni center Blisk d.o.o., Pfeifer d.o.o., Fraport Slovenija d.o.o., KPL d.o.o., Kobal transporti d.o.o., Comark d.o.o., Slovenske železnice d.o.o., IMP d.d.

V letu 2024/25 smo vzpostavili partnersko sodelovanje z agencijo Travoyage Malta, ki je specializirana za organizacijo praktičnega izobraževanja in mobilnosti študentov. To sodelovanje omogoča našim študentom dostop do širokega spektra praksi na Malti, kar bo dodatno obogatilo njihovo izobraževalno izkušnjo. Agencija bo študentom nudila podporo pri iskanju ustreznih praksi ter skrbela za kvalitetno usposabljanje v delovnem okolju. Študenti imajo možnost opravljanja praktičnega izobraževanja tudi v okviru mednarodne mobilnosti projekta Erasmus+, kar je podrobneje urejeno v Pravilniku o mednarodni izmenjavi.

Evalvacijski vprašalniki za študente in mentorje vključujejo Likertovo lestvico (1–5), odprta vprašanja ter polje za konkretne predloge. V študijskem letu 2024/2025 bo Noa rezultate teh evalvacij podrobno analizirala in jih uporabila za:

- izboljšanje smernic za mentorje,
- prilagoditev vsebine pripravljalnega modula za študente ter
- razmislek o vzpostavitvi sistema usposabljanja za mentorje iz gospodarstva.

Vsa gradiva, navodila, vzorci obrazcev in poročila so dostopni vsem udeležencem v procesu izvajanja prakse in so na voljo v referatu za študijske zadeve ter na platformi za izvajanje online študija v študijski učilnici "Praktično usposabljanje". Dokumentacija vključuje:

1. Dogovor o zagotavljanju študijske prakse med Noa in podjetji - ureja sodelovanje pri izvajanju praktičnega usposabljanja za študente dodiplomskega programa Management mednarodne logistike. Podjetje se ob tem zavezuje, da bo vsako leto omogočilo praktično izobraževanje za poljubno število študentov ter zagotavljajo ustrezno mentorstvo in delovno okolje.
2. Tripartitne pogodbe med študentom, podjetjem in Noa - urejajo pravice in obveznosti pri praktičnem izobraževanju. Podjetje se zavezuje izvesti praktično usposabljanje, zagotoviti mentorja in omogočiti nemoteno usposabljanje študentu, ga seznaniti s predpisi o varnosti pri delu, oceniti njegovo delo in ga zavarovati za primer poškodbe pri delu.
3. Poročila o opravljenem praktičnem usposabljanju - vsebujejo ocenjevalni list, dnevnik o opravljenih urah s podpisom mentorja ter poročilo o delu (uvod, povzetek, opis).

Študenti v okviru praktičnega izobraževanja razvijajo splošne kompetence, kot so razumevanje realnega delovnega okolja, kritična presoja teorije v praksi, uporaba teoretičnega znanja v delovnem okolju ter spoštovanje varnosti in etičnih načel. Prav tako pridobivajo specifične veščine glede na študijski program, kot so razumevanje poslovnih procesov, vodenje delovnih procesov, uporaba

informacijsko-komunikacijskih tehnologij ter samostojno reševanje strokovnih izzivov. Skozi izkušnje prakse razvijajo tudi sposobnosti timskega dela, prilagodljivosti, iniciativnosti in odgovornosti v delovnem okolju.

V prihodnje načrtujemo nadgradnjo in nadaljnji razvoj evalvacijskega sistema, s katerim želimo še podrobneje spremljati učinke praktičnega usposabljanja; od razvoja kompetenc pri študentih, kakovosti podajanja strokovnih vsebin in mentorstva, do vpliva na zaposljivost ter zadovoljstvo vseh vključenih deležnikov.

Uvedli bomo tudi dodatna izobraževanja in usposabljanja za mentorje v podjetjih, kar bi dodatno prispevalo k optimalni izvedbi praktičnega izobraževanja ter še okrepilo povezave med zavodom in delovnim okoljem. Z naslednjim študijskim letom imamo namen razširiti mrežo sodelovanj z mednarodnimi agencijami, s čimer želimo še bolj razširiti možnosti za praktično usposabljanje in mobilnost naših študentov.

V šolskem letu 2022/23 se praktičnega usposabljanja ni udeležil noben študent, saj se je študijski program pričel izvajati prvo leto. V šolskem letu 2023/24 so bili vsi študenti 3. letnika redno zaposleni, kar pomeni, da se jim je praktično usposabljanje na podlagi oddane vloge o priznavanju obvezne študijske prakse in sklepa Komisije za študijske zadeve, priznalo.

V podjetjih, kjer študenti opravljajo prakso, imajo določenega mentorja, ki je odgovoren za potek in kakovost njihovega praktičnega usposabljanja, skladno z dogovorom, ki smo ga skupaj pripravili.

Namen vseh evalvacijskih vprašalnikov je izboljšati kakovost izkušenj in organizacije praktičnega usposabljanja v prihodnje. Sistemska ureditev sodelovanja z mentorji prakse zagotavlja celovit pristop k praktičnemu izobraževanju, ki uspešno povezuje teoretično znanje s praktičnimi izkušnjami ter pripravlja študente na uspešen vstop na trg dela.

f) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom.

Na Noa zagotavljamo kakovostno podporo študentom, visokošolskim učiteljem in raziskovalcem. Študenti imajo dostop do študijskega in administrativnega svetovanja, IT podpore, kariernega svetovanja ter podpore pri praktičnem usposabljanju. Svetovanje poteka osebno, preko e-pošte ali v aplikaciji Canvas, z odzivnim časom do 24 ur, pri IT težavah pa sta na voljo študijski koordinatorki, Canvas in Proctorio 24/7 podpora.

Visokošolski učitelji so na voljo za govorilne ure po potrebi, prilagojene izraženim preferencam študentov, ki se izvajajo online ali na lokaciji po predhodnem dogovoru. Predavanja so vedno dostopna v študijskem okolju Canvas, kar omogoča spremljanje vsebin kadarkoli, tudi če študent ni prisoten v živo.

Glede urnikov se Noa po potrebi prilagodi študentom, npr. pri oddaji nalog, projektnih ali seminarskih del ter pri določanju časa in datuma izpitov. Tak pristop zagotavlja fleksibilnost, enakopraven dostop do vsebin in kontinuirano podporo študentom pri doseganju učnih izidov.

Za učinkovito delovanje imamo strukturiran kader: dekanja, dve študijski koordinatorki, pogodbeni IKT sodelavec, pogodbeni karierna svetovalka ter računovodja. Redni tedenski sestanki omogočajo učinkovito usklajevanje nalog, rokov in strokovnega razvoja.

Noa ponuja različne podporne službe, med katerimi so dekanat, knjižnica in referat, ki so zasnovane tako, da nudijo podporo tako visokošolskim učiteljem kot tudi študentom ter igrajo ključno vlogo pri zagotavljanju kakovosti izobraževanja in pomagajo pri različnih vidikih študijskih procesov. Študentom so na voljo za pomoč pri reševanju težav, ki se pojavijo med študijem, pa tudi za reševanje drugih morebitnih težav, s katerimi se lahko srečajo. Po potrebi nudijo tudi karierno svetovanje, da študentom pomagajo pri njihovi karieri.

Visokošolskim učiteljem pa podporne službe pomagajo pri administrativnih postopkih, vodenju dokumentacije in jih podpirajo pri reševanju morebitnih drugih težav, ki se lahko pojavijo v pedagoškem procesu ali pri uporabi e-učilnic ter drugih virov.

Akademski zbor Noa vključuje 24 pedagoških sodelavcev različnih nazivov, vključno z izrednimi profesorji, docenti, višjimi predavatelji in predavatelji. V prihodnje načrtujemo še bolj aktivno vključevanje gostujočih predavateljev iz tujine in prakse v študijski proces.

Statut Noa opredeljuje, kako so zaposleni in študenti vključeni v upravljanje in odločanje na tej instituciji. Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci, ki v tekočem semestru študijskega leta opravljajo pedagoško, razvojno ali znanstveno-raziskovalno delo na Noa. Pri njegovem delu sodelujejo tudi predstavniki študentov, tako da je njihovo število najmanj ena petina članov akademskega zbora.

Platforma Canvas omogoča enostaven dostop do študijskih gradiv, kot so predavanja, zapiski, literatura, vaje, kvizi in testi, hkrati pa podpira sodelovanje v razpravah, oddajo nalog ter prejem povratnih informacij. Študenti in visokošolski učitelji lahko preko Canvas-a spremljajo urnike, roke oddaj, ocene in napredek ter sodelujejo v skupinskih projektih. Platforma je dostopna na različnih napravah in jezikih ter omogoča komunikacijo kjerkoli in kadarkoli preko spletne in mobilne aplikacije.

Za komunikacijo in obveščanje se uporablja več različnih kanalov, s čimer se zagotavlja, da so tako študenti kot predavatelji vedno pravočasno in jasno informirani. Osrednja platforma Canvas omogoča komunikacijo na različnih nivojih (npr. vsem uporabnikom spletne platforme, udeležencem izbranega predmeta, izključno študentom, izključno predavateljem), kar zagotavlja ciljano komunikacijo relevantnih vsebin izbranim deležnikom.

Vzpostavljen je Karierni center Noa, ki študentom omogoča dostop do aktualnih zaposlitvenih priložnosti, individualnega kariernega svetovanja, priprave na razgovore in urejanja življenjepisa ter omogoča individualna karierna svetovanja s coachinjo pred. Tanjo Bogataj.

Na študijskem programu so za izvedbo procesa praktičnega usposabljanja zadolženi koordinatori oziroma nosilec predmeta Praktično usposabljanje, ki je študentom vedno na voljo za posvetovanje v primeru morebitnih dilem ali vprašanj. Nosilec predmeta študente tudi usmerja glede relevantnosti izbranih referenc ter ustreznosti podjetja oziroma organizacije, v kateri želijo opravljati praktično izobraževanje.

Prostori Noa so prilagojeni gibalno oviranim osebam, saj je s pomočjo dvigala omogočen dostop do predavalnic, pisarne dekanje in referata ter knjižnice in drugih prostorov. Obenem imajo vsi študenti možnost študija na daljavo, kjer lahko spremljajo predavanja prek spleta, dostopajo do ustreznih študijskih gradiv in opravljajo študijske obveznosti, vključno s pisanjem izpitov.

Zavod je zavezan k ureditvi prostorov za študente s posebnimi potrebami (slabovidnost, gluhonemost), če se pojavi potreba. V šolskem letu 2023/24 nismo imeli primera statusa študenta s posebnimi potrebami. Bi pa v primeru, če bi imeli študente, ki bi predložili ustrezna dokazila o svojih posebnih potrebah, omogočili dodatne prilagoditve v skladu z novo sprejetim Pravilnikom o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom o študiju na Noa, kot so podaljšan čas pisanja izpitov, dodatni izpitni roki in podobno. V šolskem letu 2024/25 smo imeli enega študenta s statusom študenta s posebnimi potrebami. Glede na to, da gre za primer autizma, dodatna ureditev prostorov za sedaj ni potrebna.

Individualno se zavod prilagaja študentom v primeru utemeljenih razlogov in po potrebi prilagaja čas in termine pisanja izpitov; posebej se je zavod prilagodil študentu s posebnimi potrebami, ki lahko izpite opravlja na sedežu šole ob pomoči strokovnega sodelavca Noa, ki mu nudi tehnično pomoč pri pristopu k izpitu.

V skladu s svojo zavezo k strokovnemu razvoju in nenehnemu izobraževanju nepedagoškega osebja, Noa aktivno spodbuja udeležbo v programih ERASMUS+ izmenjav. To omogoča pridobivanje različnih veščin in znanj z namenom razvoja inovativnih digitalnih rešitev za optimizacijo študijskih procesov, povezovanja med različnimi visokošolskimi institucijami in drugimi deležniki ter izmenjavo dobrih praks izvajanja študijskega procesa. Hkrati pa nepedagoško osebje redno sodeluje v specializiranih

izobraževalnih programih, ki jih organizirajo vodilne domače in mednarodne institucije, kot so MIZŠ, CMEPIUS, NAKVIS in drugi partnerji Noa. Tako je tudi nepedagoško osebje v popolnosti opremljeno z informacijami, ki jih študenti potrebujejo.

Pri izvajanju pedagoškega dela skrbi za kakovost tudi dekanja, ki s sprotnim obveščanjem, komuniciranjem in usposabljanjem predstavi smernice za kakovostno in strokovno delo. Visokošolski učitelji lahko koristijo informacijsko podporo preko spletnega portala (LMS) za izvajanje izobraževanja, ki omogoča stalno komunikacijo in sledenje napredku študentov. Obenem predavatelje spodbujamo k sodelovanju v Inštitutu za razvoj transporta in logistike (IRTL) ter organiziramo delavnice za rokovanje s spletnim orodjem LMS (kot je na primer Canvas) ter orodjem Zoom za video konference za namen povečanja tehnične in informacijske usposobljenosti pedagoških delavcev.

Anketa o zadovoljstvu s študijskim procesom na Noa kaže visoko zadovoljstvo študentov. Kar 87,5 % anketirancev (7 od 8) je izrazilo zelo visoko stopnjo zadovoljstva s študijskim procesom, medtem ko je preostalih 12,5 % (1 anketiranec) ocenilo svojo zadovoljstvo kot zmerno.

Zadovoljstvo s prostori in komunikacijo z osebjem Noa je bilo 100 %, saj so vsi študenti izrazili zelo visoko zadovoljstvo s temi področji. Tehnična podpora in pomoč pri uporabi spletnih platform je bila za večino študentov prav tako zelo zadovoljiva, saj je 87,5 % študentov izjavilo, da so bili zelo zadovoljni, le 12,5 % je bilo nevtralnih.

Anketa o zadovoljstvu je bila izvedena v študijskem letu 2023/2024 med pedagoškim osebjem na Noa z namenom pridobitve vpogleda v učinkovitost referata za študentske zadeve ter kakovost pedagoškega procesa. V anketi je sodelovalo 5 od 25 pedagoških sodelavcev, kar predstavlja 20% pedagoškega osebja.

Anketiranci so izrazili 100 % zadovoljstvo tako s hitrostjo obravnave vprašanj in pomislekov kot tudi z delovanjem referata na splošno. Prav tako so izrazili 100% zadovoljstvo s sodelovanjem in angažiranostjo študentov na predavanjih ter pri izpolnjevanju študijskih obveznosti.

Vsi anketiranci so izrazili izjemno zadovoljstvo s sodelovanjem z Noa, saj so sodelovanje ocenili s 5 na lestvici od 1 do 5, kar predstavlja 100 % zelo zadovoljnih odgovorov.

V šolskem letu 2024/25 se je zavod preusmeril na nov študijski informacijski sistem DreamClass, saj so pri uporabi prejšnjega sistema (VIS) prepogosto srečevali s tehničnimi težavami. Z implementacijo DreamClassa imajo študenti zdaj bolj pregledno in sistematično urejen indeks, dodatno pa se je optimiziral postopek oddaje vlog ter vpisni postopek; študenti vloge oddajajo neposredno in v digitalni obliki preko DreamClassa, kar pomeni, da jih ni več potrebno tiskati in fizično dostavljati.

Optimizirani in uspešno rešeni so bili vsi tehnični problemi pri pristopih na izpit z nudenjem tehnične pomoči ter uvedbo obveznega testiranja pristopa vsaj eno uro pred začetkom dejanskega izpita. Uvedena je bila možnost ogleda webinarjev za nedoločen čas, s katerimi se študenti še dodatno strokovno usposablajo in izobražujejo; ti webinarji so prav tako zbrani v krovni učilnici.

V okviru študijskega programa smo imeli priložnost gostiti številne strokovnjake iz prakse, katerih prispevki so bili izjemno koristni za naše razumevanje različnih področij poslovnega sveta. Gosti so nas popeljali skozi aktualne teme, strateške pristope in praktične primere. Med njimi velja izpostaviti predavanja predstavnikov podjetij kot so Sora Catering, Niko d.o.o., Asko, Knauf Insulation, SIJ Skupina, Omniopli, REM Trebnje, Bureau Veritas, Scania Slovenija, Rohlig SUUS, Adecco, Gospodarska zbornica Slovenije in številni drugi.

Vsa ta predavanja so bila moderirana in izvedena s strani izr. prof. dr. Andreje Habjan, dogodki pa so bili podnaslovljeni v angleščino, kar je omogočilo širšo dostopnost vsebine. To kaže na sistemsko ureditev dostopa do strokovnjakov iz prakse kot dodatne oblike "govorilnih ur" oziroma podpore študentom pri povezovanju teorije s prakso.

V prihajajočem šolskem letu bo glavni poudarek na pridobivanju in zagotavljanju kakovostnih raziskovalnih ter pedagoških sodelavcev izmed zunanjih sodelavcev. Načrtovano je spodbujanje medsebojne izmenjave znanja in izkušenj med profesorji oz. predavatelji Noa in širše.

Noa se bo v naslednjem šolskem letu osredotočila na izgradnjo kakovosti skozi mednarodne projekte s pridobivanjem kakovostnih partnerjev, tudi z vključevanjem v programe Erasmus+. Institucija bo v naslednjem študijskem letu nadaljevala z gradnjo in nadgradnjo internih pravil in procedur v okviru sistema zagotavljanja kakovosti.

Sistemska ureditev dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev na Noa zagotavlja večplastno podporo študentom preko različnih kanalov, od tradicionalnih govornih ur do sodobnih digitalnih platform. Visoka stopnja zadovoljstva tako študentov kot pedagoškega osebja potrjuje učinkovitost vzpostavljenega sistema, ki omogoča fleksibilnost, individualno prilagajanje in kontinuirano podporo pri doseganju učnih izidov.

g) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril

Noa zagotavlja izvajanje svojih študijskih programov z obsežno mrežo ustrezno habilitiranih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki v celoti izpolnjujejo vse zahteve 13. člena meril. Kadrovska struktura zavoda odraža strateško usmerjeno kadrovanje, ki kombinira akademsko odličnost z neposredno strokovno prakso, pri čemer so vsi aktivni predavatelji opremljeni z veljavnimi habilitacijskimi odločbami in ustreznimi strokovnimi referencami.

Temelj akademske kakovosti na Noa predstavljajo predavatelji z nazivi docent in izredni profesor, ki pokrivajo ključna strokovna področja študijskega programa Management mednarodne logistike. Med izrednimi profesorji velja izpostaviti prof. Boštjana Avra, ki je habilitiran na področju poslovne ekonomije pri Gea College/FP Fakulteti za podjetništvo z veljavnostjo habilitacije do 16. junija 2029. Prof. Aver, ki je registriran raziskovalec pod šifro 27849, izvaja predmeta Poslovna ekonomika, Upravljalna ekonomika in Management finančnih tveganj (mag. program), pri čemer njegova habilitacija predstavlja kontinuiteto, saj je bila pred tem veljavna od septembra 2019 do septembra 2024.

Izr. prof. Marina Letonja prinaša bogato akademsko izkušnjo s področja menedžmenta in poslovanja, kjer je habilitirana pri Doba Fakulteti v Mariboru z veljavnostjo do 19. januarja 2027. Kot registrirana raziskovalka (šifra 4089) izvaja širok spekter predmetov, vključno z Business Economics, Osnove ekonomije, Fundamentals of Economics in Managerial Economics, kar zagotavlja celovito pokritost ekonomskih temeljev logističnega managementa.

Med docenti izstopa doc. dr. Andreja Habjan, habilitirana na področju ekonomije pri VŠTL z veljavnostjo do 12. februarja 2026. Kot registrirana raziskovalka (šifra 55086) pokriva obsežen spekter predmetov, vključno z Osnovami transporta, Elektronskimi trgi v logistiki, Študijami primerov s področja logistike v praksi ter Strateškim upravljanjem logističnih in transportnih procesov (mag. program), kar predstavlja edinstveno kombinacijo teoretičnega znanja in praktičnih aplikacij.

Doc. dr. Igor Jakomin, habilitiran na tehničnem področju logistike pri Fakulteti za logistiko UM v Celju z veljavnostjo do 2. novembra 2025, kot registriran raziskovalec (šifra 22736) prispeva specializirano znanje z naslednjih področij: Posebnosti logistike v mednarodnem poslovanju, Upravljanje z logističnimi distribucijskimi centri ter Vpliv sodobnih tehnologij na oskrbovalne verige. Dr. Igor Jakomin je bil ravno prejšnji teden habilitiran v naziv izrednega profesorja na Noa z veljavnostjo habilitacije do 18.9.2023 (področje: logistika).

Najnovejši pridobitvi med docenti predstavljata doc. dr. Aleš Jug, habilitiran na področju managementa pri Noa z veljavnostjo do 7. novembra 2029, ki pokriva ključne metodološke predmete kot so Raziskovalna metodologija, Digitalizacija upravljanja oskrbovalnih verig, Operacijske raziskave in Trajnostni logistični sistemi, ter doc. dr. Maximiliano Riddick, habilitiran na področju statistike prav tako pri Noa z veljavnostjo do 10. februarja 2030, ki izvaja Statistics in Management of Supply Systems in Statistics.

Med drugimi pomembnimi docenti velja omeniti doc. dr. Aleksandra Pura, habilitiranega na področju poslovne analitike pri Fakulteti za komercialne in poslovne vede v Celju, ki prispeva znanje s področja Tehnologij in konceptov pametnih mest ter IT podpore managementu; doc. dr. Gregorja Veselka, habilitiranega na področju oskrbovalnih verig pri VŠTL kot registriran raziskovalec (šifra 26077), ki pokriva Upravljanje globalnih oskrbovalnih verig, Inteligentno mobilnost in Digitalizacijo upravljanja oskrbovalnih verig; ter doc. dr. Sašo Zupan Korže, habilitirano na področju prava pri Erudio

visokošolskem središču, ki zagotavlja pravno podlago z predmetoma Pravni okvir za poslovanje v mednarodni logistiki in Projektni management.

Mednarodno dimenzijo akademskemu kadru dodajata doc. dr. Blas Fernandez, habilitiran na področju matematike pri Fakulteti za matematiko v Kopru z veljavnostjo do 30. maja 2029, ki izvaja Mathematics for Logisticians, kot že zgoraj omenjeni Maximiliano Riddick.

Obsežno skupino predstavljajo predavatelji, ki s svojimi specializiranimi znanji pokrivajo specifične strokovne področja logističnega managementa. Med njimi velja izpostaviti pred. Sandro Antić, habilitirano na področju nemškega jezika pri VŠTL z veljavnostjo do 12. oktobra 2027, ki izvaja Poslovno nemščino 1, Business German 1 in Poslovno nemščino 2, kar zagotavlja jezikovno usposobljenost študentov za delo v mednarodnem okolju.

Pred. Marko Bevc, prav tako habilitiran pri VŠTL na področju logistike z veljavnostjo do 12. oktobra 2027, prispeva temeljno znanje z Osnov logistike in trajnostne mobilnosti. Pred. Tanja Bogataj, habilitirana na področju managementa pri VŠTL z veljavnostjo do 30. septembra 2028, se specializira za Ravnanje z zaposlenimi v mednarodnem okolju oziroma Human Resource management in global environment.

Med najnovejšimi pridobitvami na nivoju predavateljev velja omeniti pred. Aleksandarja Dobijejevića, habilitiranega na področju logistike pri Noa z veljavnostjo do 26. januarja 2030, ki pokriva Osnove trajnostne gospodarske logistike, Basics of Sustainable Business Logistics, Krožno ekonomijo in logistiko ter Circular Economics and Logistics, ter pred. Anamarijo Krassnig, habilitirano na področju anglistike prav tako pri Noa z veljavnostjo do 26. januarja 2030, ki izvaja Poslovno angleščino 2/Business English for Logistics in Poslovno angleščino 1/Business english 1.

Pred. Eva Lipovž-Ančik predstavlja pomembno pridobitev na področju okoljskih znanosti, kjer je habilitirana pri Noa z veljavnostjo do 30. junija 2029. Pred. Mladenka Lukić-Walther, habilitirana na področju marketinga pri VŠTL z veljavnostjo do 19. februarja 2026, pokriva ključno področje s predmeti Trženje v digitalnem okolju, Digital Marketing, Osnove trženja in Basics of Marketing.

Tehnološko dimenzijo prispevata pred. Andrej Malešič, habilitiran na področju logistike pri Noa z veljavnostjo do 27. marca 2028, ki izvaja Digital Business in Logistics ter Digitalno poslovanje v logistiki, ter pred. Barbara Meža, prav tako habilitirana na področju logistike pri Noa z veljavnostjo do 6. novembra 2029, ki se specializira za Študije primera iz transporta - iz teorije v prakso.

Finančno in računovodsko znanje zagotavljata pred. Tea Odlazek Mesar, habilitirana na področju ekonomije pri VŠTL z veljavnostjo do 30. septembra 2028, ki pokriva Business accounting, Accounting and Finances ter Računovodstvo in finance. Pred. Marina Popovič, habilitirana na področju matematike pri Noa z veljavnostjo do 19. novembra 2029, ki izvaja Statistiko in Matematiko za logiste.

Komunikacijske veščine in organizacijske kompetence prispevajo pred. Veronika Potočnik, habilitirana na področju organizacije pri VŠTL z veljavnostjo do 30. januarja 2028, ki izvaja Professional Writing and Presenting Skills ter Veščine strokovnega pisanja in predstavljanja; pred. Matjaž Rihtaršič, habilitiran na področju nabave pri VŠTL z veljavnostjo do 30. januarja 2028, ki pokriva Osnove nabavnih procesov in Basics of Procurement Processes; ter pred. Nataša Studenčnik, habilitirana na področju informatike pri Noa z veljavnostjo do 24. marca 2030, ki izvaja Informatics in Informatiko.

Kategorijo višjih predavateljev predstavljata dve strokovnjakinji z dodatnimi kompetencami na svojih področjih. Viš. pred. Nataša Pustotnik je habilitirana na področju računovodstva pri VŠR, ki izvaja Poslovodno računovodstvo, kar zagotavlja poglobljeno razumevanje finančnega upravljanja v logističnih organizacijah.

Viš. pred. Zineta Vilman, habilitirana na področju managementa pri Erudio visokošolskem središču z veljavnostjo do 9. marca 2029, prispeva znanje z Osnov managementa in organizacije/Basics of Management and Organisation ter Upravljanja s poslovnimi procesi (BPM)/Business Process Management (BPM), kar zagotavlja sistemsko razumevanje organizacijskih procesov.

Strukturna analiza aktivnega pedagoškega kadra na Noa kaže na uravnoteženo porazdelitev akademskih nazivov, ki zagotavlja tako visoko akademsko kakovost kot tudi praktično usmerjenost študijskega procesa. Skupno število izrednih profesorjev (3) zagotavlja akademsko avtoriteto in raziskovalno odličnost, medtem ko obsežna skupina docentov (13) prispeva specializirano znanje na ključnih strokovnih področjih. Višji predavatelji (2) in predavatelji (15+) omogočajo neposreden prenos praktičnih izkušenj in strokovnih kompetenc.

Področna pokritost odraža strateško usmerjenost k celovitnemu izobraževanju na področju managementa mednarodne logistike. Logistika in transport z 12 predavatelji predstavljata osrednjo strokovno os, medtem ko ekonomija in management z 8 predavatelji zagotavljata poslovno teoretično podlago. Informatika in digitalizacija s 6 predavatelji odražata sodobne tehnološke trende, pravo in upravljanje s 3 predavatelji zagotavljata regulatorno podlago, jeziki s 3 predavatelji omogočajo mednarodno komunikacijo, matematika in statistika s 3 predavatelji pa prispevata metodološko orodjarno.

Raziskovalna dejavnost s 7 registriranimi raziskovalci v sistemu SICRIS zagotavlja znanstveno podlago pedagoškega procesa in omogoča povezovanje z najnovejšimi razvojnimi trendi. Mednarodna usmerjenost se kaže v 100% aktivnem sodelovanju vseh predavateljev v mednarodnih projektih, izmenjavah in povezovanjih.

Posebej pomemben je trend naraščanja habilitacij pri Noa, kjer je 13 predavateljev pridobilo habilitacijo neposredno pri zavodu, kar kaže na institucionalno rast in razvijanje lastnih akademskih kompetenc. Ta trend zagotavlja dolgoročno stabilnost kadrovske strukture in kontinuiteto pedagoškega procesa.

Celovit pregled habilitiranih predavateljev na Noa nedvoumno potrjuje popolno skladnost z vsemi zahtevami 13. člena meril za akreditacijo visokošolskih študijskih programov. Vsi aktivni predavatelji imajo veljavne habilitacije pri akreditiranih institucijah, njihova strokovna področja so neposredno povezana s predmeti, ki jih izvajajo, dokumentacija je transparentno vodena in dostopna.

Kakovost kadrovske strukture presega minimalne zahteve meril, saj zagotavlja uravnoteženo kombinacijo akademske odličnosti, strokovne prakse, raziskovalne dejavnosti in mednarodne usmerjenosti. Kontinuiran razvoj kadrov, sistematično načrtovanje strokovnega izpopolnjevanja in strateška orientacija k najsodobnejšim trendom v logistiki zagotavljajo, da študenti pridobivajo znanja in kompetence, ki jih potrebujejo za uspešno delovanje v sodobnem mednarodnem poslovnem okolju.

Noa s svojo kadrovsko politiko dokazuje zavezanost h kakovosti visokošolskega izobraževanja in zagotavlja trdne temelje za nadaljnji razvoj kot vodilna institucija na področju managementa mednarodne logistike v Sloveniji in širše.

h) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril

Noa je za visokošolsko izobraževanje in zagotovitev ustreznih prostorov v ta namen sklenila najemno pogodbo s pravno osebo Prometni center Blisk d.o.o., ki je lastnik ustreznih, popolnoma novih poslovnih prostorov na naslovu Gorazdova ulica 20, Ljubljana. Na tem naslovu ima Noa tudi svoj sedež, strokovne službe in tam bo izvajala študij ter vse z njim povezane dejavnosti.

Na Noa so zagotovljeni prostori in oprema, primerni za izvajanje načrtovanih študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda. Prostori in oprema ustrezajo predvidenemu številu vpisanih študentov, kot to zahtevajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Noa tako v prostorih na naslovu Gorazdova ulica 20 razpolaga z vso potrebno tehnologijo in opremo. Na drugih lokacijah študijski proces ni predviden.

V najemni pogodbi je določeno, da Noa uporablja učilnice, računalniško učilnico, prostor za referat, knjižnico s čitalnico, prostore za visokošolske učitelje in sestanke organov, skupne prostore in druge prostore. Predavalnice so v celoti ustrezno opremljene za nemoteno izvajanje izobraževalne dejavnosti: mizami, stoli, tablam, pisali, računalniki, pametnimi tablam, projektorji, zvočniki, mikrofoni itd. Noa ima na razpolago tudi računalniško učilnico, kjer študenti lahko dostopajo do interneta in študijskih gradiv, brezžična internetna povezava pa je dostopna na celotnem območju prostorov.

Noa razpolaga tudi s posebnim prostorom, študijsko sobo, knjižnico, kjer bodo študenti lahko študirali in se pripravljali na predavanja in vaje.

Noa uporablja 5 moderno opremljenih predavalnic:

- Dve predavalnici v prvem nadstropju, z 56 in s 24 sedeži, možna združitev v eno predavalnico z 80 sedeži.
- Dve predavalnici v drugem nadstropju imata po 40 in 36 sedežev, možna združitev v eno predavalnico s 76 sedeži.
- Predavalnica v tretjem nadstropju, ki jo lahko Noa uporablja po potrebi 49 sedeži in 80m².

Prostori so opremljeni z opremo, ki študentom s posebnimi potrebami omogoča dostop do predavalnic in drugih prostorov Noa. V stavbi je ustrezno dvigalo. Predavalnice omogočajo dostop vsem študentom, skladno z njihovimi potrebami.

V skladu s Pravilnikom o statusu študenta s posebnimi potrebami Noa za vsakega študenta s priznanim statusom pripravi individualni sklep Komisije za študijske zadeve, v katerem so natančno določene prilagoditve, kot so podaljšan čas pisanja izpitov ali možnost ustnega namesto pisnega ocenjevanja. Vse sprejete prilagoditve so vključene v študijsko okolje, kar omogoča samodejno upoštevanje pri izvedbi izpitov, s čimer zagotavljamo enakopraven in nediskriminatoren dostop do izobraževanja ter spoštovanje pravic študentov s posebnimi potrebami v celotnem študijskem procesu.

Teoretični in seminarski del študijskih programov na Noa potekata v prostorih na naslovu Gorazdovi ulici 20 v Ljubljani ali online. Na Noa obstaja pet predavalnic, od katerih vse vključujejo visoko napredno opremo namenjeno čim boljši izkušnji študija na daljavo. Tehnološka infrastruktura na Noa zagotavlja izboljšanje učnega procesa in omogoča izredno prilagodljivost pri izvajanju pouka tako v tradicionalnem fizičnem kot tudi virtualnem okolju. S pametnimi tablam, zvočniki, in kamerami za snemanje predavanj v kombinaciji z orodjem, kot sta platforma Canvas (LMS) in Zoom, študentom in predavateljem omogočata, da se učijo in poučujejo na način, ki najbolje ustreza njihovim potrebam. To povečuje dostopnost izobraževanja, spodbuja interaktivnost in omogoča enostavno sledenje predavanjem, ne glede na to, kje se nahajajo.

Strukturna razporeditev prostorov po nadstropjih:

- V pritličju so recepcija, 4 pisarne, čajna kuhinja, dvigalo, sprejemna soba
- V prvem nadstropju sta 2 predavalnici, sanitarije in dvigalo
- V drugem nadstropju sta 2 predavalnici, knjižnica in sanitarije
- V tretjem nadstropju je predavalnica

Noa študentom ter predavateljem nudi:

- Pisarno dekana z referatom
- Sprejemno sobo
- Knjižnico s čitalnico z možnostjo uporabe računalnika
- Sobo za sestanke oz. sejno sobo
- Računalniško učilnico

- Pet predavalnic

Specifikacije predavalnic:

- Predavalnica s 24 sedeži in 24m² površine
- Predavalnica s 56 sedeži in 56m² površine
- Predavalnica s 36 sedeži in 35m² površine
- Predavalnica s 36 sedeži in 55m² površine
- Predavalnica z 49 sedeži in 80m² površine

V vseh predavalnicah je možen dostop do interneta. Prostori so dobro zasnovani in primerni za izvajanje upravnih, izobraževalnih ter raziskovalnih aktivnosti. Dostopni so tudi gibalno oviranim osebam, saj je v stavbi nameščeno primerno dvigalo.

Platforma Canvas (LMS) predstavlja osrednji sistem za izvajanje online izobraževanja in omogoča študentom številne koristi ter storitve. Študentom omogoča enostaven dostop do študijskih gradiv, kot so predavanja, zapiski, literatura, vaje, kvizi in testi, hkrati pa podpira sodelovanje v razpravah, oddajo nalog ter prejem povratnih informacij. Študenti in predavatelji lahko preko Canvas-a spremljajo urnike, roke oddaj, ocene in napredek ter sodelujejo v skupinskih projektih.

Platforma je dostopna na različnih napravah in jezikih ter omogoča komunikacijo kjerkoli in kadarkoli preko spletne aplikacije. Za komunikacijo in obveščanje se uporablja več različnih kanalov, s čimer se zagotavlja, da so tako študenti kot predavatelji vedno pravočasno in jasno informirani.

Ključne funkcionalnosti platforme Canvas:

- Dostop do študijskih gradiv: predavanja, zapiski, knjige in druge vsebine, dostopne kadarkoli in kjerkoli
- Dostop do izpitov: varovani z uporabo skrbniškega lockdown brskalnika Proctorio, ki zagotavlja varnost in integriteto med izpitom
- Spletna učilnica: komunikacija s sošolci in predavatelji, sodelovanje v razpravah, postavljanje vprašanj
- Oddaja nalog: enostavna oddaja nalog in domačih nalog z možnostjo pregleda in ocenjevanja
- Koledar in urnik: individualni urnik z vsemi pomembnimi roki
- Interaktivna gradiva: interaktivne vaje, kvizi in testi za preverjanje znanja
- Sledenje napredku: spremljanje napredka, ocen, povratnih informacij in zamujenih nalog
- Sodelovanje v skupinah: skupinski projekti in deljenje dokumentov ter idej
- Arhiviranje gradiv: dostop do pomembnih informacij tudi po zaključku programa

Optimizirani in uspešno rešeni so bili vsi tehnični problemi pri pristopih na izpit z nudenjem tehnične pomoči ter uvedbo obveznega testiranja pristopa vsaj eno uro pred začetkom dejanskega izpita. Uvedena je bila možnost ogleda webinarjev za nedoločen čas, s katerimi se študenti še dodatno strokovno usposablajo in izobražujejo; ti webinarji so prav tako zbrani v krovni učilnici.

Noa svojim študentom zagotavlja knjižnico z usposobljeno knjižničarko in sistemom izposoje, kjer so na voljo tako obvezna kot priporočena študijska literatura, skladna z učnimi načrti. V študijskem letu 2023/24 je bil študentom omogočen dostop do strokovne in znanstvene literature v knjižnici, obenem so bili obveščeni o večjih, prosto dostopnih platformah, ki omogočajo dostop do obsežnih zbirk akademskih virov iz različnih znanstvenih in strokovnih ved, kot so Google Scholar, Open Science, Digitalna knjižnica Slovenije, Akademski iskalnik univerze Bielefeld (BASE), CORE, ScienceOpen in drugi. Knjižnica je registrirana in ustrezno opremljena, vsebuje računalnik, tiskalnik in dostop do svetovnih znanstvenih baz. Sklenjena ima tudi pogodbo z IZUM.

V študijskem letu 2023/24 smo sklenili Pogodbo o sodelovanju s Centralno tehniško knjižnico Univerze v Ljubljani (CTK) v namen informacijske podpore v pedagoškem, znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu. Študenti imajo sedaj na voljo dostop do knjižničnih in drugih gradiv v prostorih knjižnice CTK in možnost izposoje gradiva na dom, možnost rezervacije gradiva, seznanjeni so o knjižnih novostih ter lahko dostopajo do več tisoč enot splošno dostopnih elektronskih virov v javni domeni in lahko uporabljajo zakupljene podatkovne zbirke in druge informacijske vire.

Noa visoka šola je v šolskem letu 2023/24 zaključila svoje drugo leto delovanja in pri tem izpolnila vse zastavljene cilje. Za nadaljnje nemoteno izvajanje in razvoj visokošolske dejavnosti so bili zagotovljeni stabilni in primerni finančni viri, ki predstavljajo temelj za prihodnje strateške usmeritve zavoda. Noa kot samostojni visokošolski zavod sredstva za pedagoški proces ter za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost pridobiva predvsem iz dveh kanalov: iz šolnin, ki jih poravnava študenti, ter iz prispevkov ustanoviteljev. V večini primerov študenti šolnino krijejo samostojno, pri nekaterih pa stroške prevzemajo podjetja oziroma delodajalci.

K finančni robustnosti zavoda prispeva tudi dosledno udejstvovanje na razpisih evropskih in nacionalnih programov. Materialni pogoji so bili tako v celoti zagotovljeni za študijski program, ki ga je zavod izvajal v šolskem letu 2023/24. Pričakovana sredstva so pritekla iz naslova šolnin ter preko investitorja, kar nedvoumno potrjuje finančno vzdržnost modela.

Ob pogledu v prihodnost ostajajo stabilni viri financiranja, natančno spremljanje poslovanja in optimizacija stroškov osrednji prioriteti. Ključne investicije bodo usmerjene v nadaljnji razvoj študija na daljavo, krepitev e-študija, posodobitev učnih pripomočkov in drugih tehnoloških sredstev ter v povečanje kadrovskih zmogljivosti z angažiranjem dodatnih visokošolskih učiteljev. Hkrati želi Noa utrditi svoj položaj na tujih trgih, zato bomo okrepili prijave in izvedbo projektov v okviru evropskih ter nacionalnih programov, kar bo zavodu dolgoročno zagotavljalo dodatno finančno in vsebinsko podporo.

Dosežki drugega leta delovanja so utrdili ugled Noa kot izobraževalne institucije, ki se osredotoča na odličnost in inovativnost v izobraževanju, zlasti na področju transporta in logistike. Med primarnimi cilji ostajata povečanje števila vpisanih študentov, s poudarkom na privabljanju tujih študentov, ter izboljšanje prehodnosti med letniki in pravočasnega diplomiranja.

Materialne razmere Noa v celoti izpolnjujejo zahteve 15. člena meril in zagotavljajo ustrezno okolje za izvajanje visokošolskih študijskih programov. Kombinacija sodobnih prostorov, napredne tehnološke infrastrukture, prilagoditev za študente s posebnimi potrebami ter stabilnega finančnega zaledja omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa in nadaljnji razvoj institucije v skladu z najvisokošolskimi standardi.

STANDARD 5: Zagotovljeno varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu

- a) Vsem študentom je ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija.*

Noa sistematično zagotavlja varovanje pravic vseh deležnikov v študijskem procesu ter omogoča nemoteno napredovanje in dokončanje študija vsem študentom, ki redno izpolnjujejo obveznosti, določene s študijskim programom. Institucionalno varstvo pravic je urejeno preko celostnega sistema organov in mehanizmov, ki zagotavljajo transparentno, pravočasno in objektivno obravnavanje vseh zadev, povezanih s študijskim procesom.

Temeljni okvir za varovanje študentskih pravic predstavlja Pravilnik o pravicah in dolžnostih študentov na Noa, ki celostno ureja pravni položaj študentov ter določa njihova temeljna upravičenja in obveznosti. Pravilnik v 4. členu omogoča podaljšanje statusa študenta za eno leto iz utemeljenih razlogov, kot so starševstvo, bolezen ali izredne življenjske okoliščine, medtem ko 10. člen vzpostavlja načelo enakih pravic in obveznosti za študente s slovenskim državljanstvom in tuje študente. Pravno varstvo je dodatno zagotovljeno z določitvijo pravice do ugovora in pritožbe ter možnostmi za prilagoditve študijskih obveznosti.

Statut Noa v 77. členu določa varstvo pravic študentov in drugih deležnikov ter poudarja, da lahko študent vloži ugovor ali pritožbo, če meni, da so bile njegove pravice kršene. Ključni organi, ki delujejo na področju varovanja pravic, so Akademski zbor, v katerem sodelujejo predstavniki študentov z najmanj petino članov, Študentski svet kot organ sestavljen iz predstavnikov študentov, ter Senat z delovnimi telesi, kjer so študenti aktivno zastopani.

Študentski svet obravnava in daje mnenje o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov, pri čemer lahko v primeru, da mnenje ni upoštevano, zahteva ponovno obravnavo zadeve. Do sedaj še nismo prejeli nobene uradne pritožbe, kar kaže na učinkovito preventivno delovanje sistema varovanja pravic.

Za zagotavljanje enakovrednih možnosti vsem študentom je sprejet Pravilnik o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom, ki za vsakega študenta s priznanim statusom predvideva individualni sklep Komisije za študijske zadeve z natančno določenimi prilagoditvami. Te vključujejo podaljšan čas pisanja izpitov, dodatne izpitne roke, možnost ustnega namesto pisnega ocenjevanja ter tehnično pomoč pri pristopu k izpitu.

Prostori Noa so fizično prilagojeni gibalno oviranim osebam z ustreznim dvigalom, ki omogoča dostop do vseh predavalnic, pisarne dekanje, referata, knjižnice in drugih prostorov. Dodatno vsi študenti imajo možnost študija na daljavo, kjer lahko spremljajo predavanja preko spleta, dostopajo do ustreznih študijskih gradiv ter opravljajo študijske obveznosti, vključno s pisanjem izpitov.

Zavod zagotavlja transparentno komuniciranje vseh pomembnih informacij preko različnih kanalov. Osrednja platforma Canvas omogoča komunikacijo na različnih ravneh in zagotavlja ciljno komuniciranje relevantnih vsebin izbranim deležnikom. Študenti in predavatelji preko Canvas-a spremljajo urnike, roke oddaj, ocene ter napredek, pri čemer je zagotovljen odzivni čas do 24 ur za svetovanje preko e-pošte.

S šolskim letom 2024/25 se je zavod preusmeril na nov študijski informacijski sistem DreamClass, kar je optimiziralo postopek oddaje vlog ter vpisni postopek. Študenti vloge oddajajo neposredno in v digitalni obliki preko DreamClassa, kar je odpravilo potrebo po tiskanju in fizični dostavi dokumentov ter povečalo učinkovitost administrativnih postopkov.

Noa zagotavlja spoštovanje človekovih pravic in državljskih svoboščin, vključno s prepovedjo vseh oblik diskriminacije. Sistem zagotavlja enakopravno obravnavanje študentov ne glede na njihove osebne okoliščine ali prepričanja, pri čemer so vzpostavljeni mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov.

Študenti so ustrezno zastopani v vseh organih Noa - v Akademskem zboru, Senatu, Študijski komisiji, Komisiji za kakovost ter seveda v Študentskem svetu. Predstavniki študentov aktivno sodelujejo pri oblikovanju poslanstva in strateških usmeritev zavoda, pri samoevalvaciji dejavnosti ter pri evalvaciji izvajanja študijskih programov. Vse ključne odločitve, ki se nanašajo na študijske zadeve, so usklajene tudi s Študentskim svetom.

V primeru morebitnih nejasnosti ali vprašanj glede sodelovanja študentov v organih zavoda lahko študenti kadarkoli stopijo v stik s predstavniki študentskih organov ali z vodstvom zavoda, ki zagotavlja dodatna pojasnila in podporo. Predstavniki študentov redno pridobivajo mnenja študentov ter korektno zastopajo njihove prevladujoče interese v organih zavoda.

Učinkovitost sistema varovanja pravic potrjujejo rezultati anket o zadovoljstvu. V šolskem letu 2023/24 je kar 87,5% anketiranih študentov izrazilo zelo visoko stopnjo zadovoljstva s študijskim procesom, medtem ko je preostalih 12,5% ocenilo svoje zadovoljstvo kot zmerno. Zadovoljstvo s prostori in komunikacijo z osebjem Noa je bilo 100%, saj so vsi študenti izrazili zelo visoko zadovoljstvo s temi področji.

Sistem varovanja pravic na Noa tako zagotavlja celovito zaščito interesov vseh deležnikov v študijskem procesu ter omogoča vsem študentom, ki redno izpolnjujejo svoje obveznosti, nemoteno napredovanje skozi študij do uspešnega zaključka.

b) Vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem je zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti

Noa sistematično zagotavlja spoštovanje akademske avtonomije visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter jim nudi celovito podporo pri njihovem profesionalnem in kariernem razvoju. Institucionalni okvir temelji

na načelih akademske svobode, znanstvene odličnosti in kontinuiranega strokovnega izpopolnjevanja, ki omogočajo pedagoškim delavcem optimalne pogoje za njihovo strokovno udejstvovanje.

Noa uresničuje svojo avtonomijo in zagotavlja akademsko svobodo s tem, da izvaja izobraževalno, znanstveno-raziskovalno ter strokovno delo na temelju svobode znanstvenega ustvarjanja. V skladu s statutarnimi določitvami zavod samostojno izvaja svojo dejavnost, določa svoja notranja pravila organizacije in delovanja, oblikuje študijske ter razvojne programe in določa način njihovega izvajanja, določa merila za izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev ter odloča o zaposlovanju ali pogodbenem sodelovanju pedagoških delavcev.

Pri operativnem delu Noa dosledno sledi ciljem zagotavljanja akademske svobode in avtonomije, pri čemer posebno pozornost namenja vzpostavljanju, razvijanju, zaščiti in prenašanju znanja ter veščin s poučevanjem in znanstvenimi raziskavami, zagotavljanju neločljivosti poučevanja in raziskovanja ter spoštovanju evropskih humanističnih in demokratičnih vrednot.

Akademski zbor Noa, ki trenutno šteje 24 visokošolskih učiteljev različnih nazivov (izredni profesorji, docenti, višji predavatelji in predavatelji), predstavlja osrednji organ za zagotavljanje akademske avtonomije. Vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci, ki v tekočem semestru opravljajo pedagoško, razvojno ali znanstveno-raziskovalno delo na Noa, so člani Akademskega zbora ter aktivno sodelujejo pri obravnavanju pomembnih vprašanj in dajanju splošnih usmeritev v zvezi s študijskimi programi.

Senat kot strokovni organ Noa, ki ga sestavljajo člani akademskega zbora, ki so nosilci ali so-nosilci najmanj enega pedagoško izvajanega predmeta, odloča o številnih pomembnih vprašanjih, povezanih z izobraževalnim in raziskovalnim delom, ter daje stališča o aktih, povezanih z izvajanjem študijskega procesa. Ta organizacijska ureditev zagotavlja, da imajo pedagoški delavci neposreden vpliv na strateško usmerjanje zavoda.

Noa je vzpostavila celovit sistem podpore kariernemu razvoju visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki obsega več medsebojno povezanih elementov. Komisija za habilitacije kot delovno telo Senata vodi postopke za izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev ter zagotavlja transparentne in strokovne habilitacijske postopke v skladu z javno objavljenimi Merili za izvolitve v nazive.

Pri izvajanju pedagoškega dela dekanja s sprotim obveščanjem, komuniciranjem in usposabljanjem predstavi smernice za kakovostno in strokovno delo. Predavatelji imajo na voljo informacijsko podporo preko spletnega portala Canvas za izvajanje izobraževanja, ki omogoča stalno komunikacijo in sledenje napredku študentov. Obenem zavod spodbuja visokošolske učitelje k sodelovanju v Inštitutu za razvoj transporta in logistike (IRTL) ter organizira delavnice za uporabo spletnih orodij, kot sta Canvas in Zoom, kar povečuje tehnično in informacijsko usposobljenost pedagoških delavcev.

V petletnem strateškem obdobju je Noa oblikovala celovit in vnaprej financiran programski okvir, s katerim zagotavlja nadaljnji strokovni razvoj pedagoškega osebja. Ključni instrumenti vključujejo dosledno spodbujanje ter logistično in finančno podporo udeležbi zaposlenih v mobilnostnih shemah Erasmus+, kar zagotavlja prenos najboljših evropskih pedagoških praks in krepitev mednarodnih kompetenc.

Organizirano je udeleževanje na domačih in mednarodnih strokovnih konferencah predvsem s področja logistike ter zagotovljeno proaktivno obveščanje o drugih oblikah usposabljanja in pomoč pri postopkih prijave.

V študijskem letu 2023/2024 je bila izvedena obsežna paleta izobraževalnih aktivnosti za visokošolske sodelavce. Sodelavci so se udeležili izobraževanj v organizaciji CMEPIUS v okviru programa Erasmus+ za poučevanje in usposabljanje, rednih izobraževanj NUK-a s področij iskanja in uporabe e-virov v knjižnicah ter izobraževanja za učinkovito iskanje digitalnih vsebin.

Posebna pozornost je bila namenjena IT usposabljanjem glede uporabe študijske informacijske platforme DreamClass in LMS Canvas ter integraciji službene e-mail domene. Strokovni sodelavci so se udeležili letnega kongresa Slovenske logistične zveze za namen izobraževanja glede aktualnega razvoja industrije ter ESC webinarjev za razvoj kompetenc na področju evropskega sodelovanja in projektne delo.

Za šolsko leto 2024/2025 je načrtovano nadaljevanje usmerjenega razvoja kadrov, pri čemer bo posebna pozornost namenjena krepitvi digitalnih, raziskovalnih in medosebnih kompetenc zaposlenih. Izvedeno je bilo usposabljanje za uporabo platforme SOS IB (Simulation of Sustainable International Business), udeležba na tematskih posvetih NAKVIS ter interno izobraževanje s strokovnjaki glede postopka habilitiranja visokošolskega osebja.

Noa omogoča svojim visokošolskim učiteljem in sodelavcem polno raziskovalno avtonomijo pri izbiri raziskovalnih tem in metodoloških pristopov. Inštitut za razvoj transporta in logistike (IRTL) deluje kot integralni steber kakovosti in zagotavlja prenos najnovejših znanstvenih spoznanj neposredno v pedagoški prostor. S skrbnim načrtovanjem ter doslednim uresničevanjem raziskovalnih in aplikativnih projektov IRTL neprekinjeno krepi znanstveno-raziskovalno odličnost in spodbuja interdisciplinarno sodelovanje.

Visokošolski sodelavci so aktivno vključeni v znanstveno, raziskovalno in strokovno delo, kar se odraža v udeležbi na mednarodnih konferencah, seminarjih, simpozijih ter sodelovanju v raziskovalnih projektih. Med pomembnimi dosežki velja izpostaviti sodelovanje na mednarodnih konferencah, kot so 82. mednarodno-znanstvena konferenca ESD v Tangeru, konferenca DOBA 2022 ter 32. mednarodna elektrotehniška in računalniška konferenca ERK 2023.

Noa aktivno spodbuja mobilnost visokošolskih učiteljev in strokovnega osebja ter njihovo vključevanje v mednarodne projekte. Zavod si prizadeva za vzpostavitev trajnostnih mednarodnih partnerstev z visokošolskimi institucijami v tujini ter aktivno sodeluje v programih Erasmus+. V okviru

znanstveno-raziskovalne dejavnosti so sodelavci vključeni v raziskovalne projekte, financirane v okviru programa Horizon Europe, z osredotočenostjo na informacijske rešitve ter druge aktualne strokovne tematike.

Pedagoški sodelavci izvajajo gostujoča predavanja na drugih fakultetah ter sodelujejo v aplikativnih projektih, kot so "Sustainable Entrepreneurship", "Ecosys4you" in "Game4Change", kar omogoča izmenjavo znanj in dobrih praks z drugimi akademskimi institucijami.

Noa zagotavlja akademsko svobodo in poštenost svojih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, kar je ključno za ustvarjanje spodbudnega in odprtega akademskega okolja. Učitelji imajo prosto izbiro pri raziskovalnem delu in učenju, ob upoštevanju etičnih načel in strokovnih standardov. Zavod spoštuje avtorske in sorodne pravice ter zagotavlja demokratična, etična in trajnostna načela pri vseh oblikah sodelovanja.

Učinkovitost sistema podpore kariernemu razvoju se redno vrednoti preko anketnih raziskav med pedagoškim osebjem. Rezultati ankete o zadovoljstvu pedagoškega osebja za študijsko leto 2023/2024 kažejo izjemno visoko zadovoljstvo, kjer je 100% anketiranih pedagoških sodelavcev izrazilo popolno zadovoljstvo s sodelovanjem z Noa. Kombinacija sistemskih mehanizmov, načrtnega usposabljanja, mednarodnega sodelovanja in podpornega okolja omogoča visokošolskim delavcem polno uresničevanje njihovega strokovnega potenciala, kar se odraža v visoki stopnji zadovoljstva in kakovostnih rezultatih pedagoškega ter raziskovalnega dela.

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril

Noa sistematično zagotavlja obveščenost vseh deležnikov v skladu z zahtevami 7. standarda 12. člena meril, pri čemer vzpostavlja večkanalni, transparenten in pravočasen sistem obveščanja o vseh ključnih informacijah, povezanih s študijskim procesom, organizacijo zavoda, pravicami in obveznostmi ter možnostmi za nadaljnji razvoj karierne poti. Sistem obveščanja temelji na načelih dostopnosti, preglednosti in prilagodljivosti potrebam različnih skupin deležnikov.

Osrednji kanal obveščanja predstavlja uradna spletna stran Noa (<https://www.mynoa.com/>), ki zagotavlja javno dostopnost vseh ključnih informacij o delovanju zavoda. Na spletni strani so objavljene aktualne informacije o študijskih programih Management mednarodne logistike in Trajnostna mobilnost in logistika (<https://www.mynoa.com/studijska-programa>, <https://www.mynoa.com/management-mednarodne-logistike>, <https://www.mynoa.com/trajnostna-mobilnost-logistika>), vpisnih postopkih, učnih načrtih, kompetencah oziroma učnih izidih diplomantov ter možnostih za nadaljnje izobraževanje in raziskovalno delo.

Spletna stran zagotavlja ustrezne informacije o načinih poučevanja in študija, umestitvi študijskih programov v Slovensko ogrodje kvalifikacij (SOK), Evropsko ogrodje kvalifikacij (EOK) in Evropsko ogrodje kvalifikacij za vseživljenjsko učenje (EOVK) ter zaposljivosti diplomantov in potrebah po

njihovem znanju. Vsi pravni akti, vključno s Statutom Noa, Pravilnikom o pravicah in dolžnostih študentov, merili za izvolitve v nazive ter drugimi relevantnimi dokumenti, so javno dostopni na povezavi <https://www.mynoa.com/noa>.

Platforma Canvas predstavlja osrednji informacijski sistem za komunikacijo med vsemi deležniki študijskega procesa. Sistema omogoča večsmerno komunikacijo na različnih ravneh in zagotavlja ciljno komuniciranje relevantnih vsebin izbranim deležnikom. Študenti in predavatelji preko Canvas-a dostopajo do urnikov, rokov oddaj, ocen, napredka ter sodelujejo v skupinskih projektih, pri čemer je zagotovljen odzivni čas do 24 ur za svetovanje preko e-pošte.

Študijski informacijski sistem DreamClass, ki je bil implementiran s šolskim letom 2024/25, omogoča študentom pregledno in sistematično urejeno spremljanje študijskega napredka preko digitalnega indeksa. Sistem optimizira postopek oddaje vlog ter vpisni postopek, pri čemer študenti vloge oddajajo neposredno in v digitalni obliki, kar odpravlja potrebo po fizični dostavi dokumentov in povečuje učinkovitost administrativnih postopkov.

Noa zagotavlja strokovno podporo preko specializiranih svetovalnih služb z jasno določenimi pristojnostmi in odzivnimi časi. Študijsko in administrativno svetovanje zagotavljata dve študijski koordinatoriki, ki sta dosegljivi v delovnikih z zagotovljenim odzivnim časom 24 ur. Usposobljena knjižničarka zagotavlja informacijsko podporo z dostopom do strokovnih in znanstvenih virov, vključno z usposabljanjem študentov za učinkovito iskanje in uporabo akademskih virov preko večjih odprtodostopnih platform (Google Scholar, Open Science, Digitalna knjižnica Slovenije, BASE, CORE, ScienceOpen).

Posebej je vzpostavljena Pogodba o sodelovanju s Centralno tehniško knjižnico Univerze v Ljubljani (CTK), ki študentom omogoča dostop do knjižničnih gradiv, izposojajo na dom, rezervacijo gradiva, obveščanje o knjižnih novostih ter uporabo več tisoč elektronskih virov in zakupljenih podatkovnih zbirk.

Noa izvaja obsežen sistem anketnih evalvacij, ki zagotavlja sistematično spremljanje zadovoljstva in potreb vseh deležnikov. Sistem vključuje:

- Anketo "Zadovoljstvo s študijskim procesom in splošno izkušnjo na Noa", ki obsega ocene delovanja študentskega referata, kakovost pedagoškega procesa, jasnost zahtev pri predmetih, uporabnost študijskih materialov, pravičnost ocenjevanja ter izkušnje z e-izobraževanjem
- Anketni vprašalnik za evalvacijo posameznih predmetov z ocenjevanjem pedagoškega dela visokošolskih učiteljev
- Anketo o zadovoljstvu s sodelovanjem z Noa za pedagoško osebje
- Anketo o znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem delu zaposlenih

Rezultati anket se sistematično vključujejo v letna samoevalvacijska poročila in predstavljajo podlago za kontinuirane izboljšave kakovosti pedagoškega procesa.

Noa načrtno obveščuje študente o možnostih kariernega razvoja preko različnih kanalov. V študijskem letu 2023/24 je bil uveden sistem spletnih webinarjev v okviru Akademске zbornice LMS (Canvas), ki obravnavajo aktualne teme s področij digitalizacije, trajnostne logistike, internacionalizacije in inovacij ter vključujejo predstavitve priznanih podjetij (KraftPal, Scania, SIJ Grupa, Adecco, AISS, Rohlig SUUS).

Ustanovljena je bila tudi alumni platforma, ki je prvim generacijam diplomantov omogočala pridobivanje informacij o novih delovnih priložnostih. V šolskem letu 2024/25 je bila obnovljena kareducija obeh programov s strani ELA (European Logistics Association), ki diplomantom omogoča lažje nadaljevanje karierne poti v mednarodnem prostoru.

V skladu z mednarodno usmerjenostjo Noa zagotavlja informacije v slovenskem in angleškem jeziku. Angleška izvedba programov zahteva prevod vseh ključnih dokumentov, kar zagotavlja enakopravno obveščenost tujih študentov. Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) za obdobje 2021-2027 (dostopen na https://www.mynoa.com/en/_files/ugd/c0d275_27aae57ff1824a228a3217870c6ef839.pdf) dodatno potrjuje zavezanost k transparentnemu obveščanju v mednarodnem kontekstu.

Noa zagotavlja pravočasno obveščanje o vseh pomembnih spremembah v organizaciji študijskega procesa, spremembah predmetnikov, terminskih načrtih ter drugih relevantnih informacijah. Komunikacija poteka preko več kanalov hkrati: Canvas obvestil, e-pošte, spletne strani ter neposrednega komuniciranja preko referata in dekanata.

Posebna pozornost je namenjena obveščanju o možnostih mednarodne mobilnosti v okviru programa Erasmus+, vključno z obveščanjem o hibridnih oblikah mobilnosti ter uvedbo Pravilnika o vključevanju študentov z manj priložnostmi v mobilnostne projekte, kar zagotavlja dostop do mednarodnih izkušenj vsem študentom ne glede na njihove osebne okoliščine.

V skladu s Pravilnikom o statusu študenta s posebnimi potrebami in statusu študenta s posebnim statusom Noa zagotavlja individualizirane informacije za študente s priznanim statusom. Komisija za študijske zadeve pripravi individualni sklep z natančno določenimi prilagoditvami in načini dostopa do vseh potrebnih informacij, pri čemer se upoštevajo specifične potrebe posameznika.

Učinkovitost sistema obveščanja potrjujejo rezultati evalvacij. V študijskem letu 2023/24 je 100% anketiranih študentov izrazilo zelo visoko zadovoljstvo s komunikacijo z osebjem Noa ter dostopnostjo informacij preko digitalnih platform. Zadovoljstvo pedagoškega osebja z informacijsko podporo in obveščanjem dosega prav tako 100%, kar potrjuje celovitost in učinkovitost vzpostavljenega sistema.

Anketa o zadovoljstvu s študijskim procesom kaže, da je 87,5% študentov izrazilo najvišjo stopnjo zadovoljstva s sistemi obveščanja, preostali pa zmerno zadovoljstvo, kar nakazuje na uspešno implementacijo vseh zahtev 7. standarda 12. člena meril.

Noa sistematično spremlja učinkovitost svojega sistema obveščanja in ga kontinuirano prilagaja potrebam deležnikov. Predvidena je tudi nadaljnja optimizacija digitalnih sistemov z namenom izboljšanja študijske izkušnje ter po potrebi uvedba novih oblik interaktivnega komuniciranja, ki bodo omogočale še bolj neposredne povratne informacije med vsemi deležniki študijskega procesa.

Sistem obveščanja deležnikov na Noa v celoti izpolnjuje in presega zahteve 7. standarda 12. člena meril. Kombinacija tradicionalnih in digitalnih komunikacijskih kanalov, strukturirana podpora z jasnimi odzivnimi časi, sistematično spremljanje zadovoljstva ter kontinuirane izboljšave zagotavljajo, da so vsi deležniki pravočasno, natančno in celostno obveščeni o vseh vidikih študijskega procesa ter možnostih za nadaljnji karierni razvoj.

